

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

9 §**Kaupunkiympäristön toimialan palvelut ja luvat –palvelukokonaisuuden pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelun pysäköinnintarkastajan viran täyttäminen**

HEL 2022-009999 T 01 01 01 01

Työavain KYMP-03-56-22

Päätös

Kunnallinen pysäköinninvalvoja valitsi pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelun valvontatiimi 3 pysäköinnintarkastajan virkaan (055911) ***** 14.11.2022 alkaen 2 224,58 euron tehtäväkohtaisella kuukausipalkalla.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, päätös on ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä kuukauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Virkaan kuuluu kuuden kuukauden koeaika.

Päätöksen perustelut

Virka tuli avoimeksi, kun pysäköinnintarkastaja irtisanoutui virasta 28.2.2022 lukien.

Valintapäätös perustuu kaupunkiympäristön toimialan toimialajohtajan päätökseen 26.6.2019 § 26, jolla on siirretty hallintosäännön 14 luvun 1 §:n 2 mom. 5 kohdan mukaista toimivaltaa ottaa palvelukseen toimialan viranhaltijoita ja työntekijöitä.

Viran täyttömenettely

Virka oli julkisesti haettavana 5.8.-22.8.2022. Hakuilmoitus julkaistiin Helsingin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, Duunitorilla, Monsterilla ja TE-palveluissa.

Pysäköinnintarkastajan tehtävänä on pysäköintisääntöjen noudattamisen valvonta edistään näin liikenteen turvallisuutta. Lisäksi tehtävään kuuluu asiakkaiden neuvonta ja opastaminen pysäköintiin liittyvissä asioissa.

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Viran kelpoisuusehtona on toisen asteen tutkinto sekä pysäköinnintarkastajan tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus (ajokortti).

Hakuilmoituksen mukaan hakijalta edellytetään aiempaa kokemusta asiakaspalvelutyöstä. Tehtävässä tarvitaan myös erinomaisia vuorovaikutustaitoja. Eduksi katsotaan Helsingin paikallistuntemus ja englannin kielen taito.

Virkaa täytettäessä tulee varsinaisten kelpoisuusehtojen lisäksi ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Valintaprosessi

Määräaikaan mennessä virkaa haki 40 henkilöä, joista kolme hakijaa ei täyttänyt kelpoisuusehtoja. Hakijaluettelo on liitteenä 1. Hakemusten perusteella laadittu yhteenveto on liitteenä 2. Yhteenvedon tiedot perustuvat hakijan hakemuksessa antamiin tietoihin.

Haastatteluun valittiin hakijat, joilla arvioitiin olevan täytettävänä olevan viran kannalta sopivaa kokemusta asiakaspalvelun tehtävistä. Haastatteluun kutsuttiin ***** Hakijoita haastattelivat ajalla 6.9.- 15.9.2022 johtavat pysäköinnintarkastajat Veikko Mikkola ja Harri Räisänen.

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Kaikilla haastatelluilla on aiemman työn kautta hankittua asiakaspalvelukokemusta. Lisäksi heillä on liikennettä ja joutokäyntiä sekä pysäköintiä koskevien sääntöjen tuntemusta.

Henkilöarviointiin kutsuttiin haastattelujen jälkeen ***** joilla katsottiin olevan haastatteluissa annettujen vastausten perusteella parhaimmat vuorovaikutustaidot. Henkilöarviointit suoritti Psycon Oy 21.9.-26.9.2022.

Perustelut valintaesitykselle

Pysäköinninvalvonnasta annetun lain 12 §:n mukaan tarkastajalla tulee olla tehtävien hoitamiseen tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus. Pysäköinnintarkastajan tehtävässä korostuu pysäköintisääntöjen noudattamisen valvontatehtävät sekä hyvät vuorovaikutustaidot asiakkaiden opastukseen ja neuvontaan liittyvissä asioissa.

Viran kelpoisuusehtona on toisen asteen tutkinto sekä pysäköinnintarkastajan tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus (ajokortti).

Virkaan valittavalta edellytetään aiempaa kokemusta asiakaspalvelutyöstä ja tehtävässä tarvitaan erinomaisia vuorovaikutustaitoja. Eduksi katsotaan Helsingin paikallistuntemus ja englannin kielen taito.

Lopullinen vertailu suoritettiin kärkihakijoiden ***** välillä.

Viran täyttämässä painotettiin hakijan vuorovaikutustaitoja ja niitä arvioitiin haastatteluissa. Heillä kaikilla on hyvät vuorovaikutustaidot, mutta erityisesti ***** osoittivat pysäköinnintarkastajan työssä menestymiseen tarvittavia vuorovaikutustaitoja.

Kaikilla kärkihakijoilla on Helsingin paikallistuntemusta.

Kielitaidosta hakijat ovat esittäneet oman arvion hakemuksessaan. Lisäksi kielitaitoa arviointiin haastatteluvastauksilla henkilöarvioinnin yhteydessä. Heillä kaikilla on riittävä englannin kielen taito.

Kunnallinen pysäköinninvalvoja katsoo hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarvion perusteella, että ***** on parhaat edellytykset hoitaa pysäköinnintarkastajan virkaan kuuluvia tehtäviä. Hänen valintaa puoltaa aikaisemmassa työssä han-

**Kunnallinen pysäköinninvalvoja**

kittu kokemus asiakaspalvelusta. Lisäksi hänellä on erinomaiset vuoro-vaikutustaidot ja riittävä kielitaito.

Lisätiedot

Kaija Kossila, kunnallinen pysäköinninvalvoja, puhelin: 310 38505
kaija.kossila(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hakijalista KYMP-03-56-22, henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu
- 2 Hakijayhteenveto KYMP-03-56-22, henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet**Ote**

Virkaan valittu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Tiedoksi

Päätöksenteontuki



Kunnallinen pysäköinninvalvoja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 9 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Kaija Kossila
kunnallinen pysäköinninvalvoja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 20.10.2022.