

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tulosbudjetti ja toimintasuunnitelma 2024

SOSIAALI-, TERVEYS- JA PELASTUSLAUTAKUNTA

1 Johdanto	2
1.1 Toimintaympäristö, strateginen ohjaus ja rahoitus.....	2
1.2 Vuoden 2024 talousarvio.....	3
2 Kaupunkiyhteinen tiivistelmä	11
3 Strategiset painopisteet, tavoitteet ja toimenpiteet vuonna 2024	15
3.1 Henkilöstön saatavuus, pysyvyys ja osaaminen	15
3.2 Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä yhteistyö erikoissairaanhoidon järjestämisessä.....	17
3.3 Palvelurakenne, tuotantotavat ja kustannusvaikuttavuus	20
3.4 Palvelutarve ja asiakaskokemus	21
3.5 Kaupunkiyhteiset tavoitteet	22

1 Johdanto

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan (myöhemmin sotepe-toimialan) toimintasuunnitelma on laadittu uuden strategisen ohjauksen mukaisesti huomioiden valtion ohjaus, kaupunkistrategia, palvelustrategia ja pelastustoimen palvelutasopäätös. Toimialan talousarvioon 2024 (myöhemmin TA24) on priorisoitu keskeiset toiminnan painopisteet ja tavoitteet vuodelle 2024. Tässä toimintasuunnitelmassa kuvataan toimenpiteitä näiden tavoitteiden saavuttamiseksi pääsääntöisesti niistä palveluista, joista TA24:ssa on asetettu mittarit. Lisäksi palvelukokonaisuudet ja palvelut tekevät omia tarkempia operatiivisen tason suunnitelmiaan, joita ei kuvata tässä dokumentissa.

1.1 Toimintaympäristö, strateginen ohjaus ja rahoitus

Sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen uudistuksessa valtion ohjaus sotepe:ssä on vahvistunut. Sosiaali- ja terveysministeriö (jatkossa STM), sisäministeriö (jatkossa SM) sekä valtiovarainministeriö (jatkossa VM) ohjaavat toimialaa useiden lakisääteisten välineiden avulla. Muun muassa talouden ja toiminnan suunnittelun strateginen ohjaus on muuttunut. Lisäksi Petteri Orpon Vahva ja välittävä Suomi - hallitusohjelma toteutuessaan tiukentaa valtio-ohjausta ja erityisesti talousohjausta; lisärahoitukseen turvautuminen käynnistää heti arviointimenettelyn, jossa selvitetään mahdollisuus hyvinvointialueiden yhdistymiseen. STM päivittää vuoden 2024 alussa valtakunnallisia strategisia tavoitteita siten, että ne ovat linjassa hallitusohjelman kanssa. Päivitetyt tavoitteet huomioidaan soveltuvin osin toiminnan suunnittelussa jo vuoden 2024 aikana. Toiminnan suunnittelussa huomioidaan myös SM:n pelastustoimelle asettamat strategiset tavoitteet.

Helsingin kaupungin Kasvun paikka -kaupunkistrategiaa toteutetaan toimeenpanemalla toimialan palvelustrategiaa sekä kaupunkistrategian ohjelmia. Palvelustrategia on laadittu sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain 22 §:n mukaisesti talouden ja toiminnan suunnittelua sekä johtamista varten.

Pelastustoimen palvelutasopäätös on alueellisen pelastustoimen lakisääteinen suunnitteluasiakirja, jonka sisällöstä ja rakenteesta säädetään tarkemmin pelastuslaissa ja pelastustoimen järjestämislaissa sekä SM:n asetuksella. Helsingin kaupunginvaltuusto on kokouksessaan 15.11.2023 päättänyt pelastustoimen palvelujen palvelutasoista vuosille 2024–2026. Asiakirjasta on laadittu julkinen tiivistelmä, joka sisältää tärkeimmät yleistason kuvaukset pelastustoimen eri osa-alueista. Palvelutasopäätös ohjaa pelastustoimen toimintasuunnitelmien ja vuosisuunnitelmien laatimista.

Talousarvion painopisteet 2024:

- Henkilöstön saatavuus, pysyvyys ja osaaminen.
- Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus.
- Yhteistyö erikoissairaanhoidon järjestämisessä.
- Palvelurakenne, tuotantotavat ja kustannusvaikuttavuus.
- Palvelutarve ja asiakaskokemus.

Talousarvion sitovat toiminnan tavoitteet 2024:

- Toimialan vetovoimaisuus lisääntyy, henkilöstön pysyvyys ja saatavuus paranevat.
- Peruspalvelujen saatavuus paranee.

- Kokonaiskuva asukkaiden palvelutarpeista selkiytyy ja ymmärrys asiakaskokemuksesta lisääntyy.
- Toiminta on taloudellisesti kestävä.

Kaupunkistrategian puoliväliarvioinnissa toimialalla linjattiin toiminnan painopisteitä, joihin keskitytään strategiakauden loppupuolella, kuten sähköiset palvelut osana peruspalvelujen saatavuuden parantamista, matalan kynnyksen päihde- ja mielenterveyspalvelut sekä asunnottomuusohjelma. Myös näihin liittyviä toimenpiteitä toteutetaan vuonna 2024 ja niitä esitellään kappaleessa 3.2.

Strategiat toteutuvat vuoden 2024 aikana myös Kestävän kasvun hankkeen ja muutosohjelman toimenpiteissä. Kehotus muutosohjelman laatimiseksi tuli valtiolta, kun ohjausneuvottelussa 21.3.2023 ministeriöt suosittivat, että Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala käynnistää muutosohjelman mahdollisimman nopeasti. Muutosohjelman laatiminen on edellytys myös hyvinvointialueiden Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen vuosina 2023–2025 myönnetylle valtionavustukselle. Helsingille on myönnetty avustusta 18 miljoonaa euroa.

Muutosohjelman tavoitteeksi asetettiin talouden tasapainottamisen lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluiden turvaaminen helsinkiläisille. Muutosohjelman laadinnassa otetaan huomioon Helsingin kaupunkistrategia, toimialan palvelustrategia sekä valmisteilla oleva pelastustoimen palvelutasopäätös. Muutosohjelman toimenpiteet tuodaan sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakuntaan päätettäväksi erillisenä asiana, toimintasuunnitelmassa kuvataan nostoja ohjelmasta.

Kehittämistoimintaa rahoitetaan pääsääntöisesti ulkoisella rahoituksella. Helsingin Kestävän kasvun hankkeelle vuosille 2023–2025 on myönnetty yhteensä 23 miljoonaa euroa, josta ohjataan osatoteutuksiin HUSiin ja HyTe ry:lle noin 6 miljoonaa euroa. Hanke perustuu Suomen Kestävän kasvun ohjelmaan, jolla tuetaan ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävä kasvua. Ohjelman rahoitus tulee EU:n kertaluonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU) ja avustusta hallinnoi STM. Hankkeen keskeisinä tavoitteina on parantaa heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden hoidon ja palveluiden saatavuutta sekä purkaa hoito- ja palveluvelkaa, vahvistaa ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista, tukea tiedolla johtamista ja ottaa käyttöön hoitotakuuta edistävät digitaaliset kansalaisten palvelut sekä ammattilaisten työvälitteet. Kestävän kasvun hanke toteuttaa osaltaan toimialan palvelustrategiaa sekä talouden muutosohjelmaa.

Syrjäytyminen ja segregatio sekä ilmastonmuutos ovat pitkällä aikavälillä kehittyvistä riskeistä merkittävimpiä. Syrjäytymistä ja segregatiota torjumme pääsääntöisesti virkatyönä sekä osallistumme kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja kehitysohjelmiin. Ilmastonmuutoksen hidastamisessa ja siihen sopeutumisessa teemme käytännön toimia, joilla vähennämme, varaudumme ja sopeudumme ilmastonmuutoksen vaikutuksiin ja niihin liittyviin riskeihin.

Jatkamme koronaepidemian aiheuttaman hoito-, palvelu- ja kuntoutusvelan purkamista vuonna 2024. Haasteena ovat myös pitkittyneestä koronataudista (longcovid) sekä epidemian aikana hoitamatta jääneistä ongelmista aiheutuvat sosiaaliset, psykologiset ja terveydelliset seuraukset, jotka ilmenevät viiveellä.

Maailmantilanteen epävarmuus keväällä 2022 alkaneen Venäjän hyökkäyssodan takia jatkuu vuonna 2024. Nato-jäsenyys vähentää Suomeen kohdistuvaa aseellisen hyökkäyksen uhkaa, mutta ei sulje pois muunlaista vaikuttamista, esimerkiksi kyberuhkia, yhdyskuntatekniikan häiriöitä sekä yhteisöllisiä häiriötilanteita. Häiriötilanne vaikuttaisi merkittävästi palveluihimme.

1.2 Vuoden 2024 talousarvio

Sotepe-toimialan talousarvio vuodelle 2024 ja taloussuunnitelma vuosille 2024–2026 hyväksyttiin kaupunginvaltuustossa 22.11.2023. Kokonaismenot ovat -2 891,2 miljoonaa euroa ja kokonaistulot 200,1 miljoonaa euroa. Toimintakate on -2 691,1 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos sisältäen poistot -2 707,1 miljoonaa euroa. Toimialan tulot kasvavat vuoden 2023 talousarvioon verrattuna 12,1 miljoonaa euroa (6,4 %) ja menot kasvavat 123,5 miljoonaa euroa (4,5 %). (Taulukko 1.) Valtionrahoitus vuodelle 2024 on VM:n 10.10.2023 rahoituslaskelmien perusteella 2 699,6 miljoonaa euroa, joka on 23,7 miljoonaa euroa vähemmän kuin kevään valtion rahoituslaskelmissa oli. (Taulukko 2.) Koska talousarvion rahoitusperusteet ovat merkittävästi muuttuneet ja rahoitusmalliin ja -laskelmiin on sisällynyt useita muutoksia vuoden 2023 aikana, eivät kaupunginvaltuuston päättämät talousarviomäärärahat ole suoraan vertailukelpoisia. Alla on kuvattu toimialan kokonaistulot ja -menot, toimialan tuloslaskelma, että palvelukokonaisuuksien palvelujen tulosbudjetit vuodelle 2024. Palvelujen tulosbudjetit ovat tässä vaiheessa vielä alustavia, joita mahdollisesti tarkennetaan vielä loppuvuoden aikana.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätöstaso tulosbudjeteissa on palvelukokonaisuustaso.

Taulukko 1. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan talouden kokonaisuus.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi 5 10	TA23	TB23	Ltk-TAE 24	TA24	TB24
Toimintatulot	188 000	191 137	200 100	200 100	200 100
Toimintamenot	-2 767 631	-2 801 347	-2 907 400	-2 891 155	-2 891 155
Toimintakate	-2 579 631	-2 610 210	-2 707 300	-2 691 055	-2 691 055

Taulukko 2. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tuloslaskelma 2024.

1000 €	Talousarvio 2023	Talousarvio 2024
Toimintatulot	188 000	200 100
Toimintamenot	-2 767 631	-2 891 155
Toimintakate	-2 579 631	-2 691 055
Valtion rahoitus	2 592 301	2 699 551
Rahoitustulot	-	3004
Vuosikate	12 670	11 500
Poistot	-16 000	-16000
Tilikauden tulos	-3 330	-4 500

Sotepe-toimialan kaupunginvaltuustoon nähden sitova taso on toimintakate - 2 691,1 miljoonaa euroa. Vuoden 2024 arvioitua menokasvua ja ylityspainetta hillitään muutosohjelman toimenpiteillä. Vuoden 2023 arvioitu alijäämäinen tulos katetaan taloussuunnitelmavuosien 2025 ja 2026 aikana, jolloin molempien vuosien tuloksen tulisi olla ylijäämäinen. Toimialan muutosohjelmaa ja tuottavuustoimenpiteitä on kuvattu toimintasuunnitelman erillisessä osiossa.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimella on talousarviossa kaksi alatalouskohtaa; sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut (taulukko 3) sekä HUS-yhtymä (taulukko 4).

Taulukko 3. Sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut 5 10 01 1 000 €	Talousarvio 2023	Ltk TAE	Talousarvio 2024
Tulot yhteensä	188 000	200 100	200 100
Menot yhteensä	-2 000 631	-2 101 100	-2 080 355

Toimintakate	-1 812 631	-1 901 000	-1 880 255
Poistot	-16 000	-16 000	-16 000
Tilikauden tulos	-1 828 631	-1 846 900	-1 896 255

Taulukko 4. HUS-yhtymä.

HUS-yhtymä 5 10 02 1000 €	Talousarvio 2023	Ltk TAE	Talousarvio 2024
Tulot yhteensä	-	-	-
Menot yhteensä	-767 000	-806 300	-810 800
Toimintakate	-767 000	-806 300	-810 800
Poistot	-	-	-
Tilikauden tulos	-767 000	-806 300	-810 800

Palvelukokonaisuuksien ja palvelujen tulosbudjetit on laadittu lähtökohtana vuoden 2023 tulosbudjetit. Tulosbudjeteissa vuodelle 2024 on huomioitu muun muassa tiettyjen toimintojen organisaatiomuutokset tai toimintojen siirrot eri palveluun. Tulosbudjeteissa on huomioitu vuoden 2024 palkankorotukset, indeksimuutokset sekä lakisääteiset tehtävät. (Taulukko 5.)

Sosiaali- terveys- ja pelastuslautakunnan päätöstaso tulosbudjeteissa on palvelukokonaisuustaso.

Taulukko 5. Palvelukokonaisuus /palvelutasoiset tulosbudjetit

Palvelukokonaisuus 1000€	TB 2023	TB2024	Muutos €	Muutos %	Keskeiset selitykset
PERHE- JA SOSIAALIPALVELUT					
Tulot	33 114	33 114	0	0,0 %	
Menot	-512 625	-536 078	23 453	4,6 %	
Toimintakate	-479 511	-518 358	-23 453	-4,9 %	
Perhe- ja sosiaalipalvelujen yhteiset					
Tulot	0	0	0	0 %	
Menot	-795	-2 210	1 415	178,0 %	palkankorotukset
Toimintakate	-795	-2 210	-1 415	-178,0 %	indeksi
					peson lakimuutokset
Lapsiperheiden hyvinvointi- ja terveys					
Tulot	500	500	0	0 %	
Menot	-55 525	-57 777	2 252	4,1 %	palkankorotukset
Toimintakate	-55 025	-57 277	-2 252	-4,1 %	indeksi
Lastensuojelu- ja perhesosiaalityö					
Tulot	6 644	6 644	0	0 %	
Menot	-151 606	-157 978	6 372	4,2 %	palkankorotukset
Toimintakate	-144 962	-151 334	-6 372	-4,4 %	indeksi
Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö					
Tulot	15 570	15 570	0	0 %	
Menot	-80 867	-83 520	2 653	3,3 %	palkankorotukset
Toimintakate	-65 297	-67 950	-2 653	-4,1 %	indeksi
Vammaistyö					
Tulot	10 400	10 400	0	0 %	
Menot	-223 832	-234 593	10 761	4,8 %	palkankorotukset
Toimintakate	-213 432	-224 193	-10 761	-5,0 %	indeksi
					vamtyt lakimuutoksen peruuttaminen - 2,2 m€

					vamtyt uudet yksiköt +4,6 m€
TERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT					
Tulot	25 350	25 350	0	0 %	
Menot	-357 412	-376 208	18 731	5,3 %	
Toimintakate	-332 062	-350 858	-18 731	-5,7 %	
Terveys- ja päihdepalvelujen yhteiset					
Tulot	0	0	0	0 %	
Menot	-1 720	-1 745	25	1,5 %	palkankorotukset
Toimintakate	-1 720	-1 745	-25	-1,5 %	indeksi
Terveysasemat ja sisätautien poliklinikka					
Tulot	3 450	3 450	0	0 %	
Menot	-123 769	-132 922	9 153	7,4 %	palkankorotukset
Toimintakate	-120 319	-129 472	-9 153	-7,6 %	indeksi
					hoitotakuu
Asumis-, kriisi- ja päihdepalvelut*					
Tulot	6 900	6 900	0	0 %	
Menot	-99 533	-105 956	6 423	6,5 %	palkankorotukset psykiatria- ja päihdepalvelut
Toimintakate	-92 633	-99 056	-6 423	-6,9 %	indeksi
Psykiatria*					
Tulot	0	0	0	0 %	
Menot	-62 222	-62 567	345	0,6 %	indeksi
Toimintakate	-62 222	-62 567	-345	-0,6 %	
* organisaatiomuutoksen vuoksi tarkastettava tulosbudjetit kokonaisuutena					
Suun terveydenhuolto					
Tulot	15 000	15 000	0	0 %	
Menot	-70 169	-73 019	2 850	4,1 %	palkankorotukset
Toimintakate	-55 169	-59 034	-3 865	-7,0 %	indeksi
SAIRAALA-, KUNTOUTUS- JA HOIVAPALVELUT					
Tulot	90 910	90 910	0	0 %	
Menot	-587 647	-607 607	19 960	3,4 %	
Toimintakate	-496 737	-516 697	-19 960	-4,0 %	
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen yhteiset					
Tulot	0	0	0	0 %	
Menot	-1 864	-1 823	-41	-2,2 %	palkankorotukset
Toimintakate	-1 864	-1 823	41	2,2 %	indeksi
Arviointitoiminta					
Tulot	34 000	34 000	0	0 %	
Menot	-188 462	-196 080	7 618	4,0 %	palkankorotukset
Toimintakate	-154 462	-162 080	-7 618	-4,9 %	indeksi
Kotihoito					
Tulot	15 190	15 190	0	0 %	
Menot	-114 655	-119 153	4 498	3,9 %	palkankorotukset
Toimintakate	-99 465	-103 963	-4 498	-4,5 %	indeksi
Seniorikeskukset					
Tulot	30 420	30 420	0	0 %	
Menot	-167 923	-171 084	3 161	1,9 %	palkankorotukset
Toimintakate	-137 503	-140 664	-3 161	-2,3 %	indeksi
					hoivamitoitus -3,7 m€
Helsingin sairaala					
Tulot	11 300	11 300	0	0 %	
Menot	-114 743	-119 467	4 724	4,1 %	palkankorotukset
Toimintakate	-103 443	-108 167	-4 724	-4,6 %	indeksi
PELASTUSLAITOS					
Tulot	21 938	23 938	2000	9,1 %	

Menot	-66 716	-71 624	4 908	7,4 %	palkankorotukset
Toimintakate	-44 778	-47 686	-2 908	-6,5 %	indeksi
					vuokramuutos
Pelastuslaitoksen yhteiset					
Tulot	0	0	0	0 %	
Menot	0	-300	-300	0 %	
Toimintakate	0	-300	-300	0 %	
Riskienhallinta					
Tulot	300	445	145	48,3 %	palkankorotukset
Menot	-4 901	-5 052	151	3,1 %	indeksi
Toimintakate	-4 601	-4 607	-6	-0,1 %	vuokramuutos
Huoltovarmuus					
Tulot	1 403	400	-1 003	-71,5 %	palkankorotukset
Menot	-24 658	-26 080	1 422	5,8 %	indeksi
Toimintakate	-23 255	-25 680	-2 425	-10,4 %	vuokramuutos
Pelastuskoulu*					
Tulot	0	2000	2000	0 %	
Menot	-987	-2000	1013	102,5 %	valtionrahoitus
Toimintakate	-987	0	987	100 %	
*Pelastuskoulun valtion erillisrahoitus vahvistuu eduskunnassa joulukuussa 2023					
Pelastustoiminnan palvelut					
Tulot	20 235	21 093	858	4,2 %	
Menot	-36 170	-36 192	22	0,1 %	palkankorotukset
Toimintakate	-15 935	-15 099	836	5,2 %	indeksi
HALLINTO					
Tulot	491	491	0	0 %	
Menot	-120 084	-83 811	-36 273	-30,2 %	
Toimintakate	-119 593	-83 320	36 273	30,3 %	
Hallinto yhteiset					
Tulot	0	0	0	0 %	palkankorotukset
Menot	-67 371	-27 908	-39 463	-58,6 %	Kanslian sopimussiirretty toimialan yhteisistä
Toimintakate	-67 371	-27 908	39 463	58,6 %	indeksi
Laki-, valvonta- ja yleishallintopalvelut					
Tulot	0	0	0	0 %	
Menot	-5 371	-5 644	273	5,1 %	palkankorotukset
Toimintakate	-5 371	-5 644	-273	-5,1 %	indeksi
Talous-, strategia- ja suunnittelupalvelut					
Tulot	490	490	0	0 %	
Menot	-6 948	-7 211	263	3,8 %	palkankorotukset
Toimintakate	-6 458	-6 721	-263	-4,1 %	indeksi
Henkilöstö- ja kehittämisspalvelut					
Tulot	0	0	0	0 %	
Menot	-6 925	-7 700	775	11,2 %	palkankorotukset
Toimintakate	-6 925	-7 700	-775	-11,2 %	indeksi
Tietojohtaminen ja tietohallintopalvelut					
Tulot	0	0	0	0 %	
Menot	-6 362	-7 165	803	12,6 %	palkankorotukset
Toimintakate	-6 362	-7 165	-803	-12,6 %	indeksi
Hankinta- ja sopimuspalvelut					
Tulot	0	0	0	0 %	
Menot	-3 887	-4 041	154	4,0 %	palkankorotukset
Toimintakate	-3 887	-4 041	-154	-4,0 %	indeksi

Tuki-, tila- ja turvallisuuspalvelut					
Tulot	1	1	0	0 %	
Menot	-20 274	-21 075	801	4,0 %	palkankorotukset
Toimintakate	-20 273	-21 074	-801	-4,0 %	indeksi
Viestintä ja osallisuus					
Tulot	0	0	0	0 %	
Menot	-2 946	-3 067	121	4,1 %	palkankorotukset
Toimintakate	-2 946	-3 067	-121	-4,1 %	indeksi
TOIMIALA YHTEISET					
Tulot	17 334	26 297	8 963	51,7 %	
Menot	-386 163	-405 027	18 864	4,9 %	kaupunkiyhteiset menot, vuokramallimuutos, vuokrankorotukset
Toimintakate	-368 829	-378 730	-9 901	-2,7 %	

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen investointisuunnitelma on laadittu VM:n ohjeistuksen mukaisesti ja toimitettu ministeriöön. (Taulukko 6.)

Taulukko 6. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen investointisuunnitelma 2025–2028.

	2025	2026	2027	2028	(2029 ->)	Yhteensä
Sosiaali- ja terveydenhuollon investointisuunnitelma (1000 €)						
Pysyvät vastaavat	12 416	22 675	24 640	40 090	0	99 821
Rakennukset	0	0	0	0	0	0
Laite- ja kalustohankinnat	9 446	19 705	21 670	37 120	0	87 941
ICT ja muut aineettomat hyödykkeet	2970	2 970	2 970	2 970	0	11 880
Muut investoinnit	0	0	0	0	0	0
Investointeja vastaavat sopimukset	4 143	2 437	8 136	52 051	0	66 768
Rakennukset (kokonaisvuokravastuun muutos)	444 400	77 830	222 071	63 840	7 510	815 651
Laite- ja kalustohankinnat	0	0	0	0	0	0
ICT ja muut aineettomat hyödykkeet	576	0	0	0	0	576
Muut investoinnit	0	0	0	0	0	0
Vuotuinen vuokravastuiden muutos	3 576	2 437	8 136	52 051	0	66 192

Omaisuu den luovutukset	0	0	0	0	0	0
Rakennukset	0	0	0	0	0	0
Laite- ja kalustohankinnat	0	0	0	0	0	0
ICT ja muut aineettomat hyödykkeet	0	0	0	0	0	0
Muut investoinnit	0	0	0	0	0	0
Investointituet	0	0	0	0	0	0
Pelastustoimen investointisuunnitelma (1000 €)						
Pysyvät vastaavat	3 493	3 525	1 860	3 130	0	12 008
Rakennukset	0	0	0	0	0	0
Laite- ja kalustohankinnat	3 493	3 525	1 860	3 130	0	12 008
ICT ja muut aineettomat hyödykkeet	0	0	0	0	0	0
Muut investoinnit	0	0	0	0	0	0
Investointeja vastaavat sopimukset	179	468	4 256	402	0	5 305
Rakennukset (kokonaisvuokravastuun muutos)	4 580	12 433	60 250	10 860	0	88 123
Laite- ja kalustohankinnat	0	0	0	0	0	0
ICT ja muut aineettomat hyödykkeet	65	0	0	0	0	65
Muut investoinnit	0	0	0	0	0	0
Vuotuinen vuokravastuuden muutos	114	468	4 256	402	0	5 240
Omaisuu den luovutukset	0	0	0	0	0	0
Rakennukset	0	0	0	0	0	0
Laite- ja kalustohankinnat	0	0	0	0	0	0

ICT ja muut aineettomat hyödykkeet	0	0	0	0	0	0
Muut investoinnit	0	0	0	0	0	0
Investointituet	0	0	0	0	0	0
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen investointisuunnitelma (1000 e)						
Pysyvät vastaavat	15 909	26 200	26 500	43 220	0	111 829
Rakennukset	0	0	0	0	0	0
Laite- ja kalustohankinnat	12 939	23 230	23 530	40 250	0	99 949
ICT ja muut aineettomat hyödykkeet	2 970	2 970	2 970	2 970	0	11 880
Muut investoinnit	0	0	0	0	0	0
Investointeja vastaavat sopimukset	4 322	2 905	12 392	52 453	0	72 072
Rakennukset (kokonaisvuokravastuun muutos)	448 980	90 263	282 321	74 700	7 510	903 774
Laite- ja kalustohankinnat	0	0	0	0	0	0
ICT ja muut aineettomat hyödykkeet	641	0	0	0	0	641
Muut investoinnit	0	0	0	0	0	0
Vuotuinen vuokravastuun muutos	3 681	2 905	12 392	52 453	0	71431
Omaisuuksien luovutukset	0	0	0	0	0	0
Rakennukset	0	0	0	0	0	0
Laite- ja kalustohankinnat	0	0	0	0	0	0
ICT ja muut aineettomat hyödykkeet	0	0	0	0	0	0
Muut investoinnit	0	0	0	0	0	0
Investointituet	0	0	0	0	0	0
Toiminnan rahavirta (=vuosikate +	31 409	31 415	0	0		

tulorahoituksen korjauserät + satunnaiset erät)					-	-
Investointien rahavirta	-15 909	-26 200	-26 500	-43 220	-	-
Investointimennot	-15 909	-26 200	-26 500	-43 220	-	-
Rahoitusosuudet investointeihin	0	0	0	0	-	-
Pysyvien vastaavien hyödykkeiden luovutustulot	0	0	0	0	-	-
Lainakannan muutos	-452	-329	-300	-300	-	-
Rahavarojen muutos	15 048	4 886	-26 800	-43 520	-	-
Konsernin (=tytäryhteisöt) investoinnit	0	0	0	0	-	-
Yhteistyösopimukseen sisältyvät investoinnit (erittely)	0	0	0	0	-	-

2 Kaupunkiyhteinen tiivistelmä

Kaupunkiyhteinen tiivistelmä -taulukko (taulukko 7) on koottu TA24:ssä asetetut sitovat toiminnan tavoitteet sekä kaupunkiyhteiset tavoitteet, niiden mittarit ja keskeisimmät tavoitteiden toteuttamisen toimenpiteet. Tavoitteiden toteuttamisen toimenpiteitä esitellään tarkemmin kappaleessa kolme.

Taulukko 7. Kaupunkiyhteinen tiivistelmä

Tavoite	Mittari	Lähtöarvo	Tavoitearvo	Keskeiset toteuttamisen toimenpiteet (1–3 kpl)	Strategian painopiste
Sitovat toiminnan tavoitteet					
Toimialan vetovoimaisuus lisääntyy, henkilöstön pysyvyys ja saatavuus paranevat	1. Hakijakokemus (NPS)	-5	0	- Keräämme tietoa hakijakokemuksen tasosta (NPS) puolivuositain keväällä ja syksyllä kaikilta sotepe-toimialalta töitä hakeneilta.	Kaupunkistrategia: Henkilöstölle vetovoimainen Helsinki Palvelustrategia: Henkilöstön saatavuus, pysyvyys ja osaaminen
	2. Vakituisten henkilöstön lähtövaihtuvuus	2022: 13,6 %	pienempi kuin vuonna 2022	- Pyrimme mahdollistamaan yksilöllisempiä ja joustavampia	Kaupunkistrategian ohjelmaryhmän teema: Henkilöstön saatavuus

				työjärjestelyjä sekä sen, että työntekijät osallistuvat työvuorojen suunnitteluun. - Järjestämme ammatillista täydennyskoulutusta, jolla tuemme henkilöstön jatkuvaa ammatillista kehittymistä.	
Peruspalvelujen saatavuus paranee	1. I-riskialueella pelastustoiminnan keskimääräinen lähtö- ja ajoaika kohteeseen ensimmäisellä yksiköllä	enintään kuusi minuuttia 52 %:ssa kiireellisistä tehtävistä	enintään kuusi minuuttia 53 %:ssa kiireellisistä tehtävistä	- Vakiinnutamme kärkiyksikkötoiminnan osaksi tavanomaista pelastustoimintaa. - Teemme aktiivista yhteistyötä kaupunkiympäristötoimialan kanssa pelastustoiminnan toimintaedellytysten parantamiseksi kompleksisessa kaupunkiympäristössä.	Kaupunkistrategia: Helsinkiäisten hyvinvointi ja terveys paranevat Palvelustrategia: 1. Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus 2. Yhteistyö erikoissairaanhoidon järjestämisessä Kaupunkistrategian ohjelmaryhmän teema: Segregaation ehkäiseminen
	2. Siirtoviiveet erikoissairaanhoidosta perusterveydenhoitoon pysyvät päivystyksistä alle 0,15 vrk	siirtoviive päivystyksistä perusterveydenhoitoon yli 0,15 vrk	siirtoviive päivystyksistä perusterveydenhoitoon alle 0,15 vrk	- Toteutamme Helsingin sairaalan ja Arviointitoiminnan uutta strategista toimintasuunnitelmaa.	
	3. Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin käynnin odotusaika	kiireettömän hoidon odotusaika on yli 14 pv	kiireetön hoito toteutuu 14 pv aikana	- Ammattilaisten välistä työnjakoa selkeytetään ja muokataan tarkoituksenmukaisemmaksi. - Lisäämme asiakastyöhön kohdistuvaa työaika-apotin käytettävyyttä parantamalla, työn suunnittelulla ja digitaalisuutta hyödyntämällä.	
	4. Asunnottomien määrä	2022 lopussa yksin eläviä asunnottomia 896	2024 lopussa yksin eläviä asunnottomia 300	- Toteutamme Toimenpideohjelman asunnottomuuden poistamiseksi 2023–2025	
	5. Lastensuojelun ja erityisneuvon palvelutarpeen arvioinnit valmistuvat lakisääteisessä ajassa	toteuma 95,4 % THL:n lakisääteiden seuranta ajalla 1.10.2022-	toteutuma vähintään 98,5 %	- Varmistamme palvelutarpeen arviointien toteutuminen lakisääteisessä määräajassa varmistamalla riittävän henkilöstön, kehittämällä työprosesseja sekä jatkamalla tiivistä	

		30.3.2023		yhteistyötä Apotin toiminnallisuuden parantamiseksi.	
Toimintoon taloudellisesti kestävä	1. Toteutetaan muutosohjelma siten, että vuonna 2024 saavutetaan talousarvion mukainen tai parempi tulos	Muutosohjelman toimenpiteitä ei ole otettu käyttöön	Vuonna 2024 toteutuu talousarvion mukainen tai parempi tulos	- Lautakuntaan tuodaan erillisinä päätöksiä lautakunnan päätösvaltaan kuuluvat toimenpiteet, mm. asiakasmaksut, järjestöavustukset. - lisäksi edistetään mm. tilankäytön tiivistämistä, suoraohjelmien ja vuokratyövoiman vähentämistä, etäasioinnin lisäämistä.	Kaupunkistrategia: Vastuullinen talous kestävä kasvun perustana Palvelustrategia: Palvelurakenne, tuotantotavat ja kustannusvaikuttavuus Kaupunkistrategian ohjelmaryhmän teema: Vastuullinen ja kestävä talous
Kokonaistalouden asukkaiden palvelutaru selkiytyy ja ymmärrys asiakaskokemuksesta lisääntyy	1. Toimialatasoinen sote-palvelujen NPS-suosittelemäärä tulos	NPS-suosittelemäärä indeksi tulos 58 (vuodelta 2022).	NPS-suosittelemäärä indeksi tulos 65	- Asiakaspalautekyselyissä otetaan käyttöön kansallisesti yhtenäiset väittämät. - Osallistutaan Palvelukeskus Helsingin asiakaspalautejärjestelmän kilpailutuksen määrittelyyn.	Kaupunkistrategia: Älykästä Helsinkiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen Palvelustrategia: Palvelutarve ja asiakaskokemus Kaupunkistrategian ohjelmaryhmän teema: Segregaation ehkäiseminen
Kaupunkiyhteiset tavoitteet					
Lasten ja nuorten turvallisuutta parannetaan kaupunkiuudistus-alueilla kaupunkiympäristöä ja palveluita kehittämällä	1. Lasten ja nuorten alueellisissa yhteistyöverkoissa tunnustetaan tutkimus- ja ilmiötietoon perustuen sekä vuorovaikutuksella alueen lasten, nuorten, perheiden ja toimijoiden kanssa keskeiset toimialayhteiset toimenpiteet lasten ja nuorten turvallisuuden tunteen parantamiseksi kaupunkiuudistusalueilla. Yhteisesti sovitut toimenpiteet kirjataan ja niiden	0	yhteensä 12 (3/alue)	- Kaikissa alueverkostoissa otetaan käyttöön yhtenäinen vuosikello, joka tukee toimenpiteiden toteuttamista.	Kaupunkistrategia: Helsinkiä hyödyntäen ja terveys paranevat Kaupunkistrategian ohjelmaryhmän teema: Segregaation ehkäiseminen

	toteutumista seurataan osana yhteistyöverkoston toimintaa.				
Torjutaan ilmastomuutosta ja ympäristövaihtelua muun muassa kiertotalouden, resurssitehokkuuden sekä ilmastokasvatuksen keinoin	1. Lasketaan ensimmäistä kertaa toimialan hiilijalanjälki.	-	Laskenta valmis joulukuussa.	- Kartoitetaan lähtötiedot Sotepe-laajuisesti sekä suorien että epäsuorien ilmastopäästöjen lähteistä. - Lasketaan hiilijalanjälki.	Kaupunkistrategia: Kunnianhimoista ilmastopolitiikkaa Kaupunkistrategian ohjelmaryhmän teema: Kunnianhimoinen ilmastovastuu
	2. Tehostetaan muovipakkausten lajittelua.	50 tonnia vuodessa 2022, eli 24 % kaupungin kokonaismäärästä	75 tonnia vuodessa 2024, eli noin 35 % kaupungin kokonaismäärästä	- Kartoitetaan nykytila. - Täydennetään kiinteistökeräyksiä sekä varmistetaan lajittelun toteutus toimitiloissa.	
Parannetaan mielen hyvinvoinnin varhaisista tukia lasten ja nuorten arjessa	1. Perhe- ja sosiaalipalvelujen lasten ja nuorten perus- ja varhaisen tuen palvelujen HYV Ä-malliin (ent. CA-malli) eli puheeksi oton työkaluun koulutetusta henkilöstöstä 55 % soveltaa mallia lasten, nuorten ja vanhempien kanssa työskentelyssä.	Vuoden 2023 toteuma	55 %	- Tuemme mallin soveltamista johtamisen toimenpiteillä sekä henkilöstön kanssa käydyissä keskusteluissa. - Seuraamme etenemistä systemaattisesti johdon ja henkilöstön kokouksissa sekä henkilöstölle suunnatun kyselyn avulla.	Kaupunkistrategia: Helsinkiäisten hyvinvointi ja terveys paranevat Kaupunkistrategian ohjelmaryhmän teema: Segregaation ehkäiseminen
Parannetaan ikäihmisten mahdollisuuksia liikkeelle, liikkua ja harrastaa yhdessä	1. Liikkumissopimus on käytössä 70 %:lla sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen asiakkaista. Asiakkaiden määrä (%) joilla liikkumissopimus on käytössä.	65 % (04/2023)	70 %	- Täsmennämme liikkumissopimuksen toimintamalleja palveluketjussa.	Kaupunkistrategia: Helsinkiäisten hyvinvointi ja terveys paranevat Kaupunkistrategian ohjelmaryhmän teema: Segregaation ehkäiseminen
	2. Toteutetaan KUVA-toimialan koordinoimana ja toimialojen yhteistyönä ikäihmisten	0	1	- Seuraamme alueen palvelukeskuksen ikääntyneiden liikkumisen ja harrastamisen ryhmien osallistujamääriä ja keräämme palautetta osallistujilta.	

	liikkumistoimen - piteitä Malmilla. Jokainen toimiala ja kanslia toteuttaa vähintään yhden toimenpiteen Malmilla.			Käynnistämme lisäksi yhteistyössä eri toimijoiden kanssa ikääntyneille kieli- ja kulttuurivähemmistöille suunnatun ryhmämuotoisen palveluneuvonnan hyödyntäen kokemusasiantuntijoita	
--	--	--	--	---	--

3 Strategiset painopisteet, tavoitteet ja toimenpiteet vuonna 2024

3.1 Henkilöstön saatavuus, pysyvyys ja osaaminen

Sitova tavoite: Toimialan vetovoimaisuus lisääntyy, henkilöstön pysyvyys ja saatavuus paranevat.

Hakijakokemus (NPS)

Parannamme työnantajakuvaa ja henkilöstön saatavuutta edistämällä vetovoimaamme lisääviä toimia. Kehitämme rekrytointiprosessin kautta meistä syntyvää työnantajakuvaa turvaamalla hyvän ja vaikuttavan hakijakokemuksen. Keräämme tietoa hakijakokemuksen tasosta (NPS-suosittelemme puolivuositain keväällä ja syksyllä kaikilta sotepe-toimialalta töitä hakeneilta. Tulosten perusteella määrittelemme kehityskohteet ja toimenpiteet seuraavaksi mittauskaudeksi. Vuoden 2024 toimenpiteet arvioimme uudelleen keväällä 2024 seuraavan hakijakokemuskyselyn tulosten tarkastelun yhteydessä.

Vähennämme hakuilmoitusten määrää kehittämällä yhteisrekrytointeja. Kehitämme esihenkilöiden hakijakokemusosaamista koulutuksin sekä luomalla arjen työkaluja ja toimintamalleja työpaikkailmoitusten kirjoittamisen, vaikuttavan hakijaviestinnän ja laadukkaiden työhaastatteluiden tueksi.

Henkilöstöresurssipalvelut järjestävät esihenkilöille suunnattuja aamukouluja, jotka toimivat teemojen ympärille rakennettuina koulutus- ja keskustelutilaisuuksina. Työpaikkailmoitusten kirjoittamisen, hakijaviestinnän ja haastatteluiden tueksi on laadittu intrasta löytyvä Hakijakokemuksen infopaketti, josta esihenkilö saa aiheista konkreettista tukea sekä vinkkejä arkeen. Lisäksi hakijaviestinnän osalta kehitämme, modernisoimme ja personoimme hakijaviestinnässä hyödynnettäviä Helbit-rekrytointijärjestelmän valmiita viestipohjia. Haastatteluiden osalta kehitämme esihenkilöille erilaisiin työhaastattelutilanteisiin sovellettavia haastattelurunkoja, jotta haastattelutilanteesta saadaan keskustelevalta, kumpaankin osapuolta ja rekrytinnin päämäärää palveleva vuorovaikutustilanne.

Ruotsinkielistä henkilöstöä haettaessa rekrytointi-ilmoitus laaditaan ruotsiksi. Organisaation sisällä pidetään intran avulla yllä tietoa ruotsinkielisestä palveluhenkilöstöstä asiakkaan ohjaamiseksi oikeaan palveluun.

Palvelukokonaisuuksien hakijakokemusta parantavat tavoitteet ja toimenpiteet ovat yhteneväiset toimialatasoisten tavoitteiden kanssa. Hyödynnämme muun muassa vertaisoppimista saatavuustoimenpiteissä ja tavoittelemme hakijakokemuksen tasalaatuistamista keskitetyllä kesätyöntekijärekrutoinnilla. Kotihoitopositiivista mielikuvaa parannetaan brändityöllä. Konkreettiset toimenpiteet muodostuvat tarkemmiksi palveluitten omista toimintasuunnitelmissa.

Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus

Kuulemme henkilöstöä ja vahvistamme tunnistettuja pitovoimatekijöitä, mukaan lukien palkkakilpailukykyämme talousarvion sallimissa rajoissa. Sotepe-toimialan oma palkkakehitysohjelma valmistellaan loppuvuoden 2023 aikana. Palkkakehitysohjelman ja vuonna 2024 käytettävissä olevista järjestely- ja muista eristä tehtävät korotukset kohdennetaan tehtäviin, joissa on suurin henkilöstöpula ja joiden palkkakilpailukyky pitää varmistaa. Käytämme palkitsemisen keinoja oikea-aikaisesti ja avoimesti.

Mittaamme henkilöstökokemusta Kunta10- ja Fiilari-kyselyillä. Palvelukokonaisuuksissa käytetään myös tarpeen mukaan useammin toteutettavia Fiiliskyselyitä. Työyhteisöissä sovitaan yhteiset kehittämiskohteet ja sovitaan siitä, miten tulosten perusteella tunnistetut vahvuudet saadaan säilytettyä. Työhyvinvoinnin, työsuojelun ja työterveyden yhteinen toimintasuunnitelma laaditaan kaupungin työhyvinvointiohjelman, sote- strategisten painopistealueiden sekä vuoden 2023 Fiilari-tutkimuksen tulosten perusteella. Varmistamme esihenkilöiden ja työyhteisöjen tuen myös työterveyshuollon palvelujen ulkoistuksen jälkeen.

Vahvistamme edelleen toimialan johtamis- ja toimintakulttuuria toimialan yhteisen mallin avulla. Otamme huomioon moninaisten työyhteisöjen tarpeet. Tavoitteenamme on parantaa asiakaskokemusta, henkilöstökokemusta ja työnantajakuva edistämällä työn sujuvuutta, kustannusvaikuttavuutta ja yhteisöohjautuvuutta. Tuemme työssä onnistumista valmentavalla johtamisotteella. Järjestämme ammatillista täydennyskoulutusta, jolla tuemme henkilöstön jatkuvaa ammatillista kehittymistä. Samalla varmistamme, että työtä tehdään tehokkaasti, terveellisesti ja turvallisesti. Monipuolisilla osaamisen kehittämisen toimenpiteillä tuemme osaltamme henkilöstön pitovoimatekijöitä ja edistämme muun muassa johtamisen kehittymistä ja monikulttuuristen ja -kielisten työyhteisöjen tukemista. Panostamme perehdytyksen kehittämiseen muun muassa Oppiva-verkkokurssilla sekä järjestämällä perehdytysmessut kaksi kertaa vuodessa. Kehitämme oppilaitosyhteistyötä edelleen vastaamaan hyvinvointialueille asetettuja velvoitteita.

Pyrimme mahdollistamaan yksilöllisempiä ja joustavampia työjärjestelyjä sekä sen, että työntekijät osallistuvat työvuorojen suunnitteluun. Teemme monipaikkaista työtä niissä tehtävissä, joissa se on mahdollista. Parannamme henkilöstön mahdollisuuksia osallistua palvelujen uudistamiseen, oman työn sisältöön vaikuttamiseen ja oman työn uudistamiseen aiempaa enemmän. Osana muutosohjelmaa varmistamme henkilöstön osallistumismahdollisuudet ja yhteistoiminnan toteutumisen.

Henkilöstön käyttöä vuosina 2022–2026 esitellään taulukossa 8.

Taulukko 8. Henkilöstön käyttö 2022–2026.

Henkilöstön käyttö	2022	2023 (15.8.2023)	Ennuste 2023	2024	2025	2026
--------------------	------	------------------	--------------	------	------	------

TOIMIALAN HALLINTO						
Henkilöstömäärä	959	963	967	967	967	967
PERHE- JA SOSIAALIPALVELUT						
Henkilöstömäärä	3899	3930	3930	3930	3930	3930
TERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT						
Henkilöstömäärä	3930	3806	3876	3876	3583	3583
SAIRAALA- KUNTOUTUS- JA HOIVAPALVELUT						
Henkilöstömäärä	5979	6045	6110	6110	6110	6110
PELASTUSTOIMI						
Henkilöstömäärä	-	793	831	848	877	877
Henkilöstömäärä yhteensä	14767	15537	15714	15731	15467	15467

3.2 Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä yhteistyö erikoissairaanhoidon järjestämisessä

Sitova toiminnan tavoite: Peruspalvelujen saatavuus paranee.

I-riskialueella pelastustoiminnan keskimääräinen lähtö- ja ajoaika kohteeseen ensimmäisellä yksiköllä

Pelastustoimessa jatkamme Helsingin pelastusasemaverkon kehittämistä. Vakiinnutamme kärkiyksikkötoiminnan osaksi tavanomaista pelastustoimintaa sekä teemme aktiivista yhteistyötä kaupunkiympäristö-toimialan kanssa pelastustoiminnan toimintaedellytysten parantamiseksi kompleksisessa kaupunkiympäristössä.

Siirtoviiveet erikoissairaanhoidosta perusterveydenhoitoon pysyvät päivystyksistä alle 0,15 vuorokautta

Vahvistamme sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluissa potilaiden pääsyä erikoissairaanhoidosta Helsingin sairaalaan viiveettä (alle 0,15 vrk siirtoviive) toteuttamalla Helsingin sairaalan ja Arviointitoiminnan uutta strategista toimintasuunnitelmaa, joka valmistuu vuoden 2023 lopussa. Helsingin sairaalassa ja Arviointitoiminnassa teemme yhteistyötä hoitoketjun sujuvuuden eteen toteuttamalla tarvittavia toimenpiteitä potilaiden tarkoituksenmukaisen ja kustannustehokkaan hoitopaikan löytymiseksi. Tarkastelemme hoitoketjun pullonkauloja omassa toiminnassamme ja toimimme päivittäisessä yhteistyössä HUSin kanssa, käymme läpi tilannekuvaa akuutisti ja teemme yhteistyötä mahdollisimman optimaalisen paikkajaon löytymiseksi.

Huomioimme myös kehitysvammaisten henkilöiden terveydenhuollon hoidonporrastuksen ja tahdon vastaisen hoidon prosessien sujuvuuden.

Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika

Perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn parantamisessa teemme yhteistyötä yli palvelurajojen. Ammattilaisten välistä työnjakoa selkeytetään ja muokataan tarkoituksenmukaisemmaksi. Asiakastyöhön kohdistuvaa työaikaa pyrimme kasvattamaan muun muassa Apotin käytettävyyttä parantamalla, työn suunnittelulla ja digitaalisuutta hyödyntämällä. Kiireettömän hoidon vastaanottokapasiteettia lisäämme esimerkiksi suoraostoilla ja tarkoituksenmukaisilla palveluseteleillä. Hoidon pirstaloitumisen estämiseen ja hoidon jatkuvuuteen pyrimme muun muassa panostamalla asiakkaiden palvelutarpeiden tunnistamiseen ja palvelujen kohdentamiseen palvelutarpeiden mukaan. Hyödynnämme moniammatillisuutta palvelutarpeiden ratkaisemisessa ja tarjoamme yhteyshenkilöä siitä hyötyville. Panostamme myös ennaltaehkäisyyn. Esimerkiksi pitkäaikaissairauksien ennaltaehkäisyä ja seurantaa tehostamme Terveystyöryhmä-hankkeessa kehitettävien digitaalisten mallien avulla. Lisäksi Terveystyöryhmän mahdollisuuksia hyödynnämme soveltuvin osin osana kaupunkitasoista hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (HYTE) työtä, -raportointia ja tiedolla johtamista. Hoitoon pääsyä parantavien toimenpiteiden toteutumista edistämme ja seuraamme systemaattisesti

Seuraamme takaisinsoittouudistuksen vaikutuksia palvelujen saatavuuteen ja yhteyden saantiin.

Asunnottomien määrä

Jatkamme asunnottomuuden vähentämistä toteuttamalla Toimenpideohjelmaa asunnottomuuden poistamiseksi 2023–2025. Ohjelma on laadittu sotepe-toimialan, kaupunkiympäristön toimialan sekä kaupunginkanslian yhteistyönä. Ohjelmaan kirjattuja toimenpiteitä, esimerkiksi asumisneuvontapalvelun saatavuuden parantamista sekä pitkäaikaisasunnottomien palvelujen kehittämistä, toteutamme koko toimenpideohjelmakauden ajan. Toimenpiteiden vaikutusta asunnottomien määrään seurataan vuosittain.

Lastensuojelun ja erityisen tuen palvelutarpeen arvioinnit valmistuvat lakisääteisessä ajassa

Varmistamme palvelutarpeen arviointien toteutuminen lakisääteisessä määräajassa varmistamalla riittävän henkilöstön, kehittämällä työprosesseja sekä jatkamalla tiivistä yhteistyötä Apotin toiminnallisuuden parantamiseksi.

Sähköisten/ digitaalisten palvelujen kehittämisen toimenpiteet

Keskeisinä tavoitteinamme on tukea toimialan järjestämistehtävää, osallistua kansalliseen ja alueelliseen kehittämiseen sekä vahvistaa tiedolla johtamista. Kehitämme tietojohdamisen prosesseja, ja vastuut ja roolit selkeytetään. Kansallisesti yhtenäisten vähimmäistietosisältöjen avulla pyrimme varmistamaan luotettava tietopohjan päätöksenteolle.

Hyödynnämme tietojohdamisessa tietoaalustaa, automatisointia ja analytiikkaa. Tekoäly ja koneoppiminen otetaan huomioon digitaalisten tietoaalustojen hyödyntämisessä, ja eri tietojärjestelmistä saatavaa dataa, mittaamista ja analytiikkaa käytetään palvelujen uudistamisen tukena.

Digitaalisen palvelulupauksen mukaisesti digitaalinen yhteydenotto on mahdollista ympäri vuorokauden, ja näihin viesteihin tulisi vastata kahden arkipäivän kuluessa. Digitaalisen palvelulupauksen toteutumista seurataan ja siitä raportoidaan.

Kehitämme asiakkaiden palvelupolkuja digitalisaation avulla, ja pyrimme tunnistamaan kohdat, joissa digitaaliset palvelut parantavat palvelun laatua. Parannamme Maisa-asiakasportaalia saavutettavuuden ja käytettävyyden osalta. Tarjoamme ammattilaisille digitaalisia ratkaisuja, kuten etäpalveluita ja ohjelmistorobotiikkaa, ja panostamme digiosaamisen vahvistamiseen.

Järjestelmien kehittämisessä otetaan huomioon käytettävyys, kustannukset ja suoriteseuranta kansallisesti. Tavoitteena on luoda kustannustehokkaita palvelutapoja ja varmistaa rahoituksen riittävyys. Apotti-järjestelmää kehitetään määräystenmukaisesti, ja pelastustoimissa hyödynnetään digitalisaatiota onnettomuuksien ehkäisyssä ja sähköisessä asiointissa.

Osallistumme kansalliseen HALI-järjestelmään ja rakennamme keskuspelastusasemalle simulaatio- ja koulutustilan. Päivitämme pelastuslaitoksen kalustonhallintajärjestelmää, jonka avulla mahdollistamme tiedolla johtamisen ja elinkaarihallinnan.

Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelut

Jatkamme mielenterveys- ja päihdepalveluketjujen kehittämistä perustuen palvelujen porrasteisuuteen. Parannamme alle 13-vuotiaiden matalan kynnyksen mielenterveyden palvelujen saavutettavuutta kehittämällä palvelu- ja hoitoprosesseja perus- ja erityistasolla kohderyhmänä alle 13-vuotiaat lapset, joilla on lieviä ja alkavien mielenterveyden häiriöitä. Erityistä huomioita kiinnitämme siirtymäkohtiin hoito- ja palveluprosesseissa. Matalan kynnyksen mielenterveyspalvelupisteet Miepit jatkavat toimintaansa neljässä toimipisteessä palvellen kaikkia yli 13-vuotiaita nuoria ja aikuisikäisiä helsinkiläisiä. Parannamme nuorten lyhytterapiapalveluihin pääsyä ja vahvistamme henkilökunnan lyhytterapiametodiosaamista. Otamme käyttöön digitaaliset hoidontarpeen arvioinnin työkalut. Nuorisoaseman palvelujen saatavuutta parannamme lähetekäsittelykäytäntöjä tehostamalla, osaamista vahvistamalla ja hoitomalleja kehittämällä. Nuorten päihdepalvelu Pysäkki jatkaa toimintaansa ja palvelee matalalla kynnyksellä 13–23-vuotiaita nuoria, joilla on vakava päihde- tai riippuvuusongelma. Yli 18-vuotiaat voivat hakeutua hoitoon matalalla kynnyksellä myös päihdepalvelujen vastaanottoon ilman ajanvarausta. Nuorisoaseman ja Pysäkin välillä tehdään tiivistä yhteistyötä ja tuetaan nuoria kokonaisvaltaisesti huomioiden tarvittaessa sekä päihdeongelmat että mielenterveyden haasteet.

Nuorisoaseman, nuorten päihdepalvelu Pysäkin, lastensuojelun ja aikuissosiaalityön yhteistyönä kehitämme maahanmuuttajataustaisten nuorten monialaista toimintamallia osana Kestävän kasvun hanketta. Toimintamallin avulla vastaamme lastensuojelun asiakkaana olevien päihdeillä ja/tai mielenterveydellä oireilevien 10–17-vuotiaiden maahanmuuttajataustaisten nuorten ja heidän perheidensä tarpeisiin.

Valmistelemme lastensuojelulaitosten päihdeosastojen päihdelääkäripalveluiden siirtämistä päihdepalveluihin tavoitteena vahvistaa vakavasti päihdeongelmaisten nuorten kiinnittymistä varsinaisiin päihdepalveluihin. Avaamme Outamon lastenkotiin toisen vaativan tason päihdekuntoutusosaston.

Jatkamme monialaisten ja poikkihallinnollisten yhteistyömallien, kuten Matalan kynnyksen palvelumallin ja Ankkuri-työryhmän, käyttöä.

Ikääntyneiden päihde- ja mielenterveyspalveluiden vahvistamiseksi senioripalveluissa pilotoidaan palvelukeskuksiin ohjaavaa hyvinvointilähetettä ja Pilke-päivätoimintaa ikääntyneille, joilla on sekä päihdeettä muistisairaus.

Seuraamme mielenterveys- ja päihdepalvelujen organisaatiomuutoksen vaikutusta erityisesti potilaiden ja asiakkaiden hoitoon.

Palveluiden turvaaminen molemmilla kansalliskielillä

Edistämme kaikissa palveluissa ruotsinkielisten palveluiden saatavuutta, jotta ruotsinkielinen saa oikeaa palvelua oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti. Erityisesti panostamme kielitaitoisen henkilöstön saatavuuteen, palvelupolkujen sujuvoittamiseen, moniammatilliseen yhteistyöhön, tiedolla johtamiseen sekä digitalisaation hyödyntämiseen.

Osallistumme järjestämislain 33 §:n mukaiseen Länsi-Uudenmaan koordinoimaan kaksikielisten hyvinvointialueiden tutkimus-, koulutus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan verkostoon. Verkostossa jaetaan toimivia malleja ja tietoa, edistetään yhteistyötä kehitysprojekteissa sekä kerätään ja jaetaan asiantuntemusta. Palveluiden toteutumista molemmilla kansalliskielillä turvaamme hyödyntämällä verkostosta saatua ymmärrystä.

Tuemme kansalliskielilautakunnan Uusimaalain 19 §:n mukaista toimintaa valmistelemalla sen käsittelyyn toimialaa koskevat asiat. Lisäksi päivitämme ruotsinkielisten palveluiden työryhmän tehtäviä.

Otamme käyttöön järjestämislain 39 §:n mukainen kaksikielisten hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin sekä HUS-yhtymän yhteistyösopimuksen. Yhteistyösopimuksessa osapuolet sopivat keskinäisestä työnjaosta, yhteistyöstä ja toiminnan yhteensovittamisesta ruotsinkielisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen turvaamiseksi.

Ikääntyvän väestön tarpeista huolehtiminen

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluissa tuemme omaishoitajien jaksamista tehostamalla lakisääteisten vapaiden käyttöä ja turvaamme muiden omaishoidon jatkumiseen tähtäävien palvelujen käyttöä. Sujuvoitamme omaishoidon tuen hakemusten käsittelyprosessia. Lisäämme yhteisöllistä asumista ja valmistelemme ikääntyneiden perhehoitoa siten, että se on otettavissa palveluvalikoimaan vuonna 2025. Kotihoidon uusi organisaatio aloittaa 1.1.2024. Uudelleen organisoituminen tukee palvelujen vahvistamista ja kotihoidon resurssien riittävyden turvaamista. Kehitämme ja yhtenäistämme prosesseja ja toimintatapoja edelleen, jotta varmistamme kaikille laadukkaat ja tasavertaiset kotona asumista tukevat palvelut.

3.3 Palvelurakenne, tuotantotavat ja kustannusvaikuttavuus

Sitova tavoite: Toiminta on taloudellisesti kestävä.

Toteutetaan muutosohjelmaa siten, että vuonna 2024 saavutetaan talousarvion mukainen tai parempi tulos

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti kokouksessaan 19.9.2023 käynnistää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan talouden tasapainottamiseksi vuosille 2023–2025 laaditun muutosohjelman ja sen

toimenpiteiden valmistelun. Muutosohjelma ulotettiin vuoteen 2026 asti. Päätöksessään lautakunta totesi, että vuoden 2024 tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman yhteydessä linjataan tarkempiin laskelmiin ja vaikutusarvioihin perustuen vuoden 2024 toimenpiteistä. Kustakin muutosohjelman toimenpiteestä varsinaiset päätökset tekee toimivaltainen taho.

Muutosohjelma on sopeutustavoitteen epävarmuuden takia dynaaminen. Muutosohjelman mukaan toimenpiteet tuodaan lautakunnan päätettäväksi pääsääntöisesti tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman yhteydessä. Isommissa kokonaisuuksissa asia voidaan valmistella myös erikseen lautakunnan päätettäväksi.

Vuosina 2023–2024 lautakunnan päätettäväksi on suunniteltu tuotavaksi seuraavat muutosohjelman toimenpidekokonaisuudet. Vuoden aikana myös muita toimenpiteitä voi edetä lautakunnan päätöksentekoon:

- Asiakasmaksujen nosto eri palveluissa (indeksimuutosten yhteydessä)
- Sakkomaksut käyttämättömistä palveluista
- Järjestöavustukset
- Joidenkin palvelusetelien arvon tarkistaminen ja päivittäminen
- Malmin ja Haagan tilahankkeiden mitoitus ja etäasiointi (tarveselvitysten hyväksymisen yhteydessä)
- Erheellisten paloilmointitehtävien ja onnettomuuksien ehkäisyn maksujen korotus

Tarkemmat laskelmat ja vaikutusten arvioinnit tuodaan lautakunnalle kunkin päätöksen yhteydessä erikseen. Esimerkiksi asiakasmaksukokonaisuus on tarkoituksenmukaista tuoda päätöksentekoon kerralla, jotta vältetään mahdolliset peräkkäiset korotukset, ja pystytään arvioimaan maksukorotusten mahdolliset yhteisvaikutukset.

Lisäksi toimialalla valmistellaan osana muutosohjelmaa esimerkiksi seuraavia toimenpidekokonaisuuksia:

- Suorahankintojen ja vuokratyövoiman käytön vähentäminen sekä ostojen keskittäminen
- Oman toiminnan optimointi palveluostojen vähentämiseksi
- Etäasioinnin lisääminen
- Asiakaspalvelukanavien yhtenäistäminen
- Tilankäytön tiivistäminen ja vähäisellä käytöllä olevista tiloista luopuminen
- Ei-lakisääteisten palveluiden kartoitus
- Asiakaspaikkojen ja eri asumispalvelujen tyhjäkäytön vähentäminen
- Talouden koulutusohjelma henkilöstölle
- Uusien ohjeistusten, koulutusten ja enemmän automatisoituneiden toimintamallien luominen kustannusten ja korvausten perimiseen sekä laskutukseen
- Tulkkaus- ja kääntämiskustannusten vähentäminen
- Koronatoiminnan siirtäminen osaksi normaalitoimintaa
- Kotihoidon alueen ulkoistamisen selvittäminen
- Työnjakomuutokset ja työn optimointi tukemaan palveluiden saatavuutta
- Kustannusvariaatioiden ja palvelutason tarkastelu palveluiden sisällä ja välillä
- Omahoitotarvikejakelun alueellisen yhdenvertaisuuden tarkastelu Uudenmaan alueella
- Palvelurakenteen keventäminen
- Sijaisten kohdentaminen välittömään asiakastyöhön
- Työvuorosuunnittelun tehostaminen
- Tuotantotapa-analyysien vaikuttava hyödyntäminen
- Yhteisöllisen asumisen konseptin luominen

- Kanslian palvelusopimuksen vuosittainen tarkastelu aiheuttamisperiaatteen toteuttamiseksi

Edellä mainittujen lisäksi tuotantotapavalintoihin ja hankintoihin liittyy laaja toimialayhteinen kehitystyö, jota konkretisoidaan useissa muutosohjelman toimenpiteissä. Teeman toimenpiteitä esitellään lautakunnalle iltakoulussa keväällä 2024.

Muutosohjelman toimenpiteiden valmistelussa ja toteutuksessa otetaan huomioon kaupunginvaltuuston vahvistama kaupunkistrategia, toimialan palvelustrategia ja pelastustoimen palvelutasopäätös, lautakunnan vahvistama toimintasuunnitelma ja niihin liittyvät sitovat toiminnan tavoitteet sekä muut lautakunnan aiemmat päätökset.

Muutosohjelman toimenpiteiden etenemistä ja saavutettuja säästöjä seurataan ennusteiden yhteydessä.

3.4 Palvelutarve ja asiakaskokemus

Sitova tavoite: Kokonaiskuva asukkaiden palvelutarpeista selkiytyy ja ymmärrys asiakaskokemuksesta lisääntyy.

Toimialatasoinen sote-palvelujen NPS-suosittelemuindeksi

Asiakkaiden palautteet ja kokemukset palveluista ovat tärkeitä. Asiakaskokemustietoa hyödynnetään asiakaslähtöisen palvelukulttuurin kehittämisessä. Toimialalla kehitämme asiakaspalautteen keruuta vuoteen 2025 ulottuvassa Kestävän kasvun hankkeessa. Kansallisena tavoitteena on, että tulevaisuudessa sosiaali- ja terveyspalveluista kerätään asiakaspalautetta yhtenäisellä tavalla koko maassa.

Uudistamme vuonna 2024 nykyisten asiakaspalautekyselyiden sisällöt ja otamme käyttöön kansallisesti yhtenäiset väittämät. Yhtenäisen tiedon avulla saamme toimialalta vertailukelpoista tietoa kehittämisen ja johtamisen tueksi. Lisäksi jatkamme kansallista yhteiskehittämistä, jotta palautteen keruun ohella myös asiakaspalautekyselyjen raportointi ja hyödyntäminen vahvistuvat.

Perhekeskuksissa kehitetään asiakaspalautteen keräämistä kansallisten määrittelyjen mukaisesti. Terveysasemat ja suun terveydenhuolto jatkavat kansallisten yhtenäisten väittämien käyttöönottoa asiakaskyselyissä.

Hankimme kansalliseen asiakaspalautteen keräämiseen järjestelmän, jonka avulla palautteen antaminen jatkossa mahdollistetaan erilaisille asiakkaille. Tavoitteena on, että tulevaisuudessa palautetta voi antaa asioinnin jälkeen esimerkiksi tekstiviestin avulla. Osallistumme vuonna 2024 Palvelukeskus Helsingin asiakaspalautejärjestelmän kilpailutuksen määrittelyyn, jotta järjestelmä palvelee mahdollisimman hyvin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen tarpeita.

Kokonaiskuva asukkaiden palvelutarpeista selkiytyy

Kannustamme asiakkaita ja asukkaita palautteen antamiseen ja otamme käyttöön uusia menetelmiä, joilla asiakkaiden osallistaminen palvelukehitykseen olisi arjen työssä entistä helpompaa. Tiivistämme yhteistyötä palvelutarpeita koskevien kansallisten vähimmäistietosisältöjen tuottamisessa kaupunginkanslian kaupunkitutkimus- ja tietoyksikön kanssa. Tiedontuotannon käynnistyttyä saamme tarkempaa ja kattavampaa tietoa helsinkiläisten palvelutarpeesta.

Jatkamme vuonna 2024 lastensuojelussa palautetyökalujen kehittämistä alaikäisille lapsille sekä jatkamme palautetietoisien työskentelymallin käyttöönottoa lasten ja perheiden palveluissa sekä mielenterveyskuntoutujien tuetussa asumisessa. Palautetietoinen työskentely (Feedback-Informed Treatment) on näyttöön perustuva lähestymistapa, joka perustuu asiakastyön jatkuvaan seurantaan reaaliajassa ja dialogissa asiakkaan kanssa ja auttaa työntekijää muokkaamaan työskentelyä asiakkaalle sopivammaksi. Osallistamme asiakkaita vammaisten asumispalveluiden ja työ- ja päivätoiminnan kilpailutuksessa tavoitteena saada kokonaiskuva asukkaiden palvelutarpeista ja lisätä ymmärrystä asiakaskokemuksesta.

Seniorikeskukset ja kotihoito ovat mukana vanhuspalvelulain seurantaan perustuvassa kansallisessa THL:n Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta -kyselyssä vuonna 2024. Vuonna 2024 pikapalautepalvelu otetaan käyttöön palvelukeskuksissa.

Loppuvuonna 2023 tehdyssä sopimusomaishoitajien kyselyssä selvitettiin sopimusomaishoitajien jaksamista ja hyvinvointia, tuen tarpeita ja tyytyväisyyttä omaishoitoon. Kyselyn tuloksia käytetään hyväksi vuonna 2024 omaishoitajien hyvinvoinnin edistämiseksi ja tarpeenmukaisten tukitoimien suunnittelussa. Henkilöstölle järjestetään koulutusta ja infotilaisuuksia, joilla vahvistetaan ammattilaisten valmiuksia tukea ikääntyneitä omaishoitoperheitä.

Pelastuslaitoksen palvelutuotanto ja siihen liittyvä turvallisuus-, varautumis- ja onnettomuusviestintä tukee Helsingin kaupungin kestävä kehityksen mittaria Koettu turvallisuus. Turvallisuuteen liittyvien palvelutarpeiden ja asiakaskokemuksen kehittämistä mitataan Helsingissä kolmen vuoden välein turvallisuustutkimuksella. Vuonna 2024 toteutetaan seuraava turvallisuustutkimus. Kyselyssä on helsinkiläisten toimintaa onnettomuuksissa ja omatoimisessa varautumisesta koskeva osio. Kyselystä saadaan myös tietoa helsinkiläisten luottamuksesta pelastuslaitoksen palveluihin

3.5 Kaupunkiyhteiset tavoitteet

Tavoite: Lasten ja nuorten turvallisuutta parannetaan kaupunkiudistusalueilla kaupunkiympäristöä ja palveluita kehittämällä

Lasten ja nuorten alueellisissa yhteistyöverkostoissa tunnistetaan tutkimus- ja ilmiötietoon perustuen sekä vuorovaikutuksessa alueen lasten, nuorten, perheiden ja toimijoiden kanssa keskeiset toimialayhteiset toimenpiteet lasten ja nuorten turvallisuuden tunteen parantamiseksi kaupunkiudistusalueilla. Yhteisesti sovitut toimenpiteet kirjataan ja niiden toteutumista seurataan osana yhteistyöverkoston toimintaa.

Lasten ja nuorten alueellisissa yhteistyöverkostoissa toteutetaan intensiivinen valmennus- ja kehittämisohjelma, jonka avulla alueilla laaditaan konkreettiset toimenpiteet ja suunnitelmat niiden toteuttamiseksi. Kaikissa alueverkostoissa otetaan käyttöön yhtenäinen vuosikello, joka tukee toimenpiteiden toteuttamista. Toimenpiteiden laatimisessa hyödynnetään alueellista tietopohjaa. Lasten, nuorten ja perheiden alueellisten yhteistyöverkostojen toiminnan tueksi käynnistetään toimialayhteinen tukirakenne. Alueelliset yhteistyörakenteet toimivat sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan, kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan yhteistyönä.

Tavoite: Torjutaan ilmastomuutosta ja ympäristövaikutuksia muun muassa kiertotalouden, resurssitehokkuuden sekä ilmastokasvatuksen keinoin

Lasketaan ensimmäistä kertaa toimialan hiilijalanjälki

Vuonna 2024 keräämme lähtötiedot ja laskemme ensimmäistä kertaa toimialan hiilijalanjäljen. Hiilijalanjäljen laskenta kohdistuu nimenomaan sotepeen organisaationa ja selvittää ilmastokuormitusta, joka palveluidemme tuottamisesta syntyy. Suorien päästöjen (scope 1) sekä ostetun energian tuotannossa syntyneiden päästöjen (scope 2) lisäksi selvitetään mahdollisimman laajasti myös palvelu- ja tarvikehankintojen kautta syntyviä välillisiä (scope 3) päästöjä. Laskennalla saadaan kuva siitä, millaisesta kokonaisuudesta sotepeen ilmastokuormitus syntyy ja mihin toimenpiteitä tulee suunnata, kunnianhimoisen ja vaikuttavan ilmastotyön toteuttamiseksi.

Tehostetaan muovipakkausten lajittelua

Kartoitamme muovipakkausten lajittelun nykytilan kaikissa toimipisteissä. Selvitämme kiinteistökeräysten tilanteen sekä jätelajittelun, kuljetuksen ja välivarastoinnin toimivuuden. Työstämme yhdessä jätehuoltoketjun kaikkien toimijoiden kanssa kokonaisuudet toimiviksi ja varmistamme viestinnällä ja koulutuksella tietoutta uusista järjestelyistä.

Tavoite: Parannetaan mielen hyvinvoinnin varhaista tukea lasten ja nuorten arjessa

Perhe- ja sosiaalipalvelujen lasten ja nuorten perus- ja varhaisen tuen palvelujen HYVÄ-malliin (ent. CAMalli) eli puheeksi oton työkaluun koulutetusta henkilöstöstä 55 % soveltaa mallia lasten, nuorten ja vanhempien kanssa työskentelyssä.

Tuemme mallin soveltamista johtamisen toimenpiteillä sekä henkilöstön kanssa käydyissä keskusteluissa. Seuraamme etenemistä systemaattisesti johdon ja henkilöstön kokouksissa sekä henkilöstölle suunnatun kyselyn avulla.

Tavoite: Parannetaan ikäihmisten mahdollisuuksia lähteä liikkeelle, liikkua ja harrastaa yhdessä

Liikkumissopimus on käytössä 70 prosentilla sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen asiakkaista. Asiakkaiden prosenttimäärä, joilla liikkumissopimus on käytössä.

Täsmennämme liikkumissopimuksen toimintamalleja palveluketjussa. Hyödynnämme liikkumissopimusta asiakkaiden toimeliaisuuden tukena eri palveluissa osana hoito- ja/tai palvelusuunnitelmaa. Järjestämme liikkumissopimuksen parissa työskenteleville vähintään kaksi verkostotilaisuutta kalenterivuodessa.

Toteutetaan kulttuuri- ja vapaa-ajantoimialan koordinoimana ja toimialojen yhteistyönä ikäihmisten liikkumistoimenpiteitä Malmilla. Jokainen toimiala ja kanslia toteuttaa vähintään yhden toimenpiteen Malmilla.

Seuraamme alueen palvelukeskuksen ikääntyneiden liikkumisen ja harrastamisen ryhmien osallistujamääriä ja keräämme palautetta osallistujilta. Käynnistämme lisäksi yhteistyössä eri toimijoiden kanssa ikääntyneille kieli- ja kulttuurivähemmistöille suunnatun ryhmämuotoisen palveluneuvonnan hyödyntäen kokemusasiantuntijoita.

Kestävän kasvun hankkeessa rakennamme ja otamme käyttöön monialaisten palvelujen integroidun toimintamallin ja digitaaliset palvelut yhteistyössä KUVA-toimialan, kanslian ja HyTe ry kanssa. Palvelukonsepti kytketään osaksi sotepe-toimialan ydinprosesseja sekä soveltuvien osien osaksi sähköisiä palveluja ja toimintamalleja. Digitaalisen palvelutarjottimen tekninen kokonaisuus rakennetaan, koordinoitua ja yhteensovitetaan yhteistyössä kanslian kanssa.

Lisäksi Helsingin hyvinvointisuunnitelma on hyväksytty kaupunginvaltuustossa marraskuussa 2022. Suunnitelma sisältää kunta-Helsingin kanssa yhteisiä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen tavoitteita, toimenpiteitä ja niiden mittareita sekä määritellyt vastuutahot. Hyvinvointisuunnitelman toimenpiteiden etenemisestä raportoidaan vuosittain erillisellä raportilla, Stadin HYTE-barometrilla.