

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
Maailman toimivin kaupunki	<p>Palveluja parannetaan asiakaskokemuksen perusteella</p> <p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala käyttää yhteisiä välineitä asiakaskokemuksen arviointiin, parantamiseen ja johtamiseen.</p> <p>Palveluihin nauttamisessa</p>	<p>Digitaalisaatio:</p> <p>Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitaalisuutta sekä tietoperusteista päätöksentekoa.</p>	<p>Arvio on, että Teams-järjestelmän käyttöönoton tavoite tulee vuonna 2020 toteutumaan. Koronatilanne on aiheuttanut etätöskentelyn merkittävän lisääntymisen. Etätöskentely toteutuu toimialalla erityisesti Teamsin välityksellä.</p> <p>Vuonna 2020 Varaamoon otetaan uusia tilakohteita (mökkit, huvilat, saunat ja tenniskentät). Alkuvuonna on edistetty uusien työvälineiden käyttöönottoa ja palvelun toteutusta yhdessä toimipaikkojen kanssa. Ennuste on, että tavoite tullaan saavuttamaan.</p> <p>Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana tuotantoon on saatu 2 palvelua, joiden asiakastytyväisyyttä päästään mittaamaan loppukevään aikana. Alustavan tuotantosuunnitelman mukaan vuoden 2020 aikana tullaan saamaan 7 palvelua tuotantoon. Ennusteen mukaan tavoite on toteutussa.</p> <p>Johdon tiedollajohtamisen kojelaudan osalta toimiala on käynnistänyt tiedollajohtamisen hankkeen sekä rekrytoinut henkilöitä hankkeen toteuttamiseksi. Ennusteen mukaan hanke on toteutussa.</p>	<p>Teams-järjestelmän käyttöönotossa tavoitteena on, että aktiivisten käyttäjien osuus on 80 %. Tämä tavoite saavutettiin 30.4.2020.</p> <p>Mökkien, huviloiden, saunojen ja tenniskenttien myynti Varaamoon kautta aloitettu (20 kpl tiloja). Mökit, huvilat ja saunat myytiin Varaamoon 1.6.2020. Tenniskentät (14 kpl) myytiin Varaamoon 15.6.2020. Tavoite on saavutettu.</p> <p>Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana tuotantoon on saatu 2 palvelua, joiden asiakastytyväisyyttä päästään mittaamaan loppukevään aikana. Alustavan tuotantosuunnitelman mukaan vuoden 2020 aikana tullaan saamaan 7 palvelua tuotantoon. Ennusteen mukaan tavoite on toteutussa.</p> <p>Visualisointikokeiluja tehty kuukausiraportoinnin ja ennusteiden yhteydessä. Poc eli Proof of Concept (tekninen kokeilu) tehty ja esitelty kuvan digitaalisuutta-ohjelman demoesittelytilaisuudessa 16.6.2020. Kojelautakonsepti valmistuu syksyn aikana. Hanke on toteutussa.</p>		<p>Asukaskokemus ja asiakastytyväisyys</p> <p>Palvelujen saavutettavuus</p> <p>Merellinen strategia Liikkumishohjelma</p> <p>Mukana-ohjelma</p>
Kestävän kasvun turvaaminen on kaupungin keskeisin tehtävä	<p>Koko kaupunki on oppimisen, kulttuuristen kohtaamisten, tekemisen ja kansalaistoiminnan paikka</p> <p>Helsinki on alusta ja kumppani paremman kaupungin ja maailman rakentajille.</p> <p>Toimiala avaa tilojaan, tietoaan ja välineitään kaupunkilaisten, yhteisöjen ja yritysten käyttöön.</p>	<p>Me ja muut: Palvelukokonaisuuksissa kuvataan, ketkä muut tuottavat oman sektorin palveluja tai toimintaa ja mikä on kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tehtävä palvelutuottajana.</p>	<p>Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palvelustrategia-tyo on alkanut kumppanikonstultin hankinnalla (pienhankinta). Protomo Oy on valittu työn konsultiksi, tehtävänään tukea Kuvan projektyrhmää työn toteuttamisessa. Protomon kanssa on aloitettu tavoitetilan täsmäntäminen. Ennuste on, että tavoite saavutetaan.</p>	<p>Tekeillä on palvelukokonaisuuskohtaisten visioiden luominen tai tarkentaminen osaksi palvelustrategiaa. Vaikka työ etenee, tavoitetta palvelustrategian laadimisesta vuoden 2020 aikana ei tulla saavuttamaan koronasta johtuneen lisätyön ja poikkeusjärjestelyjen vuoksi</p>		<p>Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen</p> <p>Osallisuus</p> <p>Palvelujen saavutettavuus</p> <p>Elävät kaupunginosat Harrastustoiminta Kaupungin tilojen käyttö Liikkumishohjelma</p>

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
Uudistuvat palvelut	Helsingissä on helppoa ja houkuttelevaa lähteä liikkeelle	Liikkumisohjelma:	<p>LIKKUMISOHJELMA:</p> <p>Ikäihmiset: Palvelutorien malli ja toteutuneet tapahtumat (4). Tavoite ikäihmisten palvelutorien (4kpl) on toteutumassa pienellä varauksella. Aikataulutus vuodelle 2020 on alustavasti tehty, alueiden toimijoita informoitu sekä osallistettu aktiivisesti kiertueen valmisteluun. Alueiden (Kaarela, keskusta, Vuosaari ja Jakomäki) eri toimialojen edustajat mielellään mukana konseptin kehittämisessä. Korona-tilanteen kehittyminen muuttaa suunnitelmia, sillä kohderyhmä kuuluu ikänsä puolesta riskiryhmään. Kevään palvelutori Kannelmässä peruuntui, syksyn palvelutorien valmistelut ovat "jäissä".</p> <p>Pienet lapset: Perhehulinat malli ja toteutuneet tapahtumat (8). Perhehulinat-mallin toteutuneista tapahtumista on toteutumassa. Vastuut sitovan tavoitteen vastuuhenkilöistä ja alueista on sovittu alkukevällä 2020 ja Perhehulinat -malli on valmis levitettäväksi. Perhehulinat -malli lähtee käyntiin kuudella uudella alueella syksyllä 2020. Perhehulinat ovat tauolla korona-tilanteen vuoksi keväällä 2020. Syksyn jatkosuunnitelmat riippuvat tilanteen kehityksestä.</p>	<p>Tavoite ikäihmisten palvelutorien (4kpl) toteutumisesta vuonna 2021 ei ole toteutumassa.</p> <p>Aikataulutus vuodelle 2020 on epäselvä korona-tilanteen vuoksi. Neljästä palvelutorista voidaan toteuttaa korkeintaan yksi, mikäli tilanne sallii.</p> <p>Mahdollisuuksien mukaan ensimmäinen palvelutori järjestetään Kaarelan alueella (muut alueet Vuosaari, Jakomäki ja keskusta).</p> <p>Tavoite Perhehulinat-mallin toteutuneista tapahtumista on toteutumassa.</p> <p>Vastuut sitovan tavoitteen vastuuhenkilöistä ja alueista on sovittu alkukevällä 2020 ja Perhehulinat -malli on valmis levitettäväksi.</p> <p>Perhehulinat -malli lähtee käyntiin kuudella uudella alueella syksyllä 2020.</p>		Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala edistää toiminnallaan fyysisesti aktiivista ja kokemusrikasta elämäntapaa. Kaikki syyt lähtää liikkeelle ovat yhtä arvokkaita.	Parannetaan pienten lasten, nuorten sekä ikäihmisten mahdollisuuksia liikkumiseen kaupunginhallituksen hyväksymän liikumisohjelman mukaisesti.	Pienet lapset: Kampanja pienten lasten liikkumisesta. Katumainoskampanja on toteutettu ja Helsinki liikkuu-sivusto on päivitetty kampanjan mukaiseksi. Tietoa pienten lasten liikkumismahdollisuuksista ja asiantuntijakirjoituksista on kerätty kootusti. Sosiaalisen median kampanja on toteutettu yhteistyössä somevaikuttajien kanssa. Pienten lasten vanhempien materiaali on tuotettu, painettu ja levitetty toimialoilta, vain kieliversiot puuttuvat. Materiaalin jalkautaminen vastaa aikaa. Jalkautuksen tueksi oli tarkoitettu järjestää keväällä 2020 eväinhenkilöille (neuvolat, perhekeskukset, leikkipuistot, liikuntapalvelut), Korona-tilanteen vuoksi materiaalin käyttöönotto ei tule onnistumaan täydellä intensiteetillä. Tilanteen rauhoittua jalkautaminen pitää aloittaa uudelleen.	Tavoite pienten lasten liikkumiskampanjasta on toteutumassa. Kampanjan ensimmäinen vaihe alkoi helmikuussa 2020. Kampanja toistetaan vuoden syksyn 2020 aikana ja siihen ollaan varautumassa.		Liikkumisohjelma
	Kuntalaisille aktiivinen ja houkutteleva Helsinki vetää puoleensa myös matkailijoita ja suurtapahtumia. Toimiala kehittää uusia keinoja markkinoida palveluja, helpottaa mielekkään tekemisen löytämistä ja tavoittaa nykyisten palvelujen ulkopuolella olevia.	Koko kaupunki oppimisympäristönä: Luodaan yhteistyörakenteet kulttuurin ja vapaa-ajan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialojen välille. Tavoitteena on 1) toteuttaa digitalisaatiota rakentamalla helppo ja yhdenvertaisuutta lisäävä toimintamalli, jolla kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tiloja ja palveluja voidaan käyttää opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämiseen (päävastuu Kuva) ja 2) että jokaisella perusopetuksen alueella on luotu kulttuuripolut, joissa on toimintaa jokaiselle vuosiluokalle. Toimintaa on toteutettu jokaisessa koulussa vähintään yhdellä vuosiluokalla. (päävastuu Kasko).	Nuoret: Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide. Osassa yksiköistä on valittu kehittämiskohteet (40%) ja osassa on päästy jo toteuttamaan joku kehittämiskohde (30%). Yksiköiden etenemisessä on eroja. Korona-tilanteen vaikutuksia ei pystytä vielä arvioimaan. TOIMINTAMALLI JA PALVELUTARJOTIN: Nykyisten toimintatapojen pohjalta ollaan aloitettu uuden toimintamallin jäsentäminen kuvassa. Työn pohjalta sovitaan kuvan sisäiset käytännöt. Digitaalisen alustan suunnittelu ja toteuttaminen alkaa toisella vuosineljänneksellä. Koronatilanne viivästyttäneen hankkeen etenemistä.	Tavoite "Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide" ei ole edennyt maaliskuun jälkeen. Tavoitteen toteutuminen on epävarma. Selvitys tilanteesta: Kaikissa yksiköissä tehdyn selvityksen pohjalta tilanne näyttää siltä, että osassa yksiköistä on valittu kehittämiskohteet (40%) ja osassa on päästy jo toteuttamaan joku kehittämiskohde (30%). Yksiköiden etenemisessä on eroja. Tavoite toimintamallin kuvaamisesta on toteutumassa, digitaalisointiin valmistaudutaan. Tavoite ennustetaan toteutuvan.		Merellinen strategia

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
		Helsinki Biennaali: Kaikki kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan palvelukokonaisuudet osallistuvat Helsinki Biennaalin toteuttamiseen.	<p>BIENNAALI:</p> <p>Tapahtuman sisältösuunnittelu on valmis, näyttelyohjelma on julkaistu. Tapahtuman suunnitteluvaiheessa yhteistyö on kehittynyt eri sidosryhmien kanssa palvelutuotannossa, mutta myös toimialatasolla (KuVa, Kymp, Kasko, Sote, Elo, Kaupunkitutkimus, Ymp) merkittävästi.</p> <p>Asiakaspalvelukonsepti on mallinnettu, henkilöstö rekrytty. Markkinointi- ja viestintäsuunnitelma valmis. Vaikutavuuden arvioinnin työsuunnitelma valmis.</p> <p>Koronatilanne viivästyttää koko hankkeen aikataulua.</p>	Helsinki Biennaali päätettiin siirtää vuodelle 2021. Tavoite ei toteudu.		