



HELSINGIN KAUPUNKI

Kaupunginkanslia

Elinkeino-osasto

PL 20

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

y-tunnus: 0201256-6

TARJOUSPYYNTÖ

7.5.2021

TARJOUSPYYNTÖ: Esteettömämpää julkista tilaa äänimajakoiden avulla - Helsingin kaupunki etsii innovatiivisia ratkaisuja

Helsingin kaupunki pyytää tällä tarjouspyynnöllä tarjouksia nopeiden kokeilujen haasteeseen. Kokeilut valitaan tarjouskilpailuna. Hankinnan kokonaisarvo alittaa kansallisen kynnyksarvon, jolloin hankintaan ei sovelleta hankintalakia.

1. Hankinnan perustiedot

1.1 Hankinnan kohteen kuvaus

Tavoitteena on kehittää innovatiivisia äänimajakkaratkaisuja luomalla uusi tuote, palvelu tai toimintamalli testattavaksi Helsingin kaupungin kahdessa kokeilukohteessa. Haasteessa etsitään luovia innovatiivisia ratkaisuja hyvin toimivalle, monipuolisia ääniä mahdollistavalle, erilaisiin tiloihin ja kaupunkikuvaan integroitavalle äänimajakalle. Äänimajakka on laite, joka toimii havainnoinnin tehostamiskeinona erityisesti näkövammaisille, mutta myös muistisairaille ja kehitysvammaisille sekä opasteissa käytettyä kieltä ymmärtämättömille käyttäjille.

Tarjottavan ratkaisun tulee olla kypsyyssasteeltaan sellainen, että se on mahdollista toteuttaa mainitun ajanjakson aikana elo-lokakuussa. Kokeilu tulee olla toteutettavissa vallitsevassa koronaepidemiatilanteessa ja huomioiden mahdolliset rajoitustoimenpiteet.

Haasteen aikana hankitaan **1–4 uutta äänimajakkokeilua, jotka voivat olla konsepti, palvelu tai tuote** esimerkkikohteisiin (Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskus tai Lauttasaaren metroasema). Ratkaisut valitaan kesäkuussa ja niitä testataan elo-lokakuun 2021 aikana. Kokeiluvaiheessa tehdään tuotteiden toimivuustestauksia haasteen järjestäjän puolesta eri käyttäjäryhmien avulla.

Kokeilu ei sido kaupunkia varsinaisen ratkaisun hankintaan. Jos Helsinki päättää kokeilusta saatujen kokemusten perusteella hankkia haasteeseen vastaavan tuotteen käyttöönsä, niin kyseessä on tästä erillinen hankinta.

Hankinnan tilaajana toimii Helsingin kaupunki (Kaupunginkanslia, Elinkeino-osasto, PL 20 00099 Helsingin kaupunki, +358 9 310 1641).

1.2 Hankinnan tarve ja taustaa

Esteettömän ympäristön suunnittelussa pyritään luomaan kaikille käyttäjille yhtäläiset mahdollisuudet toimia ja liikkua itsenäisesti julkisessa ympäristössä. Yksi keino laajentaa kaikkien käyttäjien itsenäistä selviytymistä

ympäristössään on tehostaa kuuloaistin käyttöä kohteiden opastuksessa ääniopastusta lisäämällä. Kehittämällä nykyistä äänimajakkalaitteistoa ääniopastus voidaan liittää paremmin osaksi kaikille soveltuvaa, miellyttävää opastuskokonaisuutta.

Helsingin kaupunkistrategiassa todetaan, että ”erityistä huomiota kiinnitetään liikkumis- ja toimimisesteisten kuten ikääntyneiden mahdollisuuksiin elää kokemusrikasta elämää ja saada siihen tarvittava tuki ja palvelut kaikissa elämän vaiheissa”.

Helsingin kaupungin esteettömyyslinjaukset koskevat liikkumista ja toimimista rakennuksissa ja ulkoalueilla. Jo vuoden 2005 Helsingin kaupungin esteettömyyssuunnitelmassa edellytettiin, että kaikki julkiset kohteet rakennetaan ja kunnostetaan esteettömiksi. Esteettömyyslinjauksia on päivitetty vuonna 2021. Uudeksi linjaukseksi lisättiin, että äänimajakat asennetaan esteettömyyden erikoistason kohteiden sisäänkäynneille. Esteettömyyden erikoistason alueita ja tiloja ovat:

- keskusta-alueet
- kävelykadut
- julkisen liikenteen asemat ja pysäkit
- sosiaali- ja terveystalot sekä palvelutalojen ympäristöt
- sairaalaympäristöt sekä näiden rajapinnat yleisten alueiden kanssa
- kauppakeskukset

Näiden lisäksi äänimajakoita voidaan hyödyntää osana esteetöntä opastusta seuraavissa kohteissa:

- Oppilaitokset
- Uimahallit
- Satamaterminaalit
- Tapahtumat
- Väliaikaiset reitit työmaakohteissa

Äänen merkitys on suuri näkövammaisille, joiden liikkuminen ja suunnistautuminen perustuvat ensisijaisesti kuuloon. Ääntä kohti voi mennä tai siitä voi etäännyä eli sitä voi käyttää kuultavana maamerkinä.

Äänimajakkan avulla tulee voida opastaa esimerkiksi seuraaviin kohteisiin:

- *Rakennuksen sisäänkäynti*
 - *Palvelupiste, asiointitila (vastaanottotiski, informaatiotiski, vahtimestari)*
 - *Kohokartta*
 - *Hissi*
 - *Esteetön WC*
 - *Kulkupinnoitteeseen integroitujen näkövammaisia ohjaavien raitojen tärkeisiin päätöksentekopisteisiin*
- *Avustuspiste henkilöliikenneasemilla*
- *Työmaakohteiden muuttuvat reitit*

Ääniopastukseen ei ole Suomessa vielä olemassa selkeää ohjeistusta. Nykyinen suunnitteluohjeistus on koottu sivustoon sujuva.info (Esteettömyysohjeet → Ääniympäristö).

Ääniympäristön suunnitteluun liittyvät määräykset ja ohjeet on esitetty myös liitteenä olevassa dokumentissa. Nykyisin käytössä olevissa äänimajakoissa on havaittu mm seuraavia kehitystyötä vaativia haasteita:

- kova, häiritsevä, ärsyttävä ääni
- heikko ääni, jota ei pysty seuraamaan luotettavasti
- vaikeasti hahmotettava äänimerkki
- äänimerkin viestin epäselvyys
- häiritsevä yksitoikkoinen piipittävä ääni

- jatkuvasti päällä oleva ääni
- muuttuva ääniympäristö vaikuttaa äänimajakkan kuuluvuuteen
- sähköliitännän tarve kohteisiin, joissa ei ole sähköistystä
- miten ohjata samanaikaisesti eri suunnista kuuluvia toisiaan häiritseviä äänimerkkejä
- laitteen integroiminen erilaisiin tiloihin
 - ovirakenteisiin kiinnittämisen vaikeus
 - rakennuksen tai tilan arkkitehtuuriin sopimaton ulkoasu

1.3 Aikataulu

Toimittajat toteuttavat kokeilut 15.8.-15.10.2021 välisenä aikana Helsingin kaupungin valitseman ohjaajien kanssa.

Kokeiluihin valitaan korkeintaan neljä tähän tarjouspyyntöön vastannutta yritystä, jotka täyttävät soveltuvuusvaatimukset ja ovat saaneet korkeimmat pisteet vertailukriteerien perusteella. Yrityksiin ollaan yhteydessä mahdollisimman pian tarjousten jättöajan päättymisen jälkeen.

Tulosten raportointi ja jatkosuunnitelmat palautetaan 25.10. 2021 mennessä.

Tilaja pidättää oikeuden muuttaa aikataulua hankinnan aikana.

1.4 Hankinnan arvo

Yhden kokeiluhankinnan kokonaisarvo voi olla maksimissaan 25 000 euroa ilman arvonlisäveroa. Kaikkien kokeiluhankintojen kokonaisarvo voi olla maksimissaan 50 000 euroa ilman arvonlisäveroa.

1.5 Hankintamenettely

Tarjouspyyntö julkaistaan testbed.helsinki -sivustolla sekä lähetetään suoraan tiedossa oleville toimijoille. Hankinnan kokonaisarvo alittaa kansallisen kynnysarvon, jolloin hankintaan ei sovelleta hankintalakia.

1.6 Sopimusehdot

Hankintasopimusluonnos on liitteenä 1. Laadittavassa hankintasopimuksessa noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut (Huhtikuu 2017))

1.7 Tarjouksen tekeminen

Tarjouksen on oltava perillä viimeistään 18.6.kesäkuuta 2021 klo 20:00.

Tarjous tulee toimittaa sähköpostitse osoitteeseen mira.jarkko@hel.fi. Viestiin tulee kirjata aiheeksi "Tarjous ÄÄNIMAJAKKA". Tarkemmat ohjeet tarjouksen tekemiselle on esitetty jäljempänä kohdassa 2.

Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

1.8 Hankintayksikkö ja asian valmistelija

Hankintapäätöksen tekee Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osasto.

Helsingin kaupunki

Elinkeino-osasto

PL 20

00099 Helsingin kaupunki

y-tunnus: 0201256-6

Tilaaajan edustajana ja valmistelijana toimii erityissuunnittelija Mira Jarkko (tai hänen sijaisensa).

Tilaaajan edustajan yhteystiedot:

Helsingin kaupunki

Elinkeino-osasto / Innovaatiot ja uudet kokeilut

Unioninkatu 28 A, 2 krs.

00100 Helsinki

Puh. +358 40 3341629

mira.jarkko@hel.fi

2. Tarjouksen tekemistä koskevat ohjeet

2.1 Soveltuvuusvaatimusten täytyminen ja tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuus

Tarjoavan yrityksen täytyy olla Suomessa yritys- tai yhdistysrekisterissä. Yhteistyökumppaneina palvelussa voi olla myös 3. sektorin organisaatioita.

Kaupungilla on oikeus sulkea pois sellaiset tarjoajat, joita koskee jokin hankintalain (1397/2016) 80 §:n tai 81 §:n mukainen poissulkemisperuste tai jotka eivät täytä tarjoajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.

Tarjotun tuotteen tai palvelun ominaisuuksien tulee vastata lainsäädäntöä (esimerkiksi EU:n tietosuoja-asetus GDPR).

Tarjous liitteineen on jätettävä sähköpostitse ja tarjoukseen on liitettävä pyydettyt asiakirjat.

Hankintayksikkö voi hylätä tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

2.2 Tarjousten vertailua varten toimitettavat tiedot

Tarjousten vertailua varten tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa alla mainitut liitteet:

- Tarjottavan ratkaisun tai palvelun kuvaus ja toteutussuunnitelma
- Mahdolliset toteutukseen liittyvät tekniset vaatimukset ja kaikki muut erityisesti huomioitavat seikat
- Kokeilun kokonaiskustannukset

Tarjousten vertailuperusteet on määritelty jäljempänä kohdassa 4.

2.3 Tarjouksen hinnan ilmoittaminen

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kiinteänä kokonaishintana ilman arvonlisäveroa.

2.4 Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei hyväksytä osatarjouksia.

2.5 Hankinta-asiakirjojen julkisuus ja tarjoajan liikesalaisuudet

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen.

Tarjoajan on ilmoitettava liikesalaisuuksina pitämänsä tarjouksen tiedot erillisellä liitteellä. Tilaaaja harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää

hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena. Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, tilaajalla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena.

2.6 Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta. Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä hankittavan palvelun perustiedot palvelun kohteen sijaintipaikan verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

2.7 Tarjotun äänimajakkaratkaisun pakolliset vaatimukset

- Tarjouksessa esitetyn ratkaisun tulee olla toteuttamiskelpoinen kokeilukilpailun pilottikohteissa (liitteet 2 ja 3) ja kaupungin tietojärjestelmäympäristössä.
- Äänimajakana tulee toimia ilman verkkovirtaa, mutta mikäli laite normaalisti toimii verkkovirralla, voi sitä tarjota kokeiltavaksi esimerkiksi akulla varustettuna. Tulevaisuudessa pyritään siihen, että laitteet toimisivat verkkovirralla.
- Äänimajakalla tulee pystyä toistamaan esiasennettujen äänitiedostojen lisäksi muita äänitiedostoja.

3 Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettävät selvitykset

Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset ja selvitykset vain niiltä tarjoajilta, jotka näyttävät alustavan tarjousvertailun perusteella tulevan valituiksi. Kaikki alla mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja.

3.1 Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä seuraavat selvitykset:

- Veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
- Työeläkekassan ja/ tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

3.2 Kaupparekisteri, ennakkoperintärekisteri ja työnantajarekisteri ja arvonlisäverovelvollisten rekisteri

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä seuraavat selvitykset:

- kaupparekisteriote
- siltä osin kuin tarjoajaa ei ole merkitty muihin yllä mainittuihin rekistereihin, on hänen selvitettävä ne seikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu.

3.3 Taloudelliset edellytykset

Hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä tahoilta.

Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n tai vastaavan tahon rating luokituksessa on vähintään A tai vastaava. Tarjoaja, jonka luokitus Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on B tai C tai vastaava, suljetaan pois tarjouskilpailusta. Tarjoajan on ladattava Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa tai vastaava raportti, joka sisältää tarjoajan ratingluokituksen

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä seuraava selvitys:

- vakuutusyhtiön todistus vastuuvakuutuksen voimassaolosta ja vakuutusmaksujen suorittamisesta.

4 Tarjousten vertailu

Arviointikriteerit

Hankinnan kohteena olevien palveluiden tai ratkaisujen valinta toteutetaan arvioimalla ja pisteyttämällä ne seuraavien kriteerien mukaan.

Ratkaisun laatu 40 % (0-2 pistettä jokaisesta alakohdasta)

Uuden äänimajakan tulisi ratkaista seuraavia haasteita

- Äänimajakan tulee olla helppokäyttöinen. Tilanteessa, jossa äänimajakka ei ole jatkuvasti päällä, sen aktivoinnin tulee olla helppoa, vaivatonta ja varmaa käyttäjälle.
- Äänimajakan toiminta ei saisi häiritä muita tilan käyttäjiä. Äänimajakan äänenvoimakkuuden, soimisaikojen, -tiheyden ym. tulee olla säädettävissä ympäristöön sopivaksi, myös muuttuvissa äänioolosuhteissa.
- Äänimajakan tulee toimia erilaisissa käyttöympäristöissä, sää-, lämpötila- ja kosteusolosuhteissa sekä kestää aikaa ja mahdollista ilkivaltaa.
- Äänimajakan tulee olla helppo ylläpitää, esimerkiksi äänitiedostoja ja asetuksia tulee olla helppo muuttaa ylläpitäjän toimesta.
- Äänimajakka voi olla muotoilultaan ja ulkoasultaan huomaamaton tai näkyvä, mutta sen tulee soveltua estetiikaltaan erilaisiin tiloihin.
- Äänimajakan soveltuvuus kokonsa ja kiinnityksensä osalta erilaisiin tiloihin, rakenteisiin ja pintamateriaaleihin.
- Muuttuvassa ympäristössä, kuten väliaikaisilla reiteillä, verkkovirtaa ei ole aina saatavilla, jolloin äänimajakan tulisi toimia myös vaihtoehtoisilla virtalähteillä.
- Äänimajakan materiaalit, käyttöikä ja siirrettävyys tukevat kestävää kehitystä.

Toteutuskelpoisuus 20 % (0-2 pistettä jokaisesta alakohdasta)

- Tarjoaja osoittaa, että sillä on riittävä osaaminen ja resurssit sekä tarvittavat yhteistyökumppanit kokeilun toteuttamiseen
- Toimenpiteiden, aikataulujen ja resurssien kuvaus osoittaa, että kokeilu voidaan toteuttaa laadukkaasti ja aikataulussa

Uutuusarvo ja innovatiivisuus 20 % (0-2 pistettä jokaisesta alakohdasta)

- Palvelulla tai tuotteella on aitoa uutuusarvoa ja se on innovatiivinen
- Kokeilu luo uudenlaisia ratkaisuja, käytäntöjä ja näkökulmia yllä kuvattuihin aihealueisiin
- Kokeilu luo arvokasta uutta tietoa ja oppeja

Vaikutus 10 % (0-2 pistettä jokaisesta alakohdasta)

- Skaalautumispotentiaali käy ilmi tarjouksesta
- Kokeilulla saadaan aikaan tuloksia ja oppeja ratkaisun potentiaalisista hyödyistä ja vaikutuksista

Hinta 10 %

Pisteytys

0 p. vaatimus ei täyty

1 p. vaatimus täyttyy osittain

2 p. vaatimus täyttyy erinomaisesti

Kukin arviointikriteerin alakohta arvioidaan asteikolla 0–2 pistettä.

Vertailupisteet arviointikriteerittäin lasketaan kaavalla:

*(arviointikriteerin vertailupisteiden enimmäismäärä / arviointikriteerin raakapisteiden enimmäismäärä) * tarjoajan raakapisteet*

Hinnan osalta tarjouksia verrataan alhaisimpaan tarjottuun hintaan kaavalla:

*(halvin tarjous / vertailtava tarjous) * hinnan vertailupisteiden enimmäismäärä*

Alhaisin tarjottu hinta saa täydet hintavertailupisteet.

Tarjouksen korkein mahdollinen raakapistemäärä on yhteensä 30 pistettä laatukriteerien osalta sekä 10 pistettä hinnasta. Korkein mahdollinen vertailupistemäärä, jonka tarjous voi saada on 100. Parhaat vertailupisteet saanut tarjous tai korkeintaan neljä parasta tarjousta valitaan toteutettavaksi.

Helsingin kaupunki pidättää oikeuden päättää hankittavien palveluiden tai ratkaisujen lukumäärän.

5 Tiedottaminen

Kokeilujen hankinnasta pidetään infotilaisuus 2.6. klo 15. Ilmoittautuminen osoitteeseen mira.jarkko@hel.fi 31.5.mennessä. Hankintaa koskevat mahdolliset kysymykset tulee lähettää sähköpostilla osoitteeseen mira.jarkko@hel.fi ennen 2.6.2021 pidettävää infotilaisuutta. Sähköpostin otsikoksi pitää laittaa Äänimajakka – kokeilu. Ilmoittautumalla tilaisuuteen saa etukäteen saapuneet kysymykset ja vastaukset myös tilaisuuden jälkeen.

Liitteet

Hankintasopimusluonnos (liite 1)

Lauttasaaren metroasema (liite 2)

Kalasadaman terveys ja hyvinvointikeskus (liite 3)