



Tarjouspyyntö

7.11.2024

Asiantuntijapalvelu, Helsingin kaupungin maahanmuuttoa ja kotoutumista koskevien ohjelmien arviointi ja tulevan ohjelman lähtökohtien määrittely

Maahanmuuttoyksikkö, Kaupunginkanslian elinkeino-osasto, Helsingin kaupunki, pienhankinta

Pyydämme Teitä tarjoamaan tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava kevennetysti kilpailutettu pienhankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on asiantuntijapalvelu, joka toteuttaa Helsingin kaupungin maahanmuuttoa ja kotoutumista koskevien ohjelmien itsearvioinnin fasilitoinnin sekä tukee kaupunkia valtuustokaudella 2025–2029 laadittavan maahanmuuton ja kotoutumisen toimenpideohjelman valmistelun lähtökohtien määrittelyssä.

Palvelukuvauksessa (liite 1) on kuvattu tarkemmin hankinnan tausta ja asiantuntijapalvelun tehtävät. Asiantuntijapalvelu tulee suunnitella ja toteuttaa palvelukuvauksessa esitetyllä tavalla.

Hankinnan alkuvaiheessa tilaaja ja asiantuntijapalvelun toteuttaja tarkentavat asiantuntijapalvelun työsuunnitelmaa hyväksytyyn tarjouksen puitteissa.

Toimeksiannon aikatauluun liittyvä ehto

Asiantuntijapalvelu tulee toteuttaa kokonaisuudessaan 30.6.2025 mennessä. Työ käynnistetään mahdollisimman pian hankintapäätöksen jälkeen. Tavoitteena on käynnistää työ tammikuussa 2025.

Toimeksiannon toteutus

Asiantuntijapalvelun toteuttaminen edellyttää työn aikataulutusta, työskentelyn suunnittelua ja ajanvarauksia, tilaisuuksien fasilitointia, tiedonkeruuta, työn dokumentointia ja kirjallisen materiaalin tuottamista. Asiantuntijapalvelun lopputuloksena syntyy fasilitoitu työskentelyprosessi ja kirjallinen loppuraportti, joka toteutetaan suomen kielellä. Asiantuntijapalveluun kuuluvat laajemmat tilaisuudet ja työkokoukset järjestetään paikan päällä Helsingissä, ellei etätoteutuksista sovita erikseen.

Valinta- ja arviointiperusteet sekä pisteytys

Valintaperuste

Valintaperuste on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Hankinnan arviointiperusteet ja pisteytys

Tarjoaja arvioidaan kirjallisten tarjousten perusteella. Arvioinnissa huomioidaan neljä arviointiperustetta. Arviointiperusteiden maksimipisteet ovat 50 pistettä.

Neljä arviointiperustetta pisteytetään seuraavalla tavalla:

- 1) Asiantuntijapalvelun hinta: maksimi 10 pistettä
- 2) Tiimin osaaminen: maksimi 10 pistettä
- 3) Tarjoajan referenssit: maksimi 10 pistettä
- 4) Työsuunnitelma: maksimi 20 pistettä

1) Asiantuntijapalvelun hinta

Tarjouksen hinta pitää ilmoittaa, kuten tarjouspyynnön kohdassa "Tarjoukseen sisällytettävät tiedot" on kuvattu.

Edullisin tarjous saa maksimimäärän eli 10 pistettä ja muut tarjoukset pisteytetään suhteessa siihen seuraavalla kaavalla: edullisin tarjous / tarjottu hinta x maksimipisteet.

Pisteytys kirjataan kahden desimaalin tarkkuudella.

2) Tiimin osaaminen

Tarjoaja esittää selvityksen asiantuntijapalvelun toteutukseen nimettävän tiimin osaamisesta tarjouspyynnön kohdassa "Tarjoukseen sisällytettävät tiedot" kuvatulla tavalla.

Tiimin osaamisesta voi saada maksimissaan 10 pistettä. Tiimin osaaminen arvioidaan erikseen kahden eri näkökulman kautta. Kummankin näkökulman kohdalla pisteitä voidaan antaa joko 0, 1, 2, 3, 4 tai 5.

Tiimin osaamisen kohdalla otetaan huomioon koulutustausta ja työkokemus sekä arvioidaan osaamisen jakautumista tiimissä. Arvioitavat näkökulmat ovat 1) strategiakonsultointi julkisella sektorilla ja 2) maahanmuuttoon ja kotoutumiseen liittyvä osaaminen.

Arvioitava näkökulma pisteytetään seuraavalla tavalla:

0 pistettä	Tiimin osaaminen ei riitä asiantuntijapalvelun uskottavaan toteutukseen.
1 pistettä	Tiimillä on hyvin vähän osaamista käsiteltävästä näkökulmasta.

2 pistettä	Tiimillä on jonkin verran osaamista käsiteltävästä näkökulmasta. Osaaminen keskittyy yhdelle henkilölle.
3 pistettä	Tiimillä on jonkin verran osaamista käsiteltävästä näkökulmasta. Osaaminen jakautuu usealle tiimin jäsenelle.
4 pistettä	Tiimillä on paljon osaamista käsiteltävästä näkökulmasta. Osaaminen jakautuu usealle tiimin jäsenelle.
5 pistettä	Tiimin kaikilla jäsenillä on erinomaista osaamista käsiteltävästä näkökulmasta.

3) Tarjoajan referenssit

Tarjoaja esittää neljä (4) referenssiä tarjouspyynnön kohdassa "Tarjoukseen sisällytettävät tiedot" kuvatulla tavalla.

Tarjoajan referensseistä voi saada maksimissaan 10 pistettä. Tarjoajan referenssit arvioidaan erikseen kahden eri näkökulman kautta. Kummankin näkökulman kohdalla pisteitä voidaan antaa joko 0, 1, 2, 3, 4 tai 5.

Arvioitavat näkökulmat ovat 1) strategiakonsultointi julkisella sektorilla ja 2) maahanmuuttoon ja kotoutumiseen liittyvä osaaminen.

Referenssien kohdalla on kuvattava, miten nyt tarjottavaan asiantuntijapalveluun nimetyn tiimin jäsenet ovat osallistuneet kunkin referenssitoimeksiannon toteutukseen.

Arvioitavat näkökulmat pisteytetään seuraavalla tavalla.

0 pistettä	Yksikään tarjoajan esittämistä referensseistä ei kuvaa arvioitavaa näkökulmaa.
1 pistettä	Tarjoajan referenssit vastaavat arvioitavaa näkökulmaa huonosti.
2 pistettä	Tarjoajan referenssit vastaavat arvioitavaa näkökulmaa välttävästi.
3 pistettä	Tarjoajan referenssit vastaavat arvioitavaa näkökulmaa tyydyttävästi.

7.11.2024

4 pistettä	Tarjoajan referenssit vastaavat arvioitavaa näkökulmaa hyvin.
5 pistettä	Tarjoajan referenssit vastaavat arvioitavaa näkökulmaa erinomaisesti.

4) Työsuunnitelma

Tarjoaja valmistele työsunnitelman tarjouspyynnön kohdassa "Tarjoukseen sisällytettävät tiedot" esitetyllä tavalla. Työsuunnitelman on perustuttava palvelukuvaukseen (liite 1).

Työsuunnitelmasta voi saada maksimissaan 20 pistettä. Tarjoajan työsuunnitelma arvioidaan erikseen neljän eri näkökulman kautta. Jokaisen näkökulman kohdalla pisteitä voidaan antaa joko 0, 1, 2, 3, 4 tai 5.

Arvioitavat näkökulmat ovat: 1) asiantuntijapalvelun tehtävien ymmärtäminen ja konkretisointi; 2) ehdotetun lähestymistavan sopivuus suhteessa asetettuihin tehtäviin; 3) toteutuksen tarkoituksenmukainen resursointi; ja 4) lopputuloksen hyödynnettävyys kaupungin näkökulmasta.

Jokainen arvioitava näkökulma pisteytetään seuraavalla tavalla.

0 pistettä	Työsuunnitelma ei ole toteutuskelpoinen.
1 pistettä	Työsuunnitelma vastaa huonosti arvioitavaan näkökulmaan.
2 pistettä	Työsuunnitelma vastaa välttävästi arvioitavaan näkökulmaan.
3 pistettä	Työsuunnitelma vastaa tyydyttävästi arvioitavaan näkökulmaan.
4 pistettä	Työsuunnitelma vastaa hyvin arvioitavaan näkökulmaan.
5 pistettä	Työsuunnitelma vastaa erinomaisesti arvioitavaan näkökulmaan.

Muut ehdot

Kilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE-ehdot, huhtikuu 2022) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu. Toimeksiantosopimuksen luonnos on liitteenä (liite 2).

Tarjouspyynnön vastaisia ja määräajan päättymisen jälkeen saapuneita tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Helsingin kaupungin elinkeino-osasto pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tilaajavastuulain mukaiset tiedot

Tässä hankinnassa sovelletaan muiden soveltuvuus- ja valintaperusteiden lisäksi Helsingin kaupunkikonsernin harmaan talouden torjunnan ohjeita. Tarjousvertailun perusteella voittajaksi osoittautuvan tarjoajan ja tämän alihankkijan selvitykset tarkastetaan ennen hankintapäätöstä siltä osin kuin tietoja ei saada julkisista rekistereistä tai VastuuGroupin palvelusta. Tarjoajien tulee näin ollen varautua pyydetessä toimittamaan itsestään tilaajavastuulain edellyttämät tiedot.

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta tai alihankkijaa vaatia vaihdettavaksi, jos tarjoaja ei pyydetessä toimita selvityksiä tai todistuksia tai jos selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ei ole laillista perustetta.

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjousten vertailua varten tarjoajan on sisällytettävä tarjoukseensa seuraavat osiot:

1) Kokonaishinta ilman arvonlisävero

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kokonaishintana ilman arvonlisävero. Hintaan sisältyy palvelukuvauksen (liite 1) mukaisen asiantuntijapalvelun toteuttaminen.

Hinta sisältää kaikki toimeksiannosta syntyvät kustannukset, mukaan lukien matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset, eikä niitä veloiteta erikseen.

Tilaaaja vastaa hankinnan kohteena olevaan prosessiin liittyvistä tila- ja tarjoilukustannuksista.

Tarjouksessa tulee myös esittää kustannuserittely, joka pitää sisällään kaikki toimeksiannosta aiheutuvat kustannukset sekä tiimin jäsenten henkilötyöpäivät ja henkilötyöpäivän hinta.

Lisäksi tarjouksessa tulee ilmoittaa arvonlisäveroton päivähinta mahdollisille myöhemmin teetettävälle lisätöille ja muutoksille. Lisätöistä sovitaan kirjallisesti erikseen.

2) Selvitys tiimin osaamisesta

Tarjouksessa on kuvattava, ketkä henkilöt osallistuvat asiantuntijapalvelun toteutukseen ja missä rooleissa he toimivat läpi prosessin. Esitetystä tiimistä on nimettävä projektipäällikkö, jonka odotetaan vastaavan asiantuntijapalvelun läpiviennistä ja osallistuvan merkittävällä tavalla työn kaikkiin vaiheisiin.

Projektipäällikölle on nimettävä varahenkilö. Varahenkilö vastaa projektin läpiviennistä, jos projektipäällikkö on estynyt tekemästä työtä loppuun. Varahenkilön tulee myös osallistua merkittävässä määrin työn toteutukseen, jotta hänellä on riittävät edellytykset viedä työ tarvittaessa loppuun. Tarjoaja voi esittää työhön myös muita henkilöitä, jotka täydentävät projektipäällikön ja varahenkilön osaamista.

Tiimin osaaminen tulee kuvata seuraavilla tavoilla:

- Kuvaus tiimin jäsenten osaamisesta, missä esitetään tiimin jäsenten keskeinen koulutus- ja työtausta sekä osaamisalueet. Kuvauksessa pitää myös kertoa, millaisessa roolissa henkilö osallistuu asiantuntijapalvelun toteutukseen.
- Tarjoukseen tulee liittää tarjouksessa nimetyin tiimin ansioluettelot. Ansioluettelot täydentävät osaamiskuvauksia ja varmistavat siinä esille nousseet asiat.

Tarjousten pisteytyksessä huomioidaan, miten kuvaus tiimin osaamista kattaa seuraavat osaamisalueet: 1) strategiakonsultointi julkisella sektorilla ja 2) maahanmuuttoon ja kotoutumiseen osaaminen.

3) Tarjoajan referenssit

Tarjouksessa tulee esittää neljä (4) referenssiä.

Referenssien tulee olla valmistuneita viimeisen 5 vuoden aikana tarjouksen määräajasta lukien. Referenssikuvauksesta pitää käydä ilmi toimeksiannon nimi, asiakas, hankkeen arvo, toteutusajankohta sekä lyhyt kuvaus toimeksiannon sisällöstä.

Lisäksi kunkin referenssin osalta tulee kuvata, miten hankinnan kohteena olevaan asiantuntijapalveluun nimetyin tiimin jäsenet ovat osallistunut referenssin toteuttamiseen.

Tilaaaja varaa oikeuden tarkastaa ilmoitetut referenssit. Tarjoajan tulee antaa referenssien yhteyshenkilöiden yhteystiedot ja varmistaa, että annetut yhteystiedot ovat voimassa.



Tarjouspyyntö

7.11.2024

Tarjousten pisteytyksessä huomioidaan, miten referenssit kuvaavat tarjoajan kokemusta seuraavilla osaamisalueilla: 1) strategiakonsultointi julkisella sektorilla ja 2) maahanmuuttoon ja kotoutumiseen liittyvä osaaminen.

4) Työsuunnitelma

Tarjoukseen pitää sisällyttää työsuunnitelma, josta käy ilmi, miten hankittava asiantuntijapalvelu tullaan toteuttamaan palvelukuvauksen (liite 1) mukaisesti.

Työsuunnitelman laatimisessa tulee noudattaa seuraavia ohjeita tarjousten vertailtavuuden varmistamiseksi.

- Työsuunnitelman tulee kirjoittaa PowerPoint-muodossa.
- Työsuunnitelman tulee sisältää näkemys seuraavista asioista:
 - o palvelukuvauksessa asetettujen tehtävien tarkentaminen ja konkretisointi
 - o asiantuntijapalvelun toteutussuunnitelma, aikataulutus ja käytettävät menetelmät
 - o kuvaus tilaajan ja toteuttajan välisestä yhteistyöstä ja rooliasta
 - o kuvaus asiantuntijapalvelun lopputuloksesta.
- Työsuunnitelmassa tulee esittää asiantuntijapalvelun yksityiskohtaisempi vaiheistus, josta käy ilmi, miten tarjouksessa esitetyn tiimin työpanos kohdistuu prosessin eri vaiheisiin henkilötyöpäivinä.

5) Tarjoajan tiedot

Tarjoavan yrityksen nimi, y-tunnus ja yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot. Mikäli tarjoaja käyttää alihankintaa, selvitys alihankkijasta ja kuvaus alihankkijan osuudesta palvelun tuottamisessa tulee liittää tarjoukseen.

Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 30.6.2025 saakka.



Tarjouspyyntö

7.11.2024

Kysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa 15.11.2024 klo 16.00 mennessä sähköpostilla osoitteeseen glenn.gassen@hel.fi.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka lähetetään sähköpostitse kaikille tarjouspyynnön saaneille viimeistään 20.11.2024 klo 16.00 mennessä.

Tarjousten toimittaminen

Tarjoukset liitteineen on toimitettava sähköpostitse PDF-muodossa osoitteeseen glenn.gassen@hel.fi viimeistään 2.12.2024 klo 17.00 mennessä. Sähköpostin otsikkoon tulee laittaa merkintä: "TARJOUS: Maahanmuuton toimenpideohjelman valmistelu".

Liikesalaisuudet tulee merkitä luottamukselliseksi. Viestiin tulee liittää tarjoajan yhteyshenkilön yhteystiedot.

LIITTEET

Liite 1	Palvelukuvaus
Liite 2	Toimeksiantosopimuksen luonnos