

Tarjouspyyntö 13.5.2024

Kampusinkubaattorit-ohjelman loppuarviointi

1. Tilaaja

Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, yritysten toimintaympäristöt -yksikkö

2. Tausta

Helsingin kaupungin tavoitteena on vahvistaa ja kehittää kaupungin asemaa yhtenä Euroopan parhaana innovaatioympäristönä, startup-keskuksena ja uusien elinkeinojen kehtona.

Helsingin kaupunginhallitus osoitti 22.3.2021 ([§ 215](#)) kaupunginkanslian elinkeino-osaston käytettäväksi 6 miljoonan euron erillismäärärahan esihautomo- ja hautomotoiminnan kehittämiseen korkeakoulujen kanssa vuosina 2021–2024 (Kampusinkubaattorit-ohjelma). Erillismäärärahasta suurin osa (noin 5,2 miljoona euroa) on osoitettu yhteistyösopimuksilla suoraan ohjelmaan mukaan valituille korkeakouluille ja korkeakoulut rahoittavat toimintaa kaupungin osuutta vastaavalla määrällä.

Kampusinkubaattorit-ohjelman (2021–2024) tavoitteena on ollut:

- Lisätä alkuvaiheen yritysten määrää, sekä tukea niiden kasvumahdollisuuksia ja kehitystä rahoituskelpoisiksi; tavoitteena synnyttää vähintään 100 uutta yritystä vuodessa;
- Lisätä TKI-lähtöistä yritystoimintaa sekä vahvistaa kampuksien kehittymistä innovaatio- ja yritystoiminnan keskittymiksi;
- Lisätä Helsingin houkuttelevuutta kansainvälisille yrityksille ja osaajille;
- Edistää ekosysteemitomijoiden (mm. yliopistot, osaamiskeskittymät ja yritykset) yhteistyötä kaupungin kanssa ja vahvistaa kaupungin roolia kehittäjä- ja innovaatiokumppanina.

Ohjelman myötä luodaan yhteistyössä korkeakoulujen kanssa kampuksille sijoitettavia 2–6 kk pituisia hautomo-ohjelmia. Hautomo-ohjelma on koulutus- ja mentorointikonaisuus, jossa opitaan perustaidot yrittäjyydestä ja yrityksen perustamisesta, sekä innostetaan aloittavia yrittäjiä kehittämään innovatiivisista ideoista vaikuttavaa liiketoimintaa. Keskiössä ovat muun muassa liiketoiminnan kehittäminen, sopivan tiimin muodostaminen, asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen, sekä myynti ja markkinointi. Työskentelyn tueksi tarjotaan

avoimia työskentelytiloja ja työkaluja, sekä järjestetään tapahtumia yrittäjyydestä kiinnostuneille.

Helsingin kaupungin roolissa korostuu kampuksille sijoittuvien hautomo-ohjelmien ja alueen innovaatiotoimijoiden yhteistyön kehittäminen. Osana tätä työtä tunnistetaan yhteisiä tavoitteita sekä tekemisen paikkoja. Tarkoituksena on vahvistaa alueella jo toiminnassa olevaa hautomotoimintaa sekä selkeyttää yritysten ja yrittäjyyden vauhdittamiseen liittyviä palvelupolkuja. Onnistumisen edellä mainituissa toimenpiteissä nähdään lisäävän Helsingin houkuttelevuutta niin Suomen sisällä kuin kansainvälisesti.

Ohjelman myötä syntynyt kampushautomoverkosto tapaa kaupungin kutsumana kuukausittain koordinoiden sekä operatiivista yhteistyötä että hautomoverkoston viestintää. Verkosto käsittelee vuosittain tärkeiksi tunnistamiaan teemoja, joita vuonna 2022 olivat: hautomotoiminnan vaikuttavuus, tutkijalähtöinen yritystoiminta, kampusten yhteisten tavoitteiden tunnistaminen ja niiden toimeenpano.

Kampusinkubaattorit-ohjelma toteutetaan yhteistyössä Aalto-yliopiston, Arcadan, Haaga-Helian, Hankenin, Helsingin yliopiston, Metropolian ja Taideyliopiston kanssa ([lue lisää](#)). Jokainen oppilaitos tuo ohjelmaan omat vahvuutensa ja erityisosaamisensa. Eri kampuksille sijoittuvat hautomot toteuttavat toisiaan täydentävää roolijakoa ja järjestävät myös esimerkiksi yhteisiä tapahtumia.

Ensimmäiset hautomo-ohjelmat käynnistyivät kevään 2022 aikana ja syksyn 2022 aikana hautomotoiminta oli käynnissä kaikilla mukana olevilla kampuksilla (11 kpl). Ohjelmien temaattiset fokukset vaihtelevat kampuksittain.

Kampusinkubaattorit-ohjelman väliarviointi toteutettiin syksyllä 2023 4Front Oy:n toimesta. Osana väliarviointia luotiin vaikuttavuuden väliarviointia ja loppuarviointia tukeva malli (liite 1). Kyseinen malli toimii loppuarvioinnin pohjana ja sen logiikka sekä mittarit perehdytetään palveluntarjoajalle työn aloituksen yhteydessä Kampusinkubaattorit -ohjelman projektipäällikön toimesta.

3. Hankinnan kohde ja tavoitteet

Jokaisessa korkeakoulujen kanssa solmitussa yhteistyösopimuksessa on sovittu sopimuskohtaiset mittarit ja niiden tavoitteet. Lisäksi Helsingin kaupunki on asettanut laadullisia ohjelmason tavoitteita, jotka ovat sopimuskohtaisia tavoitteita laajempia.

Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjouksia asiantuntijapalvelusta, joka keskittyy Kampusinkubaattorit-ohjelman kampuskohtaisten sekä ohjelmason tulosten yhteenvedoon ja vaikutusten laadulliseen loppuarviointiin koko ohjelmakaudelta jäljempänä annetun kuvauksen mukaisesti.

Työ tullaan tekemään yhdessä Kampusinkubaattorit-ohjelman projektipäällikön sekä Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osaston yritysten toimintaympäristöt - yksikön kanssa. Työkielinä ovat suomi ja englanti.

Tiivistettynä työn eteneminen vaiheittain:

- Aloitustapaaminen yhdessä tilaajan kanssa:
 - perehtyminen Kampusinkubaattorit-ohjelmaan,
 - avainsidosryhmien ja haastateltavien määrittely,
 - aikataulun tarkennus,
 - Helsingin kaupungin ohjaavien dokumenttien ja ohjelman edellisen väliarvioinnin läpikäynti,
 - Korkeakoulukohtaisen aineiston esittely:
 - yhteistyösopimuskohtaiset työsuunnitelmat,
 - yhteistyösopimuskohtaisesti asetettujen ohjausryhmien raportit (7-12/23, 1-6/24, 7-12/24) *
- Noin 25 asiantuntija- tai sidosryhmähaastattelua;
- Hautomo-ohjelmien läpikäyneille tiimeille teetetty sähköinen kysely **;
- 2 kpl työpajoja tai roundtable-keskusteluja tilaajan kanssa nimettyjen tahojen kanssa;
- Loppuraportti kirjoitettuna suomeksi. Loppuraportin sisältö:
 - kuvaus arvioinnissa käytetystä menetelmästä,
 - loppuarviointi saavutetusta vaikuttavuudesta (huomioiden edellinen väliarviointi),
 - kehittämissuhteita,
 - yhteenveto haastatteluista,
 - yhteenveto työpajoista ja roundtable-keskusteluista,
 - Powerpoint-esitys, jossa on tiivistetysti esitetty raportin avainhavainnot.
- ➔ Aineisto on tuotettava niin, että tilaaja itse voi muokata sitä jälkikäteen, sillä ohjelman viimeisimmät tulokset saadaan vasta toimeksiannon päätyttyä, vuoden 2025 alussa.
- Palveluntarjoajan tulee varautua esittelemään työn tilannekuvaa enintään kahdessa erikseen sovittavassa tilaisuudessa ja esittelemään loppuraportti tilaajalle lopputapaamisessa.
- Kampusinkubaattorit-ohjelman projektipäällikkö tukee työn toteutusta aktiivisesti. Palveluntarjoajan tulee varautua yhteydenpitoon projektipäällikön kanssa viikoittain.

* Jokaisessa yhteistyösopimuksessa on sovittu sopijapuolten välisen ohjausryhmän perustamisesta. Ohjausryhmä kokoontuu vähintään kerran vuodessa ja siinä on kolme edustajaa kummaltakin sopijapuolelta. Ohjausryhmän ensisijainen tehtävä on työsuunnitelman toteutuksen arviointi 6 kk sykleissä (tehdyt toimenpiteet, saavutetut tulokset tavoitteisiin nähden, budjetin seuranta, muutokset työsuunnitelmaan). 7-12/23-raportointi on valmis arvioitavaksi; 1-6/24-raportointi käsitellään ohjausryhmissä syyskuun aikana; 7-12/24-raportointi valmistuu vasta marras-joulukuussa.

** Vastaava kysely tehtiin 6/23 mennessä osallistuneille henkilöille. Vertailun mahdollistamiseksi tarjouspyynnön kohteena oleva kysely tullaan tekemään samalla kysymysten asetannalla. Koko vuoden 2023 aikana hautomo-ohjelmiin oli yli 850 hakijaa, ohjelmien läpikäyneitä henkilöitä oli 625 ja 84 uutta yrittäjää käynnisti toimintansa. Vuoden 2024 lukuja ei ole vielä raportoitu.

4. Tarjouksen tekoa koskevat ohjeet

Tarjouksen pituus on korkeintaan 7 sivua (A4) + liitteet ja sen tulee sisältää:

- Työsuunnitelma, josta käy ilmi:
 - Ehdotetut työvaiheet aikataulutettuina;
 - eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit ja vastuuhenkilöt; sekä
 - loppuraportin muoto (ml. mahdolliset visualisoinnit tuloksista).
- Vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta, kokemuksesta ja resursoinnista liittyen tarjouspyynnön kohteena olevaan palveluun;
- Tarjoajan referenssit vastaaventyyppisen arvioinnin suorittamisesta ja yrityshautomokentän ymmärryksestä;
 - Tarjoajan tulee lisätä 3-5 referenssiä vastaavista toimeksiannoista, jotka voivat olla viimeisen viiden vuoden aikana tehtyjä.
 - Referenssiin toivotaan lyhyt kuvaus tehdystä arvioinnista sekä siitä, millä menetelmällä arviointi on suoritettu.
 - Arvioinnin kohteena oleva referenssi voi olla pituudeltaan 1 sivu (A4).
 - Referenssi voi sisältää lisäksi tarkentavia linkkejä tai liitteitä, jotka kuvaavat työn toteutusta. Linkitetty tai liitetyt tiedot eivät ole arvioinnin kohteena.
- Tarjoushinta kokonaishintana ilman arvonlisäveroa.
 - Hintaan on sisällytettävä tämän tarjouspyynnön kohdassa 3 eritelty työvaiheet ja tuotokset.
 - Hintaa sisältää lisäksi kaikki toimeksiannosta syntyvät kustannukset mukaan lukien matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset, eikä niitä veloiteta erikseen.

Tarjoajaa pyydetään lisäksi ilmoittamaan mahdollisten erikseen sovittavien lisätöiden tuntihinta. Lisätyöt voivat syntyä esimerkiksi ylimääräisen työpajan järjestämisestä, lisähaastatteluista tai yhteisestä kehitystyötä tilaajan kanssa. Lisätöiden tuntihinta ei vaikuta vertailuun.

Työn arvonlisäverottomiin kokonaiskustannuksiin on varattu enintään 50 000,00 euroa.

5. Valintaperusteet

Hankintapäätös perustuu kokonaistaloudelliseen edullisuuteen ja tehtyyn pisteytykseen. Maksimipisteet ovat 20 pistettä. Arviointiperusteet ja niiden painotukset [%] ovat:

1) Ehdotuksen laatu suhteessa annettuihin tavoitteisiin (70 %)

Yhteensä enintään 4 x 4 pistettä = 16 pistettä.

a) Työsuunnitelma, josta käy ilmi ehdotetut työvaiheet aikataulutettuina; eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit; sekä loppuraportin muoto (ml. mahdolliset visualisoinnit tuloksista) (20 %).

- 4 p = esitetty työsuunnitelma vastaa erittäin hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 3 p = esitetty työsuunnitelma vastaa hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 2 p = esitetty työsuunnitelma vastaa melko hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 1 p = esitetty työsuunnitelma vastaa heikosti tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 0 p = esitetty työsuunnitelma ei vastaa tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin.

b) Vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta, kokemuksesta ja resursoinnista liittyen tarjouspyynnön kohteena olevaan palveluun (20 %).

- 4 p = tiimi on esitelty hyvin, ja tiimillä on erinomaista, monipuolista ja vahvaa osaamista;
- 3 p = tiimi on esitelty hyvin, ja tiimillä on monipuolista ja hyvää osaamista;
- 2 p = tiimin osaaminen on esitelty riittävästi ja tiimillä on toteutukseen soveltuvaa osaamista;
- 1 p = tiimin osaamista ei ole riittävästi tuotu esille tai osaaminen ei täysin vastaa toivottua;

- 0 p = tiimin osaamista ei ole esitelty tai osaaminen on puutteellista tarjouspyynnön vaatimusten näkökulmasta.

c) Tarjoajan referenssit vastaavatyypisistä arvioinnin suorittamisesta (30 %).

- 4 p = referensseistä käy ilmi erinomainen osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 3 p = referensseistä käy ilmi hyvä osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 2 p = referensseistä käy ilmi osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 1 p = referensseistä käy vain osittain ilmi osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 0 p = referensseistä ei käy ilmi riittävä osaaminen tai referenssejä ei pystytty esittämään.

2) Arvonlisäveroton hinta (30 %).

Edullisin tarjous saa 4 pistettä ja muut suhteessa siihen kaavalla: (edullisin hinta / tarjottu hinta) x 4 p.

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista perustelluista syistä.

6. Toimeksiannon aikataulu

Alustava ehdotus työn etenemisestä:

- Aloitustapaaminen alustavasti 12.-16.8.2024;
- Työsuunnitelman toteutus elo-lokakuussa;
- Loppuraportin ensimmäisen version läpikäynti marraskuun alussa;
- Väliraportin viimeistely tilaajan palaute sekä viimeiset ohjausryhmäraporttien sisällöt huomioiden marras-joulukuussa.

Työn tulee olla kokonaisuudessaan valmis 31.12.2024 mennessä ellei tilaajan kanssa toisin sovita.

7. Hankintamenettely

Tarjouspyyntö on lähetetty suoraan tiedossa oleville toimittajille.

Hankinnan ennakoitu arvo ei ylitä julkisista hankinnoista annetun lain kansallista kynnysarvoa.

8. Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei sallita osatarjouksia.

9. Alihankinta

Palveluntarjoaja voi tilata osan työstä alihankintana. Jos palveluntarjoaja käyttää alihankkijaa, on tämän tarjouksessaan ilmoitettava tilaajalle alihankkijan nimi, yhteystiedot sekä selvitys alihankkijalta tilatusta työkokonaisuudesta.

Palveluntarjoaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

10. Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettävät selvitykset

Tarjouksen on oltava tarjouspyynnön mukainen eikä saa sisältää sellaista virhettä tai puutetta, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjoajan kelpoisuuden arviointi perustuu tarjoajan annettuihin tietoihin ja muiden tarjouspyynnöllä vaadittujen tietojen täyttymiseen. Tarjoajan on toimitettava tarkastettavaksi tilaajavastuulain edellyttämät dokumentit, mikäli tarjoajan tietoja ei löydy Vastuugroup.fi-portaalissa.

Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyjä selvityksiä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

11. Sopimusehdot

Tilaajalla on oikeus käyttää lopputuotteita ja muokata sekä kehittää niitä edelleen. Muilta osin noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 palvelut).

Sopimuskausi alkaa osapuolten kesken solmittavan toimeksiantosopimuksen allekirjoittamisesta ja päättyy, kun sopimuksen kohteena oleva palvelu on kokonaisuudessaan suoritettu ja hankinnan tilaaja on sen hyväksynyt.

12. Lisätiedot

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee esittää sähköpostitse 17.5.2024 kello 16:00 mennessä osoitteisiin jussi.laine@hel.fi ja ida.bjorkbacka@hel.fi.

Lisätietoihin liittyvät kysymykset ja vastaukset toimitetaan tiedoksi kaikille tarjouspyynnön saajille sähköpostitse viikon 21 aikana.

13. Tarjouksen jättäminen

Tarjouksen tulee olla perillä 30.5.2024 kello 16:00 mennessä. Tarjous liitteineen tulee toimittaa sähköpostitse pdf-muodossa osoitteisiin jussi.laine@hel.fi ja ida.bjorkbacka@hel.fi.

Sähköpostin aihekenttään tulee lisätä merkintä: "Tarjous: Kampusinkubaattorit-ohjelman vaikuttavuuden loppuarviointi". Viestiin tulee liittää tarjoajan yhteystiedot.

Liikesalaisuudet tulee merkitä luottamuksellisiksi.

Tarjouksen tulee olla voimassa 30.8.2024 saakka. Hankintapäätös pyritään kuitenkin tekemään ennen juhannusta.

Liitteet

Liite 1: Kampusinkubaattorit-ohjelman vaikuttavuusmalli

Liite 2: Kampusinkubaattorit-ohjelman esittely (ppt)