

28.11.2018

HANKINNAN KOHTEEN KUVAUS

LIITE 1

1. Etsivä nuorisotyö Helsingissä

Helsingin kaupunki toteuttaa etsivää nuorisotyötä sekä omana toimintanaan että hankkii etsivää nuorisotyötä julkisena hankintana. Helsingissä etsivää nuorisotyötä koordinoi kulttuurin ja vapa-ajan palveluiden nuorisopalvelut, joka tekee yhteistyösopimukset palveluntuottajien kanssa. Etsivästä nuorisotyöstä säädetään nuorisolaissa (1285/2016 10§).

Etsivän nuorisotyön tehtävänä on tavoittaa tuen tarpeessa oleva nuori ja auttaa häntä sellaisten palvelujen ja muun tuen piiriin, joilla edistetään hänen kasvuaan, itsenäistymistään, osallisuuttaan yhteiskuntaan ja muuta elämänhallintaansa sekä pääsyään koulutukseen ja työmarkkinoille. Etsivä nuorisotyö perustuu nuoren vapaaehtoisuuteen ja nuoren kanssa tehtävään yhteistyöhön. Nuorilla tarkoitetaan alle 29-vuotiaita (Nuorisolaki 1285/2016 3§). Palvelu on nuorelle maksutonta.

Etsivä nuorisotyö aloitetaan ensisijaisesti perustuen nuoren itsensä antamiin tietoihin ja hänen omaan arvioonsa tuen tarpeesta. Etsivä nuorisotyö voidaan aloittaa myös muiden viranomaisten luovuttamien tietojen perusteella. (Nuorisolaki 1285/2016 11§)

2. Etsivän nuorisotyön toteuttaminen ja siihen liittyvät pätevyysvaatimukset

Palvelu toteutetaan pääsääntöisesti Helsingissä ja siellä asuville tai oleskeleville 16–28-vuotiaille nuorille. Palvelun toteuttaminen tapahtuu nuorten vapaa-ajalla heidän tarpeistaan lähtöisin niin päivisin, iltaisin kuin tarvittaessa viikonloppuisin.

Palveluntuottajan tulee nimetä etsivästä nuorisotyöstä vastaava henkilö. Palvelun suorittamisesta kokonaisvastuuseen nimetyllä henkilöllä on oltava vähintään korkea-asteen tutkinto tehtävään soveltuvalta alalta sekä useamman vuoden kokemus nuorisotyön tai muissa sosiaalialan tehtävissä toimimisesta ja kokemusta johtamistehtävistä.

Palveluntuottaja huolehtii siitä, että etsivää nuorisotyötä tekeville työntekijöillä on riittävä koulutus ja kokemus nuorten kanssa tehtävästä työstä ja he ovat ominaisuuksiltaan sopivia työhön. Riittävänä koulutuksena voidaan pitää työhön soveltuvaa AMK-tasosta tutkintoa, kuten esimerkiksi yhteisöpedagogin tai sosionomin tutkintoa. Riittävänä kokemuksena voidaan pitää vähintään muutaman vuoden työkokemusta nuorisotyöstä tai muusta nuorten kanssa tehtävästä työstä, jonka pohjalta etsivällä nuorisotyöntekijällä on todelliset valmiudet auttaa tukea tarvitsevaa nuorta. Julkisen sektorin palvelujärjestelmän tuntemus edesauttaa työn menestyksellistä hoitamista.

Palveluntuottaja sitoutuu etsivää nuorisotyötä tuottaessaan noudattamaan lakia lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä.

3. Palveluntuottajan muut tehtävät

Palveluntuottaja osallistuu etsivän nuorisotyön kehittämiseen yhdessä muiden etsivän nuorisotyön toimijoiden ja nuorten kanssa toimivien tahojen kanssa.

28.11.2018

HANKINNAN KOHTEEN KUVAUS

LIITE 1

Etsivät nuorisotyöntekijät osallistuvat kaksi kertaa vuodessa järjestettävään toimijoiden yhteiseen kehittämisseminaariin. Seminaarit ovat palveluntuottajille maksuttomia. Tilaaja vastaa niiden järjestelyistä. Seminaarin tarkoituksena on Helsingin ja pääkaupunkiseudun etsivän nuorisotyön kehittämiseen yhdessä muiden toimijoiden kanssa

Palveluntuottajat osallistuvat Helsingin etsivän nuorisotyön yhteiseen kehittämiseen. Kehittämistyötä tehdään esimerkiksi työntekijöiden muodostamissa työryhmissä ja nuorten eri tukipalveluiden verkostoissa. Kehittämistyön sisäiset kustannukset sisältyvät hankintahintaan.

Palveluntuottaja toimii nuorten asioissa kiinteässä yhteistyössä oppilaitosten sekä muiden nuorille palveluja tuottavien toimijoiden kanssa.

Palveluntuottaja tiedottaa etsivästä nuorisotyöstä ja toiminnasta sekä tuottaa ja välittää tietoa nuorten elinoloista sekä palvelutarpeista muille toimijoille.

Tilaaja sitoutuu perehdyttämään Helsingin etsivän nuorisotyön palvelurakennetta ja -verkostoja palveluntuottajalle tarvittaessa. Tilaaja seuraa ja ohjaa palveluntuottajien etsivän nuorisotyön palvelua ja sen lainmukaisuutta.

4. Palvelun laadunkuvaus

Etsivä nuorisotyö tavoittaa nuoria, jotka ovat joko palveluiden ulkopuolella tai tarvitsevat tukipalveluista huolimatta rinnalla kulkemista ja ohjausta. Etsivällä nuorisotyöllä lisätään nuoren valmiuksia koulutukseen tai työelämään kiinnittymiseen elämäntaitoja vahvistamalla ja yksilöllisiä haasteita ratkaisemalla. Nuoria tuetaan rakentamaan elämästään sellaista, että he ovat tyytyväisiä ratkaisuihinsa ja pääsevät eteenpäin.

Etsivällä nuorisotyöllä vaikutetaan yksilöön, ryhmään, ympäröivään yhteiskuntaan ja sen rakenteisiin. Yksittäisten nuorten ja nuorten ryhmien tukemisen lisäksi etsivä nuorisotyö tuo palveluiden ulkopuolella olevien nuorten äänen kuuluviin, tekemällä näkyväksi palveluvajeita ja niitä yhteiskunnan tukiverkon rakoja, joista nuoret voivat pudota. Etsivässä nuorisotyössä huomioidaan nuoren elämäntilanne kokonaisuutena. Tämä edellyttää reagoimista monenlaisiin tarpeisiin. Etsivä nuorisotyö on mukana nuoren arjessa ja reagoi nopeasti nuoren muuttuviin tilanteisiin. Työntekijän tavoittaa helposti ja tapaamisajan saa nopeasti.

Etsivä nuorisotyöntekijä luo nuoren kanssa luottamuksellisen ja kunnioittavan suhteen. Hän auttaa nuorta sitoutumaan prosessiin, joka tukee itsenäistymistä, osallisuutta ja nuoren taitoja rakentaa itselle hyvää arkea ja tulevaisuutta. Etsivä nuorisotyö auttaa nuorta myös luomaan itselle vertaisyhteisöjä. Etsivä nuorisotyöntekijä kulkee nuoren rinnalla, monipuolistaen ja mahdollistaen nuoren onnistumisen kokemuksia. Etsivään nuorisotyötä tehdään monenlaisissa toimintaympäristöissä, monista eri lähtökohdista ja kohti jokaisen nuoren yksilöllisiä tavoitteita, joten myös työmuodot ja menetelmät vaihtelevat nuoren yksilöllisten tarpeiden mukaan.

Etsivään nuorisotyöhön kuuluu yksilöohjaus, jalkautuminen ympäristöihin, joissa nuoret ovat, palveluihin ohjaaminen ja saattaminen, moniammatillinen verkostotyö sekä kohdennetut pienryhmät, joissa harjoitellaan erilaisia taitoja (esim. arjen taidot, sosiaaliset taidot, ryhmässä olemisen taidot). Toimintaa toteutetaan niin, että nuori säilyttää oman

28.11.2018

HANKINNAN KOHTEEN KUVAUS

LIITE 1

toimijuutensa ja itsemääräämisoikeutensa. Etsivässä nuorisotyössä hyödynnetään toiminnallisuutta. Myös leirit ja retket voivat olla tarkoituksenmukaisia menetelmiä etsivän nuorisotyön kohderyhmän kanssa.

Joustava työaika ja mahdollisuus liikkua paikasta toiseen ovat nuorilähtöisen ja saavutettavan etsivän nuorisotyön elinehto. Tapaamiset on tärkeää sopia sellaisiin paikkoihin, joihin nuoret pääsevät helposti ja tarvittaessa nuorta voidaan tavata myös hänen kotonaan.

Etsivän nuorisotyön toimintaa suunniteltaessa on hyvä kiinnittää erityistä huomiota sellaisiin nuorten ryhmiin, joilla on jostain syystä suurempi riski jäädä syrjään, kuten esimerkiksi kieli- ja kulttuurivähemmistöt, sosioekonomisesti heikommassa asemassa olevat nuoret tai nuoret, joilla on fyysisiä tai psyykkisiä tuentarpeita.

Etsivän nuorisotyön tekijän rooli

Etsivä nuorisotyöntekijä on turvallinen aikuiskontakti, joka ottaa huomioon nuoren hyvinvoinnin kokonaisvaltaisesti ja mahdollistaa tukea elämän eri osa-alueilla. Työntekijä hyväksyy ja kunnioittaa nuorta sellaisena kuin hän on.

Etsivä nuorisotyöntekijä luo luottamuksellisen suhteen nuoreen ja kannustaa nuorta tunnistamaan omat vahvuutensa ja voimavaransa. Yhdessä nuoren kanssa kartoitetaan nuoren tarpeita, hänen kiinnostuksen kohteitaan ja mahdollisuuksiaan sekä vahvistetaan nuoren omaa toimintakykyä ja arjen hallintaa. Etsivällä nuorisotyöntekijällä on hyvät empatiataidot, tiedonhakutaidot, nuorten palveluiden ja niiden toimintatapojen tuntemus sekä kykyä rakentamaan dialogiin ja nuoren motivointiin.

Etsivästä nuorisotyöstä vastaava

Etsivästä nuorisotyöstä vastaava henkilö johtaa työtä sekä osallistumalla työn arkeen että antamalla tilaa etsivän nuorisotyöntekijän itsenäiselle tekemiselle. Etsivästä nuorisotyöstä vastaava henkilö luo edellytykset laadukkaalle etsivällä nuorisotyölle ja huolehtii kumppanuuksista ja tiedonvälittämisestä.

Palvelun laadun kuvauksessa on hyödynnetty etsivän nuorisotyön valtakunnallisen osaamiskeskuksen laatimaa etsivän nuorisotyön käsikirjaa.

5. Asiakasryhmät

Palveluntuottaja on pääsääntöisesti vastuussa omasta asiakasvirrastaan. Tilaaja kiinnittää palvelun raportoinnissa huomiota siihen, minkälaisia yhteyksiä ja asiakasohjauksia palveluntarjoajalla on toteutunut alla mainittuihin osa-alueisiin palveluntarjoajan tarjouksen mukaisesti:

1. Nuorten mielenterveysongelmiin suunnattu tuki
2. Nuorten päihdeongelmiin suunnattu tuki
3. Rikoksilla oireileviin nuoriin suunnattu tuki
4. Maahanmuuttotaustaisten nuorten kotoutumiseen suunnattu tuki.

6. Raportointi

28.11.2018

HANKINNAN KOHTEEN KUVAUS

LIITE 1

Palvelusopimuksen mukaisesti palveluntuottajan on vuosittain raportoitava tilaajalle toiminnastaan. Raportti on toimitettava toimintakalenterivuoden päättymisen jälkeen huhtikuun loppuun mennessä. Raporttien tulee sisältää:

- tilinpäätös etsivän nuorisotyön osalta
- luettelo etsivän nuorisotyön työntekijöistä sekä heidän työssäoloajoista sekä koulutustausta ja työkokemus
- PARent -yhteenveto asiakkaista raportin ajanjaksolta
- Kooste toiminnan laadun seurannasta (esim. asiakastyytyväisyys, -palauteyhteenveto).
- Raportti toiminnasta ja toimintaympäristössä tapahtuneista muutoksista (max. 4xA4).

Raportit toimitetaan sähköisesti Helsingin kaupungin etsivän nuorisotyön yksikön toiminnanjohtajalle.

Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan tilastotiedot toiminnasta tilaajan käyttämien tilastointijärjestelmien mukaisesti.

Tilaajalla on valtionavustuksen käyttöä koskeva selvitysvelvollisuus. Palveluntuottaja on velvollinen antamaan ne tiedot, jotka ovat tarpeen valtionavustusta koskevaa selvitystä varten.

7. Palvelun laadun valvonta

Helsingin kaupungin nuorisopalvelukokonaisuus valvoo Helsingin etsivän nuorisotyön laatua. Palveluntuottaja raportoi toteutuneesta toiminnasta vuosittain Helsingin etsivän nuorisotyön järjestämisestä tilaajalle.

Vuosittaisen toiminnan raportoinnin lisäksi palveluntuottaja ja tilaaja tapaavat säännöllisesti, kuitenkin vähintään kerran vuodessa arviointikokouksessa, josta laaditaan muistio. Tapaamisten tavoitteena on sopimusasioiden pitäminen selkeänä ja sopimuskumppaneiden viestinnän varmistaminen.

Palveluntuottaja ja tilaaja toimivat sopimuskauden aikana tiiviissä yhteistyössä palvelun tuottamiseen ja toiminnan kehittämiseen liittyvissä asioissa. Palvelusopimusten mukaiset toiminnan kokonaisvastuusta huolehtivat henkilöt tai muut toimijoiden erikseen nimeämät henkilöt tapaavat yhdessä säännöllisesti, kuitenkin vähintään neljä kertaa vuodessa. Tapaamisten tavoitteena on Helsingin etsivän nuorisotyön toimijoiden yhteistyön lisääminen ja arjen organisoinnin helpottaminen.

Helsingin kaupunki toimii tapaamisten koollekutsujana.