

**TARJOUSPYYNTÖ 17.02.2021**  
HEL 2021-001874

## **Asiantuntijapalvelu: Meilahden terveystalon kampuskeskittymän kehittämiskokemusten koonti ja jakaminen kampusten kehittäjille**

### **1. Tilaaja**

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto, innovaatiot ja uudet kokeilut – yksikkö

Muilla 6Aika – Kasvun ekosysteemit -hankkeen toteuttajaorganisaatioilla on mahdollisuus tarvittaessa hankkia tarjouksen mukaisia, omien kaupunkien innovaatiokeskittymiin kohdistuvia palveluita erillisellä tilauksella: Espoon kaupunki, Vantaan kaupunki, Business Tampere/Tampereen kaupunki, Pirkanmaan liitto, Turku Business Region/Turku Science Park Oy, Business Oulu/Oulun kaupunki.

### **2. Taustaa**

6Aika – Kasvun ekosysteemit: Yritysten kasvun mahdollistaminen kuutoskaupunkien yhteistyössä –hanke tukee vuosina 2018-2021 kasvuhakuisia yrityksiä kiinnittymään niille sopiviin palveluihin ja verkostoihin. Hankkeessa Suomen suurimmat kaupungit tekevät yhteisiä ja paikallisia toimia kasvuyritysten toimintaympäristön kehittämiseksi. Helsingin kaupunki tukee hankkeen kautta merkittävien paikallisten innovaatioekosysteemien ja niiden kasvuyrityspalvelujen kehittymistä.

Tarjouspyynnön kohde on osa Helsingin kaupungin osahankkeen panostusta terveystalon innovaatioekosysteemiin ja Helsingin alueen kilpailukykyyn. Työn keskiössä on Meilahden sairaala- ja kampusalue, jonka toimintayhteisö mahdollistaa alueelle korkeatasoisen tutkimukseen perustuvan osaamisen hyödyntämisen kehittämisen, ja rakentaa siltoja korkeakoulutuksen, tutkimuksen ja yritystoiminnan välille.

Helsingin kaupungin tavoitteena Meilahden kampuskeskittymässä on ollut vahvistaa erityisesti TKI-yhteistyötä ja edistää innovatiivista kasvuyrittäjyyttä sekä sen näkyväksi tuomista osana kampuksen perustoimintaa. Pitkäjänteisen monitoimijayhteistyön tuloksena, Meilahden kampuksella on käynnistetty terveys- ja hyvinvointialan yritys- ja innovaatiotoimintaa tukevat toimijat Terkko Health Hub ja Health Incubator Helsinki.

Terkko Health Hub on Helsingin yliopiston ja Helsingin yliopistollisen sairaalan (HUS) mahdollistama yhteisötoimija, joka nivoo yhteen Meilahden kampuksen avainsidosryhmien toiminnan. Terkon brändiä ja palveluita operoi Helsinki Think Company ry:n omistama yritys Do Company Oy, joka kytkee yhteen Meilahden kampuksen olemassa olevan toimintaympäristön,

palvelutarjonnan, hautomoa tukevat palvelut sekä niiden oheen kytkettävät laajemmalle ekosysteemille avoimet hankkeen palvelut.

Meilahden kampusalueelle toimii lisäksi vuonna 2020 Helsingin kaupungin, Helsingin yliopiston sekä Health Capital Helsingin yhteistyönä käynnistetty Health Incubator Helsinki. Inkubaattorin tehtävänä on tukea korkeatasoisen tieteellisen osaamisen kehittymistä kasvuhakuiseksi yritystoiminnaksi terveys- ja hyvinvointiteknologian alalla. Tällä hetkellä inkubaattorissa toimii 11 startupia.

Health Incubator Helsinki: <https://healthincubatorhelsinki.com/>

Terkko Health Hub: <https://terkko.fi/>

Health Capital Helsinki: <https://healthcapitalhelsinki.fi/>

Siinä missä Health Incubator Helsinki voi tarjota kasvuyrittäjyyspalveluita rajatulle määrälle yrityksiä, on esimerkiksi Terkko Health Hubilla mahdollisuus tarjota kampuksen palveluita myös laajemmalle, yrittäjyteen vasta tutustuville tai sitä suunnitteleville tahoille.

Kaupungin talousarviossa on varattu 10 miljoonaa euroa elinkeinopoliittisiin toimenpiteisiin, josta suuri osa kohdennetaan alueen esihautomo- ja hautomotoiminnan kehittämiseen yhteistyössä korkeakoulujen kanssa. Yhteistyössä korkeakoulujen sekä kasvuyrityspalveluita tuottavien tahojen kanssa, kaupunki on käynnistämässä uusien Helsingin alueen kampuskeskittymien ja näiden innovatiivista kasvuyrittäjyyttä edistävien palvelumallien jalostamisen. Nyt kilpailutettava hankinta mahdollistaa Meilahden kampuskeskittymän kehitystyön oppien hyödyntämisen näillä uusilla yliopisto- ja ammattikorkeakoulukampuksilla.

Laajennettu, kasvuyrittäjyyttä tukeva kampusmalli mahdollistaa kampusten välisen yhteistyön myös toimintamallien kehittämisen suhteen, ja Meilahden kampus tulisi siinä tapauksessa osaksi tätä kokonaisuutta. Laajennettu kampusmalli tukee toimialojen välistä innovaatiotoimintaa ja ehkäisee innovaatiotoiminnan siiloutumista, vahvistaen puolestaan alueen elinvoimaisuutta, yrittäjämysteisyyttä sekä kilpailukykyä.

## **2.1. Kasvun ekosysteemit –hankkeen taustaa**

Hankkeen päätavoitteena on nostaa kuutoskaupunkien kasvuhakuisten yritysten määrää ja laatua sekä kehittää kansainvälisesti kilpailukykyistä kasvuyritystoimintaa tukevaa innovaatioekosysteemiä. Pitkän tähtäimen tavoitteena on saada Suomeen merkittävästi enemmän uutta paikallista ja kansainvälistä liiketoimintaa ja sitä kautta uusia työpaikkoja.

Hanke tukee tiimien ja kasvuhakuisten yritysten liiketoimintaa tarjoamalla ja kehittämällä tutkimus- ja innovaatiotoimintaa tukevia palveluja yhteistyössä kuutoskaupunkien kanssa. Kuutoskaupunkien yhteistyö tarjoaa mahdollisuuden uusien ratkaisujen ja parhaiden käytäntöjen systemaattiseen levittämiseen kansallisella tasolla, valtakunnallisen palveluverkoston kehittämiseen sekä uusien arvoverkostojen rakentamiseen.

Alueellisesti hanke vahvistaa innovaatioekosysteemejä ja niiden toimijoiden keskinäistä verkottumista ja toimintamahdollisuuksia. Luomalla uusia, erityisesti kasvuhakuisten yritysten tarpeisiin vastaavia tapahtuma- ja palvelukokeiluja, hanke täyttää palvelutarjoomassa havaittuja aukkoja ja vahvistaa alakohtaisia innovaatiokeskittymiä. Innovaatiokeskittymien kautta yritykset saavat tukea liiketoiminnan kasvuun ja kansainvälistymiseen. Palvelujen järjestämisessä huomioidaan eri toimialoilla ja arvoverkostoissa toimivien yritysten tarpeet sekä paikallisten toimintaympäristöjen erityispiirteet ja dynamiikat.

Hankkeen aikana syntyvää tietoa ja kokemuksia jaetaan kaupunkien kesken, ja resursseja yhdistetään resursseja kunkin alueen vahvuudet huomioiden. Alueellisiin erityisosaamisiin

perustuvat innovaatioekosysteemit tukevat tiimien ja kasvuhakuisten yritysten mahdollisuuksia löytää uusia innovatiivisia ratkaisuja, asiakkaita sekä sijoittajia oman tuotteen tai liiketoimintansa kehittämiseksi.

### 3. Toimeksianto

#### 3.1. Hankinnan kohteen kuvaus

Tilaaaja pyytää tarjousta seuraavasta palvelusta;

Tarjouspyynnön kohteena on laatia selvitys Meilahden kampuksella toimivien kehittäjätahojen kokemuksista vuodesta 2018 eteenpäin, ja soveltaa kerättyjä kokemuksia, parhaita käytäntöjä sekä oppeja niin uusien kampushankkeiden kuin myös soveltuvin osin Meilahden kampuksen hyödynnettäväksi. Tulevia kampushankkeita silmällä pitäen, on selvityksen lisäksi esiteltävä havaintoihin perustuvat, selkeät toimenpidesuositukset uusille kampushankkeille palvelutarjonnan ja toiminnan vähimmäisedellytysten kannalta, kohderyhmän tarpeet huomioiden.

Kilpailutettu palvelu on kolmivaiheinen; selvitystyö Meilahden alueen toimijoiden kokemuksista ja käytännöistä (haastattelut, verkkokysely), analyysi ja yhteenveto, sekä tuloksia hyödyntävän työpajan toteutus Helsingin kaupungin asiantuntijoille sekä kampuustoimijoiden ja uusien hautomohankkeiden verkostolle.

##### 1) Selvitystyö

Selvitystyö rakentuu haastatteluille sekä kahdelle täydentävälle verkkokyselylle.

Palveluntuottaja haastattelee Meilahden kampuksen toimijoita (7 kpl à 40 min) ja toteuttaa verkkokyselyt kampuksella toimivien yritysten edustajille sekä tutkijoille. Haastateltavat sekä kyselyiden vastaanottajat kartoitetaan Helsingin kaupungin toimesta. Haastattelut aikataulutetaan ja järjestetään palveluntuottajan toimesta, ja voidaan toteuttaa kasvotusten tai etäyhteyden välityksellä. Kysymykset niin haastatteluihin kuin verkkokyselyihin laaditaan tilaajan toimesta, kuitenkin palveluntuottajaa konsultoiden yhteisen suunnittelupalaverin yhteydessä. Verkkokysely rakennetaan palveluntuottajan toimesta arvioinnin luonteelle soveltuvalle alustalle.

Haastattelujen sekä verkkokyselyiden keskiössä tulee olemaan kehitystyön eri vaiheet ja käännekohtat. Haastatteluissa selvitetään muun muassa mitä vaiheita kampuskeskittymän kasvuyrityspalveluiden nykytilanne on edellyttänyt, ja mitä inkubaattorin käynnistäminen sekä yhteistoiminnallisuus kampuskeskittymässä on vaatinut. Haastatteluissa ja kyselyissä tullaan myös selvittämään mahdolliset toiminnan kipupisteet ja kehityskohteet sekä etsimään oppeja näiden ratkaisuun. Tulevaa toimintaa silmällä pitäen, tuodaan sekä toiminnan resilienssi että työn vaikuttavuus selvitystyön keskiöön.

##### 2) Raportti ja haastattelujen analyysi

Selvitystyö puretaan tiiviiseen, 5-10 sivun kirjalliseen raporttiin. Raportti tuo esille havaintoja ja arvioita palveluiden ja toiminnan kehityksestä vuodesta 2018 alkaen, erityisesti palvelutarjoaman, toimintamallien, toimijoiden välisen yhteistyön sekä verkostojen osalta.

Raportti sisältää analyysin kasvuyritys- ja innovaatiotoimintaa tukevan kampuustoiminnan ja -yhteisön kehittämisen vahvuuksista ja heikkouksista, esittelee toimivat, myös muualla hyödynnettävät toimintamallit, sekä mahdolliset sudenkuopat niin kasvuyritysten kuin yhteistyön kannalta. Lisäksi raportti tarjoaa välineitä monitoimijayhteisön pitkäjänteiseen kehittämiseen.

Haastattelujen ja kyselyiden tulosten lisäksi raporttiin sisällytetään palveluntoimittajan omat havainnot kampuustoiminnan kehitysosa-alueista, mahdolliset havaitut riskit huomioiden. Raporttiin sisällytetään myös jo aiemmin mainitut toimenpidesuosituksukset uusille kampushankkeille palvelutarjonnan ja toiminnan vähimmäisedellytysten kannalta, mutta kuitenkin niin että palveluntoimittajalla on valmius päivittää kyseistä raportin osuutta vielä työpajassa esiin tulleiden havaintojen pohjalta.

Raportti havainnoi tuloksia myös infograafein, ja sisältää mahdollisuuksien mukaan muita visuaalisesti havainnollistavia osia. Raportti tullaan jakamaan 6Aika-verkoston kumppaneille ja sitä on tarkoitus hyödyntää sellaisenaan kampuustoiminnan ja uusien kampushankkeiden jatkokehityksessä.

### 3) Työpaja ja opitun juurruttaminen

Työpaja pohjautuu haastatteluissa ja selvitystyössä esiin tulleisiin havaintoihin, ja se osallistaa niin Meilahden kampuksen toimijoita kuin tulevien kampuskeskittymien edustajia. Työpajan on arvioitu kestävän 4 tuntia ja osallistujia arvioidaan olevan 15 henkilöä.

Työpaja tarjoaa osallistujille mahdollisuuden arvioida kampuksilla tapahtuvan kasvuyrittäjäyhteyden haasteita ja mahdollisuuksia, ja soveltaa raportin tuloksia Meilahdesta uusiin kampushankkeisiin sekä omaan työhön innovaatio- ja kasvuyritystoiminnan mahdollistajan tai toteuttajan roolissa.

Helsingin kaupunki voi tarvittaessa tukea palveluntuottajaa työpajan fasilitoinnissa, esimerkiksi pienryhmien ohjauksessa ja keskusteluavun muodossa.

Työpaja käynnistyy selvitystyön tulosten alustuksella, sekä perehdytyksellä työpajan sisältöön ja tavoitteisiin. Työpajaan voi tarvittaessa sisällyttää taustoittavan, muuhun tutkimus- tai selvitystietoon perustuvan osuuden, mikäli se selvitystyön tulosten perusteella katsotaan aiheelliseksi.

Valitulla palveluntuottajalla tulee olla riittävä ymmärrys ja osaaminen hautomo- ja TKI-toiminnasta suoriutuakseen tehtävänannosta.

Palveluntuottajalla tulee olla valmius järjestää sisällöltään vastaava palvelu sekä etäyhteyden välityksellä, että paikan päällä Helsingissä, kokoontumisrajoitukset huomioiden. Sekä covid-pandemia että etätyön yleistymisen edellyttää uusia valmiuksia myös kampuksilla tapahtuvaan toimintaan, mikä on huomioitava sekä raportin mahdollisissa suosituksissa, että työpajan mahdollisissa tehtävänannoissa.

Palveluntuottajalla tulee lisäksi olla valmius toteuttaa ja käsitellä palvelun osia, esim. verkkokysely englannin kielellä.

Kilpailutettu palvelu pitää sisällään seuraavat työvaiheet:

- Työn suunnittelu yhdessä Helsingin kaupungin edustajan kanssa
  - o suunnittelupalaveri (2 x 1h) ja yhteydenpito sähköpostitse tai puhelimitse
- Palvelukokonaisuuden toteutus (selvitystyö, analyysi ja raportti (5-10s), työpaja 4h)

- Arviointi- ja suunnittelupalaveri ennen työpajaa, jonka yhteydessä palveluntuottaja esittelee selvitystyön tulokset (1,5h)
- 30 min kooste innovaatiot ja uudet kokeilut –yksikön työntekijöille viikkopalaverin yhteydessä

Palvelun myötä syntyvät kirjalliset raportit ja yhteenvedot jäävät Helsingin kaupungin omaisuudeksi ja osia sen sisällöstä voidaan julkaista avoimesti verkossa ja jakaa sekä hankepartnereille että hankkeen sidosryhmille.

Palvelu toteutetaan keväällä 2021. Työ on alustavan suunnitelman mukaan oltava valmis ja tilaajan hyväksymä 31.5. mennessä. Aikataulusta voidaan kuitenkin neuvotella työn aloitusajankohta huomioon ottaen.

Hankintasopimusluonnos on tämän tarjouspyynnön liitteenä (liite 1).

### **3.2 Hankinnan kohteen tavoitteet**

Hankinnan tavoitteena on ensi sijassa soveltaa ja hyödyntää Meilahden kampuskeskittymän oppeja ja hyviä toimintamalleja toisille Helsingin alueen korkeakoulukampuksille.

Tulosten arvioinnissa on kiinnitettävä erityistä huomiota Meilahdessa tehdyn työn vaikuttavuuteen ja jatkuvuuteen, ja pyrkiä tuomaan näihin vaikuttavat tekijät esiin. Vaikuttavuutta tulee arvioida erityisesti tutkimusperusteisen kasvuyrittäjyyden edellytyksien sekä innovaatiotoimintaa tukevien palvelumallien näkökulmasta. Myös Helsingin kaupungin roolia kampuustoimijana tarkastellaan sen luoman hyödyn ja mahdollisten riskien kannalta.

Lisäksi hankittava palvelu tarjoaa välineitä kehittää Meilahden kampuskeskittymää entisestään, niin kampuksen toimijoiden kuin sen asiakkaiden tarpeisiin.

Haastattelujen ja kyselyiden, sekä niihin kytkeytyvän analyysin tavoitteena on selvittää mitkä yhteistyö- ja toimintamallit ovat olleet hedelmällisiä, ja pyrkiä löytämään tapoja, joilla monitoimijayhteisön koordinointi olisi järkevintä toteuttaa yksittäisen kampuksen alueella.

Työpajan tavoitteena on vuorostaan havainnollistaa kaupungin sekä kampuSSIDOSRYHMIIEN edustajille Meilahden kampuksella tehdyn työn onnistumisia ja haasteita, ja tarjota osallistujille keinoja soveltaa ja hyödyntää opittua niin uusissa kampusprojekteissa kuin myös laajemmin kasvuyrittäjyyttä ja innovaatiotoimintaa tukevassa työssä.

### **4. Hankintamenettely ja hankinnasta ilmoittaminen**

Tarjouspyyntö on lähetetty suoraan tiedossa oleville toimittajille. Hankinnan ennakoitu arvo jää alle 15 000 euron, joten kyseessä on pienhankinta.

### **5. Tarjoushinnan ilmoittaminen**

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kokonaishintana. Hintaan on sisällytettävä 3.1. kohdassa eritellyt työvaiheet, mukaan lukien työn suunnittelu- ja arviointivaiheet.

Hinta sisältää lisäksi kaikki toimeksiannosta syntyvät kustannukset, mukaan lukien matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset, eikä niitä veloiteta erikseen. Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa.

Tarjoajaa pyydetään lisäksi ilmoittamaan mahdollisten, erikseen sovittavien lisätöiden tuntihinta. Lisätyöt voivat sisältää esimerkiksi toisen työpajan järjestämistä, lisähaastatteluita tai yhteistä kehitystyötä tilaajan kanssa.

Palvelu laskutetaan, kun tilaaja on hyväksynyt ja vastaanottanut työt.

## **6. Tarjouksen tekemistä koskevat ohjeet**

### **- Toteuttajan referenssit ja osaaminen**

Tarjousten vertailua varten tarjoajan on liitettävä linkkeinä tai liitedokumentteina tarjoukseensa 2 referenssiä vastaavista toimeksiannoista, jotka ovat viimeisten kolmen vuoden aikana tehtyjä. Tarjoukseen on liitettävä myös vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta ja kokemuksesta vastaavista toimeksiannoista.

### **- Työsuunnitelma**

Maksimissaan kolmen sivun pituinen työsuunnitelma, josta käy ilmi projektin aikataulu, tekninen toteutus, malli raportista sekä työn eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit

### **- Tarjoushinnan ilmoittaminen**

Tarjoushinnan ilmoittaminen on kuvattu tarjouspyynnön luvussa 5.

## **6.1. Hankittavan palvelun oikeudet**

Tilaajalla on oikeus käyttää lopputuotteita ja muokata ja kehittää niitä edelleen. Muilta osin sovelletaan Jyse 2014 Palvelut –ehtoja (liite 3).

## **7. Tarjousten vertailu ja velvollisuus hankkia tarjouspyynnön kohteena oleva palvelu**

Parhaan tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus ja paras hinta-laatusuhde

Arviointiperusteet ja niiden painotukset ovat:

- A) Tarjoajan referenssit ja osaamisen vastaavuus hankinnan kohteeseen. Painotus 40%
  - o referenssien sisällöllinen kiinnostavuus ja vastaavuus suhteessa tämän tarjouspyynnön kohteeseen (painotus ½ referenssiosiota), absoluuttisia pisteitä 0-5 kpl
  - o toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaaminen ja kokemus innovaatio- ja kasvuyrityspalveluista (painotus ½ referenssiosiota), absoluuttisia pisteitä 0-5 kpl
- B) Työsuunnitelma, josta käy ilmi projektin aikataulu, tekninen toteutus, malli raportista, sekä eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit. Painotus 30%, absoluuttisia pisteitä 0-5 kpl

- C) Arvolisäveroton hinta. Painotus 30%.
- o Tarjouksen kokonaishinta (ALV 0%)

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto, innovaatiot ja uudet kokeilut – yksikkö pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista.

## 8. Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei sallita osatarjouksia.

## 9. Alihankinta

Palveluntuottaja voi tilata osan työstä alihankintana. Jos palveluntuottaja käyttää alihankkijaa, on tämän tarjouksessaan ilmoitettava tilaajalle alihankkijan nimi, yhteystiedot sekä selvitys alihankkijalta tilatusta työkokonaisuudesta.

Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

## 10. Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettävät selvitykset

Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset ja selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun.

Kaikki alla mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

### 10.1 Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle erillisestä pyynnöstä seuraavat selvitykset:

- Veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
- Työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että eräänntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

### 10.2 Kaupparekisteritieto

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä kaupparekisteritieto.

## 11. Tarjousten voimassaoloaika

Tarjousten tulee olla voimassa 31.05.2021 saakka.

## **12.Tarjouksen jättäminen**

Tarjouksen tulee olla perillä 04.03.2021 klo 16 mennessä. Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Tarjous tulee toimittaa sähköpostitse PDF-muodossa osoitteeseen: suvi.hanninen@hel.fi. Sähköpostin otsikkoon tulee laittaa merkintä: "TARJOUS: Meilahden terveystalon kampuskeskittymän kehittämiskokemukset"

Liikesalaisuudet tulee merkitä luottamuksellisiksi. Viestiin tulee liittää myös tarjoajan yhteystiedot.

### **Lisätietoja:**

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee esittää sähköpostitse 25.02.2021 mennessä.

Suvi Hänninen, suvi.hanninen@hel.fi.

Lisätietoihin liittyvät kysymykset ja vastaukset toimitetaan tiedoksi kaikille tarjouspyynnön saajille sähköpostitse 01.03.2021 klo 16 mennessä.

### **Liitteet:**

1. Hankintasopimusluonnos (liite 1)
2. Tietosuojaliite (liite 2)
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (Jyse 2014 Palvelut) (liite 3)