



30.03.2021

Kokousaika 30.03.2021 16:15 - 20:02, keskeytetty 18:13 - 18:23

Kokouspaikka Kallion virastotalo Toinen linja 4 A, nh. 1 / Sähköinen kokous

Läsnä

Jäsenet

Vesikansa, Sanna	puheenjohtaja
Toijonen, Karita (etänä)	varapuheenjohtaja
Aro, Katju (etänä)	
Bergholm, Tapio (etänä)	
Bergman, Leo (etänä)	
Ehrnrooth, Cecilia (etänä)	
Heistaro, Sami (etänä)	
Hyvärinen, Maritta (etänä)	
Juva, Kati (etänä)	
Niinimäki, Touko (etänä)	
Niskanen, Aleksi (etänä)	
Abib, Mukhtar (etänä)	varajäsen
Hagman, Sandra (etänä)	varajäsen

Muut

Jolkkonen, Juha	sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Turpeinen, Leena (etänä)	terveys- ja päihdepalvelujen johtaja
Sulavuori, Maarit (etänä)	perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja
Meripaasi, Seija (etänä)	sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja
Mäki, Tiina (etänä)	hallintojohtaja
Pekkanen, Suvi (etänä)	lakimies
Juutilainen-Saari, Jaana (etänä)	viestintäpäällikkö
Korhonen, Soili	hallintoasiantuntija
Joutsio, Jimi (etänä)	nuorisoneuvoston edustaja
	läsnä: 61 - 62 §, klo 16:15 -18:13 ja 64 - 77 §, klo 18:50 - 20:02
Hautamäki, Ulla (etänä)	asiakasmaksupäällikkö
	läsnä: 62 §, klo 16:23 - 16:50
Partanen, Soili (etänä)	palvelualueen johtaja
	läsnä: 63 §, klo 18:24 - 18:48
Eronen, Minna (etänä)	ostopalvelupäällikkö
	läsnä: 63 §, klo 18:24 - 18:48
Lindberg, Monica (etänä)	neuvolan ja lapsiperheiden kotipal-



30.03.2021

		velun päällikkö läsnä: 63 §, klo 18:24 - 18:48
	Paukkunen, Ilkka (etänä)	hankinta-asiantuntija läsnä: 63 §, klo 18:24 - 18:48
	Siltari, Tuulikki (etänä)	arviointitoiminnan johtaja läsnä: 65 §, klo 19:06- 19:11 ja 66 §, klo 19:12 - 19:19
	Herlevi, Sari (etänä)	sosiaali- ja potilasasiamies läsnä: 68 §, klo 19:26 - 19:30
	Karisto, Sari (etänä)	etelän aikuissosiaalityön päällikkö läsnä: 69 §, klo 19:38 - 19:39
Puheenjohtaja		
	Sanna Vesikansa	apulaispormestari 61-77 §
Esittelijät		
	Juha Jolkkonen	sosiaali- ja terveystoimialan toimia- lajohtaja 61-77 §
Pöytäkirjanpitäjä		
	Soili Korhonen	hallintoasiantuntija 61-77 §



30.03.2021

§	Asia	
61	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
62	Asia/2	Ilmoitusasiat
63	Asia/3	Alle 18-vuotiaiden kotisairaanhoidon ja vaativien kotipalvelujen hankinta
64	Asia/4	Tartunnanjäljitystyön suorahankinta
65	Asia/5	Kotihoidon järjestäminen erityisryhmille palvelusetelillä
66	Asia/6	Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n oikaisuvaatimus ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjaa koskevasta päätöksestä
67	Asia/7	Wilhelmiina Palvelut Oy:n oikaisuvaatimus ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjaa koskevasta päätöksestä
68	Asia/8	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksestä vuodelta 2020
69	Asia/9	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Eva Biaudetin ym. ihmiskaupan uhrien palvelujen kehittämistä koskevasta valtuustoaloitteesta
70	Asia/10	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Kati Juvan osatyökykyisten työllistämistä koskevasta toivomuspöytäkirjasta
71	Asia/11	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Dan Koivulaakson ym. aloitteesta koskien turvapaikanhakijoiden lasten oikeutta varhaiskasvatukseen
72	Asia/12	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Mari Holopaisen ym. valtuustoaloitteesta koskien avointa ja maksutonta tilaa jokaiseen kaupunginosaan
73	Asia/13	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Seija Muurisen ym. valtuustoaloitteesta koskien tietokannan perustamista ikääntyneiden asuntotarpeiden ennakointiin
74	Asia/14	Ryhmämuotoisen päihdekuntoutuksen K1-ohjelman asiakasmaksusta luopuminen
75	Asia/15	Sosiaali- ja terveyslautakunnan esitys kaupunginhallitukselle hallintosäännön muuttamiseksi



30.03.2021

76	Asia/16	Sosiaali- ja terveystoimialan hankintavaltuuksien päivittäminen
77	Asia/17	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen



30.03.2021

Asia/1

§ 61

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päätti valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Maritta Hyvärisen ja varatar- kastajaksi jäsen Karita Toijosen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.03.2021

Asia/2

§ 62

Ilmoitusasiat

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti merkitä tiedoksi ilmoitusasiat.

Käsittely

Asiakasmaksupäällikkö Ulla Hautamäki oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa asiakasmaksulain osauudistuksen toimeenpanoa Helsingin kaupungilla koskevan asian käsittelyssä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517
soili.korhonen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta tiedottaa seuraavat päätökset tai muut tiedotusluontoiset asiat (asiakirjat nähtävänä sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa):

Asiakasmaksulain osauudistuksen toimeenpano Helsingin kaupungilla. Asiakasmaksupäällikkö Ulla Hautamäki on kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517
soili.korhonen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.03.2021

Asia/3

§ 63

Alle 18-vuotiaiden kotisairaanhoidon ja vaativien kotipalvelujen hankinta

HEL 2021-000286 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä alle 18-vuotiaiden kotisairaanhoidon ja vaativien kotipalvelujen hankinnan kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Jimi Joutsio ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta ennen asian käsittelyn aloittamista.

Palvelualueen johtaja Soili Partanen, ostopalvelupäällikkö Minna Eronen, neuvola- ja perhetyön päällikkö Monica Lindberg ja hankinta-asiantuntija Ilkka Paukkunen olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä Juha Jolkkonen muutti esitystä liitteenä olevan tarjouspyynnön osalta seuraavasti:

Tarjouspyynnön hintalomakkeita muutetaan alle 18-vuotiaiden kotisairaanhoidon (s. 13), lapsiperheiden kotipalvelun (s. 17) ja kotiin vietävän vammaispalvelun (s. 20) osalta siten, että tarjoushinta pyydetään tarkemmin eriteltynä seuraavasti:

hintakenttä 1	Arkipäivä	klo 00-06
hintakenttä 2	Arkipäivä	klo 6-18
hintakenttä 3	Arkipäivä	klo 18-24



30.03.2021

Asia/3

hintakenttä 4 Vkl ja pyhät klo 00-06
hintakenttä 5 Vkl ja pyhät klo 6-18
hintakenttä 6 Vkl ja pyhät klo 18-24

Tarjousten vertailuhinta lasketaan yksikköhintojen painotettuna yhteishintana. Periaatteena on, että hintojen painotus tapahtuu samassa suhteessa kuin miten palvelua tilataan.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti asiasta esittelijän muutetun ehdotuksen mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Partanen, palvelualueen johtaja, puhelin: 310 42660
soili.partanen(a)hel.fi
Minna Eronen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 24859
minna.eronen(a)hel.fi
Monica Lindberg, neuvola- ja perhetyön päällikkö, puhelin: 310 58352
monica.lindberg(a)hel.fi
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi
Ilkka Paukkunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 040 662 4463
ilkka.paukkunen(a)hel.fi

Liitteet

1 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
2 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
3 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
4 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
5 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
6 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
7 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

Muutoksenhaku

A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote	Otteen liitteet
SKH	Esitysteksti
PESO	Esitysteksti
Hankintapalvelut	Esitysteksti

Päätösehdotus

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
F11880001200052430
Alv.nro
FI02012566



30.03.2021

Asia/3

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Palvelualueen johtaja Soili Partanen, ostopalvelupäällikkö Minna Eronen, neuvola- ja perhetyön päällikkö Monica Lindberg ja hankinta-asiantuntija Ilkka Paukkunen ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Hankinnan taustaa

Alle 18-vuotiaiden kotisairaanhoidon on hankittu sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätöksellä 27.11.2020 § 58 suorahankintana 31.8.2021 asti, kunnes kilpailutus on valmistunut.

Lapsiperheiden vaativia kotipalveluja ja kotiin vietäviä vammaispalveluja on hankittu perhe- ja sosiaalipalvelujen palvelukokonaisuudessa tois- taiseksi asiakaskohtaisin suorahankinnoin. Palvelutarpeen kasvaessa on perhe- ja sosiaalipalvelujen palvelukokonaisuudessa kuitenkin nähty tarve kilpailutetulle puitesopimukselle.

Hankittava palvelu edellyttää erityisosaamista. Asiakkaiden määrä on rajattu ja erityisosaamisen ylläpitäminen omassa toiminnassa ei ole tarkoituksenmukaista, minkä vuoksi palvelu on tarkoituksenmukaisem- paa hankkia ostopalveluna.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on alle 18-vuotiaiden kotisairaanhoidon ja vaativat kotipalvelut Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan asiakkaille. Hankinta koostuu kolmesta (3) osa-alueesta, jotka ovat:

osa-alue 1: Alle 18-vuotiaiden kotisairaanhoidon

osa-alue 2: Lapsiperheiden kotipalvelu

osa-alue 3: Kotiin vietävä vammaispalvelu.

Alle 18-vuotiaiden kotisairaanhoidon on terveydenhuoltolain (1326/2010) mukaista kotisairaanhoidon palvelua. Asiakkaina on pääsääntöisesti monisairaita lapsia, joiden fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toiminta- kyky on heikentynyt. Kotisairaanhoidolla tuetaan asiakkaan ja perheen omatoimisuutta ja mahdollistetaan turvallinen kotona asuminen. Asiak- kaiden palvelun tarve määritellään hoitavan lääkärin lähetteessä.

Lapsiperheiden kotipalvelu on sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaista palvelua, jota annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella lapsiperheille, jotka tarvitsevat apua selviytyäkseen asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn



ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin tai muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien suorittamisessa.

Kotiin vietävä vammaispalvelu on sosiaalihoitolain (1301/2014) ja vammaispalvelulain (380/1987) mukaista palvelua Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan vammaistyön asiakkaille. Kotiin vietävä vammaispalvelu mahdollistaa vammaisten sosiaalityön asiakkaana olevan lapsen hoidon hänen kodissaan ja tukee vanhempien jaksamista. Lapsella voi olla kotiin vietävän vammaispalvelun lisäksi myönnetty omaishoidon tuen kautta hoitoa kotiin tai kodin ulkopuolelle, harkinnanvaraista tilapäishoitoa tai tukihenkilö.

Hankinnan osa-alueiden mukaiset palvelut on tarkemmin kuvattu liitteiden 1–3 palvelukuvauksissa.

Palvelun arvioitu tarve osa-alueittain on seuraava:

osa-alue 1: 10 asiakasta

osa-alue 2: 70 asiakasta

osa-alue 3: 20 asiakasta.

Tarjouskilpailu

Hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaisella avoimella menettelyllä. Kilpailutuksessa tarjouksen voi jättää yhteen tai useampaan hankinnan osa-alueeseen.

Kilpailutuksella perustetaan puitejärjestely. Puitejärjestelyn jokaiseen osa-alueeseen valitaan kymmenen (10) soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävää palveluntuottajaa etusijajärjestyksessä halvimman hinnan perusteella. Palveluntuottaja voi tulla valituksi yhden tai useamman osa-alueen puitejärjestelyyn.

Puitesopimuskaudella palveluntuottaja valitaan asiakkaalle sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön edellyttämällä tavalla etusijajärjestyksessä ensimmäiseltä tuottajalta, joka pystyy vastaamaan asiakkaan yksilölliseen palvelutarpeeseen. Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala ei sitoudu ostamaan tiettyä määrää palveluja, vaan palvelua ostetaan tarpeen mukaisesti noudattaen kilpailutuksen ehtoja.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittavat palvelut, palvelun hinnoittelu sekä tarjoajille että palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi asetetaan tarjoajalle tarjouspyynnössä kuvatut



tekniseen suorituskyykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1–6 (palvelukuvaukset, tarjouspyyntö, sopimusluonnos). Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

Palvelun laatu ja tarjousten valintaperuste

Tarjousten vertailuperusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena on halvin hinta. Tarjouspyyntöasiakirjoissa tarjoajille ja palvelulle asetetut laadulliset vähimmäisvaatimukset ovat ehdottomia ja niiden on täyttyttävä koko sopimuskauden ajan. Tällä pystytään takaamaan vaadittu laatutaso palvelulle. Tilaaja valvoo sopimusehtojen noudattamista.

Tehtävä sopimus

Palvelu kilpailutetaan kahden (2) vuoden perussopimuskaudelle ja se on suunniteltu alkavaksi 1.9.2021. Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista tilaajan niin päättäessä jatkaa sopimusta enintään kahden vuoden (2) optiokaudella.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt arvioidut hankintamäärät perustuvat aiempien vuosien ostoihin, eivätkä ne sido Helsingin kaupunkia.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tai sillä organisaatiolla, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kokonaan tai osittain, on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimialan järjestämismallin vuoksi perusteltua.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita. Sosiaali- ja terveyslautakunta on 19.1.2021 § 14 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 1 000 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan tekemään han-



kinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 1 000 000 euroa.

Hankinnasta solmittavat sopimukset ja sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Sosiaali- ja terveyslautakunnan esittelijä on sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja, joka allekirjoittaa tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättää sopimusten irtisanomisista tai purkamisista hankinnassa.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Partanen, palvelualueen johtaja, puhelin: 310 42660
soili.partanen(a)hel.fi
Minna Eronen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 24859
minna.eronen(a)hel.fi
Monica Lindberg, neuvola- ja perhetyön päällikkö, puhelin: 310 58352
monica.lindberg(a)hel.fi
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi
Ilkka Paukkunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 040 662 4463
ilkka.paukkunen(a)hel.fi

Liitteet

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§) |
| 2 | Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§) |
| 3 | Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§) |
| 4 | Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§) |
| 5 | Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§) |
| 6 | Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§) |

Muutoksenhaku

- | | |
|---|---|
| A | Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano |
| B | Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta |

Otteet

Ote	Otteen liitteet
SKH	Esitysteksti
PESO	Esitysteksti
Hankintapalvelut	Esitysteksti



30.03.2021

Asia/3

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.03.2021 § 49

HEL 2021-000286 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

16.03.2021 Pöydälle

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Lana Bulatova ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta ennen asian käsittelyn aloittamista.

Palvelualueen johtaja Soili Partanen, ostopalvelupäällikkö Minna Eronen, neuvola- ja perhetyön päällikkö Monica Lindberg ja hankintaasiantuntija Outi Ekebom olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Reko Ravelan ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Partanen, palvelualueen johtaja, puhelin: 310 42660
soili.partanen(a)hel.fi
Minna Eronen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 24859
minna.eronen(a)hel.fi
Monica Lindberg, neuvola- ja perhetyön päällikkö, puhelin: 310 58352
monica.lindberg(a)hel.fi
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi
Ilkka Paukkunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 040 662 4463
ilkka.paukkunen(a)hel.fi



30.03.2021

Asia/4

§ 64

Tartunnanjäljitystyön suorahankinta

HEL 2021-003405 T 02 08 02 01

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hankkia tartunnanjäljitystyötä Luona Hoiva Oy:ltä. Hankinta toteutetaan suorahankintana hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 4 kohdan mukaisesti.

Palvelua hankitaan 15.3.2021 alkaen 30.6.2021 asti.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 860 000 euroa.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Timo Lukkarinen, terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42611
timo.lukkarinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Luona Hoiva Oy

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Taustaa

Koronavirustartunnat ovat lähteneet voimakkaaseen kasvuun Helsingissä. Virusmuunnosten osuus tartunnoista on kasvanut ennakoitua nopeammin, mikä on osaltaan vaikuttanut tartuntamäärien äkilliseen kasvuun. Mahdollisimman nopean ja tehokkaan tartunnanjäljityksen



turvaamiseksi tartunnanjäljitystyötä on hankittava määräajaksi suora-hankintana.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja on tehnyt päätöksen koskien tartunnanjäljitystyön hankintaa Luona Hoiva Oy:ltä (2.3.2021 § 34). Kyseisen päätöksen perusteella palvelua hankitaan 2.3.–31.5.2021 ja hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 720 000 euroa. Hankinta koskee noin 30 kokoaikaista työntekijää.

Tämänhetkinen koronapandemiatilanne edellyttää, että tartunnanjäljitystyötä hankitaan Luona Hoiva Oy:ltä edellä mainitun hankinnan lisäksi myös ajalle 15.3.–30.6.2021. Tämä uusi hankinta koskee noin 30 kokoaikaista työntekijää. Hankinta tehdään samoin ehdoin ja hinnoin kuin aiempi, 2.3.2021 tehdyn päätöksen perusteella tehty hankinta. Hankinnan kohteena on tartunnanjäljitystyö. Tilaaja voi kuitenkin osoittaa hankittavalle henkilöstölle myös muita heidän koulutustaan ja kokemustaan vastaavia työtehtäviä. Tästä sovitaan erikseen sopimuskauden aikana.

Aiempi, 2.3.2021 tehdyn päätöksen perusteella tehty hankinta ja nyt tehtävä hankinta koskevat samaa palvelua, ne tehdään samalta palveluntuottajalta ja osittain samalle ajanjaksolle. Edellä mainittujen syiden vuoksi kyseiset hankinnat katsotaan kokonaisuudeksi ja hankintavaltuuksia varten lasketussa arvossa on otettu huomioon molempien hankintojen yhteisarvo. Tämän vuoksi sosiaali- ja terveyslautakunnan päättäväksi tuodaan nyt hankinta, jonka arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on alle miljoona euroa. Koronavirustartuntojen määrä on kasvanut äkillisesti, minkä vuoksi tartunnanjäljittäjien suurempaa ja pidempiaikaisempaa tarvetta ei osattu ottaa huomioon aiemmassa, toimialajohtajan 2.3.2021 tekemässä päätöksessä.

Suorahankinnan peruste

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 4 kohdan mukaan hankintayksikkö voi tehdä suorahankinnan, mikäli sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta, ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi.

Koronavirustartunnat ovat lähteneet voimakkaaseen kasvuun Helsingissä. Koronavirusmuunnosten osuus tartunnoista on kasvanut ennakoitua nopeammin, mikä on osaltaan vaikuttanut tartuntamäärien äkilliseen kasvuun. Tässä tilanteessa tartunnanjäljityksen turvaaminen kaikilla keinoin on kriittistä. Edellä mainittujen syiden vuoksi hankintayksikkö katsoo, että suorahankintasopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä.



30.03.2021

Asia/4

Sopimus

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala ja Luona Hoiva Oy solmivat hankinnasta sopimuksen. Sopimus on voimassa 15.3.–30.6.2021.

Osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankinnasta sopimuksen.

Hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaan toimielimen päätöksiin perustuvat asiakirjat allekirjoittaa esittelijä, ellei toimielin toisin päättä.

Hankintavaltuudet

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita. Sosiaali- ja terveyslautakunta on 19.1.2021 § 14 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista. Tuntunanjäilytystyön hankintojen yhteenlaskettu arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 1,6 miljoonaa euroa, mikä ylittää viranhaltijoiden hankintavaltuudet. Hankinnasta päättää siten sosiaali- ja terveyslautakunta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Timo Lukkarinen, terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42611
timo.lukkarinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Luona Hoiva Oy

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Terveys- ja päihdepalvelut
Hankintapalvelut



30.03.2021

Asia/5

§ 65

Kotihoidon järjestäminen erityisryhmille palvelusetelillä

HEL 2021-002602 T 02 05 00

Päätös

A. Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että kotihoidon palveluseteliä palvelun järjestämistapana laajennetaan siten, että muodostetaan kotihoidon palveluseteli, jossa ei ole omavastuuta. Uusi palveluseteli otetaan käyttöön 1.6.2021 alkaen.

Kotihoidon palvelusetelillä tarkoitetaan palveluseteliä, jossa kunta sitoutuu maksamaan yksityisen palveluntuottajan antamasta kotihoidon palvelusta palvelusetelin suuruisen hinnan. Palvelusetelin perusteella palveluntuottaja saa maksun kunnalta setelin arvoon asti.

Tämä palveluseteli suunnataan asiakkaille, jotka vammaispalvelulain (1987/380) 2 §:n perusteella määritellään vammaiseksi, ja joilla on vammaispalvelulain (1987/380) 4 §:n ja 8 §:n mukainen määritelty palveluntarve:

1. palveluasumista koskeva palvelupäätös yksityisasuntoon tai
2. vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaista apua koskeva päätös.

B. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että kotihoidon palvelusetelin arvo, jossa ei ole omavastuuta, on enintään 45 euroa/tunti kaikkina viikonpäivinä ja vuorokaudenaikoina.

Tämän palvelusetelin avulla tuotetusta kotihoidosta ei peritä asiakkaan omavastuusuutta, vaan palveluntuottajan on hinnoiteltava palvelunsa siten, että palvelusetelin arvo kattaa palvelun koko hinnan. Palvelusetelin arvon lisäksi tuottaja ei voi laskuttaa asiakkaalta erikseen esimerkiksi laskutuslisää, toimistomaksuja tai matkakuluja.

Käsittely

Arviointitoiminnan johtaja Tuulikki Siltari oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Tuulikki Siltari, arviointitoiminnan johtaja, puhelin: 310 69984
tuulikki.siltari(a)hel.fi



30.03.2021

Asia/5

Muutoksenhaku

A	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Arviointitoiminnan johtaja Tuulikki Siltari on kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Vaikeavammaisen oikeus kotihoidon palveluun

Vaikeavammaisella henkilöllä on sosiaalihuoltolain perusteella oikeus saada kunnalliselta kotihoidolta muun muassa akuuttiin sairaanhoitoon, lääkitykseen tai ammatilliseen terveysseurantaan liittyviä palveluja. Asumismuoto tai mahdollinen henkilökohtainen apu ei vaikuta tähän.

Kaikki kunnallinen kotihoito on maksutonta, jos asiakas on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen palveluasumiseen tai henkilökohtaiseen apuun ja hänelle on tehty siitä vammaisten sosiaalityössä päätös. Tämä ei kuitenkaan koske lääkäri- ja hammaslääkärikäyntejä. Asiakkaan henkilökohtaisen avun päätökseen kirjataan, että kotihoito on maksutonta, lääkäri- ja hammaslääkäripalveluja lukuun ottamatta.

Tämän lisäksi kunnallinen kotihoito voi avustaa henkilökohtaista apua saavaa asiakasta tämän päivittäistoiminnoissa. Tältä osin kotihoidon antama avustus rinnastetaan Helsingissä henkilökohtaiseen apuun ja se on asiakkaalle maksutonta. Sosiaali- ja terveystoimialalla on sovittu kotihoidon ja vammaisten sosiaalityön välisestä yhteistyöstä. Tämä tarkoittaa, että kotihoito otetaan mukaan osaksi henkilökohtaisen avun toteuttamista aina, kun se on tarkoituksenmukaista.

Kotihoidon osuus henkilökohtaisen avun asiakkaan avustamisen kokonaisuudesta määritellään yhdessä asiakkaan, keskitetyn asiakasohjauksen sekä vammaisten sosiaalityön kanssa. Asiakkaalle tehdään palvelutarpeen arviointi ja asiakassuunnitelma, johon kirjataan avustamisen kokonaisuuden ja eri toimijoiden osuus siinä asiakkaan palvelusuunnitelmaan. Kotihoidon antaman työn osuus vähentää myönnettävän henkilökohtaisen avun tuntien määrää.

Perustelut uuden palvelusetelin käytölle



Kotihoidon järjestäminen palvelusetelillä ei ole ollut aikaisemmin mahdollista vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun päätöksen saaneille tai palvelupäätöksen yksityisasuntoon saaneille asiakasryhmille, koska kotihoidon palvelusetelissä on ollut omavastuu asiakasmaksuna. Päätösehdotuksessa mainituilla asiakasryhmillä on lakiin perustuva oikeus maksuttomiin palveluihin.

Jotta kyseisillä asiakasryhmillä olisi mahdollisuus palvelusetelin käyttöön, ehdotetaan näille kohderyhmille suunnatun uuden palvelusetelin käyttöönottoa nykyisen kotihoidon palvelun palvelusetelin rinnalle. Uusi palveluseteli lisää palvelun käytön valinnanvapautta ja tuo tasavertaisuutta suhteessa muihin kotihoidon asiakkaisiin.

Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu lähtee aina siitä tarpeesta, jonka vaikeavammaisen ihminen itse tunnistaa ja pystyy ilmaisemaan, sekä missä toimissa haluaa itseään avustettavan. Henkilökohtaisen avun käyttö edellyttää vaikeavammaiselta henkilöltä kykyä tehdä päätöksiä, jotka liittyvät hänen elämäänsä. Kyseisille asiakasryhmille on tällä hetkellä yksittäistapauksissa järjestetty kotihoito palvelusetelituottajan avulla, jonka asiakas on valinnut, mutta palvelu on järjestetty suorahankintana. Suorahankintana järjestetty palvelu ei tue tarpeeksi asiakkaan valinnanvapautta ja omatoimisuutta. Asiakkaalla on myös oikeus olla käyttämättä palveluseteliä, jolloin palvelu toteutetaan omana toimintana.

Vuonna 2020 vammaispalvelulain mukaisen palveluasumisen päätöksen yksityisasuntoon oli saanut yhteensä 198 asiakasta, henkilökohtaisen avun päätöksen oli saanut yhteensä 2 916 asiakasta. Vammaispalvelun ja säännöllisen kotihoidon yhteisiä asiakkaita oli yhteensä 477 vuonna 2020.

Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu on määritelty tarkemmin sosiaali- ja terveystoimialan pysyväisohjeessa PYSY 007, Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu. Pysyväisohjeessa PYSY 069 kotihoidosta perittävät maksut on määritelty tarkemmin kotihoidon maksuttomuus erityistilanteissa.

Päätöksen kustannusvaikutukset

Arvioidaan, että uuden palvelusetelin kustannusvaikutukset ovat kotihoidon kokonaiskustannuksissa kustannusneutraaleja. Tällä hetkellä palvelu tuotetaan miltei kokonaan omana toimintana. Palvelusetelillä tuotettu kotihoito päätöksessä mainituille asiakasryhmille on tuottamistavan muutos, ei palvelun lisäys.



30.03.2021

Asia/5

Ehdotettu tuntihinta 45 euroa/tunti on ikääntyneiden kotihoidon palvelusetelin tämänhetkisten Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan palveluntuottajien tuntihinnan keskiarvo.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Päätösehdotuksessa mainittujen erityisryhmien terveyteen ja hyvinvointiin vaikuttanee myönteisesti, jos heidän mahdollisuuksiaan käyttää valinnanvapautta parannetaan, ja he voivat vaikuttaa siihen, kenen tuottamaa palvelua he käyttävät. Valinnanvapauden mahdollistamisella on myönteistä merkitystä asiakkaan psyykkiseen, sosiaaliseen ja fyysiseen toimintakykyyn.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Tuulikki Siltari, arviointitoiminnan johtaja, puhelin: 310 69984
tuulikki.siltari(a)hel.fi

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.03.2021 § 50

HEL 2021-002602 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

16.03.2021 Pöydälle

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Reko Ravelan ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot



30.03.2021

Asia/5

Tuulikki Siltari, arviointitoiminnan johtaja, puhelin: 310 69984
tuulikki.siltari(a)hel.fi



30.03.2021

Asia/6

§ 66

Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n oikaisuvaatimus ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjaa koskevasta päätöksestä

HEL 2021-000318 T 06 00 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

Arviointitoiminnan johtaja Tuulikki Siltari oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä. Samalla häntä kuultiin asiantuntijana esityslistalla asiana 7 olleessa oikaisuvaatimusasiassa (tämän pöytäkirjan päätös § 67).

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Sami Heistaron ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Tuulikki Siltari, arviointitoiminnan johtaja, puhelin: 310 69984
tuulikki.siltari(a)hel.fi
Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 29.1.2021
- 2 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021 Liite 1 A Sähköpostiviesti 14.12.2020
- 3 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 1, Oikaisuvaatimus 18.12.2020
- 4 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 2, Sosiaali- ja terveystoimialan vastine palveluntuottajille 17.12.2020
- 5 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 3, Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 15.1.2021 § 6
- 6 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 3, Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 15.1.2021 § 6, päätöksen liite
- 7 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 4, Sähköpostiviesti 7.12.2020 palveluntuottajille sääntökirjasta ja palvelusetelin arvosta
- 8 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 4, Sähköpostiviesti 7.12.2020 palveluntuottajille sääntökirjasta ja palvelusetelin arvosta, viestin liite
- 9 Oikaisuvaatimus 29.1.2021, saate
- 10 Oikaisuvaatimus, täydennys 11.2.2021

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hylätä Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n oikaisuvaatimuksen koskien sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätöstä 15.1.2021 § 6 ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjan hyväksymisestä.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteluja, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päättää jättää tutkimatta oikaisuvaatimuksen siltä osin kuin se kohdistuu lautakunnan päätökseen 17.11.2020 § 217 koskien ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin arvon muutosta sekä lautakunnan päätöstä 19.1.2021 § 6 jättää tutkimatta edellä mainitusta lautakunnan päätöksestä tekemä Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n aikaisempi oikaisuvaatimus ja kahden muun palveluntuottajan vastaavat oikaisuvaatimukset.

Esittelijän perustelut

Arviointitoiminnan johtaja Tuulikki Siltari on kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Taustaa

Sosiaalilautakunta hyväksyi 15.1.2008 palvelusetelin otettavaksi käyttöön vanhusten ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin käyttö alkoi 1.3.2008. Sosiaali- ja terveyslautakunta vahvisti 17.11.2020 § 217 ikääntyneiden palvelusetelin tulositonnaiset arvot.

Sääntökirja on asiakirja, jolla kunta (Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala) asettaa palveluntuottajalle palvelusetelilain (569/2009) 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Kunta velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan sääntökirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajaksi. Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päätti ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjan hyväksymisestä 15.1.2021 § 6.

Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n (jäljempänä oikaisuvaatimuksen tekijä) on 29.1.2021 tehnyt oikaisuvaatimuksen sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätöksestä 15.1.2021 § 6 koskien ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjan hyväksymistä. Lisäksi oikaisuvaatimuksen tekijä on vaatinut, että sosiaali- ja terveyslautakunta tekisi itseoikaisun päätöksestään 17.11.2020 § 217 koskien ikääntyneiden



palveluasumisen palvelusetelin arvoa sekä päätöksiään 19.1.2021 § 6, § 7 ja § 8 jättää tutkimatta palveluntuottajien myöhästyneenä saapuneet oikaisuvaatimukset. Oikaisuvaatimus liitteineen ja täydennyksiineen on tämän asian liitteinä 1–10.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätöksen 15.1.2021 § 6 osalta valmistelussa noudatettiin tulkintaa, että sääntökirjan erityisen osan hyväksyminen on asian valmistelua, eivätkä palveluntuottajat tai kunnan jäsenet ole voineet hakea päätöksiin muutosta. Sosiaali- ja terveystoimiala tarkasti käytäntöään siten, että palvelusetelin erityisestä osaa koskevista toimialajohtajan päätöksistä saa tehdä oikaisuvaatimuksen sosiaali- ja terveyslautakunnalle. Tästä syystä toimialajohtajan edellä mainitun päätöksen muutoksenhakuohjeistusta on korjattu 18.2.2021 ja päätös on julkaistu uudelleen nähtäväksi 19.2.2021. Ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin palveluntuottajille on lähetetty toimialalta asiasta tiedote 24.2.2021, jotta myös muiden palveluntuottajien oikeus tehdä päätöksestä oikaisuvaatimus on pystytty varmistamaan.

Muuttuneesta muutoksenhakutulkinnasta johtuen oikaisuvaatimuksen tekijän 29.1.2021 tekemä oikaisuvaatimus on tehty kuntalain 138 §:n mukaisessa määräajassa ja oikealle toimielimelle.

Oikaisuvaatimuksessa esitetyt vaatimukset

Oikaisuvaatimuksessa 29.1.2021 vaaditaan ensinnäkin, että sosiaali- ja terveyslautakunta tekee itseoikaisun päätöksistään jättää myöhästyneenä tutkimatta oikaisuvaatimuksen tekijän ja kahden muun palveluntuottajan aikaisemmat oikaisuvaatimukset sekä edelleen itseoikaisua ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin arvoon, josta sosiaali- ja terveyslautakunta teki päätöksen 17.11.2020 § 217 (sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökset). Oikaisuvaatimuksen tekijä katsoo, että palvelusetelin arvo ja palveluseteliä koskeva sääntökirja liittyvät kiinteästi toisiinsa, eivätkä ne ole erotettavissa toisistaan. Toiseksi oikaisuvaatimuksessa vaaditaan oikaisua ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjaan (sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös). Oikaisuvaatimuksessa esitetyt keskeiset vaatimukset on eritelty jäljempänä.

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksiin kohdistuvat vaatimukset

Oikaisuvaatimuksessa vaaditaan, että sosiaali- ja terveyslautakunta tekee itseoikaisun päätöksistään 19.1.2021 § 6, § 7 ja § 8 jättää tutkimatta myöhästyneenä saapuneet oikaisuvaatimukset. Oikaisuvaatimuksen tekijän mukaan hän on tehnyt oikaisuvaatimuksen sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksestä 17.11.2020 § 217 koskien ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin arvoa jo 14.12.2020 lähettämällään säh-



köpostiviestillä, joka on osoitettu pormestarille, apulaispormestarille, elinkeinojohtajalle ja arviointitoiminnan johtajalle (asian liite 2). Oikaisuvaatimuksessa esitetään, että sosiaali- ja terveyslautakunnan olisi tullut tutkia oikaisuvaatimuksen tekijän 18.12.2020 tekemä oikaisuvaatimus sekä kahden muun palveluntuottajan samasta asiasta tekemät oikaisuvaatimukset edellä mainitusta sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksestä.

Lisäksi oikaisuvaatimuksen tekijä vaatii edelleen muutosta sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin arvoa koskevaan päätökseen 17.11.2020 § 217, ja esittää, että palveluseteliin tehdään kustannusnousua vastaavasti 800 euron korotus.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan sääntökirjan hyväksymistä koskevaan päätökseen kohdistuvat vaatimukset

Oikaisuvaatimuksessa esitetään ensinnäkin, että sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjan hyväksymistä koskevan päätöksen tulee olla muutoksenhaakukelpoinen, koska sääntökirjassa asetetut vaatimukset vaikuttavat palveluntuottajien ja asiakkaiden oikeuksiin ja yhdenvertaisuuteen. Oikaisuvaatimuksessa 29.1.2021 (asian liite 1) esitetään myös erinäisiä seikkoja sosiaali- ja terveystoimialan sääntökirjan hyväksymisessä ja siitä tiedottamisesta tapahtuneista virheistä. Sääntökirjasta muun muassa tiedotettiin ennen kuin sääntökirjan hyväksymisestä oli tehty toimialajohtajan päätöstä, mikä oikaisuvaatimuksen tekijän mukaan aiheuttanut sääntökirjan voimaantulon ajankohdasta epäselvyyksiä (asian liitteet 7 ja 8).

Lisäksi oikaisuvaatimus kohdistuu itse sääntökirjan palveluntuottajille asettamiin vaatimuksiin. Oikaisuvaatimuksen tekijän mukaan Helsingin kaupunki edellyttää palvelusetelipalvelun henkilöstömitoituksessa, että palveluntuottaja soveltaa 1.1.2021 palvelusetelipalveluissa 0,7:n mitoitusta. Tämä määräys on korkeampi kuin vanhuspalvelulain vaatimus (0,55). Kaupunki ei ole perustellut päätöksissään lakia merkittävästi korkeampaa vaatimustaan.

Oikaisuvaatimuksen tekijä myös esittää, että tuottajille tuli yllätyksenä kaupungin käsitys siitä, että ostopalveluissa ja palvelusetelissä tulisi noudattaa 1.1.2021 lähtien samaa mitoitusta johtuen uudesta ostopalveluiden puitesopimuksesta, vaikka ostopalvelu ja palveluseteli ovat kaksi täysin eri asiaa.

Oikaisuvaatimuksen perusteiden arviointi



Aikaisempien oikaisuvaatimusten tutkiminen ja valitusoikeus Helsingin hallinto-oikeuteen

Kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kunnanhallituksen, lautakunnan, niiden jaostojen sekä niiden alaisten viranomaisten päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Kuntalain 138 §:n mukaan oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Kuten sosiaali- ja terveyslautakunta on päätöksessään 19.1.2021 § 6 todennut, on lautakunnan 17.11.2020 § 217 tekemän päätöksen muutoksenhaku aika päättyneenä 16.12.2020, mistä syystä lautakunta on jättänyt tutkimatta 18.12.2020 saapuneen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen tekijä väittää, että oikaisuvaatimus olisi tehty määräajassa hänen lähettämällään sähköpostiviestillä pormestarille, apulaispormestarille, elinkeinojohtajalle ja arviointitoiminnan johtajalle 14.12.2020 (asian liite 2). Tätä väitettä ei kuitenkaan tue kyseisen viestin viimeinen virke: ”Tämän sähköpostin liitteenä on teille osoitettu kirje ja sen liitteenä luonnos muutoksenhaku kirjelmästämme, jonka jokainen palveluntuottaja mahdollisesti toimittaa omissa nimissään.” Kyseinen viesti tulee siis tulkita yhteydenottopyynnöksi, ei muutoksenhauksi. Lisäksi oikaisuvaatimusohjeen mukaisesti oikaisuvaatimus tulee toimittaa Helsingin kaupungin kirjaamoon. Sähköpostiviesti on osoitettu edellä mainituille viranhaltijoille.

Oikaisuvaatimuksen tekijän varsinainen oikaisuvaatimus on osoitettu siis kaupungin kirjaamon vasta 18.12.2020, mistä syystä sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt 19.1.2021 § 6 jättää tutkimatta oikaisuvaatimuksen. Päätöksessä ei ole siten sellaista virhettä, että sosiaali- ja terveyslautakunta katsoisi tarpeelliseksi oikaista päätöstään.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut kyseisen lautakunnan päätöksen yhteydessä kunnallisvalitusohjeen, ja on voinut siten saattaa oikaisuvaatimuksensa käsittelyn tutkimisen Helsingin hallinto-oikeudelle. Sosiaali- ja terveystoimiala on 9.2.2021 lähetetyssä viestissä tiedustellut oikaisuvaatimuksen tekijältä, tahtooko hän, että 29.1.2021 lähetetty oikaisuvaatimus siirretään käsiteltäväksi sosiaali- ja terveyslautakunnan aikaisempien päätösten osalta Helsingin hallinto-oikeudelle. Oikaisuvaatimuksen tekijä on 11.2.2021 vastannut, ettei pyydä toimialan siirtämään asian käsittelyä puolestaan hallinto-oikeuteen ja että arvioi itse kunnallisvalituksen ja mahdollisten muiden oikeudellisten toimenpiteiden tekemisen. Viestit ilmenevät asian liitteestä 10.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialalla on noudatettu palvelusetelien erityisen osan sääntökirjan hyväksymistä koskevan toimialajohtajan päätöksen osalta tulkintaa, että sääntökirjan hyväksyminen on



asian valmistelua, eivätkä palveluntuottajat tai kunnan jäsenet ole voineet hakea päätöksiin muutosta.

Edellä mainittu käytäntö tarkastettiin toimialalla oikaisuvaatimuksen saapumisen jälkeen, ja sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätöstä 15.1.2021 § 6 korjattiin muutoksenhakuohjeen osalta 18.2.2021 siten, että päätöksestä voi hakea oikaisua. Päätös myös julkaistiin uudelleen nähtäväksi verkkosivulle päätöksen tiedoksi antoa varten. Muutoksenhakuohjeistuksen muuttaminen myös mahdollisti, että oikaisuvaatimuksen tekijän 29.1.2021 tekemä oikaisuvaatimus pysyttiin ottamaan sosiaali- ja terveyslautakunnan käsiteltäväksi. Tästä syystä oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimuksia koskien sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätöksen muutoksenhakuoikeutta ei käsitellä tarkemmin.

Oikaisuvaatimuksen vaatimukset koskien ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjaa tutkitaan. Vastaavat sääntökirjaa koskevat vaatimukset ovat olleet palveluntuottajan 18.12.2020 tekemässä oikaisuvaatimuksessa (asian liite 3), ja siten ne käsitellään sosiaali- ja terveyslautakunnassa nyt 29.1.2021 saapuneen oikaisuvaatimuksen yhteydessä.

Ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjaan kohdistuvien vaatimusten arviointi

Helsingin kaupungin ikääntyneiden palveluasumisessa mitoituksen vaatimustasona on ollut toteutunut 0,5 vuorokaudessa vuodesta 2017 alkaen. Uuden puitesopimuksen Helsingin sosiaali- ja terveystoimi on kilpailuttanut iäkkäiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluihin sopimuskaudelle 2021–2026. Hankintapäätöksen palvelukuvauksessa ostopalvelutuottajilta edellytetään 0,7 henkilömitoitusta, jotta toteutunut henkilöstömitoitus olisi vähintään 0,5 vuorokaudessa.

Helsingin sosiaali- ja terveystoimi edellyttää iäkkäiden asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua ja tasalaatuista palvelua niin omilta toimijoilta, ostopalvelutuottajilta kuin palvelusetelituottajilta. Valtaosa palvelusetelituottajista ja -yksiköistä on mukana myös puitesopimuksessa.

Palvelusetelillä ikääntyneiden palveluasumista hankkivan asukkaan tulee saada laadultaan ja sisällöltään saman tasoista palvelua kuin kunnan sijoittamana yksikössä asuvat kuntalaiset.

Sääntökirjan mukaan palveluntuottajalla tulee olla määrällisesti ja rakenteellisesti riittävä henkilöstö suhteessa tuotettavaan palveluun. Hoitohenkilökunnan määrän tulee olla mitoitettu asiakkaiden tarpeiden ja toimintakyvyn mukaan. Tarvittava hoito on turvattava kaikkina vuorokauden aikoina ja henkilökunnan tulee olla läsnä samassa toimintayk-



sikössä. Hoitohenkilöstömitoituksen tulee perustua valvontaviranomaisen myöntämään lupaan yksityisten sosiaalipalvelujen antamisesta, lainsäädäntöön sekä Helsingin kaupungin palvelukuvauksen määrittelymään.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat. Palvelusetelikohtaisen sääntökirjan ja sen muutokset hyväksyy siten sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja.

Mikäli palveluntuottaja ei ole tyytyväinen palvelusetelien sääntökirjan muutoksiin, siitä säädetään kaikkia palvelusetelituottajia koskevassa sääntökirjan yleisessä osassa seuraavasti: ”Kunnalla on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan ja sen liitteiden sisältämiin määräyksiin ja ehtoihin. Kunta ilmoittaa muutoksista palveluntuottajille kirjallisesti päätöksen tekemisen jälkeen. Mikäli palveluntuottaja ei hyväksy muutuneita sääntöjä, tulee sen ilmoittaa siitä kirjallisesti kunnalle 30 päivän kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä. Tällöin kunta tekee päätöksen palveluntuottajan hyväksymispäätöksen perumisesta. Mikäli kunnalle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, sitoutuu palveluntuottaja noudattamaan muuttuneita ehtoja muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien”.

Edellä mainitun perusteella sosiaali- ja terveyslautakunta ei näe perusteita oikaisuvaatimuksen hyväksymiseen.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen voidaan hakea muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta kunnallisvalituksella. Hallinto-oikeus voi tutkia valituksen ainoastaan kuntalain 135 §:stä ilmenevillä perusteilla. Kunnallisvalituksen valitusperusteet ilmenevät tämän päätöksen liitteenä olevasta muutoksenhakuohjeesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Tuulikki Siltari, arviointitoiminnan johtaja, puhelin: 310 69984
tuulikki.siltari(a)hel.fi
Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi

Liitteet

1 Oikaisuvaatimus 29.1.2021



30.03.2021

- 2 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021 Liite 1 A Sähköpostiviesti 14.12.2020
- 3 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 1, Oikaisuvaatimus 18.12.2020
- 4 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 2, Sosiaali- ja terveystoimialan vastine palveluntuottajille 17.12.2020
- 5 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 3, Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 15.1.2021 § 6
- 6 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 3, Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 15.1.2021 § 6, päätöksen liite
- 7 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 4, Sähköpostiviesti 7.12.2020 palveluntuottajille sääntökirjasta ja palvelusetelin arvosta
- 8 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 4, Sähköpostiviesti 7.12.2020 palveluntuottajille sääntökirjasta ja palvelusetelin arvosta, viestin liite
- 9 Oikaisuvaatimus 29.1.2021, saate
- 10 Oikaisuvaatimus, täydennys 11.2.2021

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Otteet

Ote

Oikaisuvaatimuksen tekijä

Otteen liitteet

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Tiedoksi

Selvitys, arviointi ja sijoitus -palvelu

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystoimiala Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja 15.01.2021 § 6

HEL 2021-000318 T 06 00 00

Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja hyväksyi liitteenä olevan sääntökirjan ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelille.

Päätöksen perustelut

Sosiaalilautakunta hyväksyi 15.1.2008 palvelusetelin otettavaksi käyttöön vanhusten ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin käyttö alkoi 1.3.2008.

Sosiaali- ja terveyslautakunta vahvisti 17.11.2020 § 217 ikääntyneiden palvelusetelin tulosidonnaiset arvot.



30.03.2021

Asia/6

Sääntökirja on asiakirja, jolla kunta (Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala) asettaa palveluntuottajalle palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Kunta velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan sääntökirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajaksi.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimen toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat.

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi



30.03.2021

Asia/7

§ 67

Wilhelmiina Palvelut Oy:n oikaisuvaatimus ikääntyneiden palveluumisen palvelusetelin sääntökirjaa koskevasta päätöksestä

HEL 2021-000318 T 06 00 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Sami Heistaron ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Tuulikki Siltari, arviointitoiminnan johtaja, puhelin: 310 69984
tuulikki.siltari(a)hel.fi
Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 29.1.2021
- 2 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2020 Liite 1 A Sähköpostiviesti 14.12.2020
- 3 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 1, Oikaisuvaatimus 18.12.2020 (saapunut kirjaamoon 21.12.2020)
- 4 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 2, Sosiaali- ja terveystoimialan vastine palveluntuottajille 17.12.2020
- 5 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 3, Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 15.1.2021 § 6
- 6 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 3, Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 15.1.2021 § 6, päätöksen liite
- 7 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 4, Sähköpostiviesti 7.12.2020 palveluntuottajille sääntökirjasta ja palvelusetelin arvosta
- 8 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 4, Sähköpostiviesti 7.12.2020 palveluntuottajille sääntökirjasta ja palvelusetelin arvosta, viestin liite
- 9 Oikaisuvaatimus 29.1.2021, saate
- 10 Oikaisuvaatimus, täydennys 11.2.2021

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hylätä Wilhelmiina Palvelut Oy:n oikaisuvaatimuksen koskien sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohta-



jan päätöstä 15.1.2021 § 6 ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjan hyväksymisestä.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteluja, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päättää jättää tutkimatta oikaisuvaatimuksen siltä osin kuin se kohdistuu lautakunnan päätökseen 17.11.2020 § 217 koskien ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin arvon muutosta sekä lautakunnan päätöstä 19.1.2021 § 7 jättää tutkimatta edellä mainitusta lautakunnan päätöksestä tekemä Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n aikaisempi oikaisuvaatimus ja kahden muun palveluntuottajan vastaavat oikaisuvaatimukset.

Esittelijän perustelut

Arviointitoiminnan johtaja Tuulikki Siltari on kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Taustaa

Sosiaalilautakunta hyväksyi 15.1.2008 palvelusetelin otettavaksi käyttöön vanhusten ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin käyttö alkoi 1.3.2008. Sosiaali- ja terveyslautakunta vahvisti 17.11.2020 § 217 ikääntyneiden palvelusetelin tulosidonnaiset arvot.

Sääntökirja on asiakirja, jolla kunta (Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala) asettaa palveluntuottajalle palvelusetelilain (569/2009) 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Kunta velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan sääntökirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajaksi. Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päätti ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjan hyväksymisestä 15.1.2021 § 6.

Wilhelmiina Palvelut Oy:n (jäljempänä oikaisuvaatimuksen tekijä) on 29.1.2021 tehnyt oikaisuvaatimuksen sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätöksestä 15.1.2021 § 6 koskien ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjan hyväksymistä. Lisäksi oikaisuvaatimuksen tekijä on vaatinut, että sosiaali- ja terveyslautakunta tekisi itseoikaisun päätöksestään 17.11.2020 § 217 koskien ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin arvoa sekä päätöksiään 19.1.2021 § 6, § 7 ja § 8 jättää tutkimatta palveluntuottajien myöhästyneenä saapuneet oikaisuvaatimukset. Oikaisuvaatimus liitteineen ja täydennyksiineen on tämän asian liitteinä 1–10.



Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätöksen 15.1.2021 § 6 osalta valmistelussa noudatettiin tulkintaa, että sääntökirjan erityisen osan hyväksyminen on asian valmistelua, eivätkä palveluntuottajat tai kunnan jäsenet ole voineet hakea päätöksiin muutosta. Sosiaali- ja terveystoimiala tarkasti käytäntöään siten, että palvelusetelin erityisestä osaa koskevista toimialajohtajan päätöksistä saa tehdä oikaisuvaatimuksen sosiaali- ja terveyslautakunnalle. Tästä syystä toimialajohtajan edellä mainitun päätöksen muutoksenhakuohjeistusta on korjattu 18.2.2021 ja päätös on julkaistu uudelleen nähtäväksi 19.2.2021. Ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin palveluntuottajille on lähetetty toimialalta asiasta tiedote 24.2.2021, jotta myös muiden palveluntuottajien oikeus tehdä päätöksestä oikaisuvaatimus on pystytty varmistamaan.

Muuttuneesta muutoksenhakutulkinnasta johtuen oikaisuvaatimuksen tekijän 29.1.2021 tekemä oikaisuvaatimus on tehty kuntalain 138 §:n mukaisessa määräajassa ja oikealle toimielimelle.

Oikaisuvaatimuksessa esitetyt vaatimukset

Oikaisuvaatimuksessa 29.1.2021 vaaditaan ensinnäkin, että sosiaali- ja terveyslautakunta tekee itseoikaisun päätöksistään jättää myöhästyneenä tutkimatta oikaisuvaatimuksen tekijän ja kahden muun palveluntuottajan aikaisemmat oikaisuvaatimukset sekä edelleen itseoikaisua ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin arvoon, josta sosiaali- ja terveyslautakunta teki päätöksen 17.11.2020 § 217 (sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökset). Oikaisuvaatimuksen tekijä katsoo, että palvelusetelin arvo ja palveluseteliä koskeva sääntökirja liittyvät kiinteästi toisiinsa, eivätkä ne ole erotettavissa toisistaan. Toiseksi oikaisuvaatimuksessa vaaditaan oikaisua ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjaan (sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös). Oikaisuvaatimuksessa esitetyt keskeiset vaatimukset on eritelty jäljempänä.

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksiin kohdistuvat vaatimukset

Oikaisuvaatimuksessa vaaditaan, että sosiaali- ja terveyslautakunta tekee itseoikaisun päätöksistään 19.1.2021 § 6, § 7 ja § 8 jättää tutkimatta myöhästyneenä saapuneet oikaisuvaatimukset. Oikaisuvaatimuksen tekijän mukaan hän on tehnyt oikaisuvaatimuksen sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksestä 17.11.2020 § 217 koskien ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin arvoa jo 14.12.2020 toisen palveluntuottajan lähettämällä sähköpostiviestillä, joka on osoitettu pormestarille, apulaispormestarille, elinkeinojohtajalle ja arviointitoiminnan johtajalle (asian liite 2). Oikaisuvaatimuksessa esitetään, että sosiaali- ja terveyslautakunnan olisi tullut tutkia oikaisuvaatimuksen tekijän 21.12.2020 te-



kemä oikaisuvaatimus (asian liite 3) sekä kahden muun palveluntuottajan samasta asiasta tekemät oikaisuvaatimukset edellä mainitusta sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksestä.

Lisäksi oikaisuvaatimuksen tekijä vaatii edelleen muutosta sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin arvoa koskevaan päätökseen 17.11.2020 § 217, ja esittää, että palveluseteliin tehdään kustannusnousua vastaavasti 800 euron korotus.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan sääntökirjan hyväksymistä koskevaan päätökseen kohdistuvat vaatimukset

Oikaisuvaatimuksessa esitetään ensinnäkin, että sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjan hyväksymistä koskevan päätöksen tulee olla muutoksenhaakukelpoinen, koska sääntökirjassa asetetut vaatimukset vaikuttavat palveluntuottajien ja asiakkaiden oikeuksiin ja yhdenvertaisuuteen. Oikaisuvaatimuksessa 29.1.2021 (asian liite 1) esitetään myös erinäisiä seikkoja sosiaali- ja terveystoimialan sääntökirjan hyväksymisessä ja siitä tiedottamisessa tapahtuneista virheistä. Sääntökirjasta muun muassa tiedotettiin ennen kuin sääntökirjan hyväksymisestä oli tehty toimialajohtajan päätöstä, mikä oikaisuvaatimuksen tekijän mukaan aiheuttanut sääntökirjan voimaantulon ajankohdasta epäselvyyksiä (asian liitteet 7 ja 8).

Lisäksi oikaisuvaatimus kohdistuu itse sääntökirjan palveluntuottajille asettamiin vaatimuksiin. Oikaisuvaatimuksen tekijän mukaan Helsingin kaupunki edellyttää palvelusetelipalvelun henkilöstömitoituksessa, että palveluntuottaja soveltaa 1.1.2021 palvelusetelipalveluissa 0,7:n mitoitusta. Tämä määräys on korkeampi kuin vanhuspalvelulain vaatimus (0,55). Kaupunki ei ole perustellut päätöksissään lakia merkittävästi korkeampaa vaatimustaan.

Oikaisuvaatimuksen tekijä myös esittää, että tuottajille tuli yllätyksenä kaupungin käsitys siitä, että ostopalveluissa ja palvelusetelissä tulisi noudattaa 1.1.2021 lähtien samaa mitoitusta johtuen uudesta ostopalveluiden puitesopimuksesta, vaikka ostopalvelu ja palveluseteli ovat kaksi täysin eri asiaa.

Oikaisuvaatimuksen perusteiden arviointi

Aikaisempien oikaisuvaatimusten tutkiminen ja valitusoikeus Helsingin hallinto-oikeuteen

Kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kunnanhallituksen, lautakunnan, niiden jaostojen sekä niiden alaisten viranomaisten päätökseen



tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Kuntalain 138 §:n mukaan oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Kuten sosiaali- ja terveyslautakunta on päätöksessään 19.1.2021 § 7 todennut, on lautakunnan 17.11.2020 § 217 tekemän päätöksen muutoksenhaku aika päättyneenä 16.12.2020, mistä syystä lautakunta on jättänyt tutkimatta 18.12.2020 saapuneen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen tekijä väittää, että oikaisuvaatimus olisi tehty määräjassa hänen lähettämällään sähköpostiviestillä pormestarille, apulaispormestarille, elinkeinojohtajalle ja arviointitoiminnan johtajalle 14.12.2020 (asian liite 2). Tätä väitettä ei kuitenkaan tue kyseisen viestin viimeinen virke: ”Tämän sähköpostin liitteenä on teille osoitettu kirje ja sen liitteenä luonnos muutoksenhaku kirjelmästämme, jonka jokainen palveluntuottaja mahdollisesti toimittaa omissa nimissään.” Kyseinen viesti tulee siis tulkita yhteydenottopyynnöksi, ei muutoksenhauksi. Lisäksi oikaisuvaatimusohjeen mukaisesti oikaisuvaatimus tulee toimittaa Helsingin kaupungin kirjaamoon. Sähköpostiviesti on osoitettu edellä mainituille viranhaltijoille.

Oikaisuvaatimuksen tekijän varsinainen oikaisuvaatimus on osoitettu siis kaupungin kirjaamon vasta 21.12.2020, mistä syystä sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt 19.1.2021 § 7 jättää tutkimatta oikaisuvaatimuksen. Päätöksessä ei ole siten sellaista virhettä, että sosiaali- ja terveyslautakunta katsoisi tarpeelliseksi oikaista päätöstään.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut kyseisen lautakunnan päätöksen yhteydessä kunnallisvalitusohjeen, ja on voinut siten saattaa oikaisuvaatimuksensa käsittelyn tutkimisen Helsingin hallinto-oikeudelle. Sosiaali- ja terveystoimiala on 9.2.2021 lähetetyssä viestissä tiedustellut oikaisuvaatimuksen tekijältä, tahtooko hän, että 29.1.2021 lähetetty oikaisuvaatimus siirretään käsiteltäväksi sosiaali- ja terveyslautakunnan aikaisempien päätösten osalta Helsingin hallinto-oikeudelle. Oikaisuvaatimuksen tekijä on 11.2.2021 vastannut, ettei pyydä toimialan siirtämään asian käsittelyä puolestaan hallinto-oikeuteen ja että arvioi itse kunnallisvalituksen ja mahdollisten muiden oikeudellisten toimenpiteiden tekemisen. Viestit ilmenevät asian liitteestä 10.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialalla on noudatettu palvelusetelien erityisen osan sääntökirjan hyväksymistä koskevan toimialajohtajan päätöksen osalta tulkintaa, että sääntökirjan hyväksyminen on asian valmistelua, eivätkä palveluntuottajat tai kunnan jäsenet ole voineet hakea päätöksiin muutosta.

Edellä mainittu käytäntö tarkastettiin toimialalla oikaisuvaatimuksen saapumisen jälkeen, ja sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan



päätöstä 15.1.2021 § 6 korjattiin muutoksenhakuohjeen osalta 18.2.2021 siten, että päätöksestä voi hakea oikaisua. Päätös myös julkaistiin uudelleen nähtäväksi verkkosivulle päätöksen tiedoksiantoa varten. Muutoksenhakuohjeistuksen muuttaminen myös mahdollisti, että oikaisuvaatimuksen tekijän 29.1.2021 tekemä oikaisuvaatimus pystyttiin ottamaan sosiaali- ja terveyslautakunnan käsiteltäväksi. Tästä syystä oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimuksia koskien sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätöksen muutoksenhakuoikeutta ei käsitellä tarkemmin.

Oikaisuvaatimuksen vaatimukset koskien ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjaa tutkitaan. Vastaavat sääntökirjaa koskevat vaatimukset ovat olleet palveluntuottajan 21.12.2020 tekemässä oikaisuvaatimuksessa (asian liite 3), ja siten ne käsitellään sosiaali- ja terveyslautakunnassa nyt 29.1.2021 saapuneen oikaisuvaatimuksen yhteydessä.

Ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin henkilöstömitoitus

Helsingin kaupungin ikääntyneiden palveluasumisessa mitoituksen vaatimustasona on ollut toteutunut 0,5 vuorokaudessa vuodesta 2017 alkaen. Uuden puitesopimuksen Helsingin sosiaali- ja terveystoimi on kilpailuttanut iäkkäiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluihin sopimuskaudelle 2021–2026. Hankintapäätöksen palvelukuvauksessa ostopalvelutuottajilta edellytetään 0,7 henkilömitoitusta, jotta toteutunut henkilöstömitoitus olisi vähintään 0,5 vuorokaudessa.

Helsingin sosiaali- ja terveystoimi edellyttää iäkkäiden asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua ja tasalaatuista palvelua niin omilta toimijoilta, ostopalvelutuottajilta kuin palvelusetelituottajilta. Valtaosa palvelusetelituottajista ja -yksiköistä on mukana myös puitesopimuksessa.

Palvelusetelillä ikääntyneiden palveluasumista hankkivan asukkaan tulee saada laadultaan ja sisällöltään saman tasoista palvelua kuin kunnan sijoittamana yksikössä asuvat kuntalaiset.

Sääntökirjan mukaan palveluntuottajalla tulee olla määrällisesti ja rakenteellisesti riittävä henkilöstö suhteessa tuotettavaan palveluun. Hoitohenkilökunnan määrän tulee olla mitoitettu asiakkaiden tarpeiden ja toimintakyvyn mukaan. Tarvittava hoito on turvattava kaikkina vuorokauden aikoina ja henkilökunnan tulee olla läsnä samassa toimintayksikössä. Hoitohenkilöstömitoituksen tulee perustua valvontaviranomaisen myöntämään lupaan yksityisten sosiaalipalvelujen antamisesta, lainsäädäntöön sekä Helsingin kaupungin palvelukuvauksen määrittämään.



Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat. Palvelusetelikohtaisen sääntökirjan ja sen muutokset hyväksyy siten sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja.

Mikäli palveluntuottaja ei ole tyytyväinen palvelusetelin sääntökirjan muutoksiin, siitä säädetään kaikkia palvelusetelituottajia koskevassa sääntökirjan yleisessä osassa seuraavasti: ”Kunnalla on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan ja sen liitteiden sisältämiin määräyksiin ja ehtoihin. Kunta ilmoittaa muutoksista palveluntuottajille kirjallisesti päätöksen tekemisen jälkeen. Mikäli palveluntuottaja ei hyväksy muutuneita sääntöjä, tulee sen ilmoittaa siitä kirjallisesti kunnalle 30 päivän kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä. Tällöin kunta tekee päätöksen palveluntuottajan hyväksymispäätöksen perumisesta. Mikäli kunnalle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, sitoutuu palveluntuottaja noudattamaan muuttuneita ehtoja muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien”.

Edellä mainitun perusteella sosiaali- ja terveyslautakunta ei näe perusteita oikaisuvaatimuksen hyväksymiseen.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen voidaan hakea muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta kunnallisvalituksella. Hallinto-oikeus voi tutkia valituksen ai-noastaan kuntalain 135 §:stä ilmenevillä perusteilla. Kunnallisvalituksen valitusperusteet ilmenevät tämän päätöksen liitteenä olevasta muutoksenhakuohjeesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Tuulikki Siltari, arviointitoiminnan johtaja, puhelin: 310 69984
tuulikki.siltari(a)hel.fi
Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 29.1.2021
- 2 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2020 Liite 1 A Sähköpostiviesti 14.12.2020
- 3 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 1, Oikaisuvaatimus 18.12.2020 (saapunut kirjaamoon 21.12.2020)
- 4 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 2, Sosiaali- ja terveystoimialan vastine palveluntuottajille 17.12.2020
- 5 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 3, Sosiaali- ja terveystoimialan



6	toimialajohtajan päätös 15.1.2021 § 6 Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 3, Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 15.1.2021 § 6, päätöksen liite
7	Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 4, Sähköpostiviesti 7.12.2020 palveluntuottajille sääntökirjasta ja palvelusetelin arvosta
8	Oikaisuvaatimuksen 29.1.2021, Liite 4, Sähköpostiviesti 7.12.2020 palveluntuottajille sääntökirjasta ja palvelusetelin arvosta, viestin liite
9	Oikaisuvaatimus 29.1.2021, saate
10	Oikaisuvaatimus, täydennys 11.2.2021

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Otteet

Ote

Oikaisuvaatimuksen tekijä

Otteen liitteet

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Tiedoksi

Sevitys, arviointi ja sijoitus -palvelu

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystoimiala Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja 15.01.2021 § 6

HEL 2021-000318 T 06 00 00

Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja hyväksyi liitteenä olevan sääntökirjan ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelille.

Päätöksen perustelut

Sosiaalilautakunta hyväksyi 15.1.2008 palvelusetelin otettavaksi käyttöön vanhusten ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Ikääntyneiden palveluasumisen palvelusetelin käyttö alkoi 1.3.2008.

Sosiaali- ja terveyslautakunta vahvisti 17.11.2020 § 217 ikääntyneiden palvelusetelin tulosidonnaiset arvot.

Sääntökirja on asiakirja, jolla kunta (Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala) asettaa palveluntuottajalle palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Kunta velvoittaa palveluntuottajaa noudat-



tamaan sääntökirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveystuotteiden tuottajaksi.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimen toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat.

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi



30.03.2021

Asia/8

§ 68

Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksestä vuodelta 2020

HEL 2021-002836 T 05 00 02

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksestä vuodelta 2020:

"Sosiaali- ja potilasasiamiesten tehtävistä säädetään laissa potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) sekä laissa sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000). Helsingissä sosiaali- ja potilasasiamiesten tehtävät on yhdistetty vuonna 2017.

Sosiaaliasiamiehen lakisääteisenä tehtävänä on seurata sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehittymistä kunnassa ja antaa siitä vuosittain selvitys kaupunginhallitukselle. Potilasasiamiehellä ei ole vastaavaa veloitetta. Helsingissä nämä tehtävät ovat yhdistetty. Vuodesta 2018 alkaen asiamiestoiminnasta on annettu yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja koskeva selvitys.

Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksessä (liite 1) tarkastellaan asiamiehille tulleiden yhteydenottojen määriä ja aiheita sekä tuodaan esiin havaintoja palvelujen toimivuudesta. Lisäksi selvitykseen sisältyy tietoa sosiaali- ja terveystoimeen tulleista muistutuksista ja kanteluista.

Selvityksessä nostetaan esiin kehittämisehdotuksia, joihin tulee kiinnittää enemmän huomiota. Selvitys on myös yksi tapa saada asiakkaiden ääntä ja kokemuksia palveluista näkyväksi.

Yhteydenottojen määrä ja syyt

Sosiaali- ja potilasasiamiehiin ottaa yhteyttä pieni osa palveluja saaneista henkilöistä. Sosiaali- ja potilasasiamiehiin ollaan yhteydessä tilanteissa, joissa on tyytymättömyyttä palveluihin tai tarvetta tiedolle asiakkaan ja potilaan oikeuksista sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Helsingin sosiaali- ja potilasasiamiehiin otettiin vuonna 2020 yhteyttä 1 812 kertaa. Vuonna 2019 yhteydenottoja oli 2 121. Suurin osa yhteydenotoista tapahtui puhelimitse (74 %), loput sähköpostitse. Koronapandemian takia yhteydenotot hoidettiin maaliskuusta lähtien pääasiassa etäyhteyksin. Valtaosa yhteydenotoista tapahtui suomen kielellä, ruotsinkielisiä yhteydenottoja oli kaksi prosenttia ja muun kielisiä yksi prosentti.



Yhteydenottojen syyt pysyivät samankaltaisina edellisvuosiin verrattuna koronapandemiasta huolimatta.

Koronapandemia haastoi sosiaali- ja terveystoimen valmiuden ja resurssien riittävyyden. Sosiaali- ja potilasasiamiehiin otettiin koronapandemiasta kohtuullisen vähän yhteyttä. Eniten kysyttiin tehdyistä rajoituksista ja niiden laillisuudesta. Toisaalta yhteydenotoissa ilmaistiin huoli potilaiden ja asiakkaiden altistumisriskistä sekä suojautumiskeinojen tehokkuudesta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta pitää ongelmallisena, että sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävien hoidossa resurssit ovat supistuneet nopeasti ja runsaasti. Lautakunta esittää, että jatkossa riittävät voimavarat turvataan.

Lapsiperheiden ja nuorten palveluja koskevat yhteydenotot

Lapsia ja perheitä koskevien yhteydenottojen yleisimmät syyt olivat tyytymättömyys palveluun, hoitoon pääsyyn, sosiaalipalveluiden neuvontaan sekä tietosuojasiioihin.

Nuoria koskevissa yhteydenotoissa aiheina olivat tyytymättömyys hoitoon tai hoitotulokseen, muistutusmenettely sekä palveluun pääsy. Myös nuorten mielenterveyspalveluihin liittyvät yhteydenotot koskivat hoitoon pääsyä ja riittävää hoitoa. Psykoterapiaan pääsyn koettiin keskeisen liian kauan.

Lastensuojelupalvelujen yhteydenotoissa vanhempien väliset huolto- ja tapaamisriidat nousivat esille. Lastensuojelun osalta koettiin tyytymättömyyttä siitä, että työntekijät vaihtuivat usein.

Vammaisten palveluissa puhututtivat erityisesti kehitysvammaisten lasten hoitoon sekä täysi-ikäisten kehitysvammaisten asumispalvelun laatuun ja henkilökunnan ammattitaitoon liittyvät asiat.

Työikäisten palveluja koskevat yhteydenotot

Terveysasemapalveluissa tyytymättömyyttä aiheutti lääkärin vastaanotolle pääsy sekä hoidon tarpeen arvioinnin haasteet. Psykiatria- ja päihdepalveluissa puhututti potilaan oikeudet ja lääkäreiden vaihtuminen. Helsingin sairaalan potilaat ottivat useimmiten yhteyttä asiamiehiin kohteluun ja kotiutukseen liittyvistä asioista.

Kotihoitoon liittyvissä yhteydenotoissa syinä olivat useimmiten tyytymättömyys henkilökunnan osaamiseen, vaihtuvuuteen, kiireeseen ja asiakkaiden kohteluun.



Aikuissosiaalityön asiakkaat ottivat yhteyttä täydentävän toimeentulotuen kielteisistä päätöksistä ja työntekijöiden vuorovaikutustaidoista.

Ikääntyneiden palveluja koskevat yhteydenotot

Ikääntyneiden palveluissa yhteydenottajana oli usein asiakkaan läheinen tai työntekijä. Huolena oli asiakkaan hoitoon ja huolenpitoon liittyvät asiat.

Helsingin sairaalaa koskevissa yhteydenotoissa korostuivat tyytymättömyys hoidon tai kuntoutuksen laatuun, lääkitykseen tai henkilökunnan käytökseen.

Terveysasemapalveluissa ja ikääntyneiden kotihoidossa yhteydenotot koskivat samoja asioita kuin työikäisillä. Kotihoidossa huolta herätti etäyhteyksien kautta toteutettavan kotihoidon haasteet, vaikka samaan aikaan asiassa nähtiin myös positiivisia puolia, kuten koronaturvallisuus ja asiointin helppous. Terveysasemapalveluissa henkilökunnan tavoitettavuus, takaisinsoittojärjestelmä ja sähköinen asiointi koettiin hankalaksi.

Turvallisuuspoikkeamailmoitukset, muistutukset ja kantelut

Sosiaali- ja terveystoimelle osoitettiin vuonna 2020 yhteensä 935 muistutusta, kantelua tai viranomaisten selvityspyyntöä. Vastaava määrä vuonna 2019 oli 830.

Muistutusten ja kanteluiden määrät ovat edelleen kasvussa, kuten on ollut edellisinäkin vuosina. Sosiaali- ja potilasasiamies kehottaa asiakasta pääsääntöisesti ennen muistutuksen tekoa selvittämään asiaa hoitavan tahon kanssa. Useimmiten tilanteeseen löytyy ratkaisu tai yhteisymmärrys paikallisen selvittelyn kautta.

Palvelujen kehittäminen

COVID-19-pandemialla on ollut merkittäviä vaikutuksia sosiaali- ja terveystoimialan palveluihin. Tänä vuonna keskitytään akuutin pandemian hoitoon, syntyneen hoito- ja palveluvajeen purkamiseen ja koronapandemian palautusohjelman toteuttamiseen. Palautumisohjelman tavoitteena on parantaa palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta muun muassa terveysaseman lisäpalveluhankinnalla, lisäämällä palvelusetelin käyttöä, laajentamalla mahdollisuuksien mukaan palvelujen aukio-oloaikoja sekä kehittämällä neuvontapalveluja ja asiakasohjausta.

Palvelujen saatavuutta parannetaan myös lisäämällä digitaalisia palveluja vastaanotto toiminnan rinnalle, muun muassa laajentamalla chat-palveluja, etälääkäri- ja etävastaanotto toimintaa sekä itse- ja omahoidon palveluja.



Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotin onnistunut käyttöönotto vuonna 2021 on yksi keskeinen toimialan tavoite. Uusi järjestelmä parantaa osaltaan tietojen välittämistä palvelujen ja hoidon antajien välillä ja lisää ja helpottaa asiakkaiden sähköisen asioinnin mahdollisuuksia Maisa-asiakasportaalin käyttöönoton myötä.

Helsingissä jatketaan osana kansallista sote-uudistushanketta palvelujen määrätietoista ja pitkäjänteistä kehittämistä. Hankkeeseen sisältyy useita kehittämistoimenpiteitä, jotka ovat olleet käynnissä Helsingissä usean vuoden ajan. Tarkoituksena on tukea olemassa olevien toimintamallien (terveys- ja hyvinvointikeskus, perhekeskus ja senioripalvelut) kehittämistä sekä vahvistaa palvelujen integraatiota.

Vuonna 2020 lisättiin henkilöstöä muun muassa neuvola- ja perhetyöhön sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuoltoon sosioekonomisesti heikoimmille alueille, jotta lapsiperheille pystytään tarjoamaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa apua ja tukea.

Sosiaali- ja terveystoimiala valmisteli lasten ja nuorten mielenterveyspalveluketjuja yhdessä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan, nuoriso- ja HUSin kanssa. Kaupungilla otettiin käyttöön niin sanottu lasten, nuorten ja perheiden matalan kynnyksen toimintamalli koulussa. Toimialalla myös avattiin toisen matalan kynnyksen mielenterveyspalvelua tarjoava Mieppi-palvelupiste yli 13-vuotiaille ja nuorisoaseman resursseja vahvistettiin. Lisäksi lyhytterapiassa otettiin käyttöön palveluseteli.

Vuonna 2020 valmisteltiin myös lastensuojelun tehostetun perhetyön sosiaaliohjaajien, psykiatrian sairaanhoitajien ja nuoriso-ohjaajien yhteinen toimintamalli. Uusi tiimi työskentelee jalkautumalla lapsen tai nuoren kehitysympäristöön.

Sosiaali- ja terveystoimialalla hyödynnetään palvelujen kehittämisessä ja uudistamisessa monipuolisesti eri lähteistä saatavaa tietoa asiakaskokemuksesta ja palvelujärjestelmän toimivuudesta. Keskeistä on varmistaa osaava, pysyvä ja riittävä henkilöstö."

Käsittely

Sosiaali- ja potilasasiamies Sari Herlevi oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Asiassa tehtiin seuraava vastaehdotus:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Tapio Bergholm: Sosiaali- ja terveyslautakunta pitää ongelmallisena, että sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävien hoidossa resurssit



30.03.2021

Asia/8

ovat supistuneet nopeasti ja runsaasti. Lautakunta esittää, että jatkossa riittävät voimavarat turvataan.

Kannattaja: jäsen Karita Toijonen

Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto syntyi seuraavan äänestyksen tuloksena:

1 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan

Ei-ehdotus: Vastaehdotus 1 (jäsen Tapio Bergholm)

Jaa-äännet: 6

Mukhtar Abib, Leo Bergman, Cecilia Ehrnrooth, Sami Heistaro, Maritta Hyvärinen, Sanna Vesikansa

Ei-äännet: 7

Katju Aro, Tapio Bergholm, Sandra Hagman, Kati Juva, Touko Niinimäki, Alekski Niskanen, Karita Toijonen

Tyhjä: 0

Poissa: 0

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi jäsen Tapio Bergholmin vastaehdotuksen äänin 7 - 6.

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi asiasta hyväksytyyn vastaehdotuksen osalta esittelijän ehdotuksesta poikkeavan lausunnon.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ulla Tyyskä, yksikön päällikkö, puhelin: 310 42210

ulla.tyyska(a)hel.fi

Sari Herlevi, sosiaali- ja potilasasiamies, puhelin: 310 43355

sari.herlevi(a)hel.fi

Liitteet

1 Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys 2020 kaupunginhallitukselle

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus



Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksestä vuodelta 2020:

"Sosiaali- ja potilasasiamiesten tehtävistä säädetään laissa potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) sekä laissa sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000). Helsingissä sosiaali- ja potilasasiamiesten tehtävät on yhdistetty vuonna 2017.

Sosiaaliasiamiehen lakisääteisenä tehtävänä on seurata sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehittymistä kunnassa ja antaa siitä vuosittain selvitys kaupunginhallitukselle. Potilasasiamiehellä ei ole vastaavaa veloitetta. Helsingissä nämä tehtävät ovat yhdistetty. Vuodesta 2018 alkaen asiamiestoiminnasta on annettu yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja koskeva selvitys.

Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksessä (liite 1) tarkastellaan asiamiehille tulleiden yhteydenottojen määriä ja aiheita sekä tuodaan esiin havaintoja palvelujen toimivuudesta. Lisäksi selvitykseen sisältyy tietoa sosiaali- ja terveystoimeen tulleista muistutuksista ja kanteluista.

Selvityksessä nostetaan esiin kehittämisehdotuksia, joihin tulee kiinnittää enemmän huomiota. Selvitys on myös yksi tapa saada asiakkaiden ääntä ja kokemuksia palveluista näkyväksi.

Yhteydenottojen määrä ja syyt

Sosiaali- ja potilasasiamiehiin ottaa yhteyttä pieni osa palveluja saaneista henkilöistä. Sosiaali- ja potilasasiamiehiin ollaan yhteydessä tilanteissa, joissa on tyytymättömyyttä palveluihin tai tarvetta tiedolle asiakkaan ja potilaan oikeuksista sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Helsingin sosiaali- ja potilasasiamiehiin otettiin vuonna 2020 yhteyttä 1 812 kertaa. Vuonna 2019 yhteydenottoja oli 2 121. Suurin osa yhteydenotoista tapahtui puhelimitse (74 %), loput sähköpostitse. Koronapandemian takia yhteydenotot hoidettiin maaliskuusta lähtien pääasiassa etäyhteyksin. Valtaosa yhteydenotoista tapahtui suomen kielellä, ruotsinkielisiä yhteydenottoja oli kaksi prosenttia ja muun kielisiä yksi prosentti.

Yhteydenottojen syyt pysyivät samankaltaisina edellisvuosiin verrattuna koronapandemiasta huolimatta.

Koronapandemia haastoi sosiaali- ja terveystoimen valmiuden ja resurssien riittävyyden. Sosiaali- ja potilasasiamiehiin otettiin koronapandemiasta kohtuullisen vähän yhteyttä. Eniten kysyttiin tehdyistä rajoituksista ja niiden laillisuudesta. Toisaalta yhteydenotoissa ilmaistiin



huoli potilaiden ja asiakkaiden altistumisriskistä sekä suojautumiskeinojen tehokkuudesta.

Lapsiperheiden ja nuorten palveluja koskevat yhteydenotot

Lapsia ja perheitä koskevien yhteydenottojen yleisimmät syyt olivat tyytymättömyys palveluun, hoitoon pääsyyn, sosiaalipalveluiden neuvontaan sekä tietosuoja-asioihin.

Nuoria koskevissa yhteydenotoissa aiheina olivat tyytymättömyys hoitoon tai hoitotulokseen, muistutusmenettely sekä palveluun pääsy. Myös nuorten mielenterveyspalveluihin liittyvät yhteydenotot koskivat hoitoon pääsyä ja riittävää hoitoa. Psykoterapiaan pääsyn koettiin kestävän liian kauan.

Lastensuojelupalvelujen yhteydenotoissa vanhempien väliset huolto- ja tapaamisriidat nousivat esille. Lastensuojelun osalta koettiin tyytymättömyyttä siitä, että työntekijät vaihtuivat usein.

Vammaisten palveluissa puhututtivat erityisesti kehitysvammaisten lasten hoitoon sekä täysi-ikäisten kehitysvammaisten asumispalvelun laatuun ja henkilökunnan ammattitaitoon liittyvät asiat.

Työikäisten palveluja koskevat yhteydenotot

Terveysasemapalveluissa tyytymättömyyttä aiheutti lääkärin vastaanotolle pääsy sekä hoidon tarpeen arvioinnin haasteet. Psykiatria- ja päihdepalveluissa puhututti potilaan oikeudet ja lääkäreiden vaihtuminen. Helsingin sairaalan potilaat ottivat useimmiten yhteyttä asiamiehiin kohteluun ja kotiutukseen liittyvistä asioista.

Kotihoitoon liittyvissä yhteydenotoissa syinä olivat useimmiten tyytymättömyys henkilökunnan osaamiseen, vaihtuvuuteen, kiireeseen ja asiakkaiden kohteluun.

Aikuissosiaalityön asiakkaat ottivat yhteyttä täydentävän toimeentulotuen kielteisistä päätöksistä ja työntekijöiden vuorovaikutustaidoista.

Ikääntyneiden palveluja koskevat yhteydenotot

Ikääntyneiden palveluissa yhteydenottajana oli usein asiakkaan läheinen tai työntekijä. Huolena oli asiakkaan hoitoon ja huolenpitoon liittyvät asiat.

Helsingin sairaalaa koskevissa yhteydenotoissa korostuivat tyytymättömyys hoidon tai kuntoutuksen laatuun, lääkitykseen tai henkilökunnan käytökseen.



Terveysasemapalveluissa ja ikääntyneiden kotihoidossa yhteydenotot koskivat samoja asioita kuin työikäisillä. Kotihoidossa huolta herätti etäyhteyksien kautta toteutettavan kotihoidon haasteet, vaikka samaan aikaan asiassa nähtiin myös positiivisia puolia, kuten koronaturvallisuus ja asiainnoinnin helppous. Terveysasemapalveluissa henkilökunnan tavoitettavuus, takaisinsoittojärjestelmä ja sähköinen asiointi koettiin hankalaksi.

Turvallisuuspoikkeamailmoitukset, muistutukset ja kantelut

Sosiaali- ja terveystoimelle osoitettiin vuonna 2020 yhteensä 935 muistutusta, kantelua tai viranomaisten selvityspyyntöä. Vastaava määrä vuonna 2019 oli 830.

Muistutusten ja kanteluiden määrät ovat edelleen kasvussa, kuten on ollut edellisinäkin vuosina. Sosiaali- ja potilasasiainmies kehottaa asiakasta pääsääntöisesti ennen muistutuksen tekoa selvittämään asiaa hoitavan tahon kanssa. Useimmiten tilanteeseen löytyy ratkaisu tai yhteisymmärrys paikallisen selvittelyn kautta.

Palvelujen kehittäminen

COVID-19-pandemialla on ollut merkittäviä vaikutuksia sosiaali- ja terveystoimialan palveluihin. Tänä vuonna keskitytään akuutin pandemian hoitoon, syntyneen hoito- ja palveluvajeen purkamiseen ja koronapandemian palautusohjelman toteuttamiseen. Palautusohjelman tavoitteena on parantaa palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta muun muassa terveystoimialan lisäpalveluhankinnalla, lisäämällä palvelusetelin käyttöä, laajentamalla mahdollisuuksien mukaan palvelujen aukio-oloaikoja sekä kehittämällä neuvontapalveluja ja asiakasohjausta.

Palvelujen saatavuutta parannetaan myös lisäämällä digitaalisia palveluja vastaanotto toiminnan rinnalle, muun muassa laajentamalla chat-palveluja, etälääkäri- ja etävastaanotto toimintaa sekä itse- ja omahoidon palveluja.

Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotin onnistunut käyttöönotto vuonna 2021 on yksi keskeinen toimialan tavoite. Uusi järjestelmä parantaa osaltaan tietojen välittämistä palvelujen ja hoidon antajien välillä ja lisää ja helpottaa asiakkaiden sähköisen asiainnoinnin mahdollisuuksia Maisa-asiakasportaalin käyttöönoton myötä.

Helsingissä jatketaan osana kansallista sote-uudistushanketta palvelujen määrätietoista ja pitkäjänteistä kehittämistä. Hankkeeseen sisältyy useita kehittämistoimenpiteitä, jotka ovat olleet käynnissä Helsingissä usean vuoden ajan. Tarkoituksena on tukea olemassa olevien toimien



tamallien (terveys- ja hyvinvointikeskus, perhekeskus ja senioripalvelut) kehittämistä sekä vahvistaa palvelujen integraatiota.

Vuonna 2020 lisättiin henkilöstöä muun muassa neuvola- ja perhetyöhön sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuoltoon sosioekonomisesti heikoimmille alueille, jotta lapsiperheille pystytään tarjoamaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa apua ja tukea.

Sosiaali- ja terveystoimiala valmisteli lasten ja nuorten mielenterveyspalveluketjuja yhdessä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan, nuoriso- palvelujen ja HUSin kanssa. Kaupungilla otettiin käyttöön niin sanottu lasten, nuorten ja perheiden matalan kynnyksen toimintamalli kouluissa. Toimialalla myös avattiin toisen matalan kynnyksen mielenterveyspalvelua tarjoava Mieppi-palvelupiste yli 13-vuotiaille ja nuorisoaseman resursseja vahvistettiin. Lisäksi lyhytterapiassa otettiin käyttöön palveluseteli.

Vuonna 2020 valmisteltiin myös lastensuojelun tehostetun perhetyön sosiaaliohjaajien, psykiatrian sairaanhoitajien ja nuoriso-ohjaajien yhteinen toimintamalli. Uusi tiimi työskentelee jalkautumalla lapsen tai nuoren kehitysympäristöön.

Sosiaali- ja terveystoimialalla hyödynnetään palvelujen kehittämisessä ja uudistamisessa monipuolisesti eri lähteistä saatavaa tietoa asiakaskokemuksesta ja palvelujärjestelmän toimivuudesta. Keskeistä on varmistaa osaava, pysyvä ja riittävä henkilöstö."

Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja potilasasiamies Sari Herlevi on kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnalta lausuntoa kaupunginhallitukselle vuotta 2020 koskevasta sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksestä 25.5.2021 mennessä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ulla Tyyskä, yksikön päällikkö, puhelin: 310 42210
ulla.tyyska(a)hel.fi
Sari Herlevi, sosiaali- ja potilasasiamies, puhelin: 310 43355
sari.herlevi(a)hel.fi

Liitteet

1 Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys 2020 kaupunginhallitukselle



30.03.2021

Asia/8

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.03.2021 § 53

HEL 2021-002836 T 05 00 02

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

16.03.2021 Pöydälle

Sosiaali- ja potilasasiamies Sari Herlevi oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Sanna-Mari Orasen ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ulla Tyyskä, yksikön päällikkö, puhelin: 310 42210
ulla.tyyska(a)hel.fi

Sari Herlevi, sosiaali- ja potilasasiamies, puhelin: 310 43355
sari.herlevi(a)hel.fi



30.03.2021

Asia/9

§ 69

Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Eva Biaudetin ym. ihmiskaupan uhrien palvelujen kehittämistä koskevasta valtuustoaloitteesta

HEL 2021-001526 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon valtuutettu Eva Biaudetin ja 16 muun valtuutetun aloitteesta, jossa edellytetään, että kaupunginhallitus hyväksyy ihmiskaupan vastaista työtä vahvistavan yhteistyösuunnitelman ja että selvitetään mahdollisuudet pidentää ihmiskaupan uhrin kotoutumisaikaa:

”Ihmiskauppa on ilmiönä moninainen. Suomessa tunnistetut uhrien hyväksikäyttötarkoitukset ovat useimmiten olleet pakkotyö, seksuaalinen hyväksikäyttö ja pakkoavioliitto. Mahdollisia uhreja voidaan kohdata monissa palveluissa ja keskeistä on palvelujärjestelmän eri toimijoiden osaaminen uhrin tunnistamiseksi. Uhrit voivat olla suomalais- tai ulkomaalaistaustaisia ja heidän tunnistamisensa on tärkeää myös rikoksen torjunnassa onnistumiseksi.

Ihmiskaupan vastainen työ ja uhrien auttaminen Helsingissä

Helsingin kaupunki toteuttaa ihmiskaupan vastaista työtä pitkäjänteisesti eri yhteyksissä muun muassa osallistumalla valtakunnalliseen monialaiseen kehittämistyöhön, antamalla lausuntoja, kehittämällä ihmiskauppaa ehkäiseviä toimintamalleja ja ihmiskaupan uhrien palvelutarpeisiin vastaavia palveluja sekä kouluttamalla henkilöstöä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset auttavat ihmiskaupan uhreja erilaisissa tilanteissa. Uhrien on mahdollista saada pitkäkestoista apua ja tukea sosiaali- ja terveystoimen keskitetyistä sosiaalipalveluista maahanmuuttoyksiköstä, jossa uhrin toimintakykyä tuetaan traumatietoisella vakauttavalla työotteella. Sosiaalityön tehtävä on ajaa ihmiskaupan uhrien etua palveluissa ja koordinoida toimintaa muun muassa terveydenhuollon kanssa. Uhrien auttamiseksi tarvitaan monipuolista osaamista ja usein uhrin auttamisverkostoon kuuluu ammattilaisia sekä sosiaali- ja terveystoimen palveluista ja valtion palveluista että kolmannen sektorin matalan kynnyksen toiminnoista.

Palvelujen järjestämisvastuussa olevan uhrin kotikunnan tulee toimia myös yhteistyössä poliisin kanssa uhrin suojeluun liittyvissä kysymyksissä. Poliisin tulee puolestaan ohjata sosiaalihuollon ilmeisessä tarpeessa oleva henkilö hakemaan sosiaalipalveluja tai henkilön suostu-



muksella otettava yhteyttä sosiaalihuollon viranomaiseen sosiaalihuollon tarpeen arvioimiseksi. Erityisissä tilanteissa poliisi voi tehdä ilmoituksen myös ilman henkilön suostumusta.

Poliisiyhteistyöhön osallistuminen

Ihmiskaupparikosten tutkintaan erikoistuneen uuden valtakunnallisen poliisiyksikön perustaminen Helsingin poliisilaitoksen alaisuuteen luo uudenlaisia moniammatillisen yhteistyön rakentamisen mahdollisuuksia ihmiskaupan uhrien auttamisen käynnistymiseksi jo varhaisessa vaiheessa.

Sosiaali- ja terveystoimiala tulee osallistumaan poliisin uuden ihmiskauppayksikön moniammatilliseen yhteistyöhön. Tämä on kirjattu sosiaali- ja terveystoimialan vuoden 2021 talousarvioon. Ihmiskaupan uhrien auttamisessa mukana olevien toimijoiden keskinäistä yhteistyötä tehdään jo nyt sekä asiakas- että konsultaatitotasolla, mutta se ei ole kaikilta osin rakenteista, joten sen juurruttaminen osaksi perustyötä on tärkeää.

Järjestöjen kokemuksia yhteistyöstä

Keskeisten Helsingissä toimivien ihmiskaupan vastaisessa työssä mukana olevien järjestöjen mukaan yhteistyö kaupungin työntekijöiden kanssa toimii pääosin hyvin, kun se perustuu aktiiviseen yhteydenpitoon, yhtenäisiin toimintaperiaatteisiin ja toisen työn arvostamiseen. Uhrin kohtaamina hankaluuksina järjestöt nostavat esille sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen odotusajat, työntekijöiden vaihtuvuuden, vastaanottojen harvalukuisuuden ja konkreettisen avun saamisen esimerkiksi lomakkeiden täyttämässä. Järjestöt tuovat esille myös asiakkaan tarpeen saada intensiivisempää palveluohjausta eri kysymyksissä. Yhteistyön kehittämiseksi järjestöt ehdottavat prosessikuvauksen laatimista kaupungin ja järjestöjen yhteistyöstä ja asiakasohjauksesta sekä matalamman kynnyksen yhteydenpitokanavia työntekijään.

Sosiaali- ja terveystoimialan tunnistamat kehittämistarpeet

Palvelujen näkökulmasta on keskeistä, että ihmiskaupan vastaisen työn vahvistamiseksi ja lainsäädännössä määriteltyjen auttamistoimien toteuttamiseksi keskeisillä toimijoilla on yhteinen ymmärrys kunkin työtä jäsentävistä lähtökohdista ja niitä ohjaavista menettelytavoista. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten osaamista rikoksen tutkinnan käsittelyprosessista sekä uhrin oikeuksista ja velvollisuuksista tulee vahvistaa, jotta ne tulevat huomioiduiksi auttamistyössä tutkinnan eri vaiheissa. Myös rikoksen uhrien avuntarpeiden tunnistamisen mahdollisuuksia on sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa kehitettävä.



Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen hyvä tuntemus ja verkostoyhteistyön säännölliset rakenteet puolestaan tukevat poliisin ja matalan kynnyksen palveluissa neuvontaa antavien järjestöjen asiakasohjausta palveluihin ja ehkäisevät uhrin saaman palvelun sattumanvaraisuutta. Roolien, vastuiden ja yhteistyökäytäntöjen kuvaaminen ennen mahdollisen rikoksen ilmituloa sekä esitutkinnan ja tuomioistuinkäsittelyn aikana tukevat toimijoita uhrin tarpeista lähtevään yhteiseen työhön.

Valtakunnallinen kehittämistyö etenee hallitusohjelman mukaisesti

Pääministeri Sanna Marinin hallitusohjelmassa on sovittu ihmiskaupparikosten paljastamiseen ja tutkimiseen perustettavan poliisin erikoisyksikön lisäksi myös muista keinoista, joilla parannetaan ihmiskaupan uhrien asemaa ja tehostetaan rikosvastuun toteutumista. Sosiaali- ja terveysministeriö on asettanut ihmiskaupan uhrien auttamista koskevan lainsäädännön uudistamista valmisteleavan työryhmän ajalle 1.6.2020–31.12.2022. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos selvittää vuosina 2020–2021 nykyisen palvelujärjestelmän valmiutta vastata ihmiskaupan uhriksi joutuneiden ihmisten asumispalveluiden tarpeisiin sekä tunnistaa mahdolliset puutteet palveluissa. Lisäksi oikeusministeriössä on valmistelussa ihmiskaupan vastainen toimintaohjelma, jonka ennakoitu valmistumisaika on maaliskuussa 2021.

Euroopan neuvoston ihmiskaupan vastaisen toiminnan yleissopimuksen täytäntöönpanoa seuraava ihmiskaupan vastaisen toiminnan asiantuntijaryhmä GRETA (Group of Experts on Action Against Trafficking in Human Beings) on suositellut, että kansallisessa toimintaohjelmassa edistetään keskeisten toimijoiden moniammatillista yhteistyötä paikallisella tasolla, koulutetaan henkilöstöä sekä vahvistetaan kunnallisten viranomaisten ja kansalaisyhteiskunnan toimijoiden keskinäistä yhteistyötä.

Asiantuntijaryhmän perustaminen Helsinkiin

Sosiaali- ja terveyslautakunta näkee perusteltuna monialaisen ihmiskaupan uhrien auttamisen asiantuntijatyöryhmän perustamisen Helsinkiin. Työryhmän tehtävänä olisi seurata kansallisen ihmiskaupan vastaisen toimintaohjelman toimeenpanoa, ehdottaa ja paikallisella toimintaohjelmalla edistää uusien hyväksi havaittujen toimintamallien käyttöönottoa, tukea moniammatillisen yhteistyön rakentumista ja tuottaa ihmiskaupan vastaisen työn tilannekuvaa Helsingistä.

Työryhmään ehdotetaan nimettäväksi edustajia ihmiskaupan uhrien auttamisen kannalta keskeisistä Helsingin kaupungin toiminnoista, kuten maahanmuuttoyksiköstä, lastensuojelusta, sosiaali- ja kriisipäivystyksestä, perusterveydenhuollosta, psykiatria- ja päihdepalveluista, työllisyyspalveluista sekä turvallisuus- ja valmiusyksiköstä. Työryh-



mään ehdotetaan kutsuttaviksi osallistujat myös muun muassa poliisista ja järjestöistä.

Asiantuntijatyöryhmän tehtävä linkittyy Helsingin turvallisuussuunnittelun periaatteisiin sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen, ja työryhmän tulee tarvittavilta osin tehdä yhteistyötä sekä kaupungin turvallisuussuunnittelun asiantuntijaryhmän että lähisuhdeväkivallan ehkäisytyöryhmän kanssa.

Työryhmän työskentelyyn liittyen tulisi laatia ihmiskaupan uhrien auttamista moniammatillisessa yhteistyössä koskeva toimintaohje. Toimintaohjeessa tulisi kiinnittää huomiota erityisesti palvelujen ennakoitavuuden lisäämiseen, varhaisen tuen järjestämiseen, siirtymien ja työntekijävaihdosten vähentämiseen, yksilöllisen verkoston kokoamiseen uhrin tukemiseksi, kokonaisvaltaiseen uhrin palvelutarpeen arviointiin, traumainformoidun, kulttuuri- ja sukupuolisensitiivisen työotteen toteutumiseen ja kiireellisten sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämiseen.

Sosiaali- ja terveyslautakunta katsoo, että edellä mainittu toimintaohje täyttää ne edellytykset, joita aloitteessa mainitulla ihmiskaupan uhrien vastaista työtä koskevalla suunnitelmalla tarkoitetaan.

Ihmiskaupan uhrin kotoutumisaika

Maahanmuuttajalle laaditaan työllistämispalveluissa tai kunnan kotouttamispalveluissa kotoutumissuunnitelma, jonka kesto ja sisältö määräytyvät yksilöllisesti henkilön tavoitteiden, työ- ja koulutushistorian sekä hänelle suunniteltujen ja tarjottujen toimenpiteiden perusteella. Suunnitelman kesto on pääsääntöisesti enintään kolme vuotta. Mikäli maahanmuuttaja tarvitsee kotoutuakseen erityistä tukea, voidaan aikaa pidentää enintään kahdella vuodella. Näin kotoutumissuunnitelman kesto voi olla enintään viisi vuotta. Ihmiskaupparikoksen uhrille tehdään kotoutumissuunnitelman lisäksi tai sen sijaan maahanmuuttoyksikössä palvelutarpeen arviointi ja siihen perustuva asiakassuunnitelma.

Erityistä tukea tarvitseva maahanmuuttajalla on henkilö, joka tarvitsee tehostettuja palveluja, kuten kuntoutusta tai perheneuvontaa muiden kotoutumista edistävien toimenpiteiden ohella. Syinä tarpeeseen voivat olla erityisesti sairauden, vamman tai muun syyn vuoksi alentunut toimintakyky, ikä, perhetilanne, luku- ja kirjoitustaidottomuus tai muun vastaava syy. Ihmiskaupan uhrien yksilöllisiä sosiaali- ja terveystalvelujen toteuttamista kotoutumisajan päättymisen ei rajoita.

Aloitteeseen liittyen sosiaali- ja terveyslautakunta katsoo, että edellä mainittu viiden vuoden kotoutumisaika tukee ihmiskapan uhrin auttamistoimenpiteiden toteuttamista. Ajan pidentäminen ei kuitenkaan ole kaupungin toimivallassa.



30.03.2021

Asia/9

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Ihmiskaupan uhriksi joutuvat henkilöt ovat usein jo lähtökohtaisesti heikossa ja haavoittuvassa asemassa esimerkiksi asunnottomuuden, ulkomaalaisuuden, pakolaisuuden, laittoman maassa oleskelun, köyhyyden, alaikäisyyden, alhaisen koulutustason, päihderiippuvuuden, mielenterveyden ongelmien, traumatisoitumisen, syrjinnän tai halveksittuun ryhmään kuulumisen vuoksi. He eivät aina itse tunnista omaa uhrin asemaansa tai eivät osaa tai uskalla hakea apua. Kyse on rikoksen uhriksi joutumisesta. On inhimillisesti ja yhteiskunnallisesti tärkeää, että ihmiskaupan uhri saa tarvitsemaansa apua ja tukea ja että tapahtuneet rikokset selvitetään. Hyvin toimivilla ja monipuolisilla palvelulla ihmiskaupan uhria voidaan auttaa irtautumaan tilanteestaan ja estää uudelleen uhriutumisen. Tehokas rikosten selvittäminen antaa rikoksen uhriksi joutuneelle oikeutta ja parantaa yhteiskunnan turvallisuutta.”

Käsittely

Etelän aikuissosiaalityön päällikkö Sari Karisto oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sari Karisto, etelän aikuissosiaalityön päällikkö, puhelin: 310 37579
sari.karisto(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Eva Biaudetin aloite

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus

Lausunto on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Etelän aikuissosiaalityön päällikkö Sari Karisto on kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoa kaupunginhallitukselle valtuutettu Eva Biaudetin ja 16 muun valtuutetun ihmiskaupan uhrien palvelujen kehittämistä koskevasta valtuus-



30.03.2021

Asia/9

toaloitteesta. Lausunto on pyydetty 16.3.2021 mennessä. Lausuntoa on pyydetty myös Helsingin poliisilta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sari Karisto, etelän aikuissosiaalityön päällikkö, puhelin: 310 37579
sari.karisto(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Eva Biaudetin aloite

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.03.2021 § 55

HEL 2021-001526 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

16.03.2021 Pöydälle

Etelän aikuissosiaalityön päällikkö Sari Karisto oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Katju Aron ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sari Karisto, etelän aikuissosiaalityön päällikkö, puhelin: 310 37579
sari.karisto(a)hel.fi



§ 70

Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Kati Juvan osatyökykyisten työllistämistä koskevasta toivomusponnosta

HEL 2020-010659 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon valtuutettu Kati Juvan toivomusponnosta, missä kaupunginvaltuusto edellyttää, että kaupunginhallitus selvittää mahdollisuuksia työllistää nykyistä enemmän osatyökykyisiä kaupungille:

"Vammaistyössä tuetaan ja kehitetään osatyökykyisten työllistymistä tukevia toimia, osallistutaan aihetta koskeviin työryhmiin ja hankkeisiin, annetaan asiantuntija-apua aiheeseen liittyen. Vammaistyö ei kuitenkaan voi vastata koko kaupungin työvoimapolitiittisista toimenpiteistä ja itse työpaikkojen luomisesta eri toimialoille.

Vammaistyön työ- ja päivätoiminnan palvelustrategia on parhaillaan valmistelussa. Työ- ja päivätoiminnassa on erityisenä painopistealueena vuonna 2021 työllistymistä edistävän toiminnan kehittäminen. Tavoitteena on muun muassa ottaa asiakas tiiviimmin palvelun kehitykseen mukaan sekä työllistymispolkujen laajempi tarjoaminen.

Vammaisten työ- ja päivätoiminnoissa tehdään työllistymistä edistävää työtä yhteistyössä eri vammaisjärjestöjen kanssa muun muassa osana Työkykyisempi Stadi -hanketta (esimerkiksi Kehitysvammaliitto, Autismiliitto, Vates ja Eskot ry). Yhteinen näkemys on se, että tuetun työllistymisen palvelun kapasiteetin lisäämisellä voidaan vaikuttaa merkittävästi työhönvalmennuksen tarpeessa olevien vammaisten ja osatyökykyisten henkilöiden työllistymisen määrän kasvuun.

Vammaisten työtoimintayksikössä työvalmentajien määrää on lisätty viime vuosina työtoimintaa tuottaviin toimipisteisiin. Niiden asiakkaiden, joiden työllistymiseen voidaan työvalmennuksella vaikuttaa tulisi kiinnittää erityistä huomiota. Tuetun työllistymisen palvelun jonossa on ollut jo pitkään noin 40 asiakasta ja vaikka jono liikkuu, uusia asiakkaita on tulossa. Jonotusaika vaihtelee tällä hetkellä useasta kuukaudesta lähes vuoteen. Viiden työvalmentajan lisäyksellä kyettäisiin turvaamaan asiakaspaikkamäärää niin, ettei jonotusaika muodostu kohtuuttoman pitkäksi.

Helsingin tuetun työllistymisen palvelun laadusta kertoo palvelulle myönnetty vuoden 2021 Zero Projectin Innovative Practice/Policy -



palkinto. Zero Projectin tehtävänä on edistää YK:n vammaisten oikeuksien yleissopimuksen toteuttamista. Verkostossa toimii yli 5 000 asiantuntijaa 150 eri maassa. Huomionosoitus tarkoittaa, että tuetun työllistymisen palvelu on kansainvälisestäkin vertaisarviointin kautta arvioitu merkittäväksi osatyökykyisten henkilöiden työllistämistä edistävaksi toimintamalliksi.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tuetaan vuonna 2021 lisäksi osatyökykyisten työllistymistä nivomalla työkyvyn tukea osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusta. Toimialalla osallistutaan Työkykyohjelmaan, johon sosiaali- ja terveysministeriö on myöntänyt Helsingille noin miljoona euroa valtionavustusta. Työkykyisempi Stadi -hankkeessa toimiala kehittää työkyvyn tuen palvelukokonaisuutta sekä työllistymistä edistävää sosiaalihuollon palvelupolkua ja tuetun työllistymisen menetelmien pilotointia nykyistä laajemmalle kohderyhmälle.

Työ- ja päivätoiminnasta on oltu myös tiiviisti mukana yhdenvertaisuussuunnitelman valmistelussa. Kaupunginkanslia antaa aloitteesta oman lausuntonsa henkilöstörekrytoinnin näkökulmasta. Sosiaali- ja terveyslautakunta katsoo, että osatyökykyisten työllistymistä ja heille sopivien työpaikkojen luomista tulee edistää kaupungin eri toimialoilla. Tavoitteena on, että Helsinki palkkaa nykyistä enemmän osatyökykyisiä. Tämä voi toimia myös hyvänä esimerkkinä yksityisille toimijoille.

Osatyökykyisille tarjotaan työhön kuntouttavia palveluita myös nuorten palveluiden ja aikuissosiaalityön työtoiminnassa, jossa tarjotaan sekä kuntouttavaa että sosiaalihuoltolain 27 e ja d § mukaista vammaisten henkilöiden työtoimintaa ja työllistymistä tukevaa toimintaa. Kaupungin omissa työtoimintapaikoissa tarjotaan työvalmennusta. Lisäksi nuorten palveluissa ja aikuissosiaalityössä tarjotaan työkyky selvitystä sosiaalipalveluna, jolloin osatyökykyinen, pitkäaikaistyötön helsinkiläinen voi saada työkyvyn arviointia ja selvitystä.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

YK:n yleissopimus vammaisten henkilöiden oikeuksista edellyttää, että julkinen valta edistää vammaisten henkilöiden osallisuutta sekä työllistymistä yleisille työmarkkinoille. Työllistyminen palkkatyöhön lisää kehitysvammaisten henkilöiden psykososiaalista hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta yhteiskunnassa. Yksi todistetusti työllistymistä edistävästä keinosta on tuetun työllistymisen malli."

Käsittely

Asiassa tehtiin seuraava vastaehdotus:



Vastaehdotus 1:

Jäsen Kati Juva: Lisätään lausunnon toiseksi viimeisen kappaleen ennen terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointia viimeisen virkkeen ("Kaupunginkanslia antaa aloitteesta oman lausuntonsa henkilöstörekrytoinnin näkökulmasta.") perään seuraava virke: "Sosiaali- ja terveyslautakunta katsoo, että osatyökykyisten työllistymistä ja heille sopivien työpaikkojen luomista tulee edistää kaupungin eri toimialoilla. Tavoitteena on, että Helsinki palkkaa nykyistä enemmän osatyökykyisiä. Tämä voi toimia myös hyvänä esimerkkinä yksityisille toimijoille."

Kannattaja: jäsen Sami Heistaro

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi jäsen Kati Juvan vastaehdotuksen yksimielisesti ilman äänestystä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi asiasta hyväksytyyn vastaehdotuksen osalta esittelijän ehdotuksesta poikkeavan lausunnon.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Pauliina Vähäpesola, vammaisten työ- ja päivätoiminnan päällikkö, puhelin: 310 422 515

pauliina.vahapesola(a)hel.fi

Merja Jäntti, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 43715

merja.jantti(a)hel.fi

Liitteet

1 Juva Kati, toivomusponsi, Kvsto 23.9.2020 asia 13

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon valtuutettu Kati Juvan toivomusponnosta, missä kaupunginvaltuusto edellyttää, että kaupunginhallitus selvittää mahdollisuuksia työllistää nykyistä enemmän osatyökykyisiä kaupungille:

"Vammaistyössä tuetaan ja kehitetään osatyökykyisten työllistymistä tukevia toimia, osallistutaan aihetta koskeviin työryhmiin ja hankkeisiin, annetaan asiantuntija-apua aiheeseen liittyen. Vammaistyö ei kuitenkaan voi vastata koko kaupungin työvoimapolitiittisista toimenpiteistä ja itse työpaikkojen luomisesta eri toimialoille.



Vammaistyön työ- ja päivätoiminnan palvelustrategia on parhaillaan valmistelussa. Työ- ja päivätoiminnassa on erityisenä painopistealueena vuonna 2021 työllistymistä edistävän toiminnan kehittäminen. Tavoitteena on muun muassa ottaa asiakas tiiviimmin palvelun kehitykseen mukaan sekä työllistymispolkujen laajempi tarjoaminen.

Vammaisten työ- ja päivätoiminnoissa tehdään työllistymistä edistävää työtä yhteistyössä eri vammaisjärjestöjen kanssa muun muassa osana Työkykyisempi Stadi -hanketta (esimerkiksi Kehitysvammaliitto, Autismiliitto, Vates ja Eskot ry). Yhteinen näkemys on se, että tuetun työllistymisen palvelun kapasiteetin lisäämisellä voidaan vaikuttaa merkittävästi työhönvalmennuksen tarpeessa olevien vammaisten ja osatyökykyisten henkilöiden työllistymisen määrän kasvuun.

Vammaisten työtoimintayksikössä työvalmentajien määrää on lisätty viime vuosina työtoimintaa tuottaviin toimipisteisiin. Niiden asiakkaiden, joiden työllistymiseen voidaan työvalmennuksella vaikuttaa tulisi kiinnittää erityistä huomiota. Tuetun työllistymisen palvelun jonossa on ollut jo pitkään noin 40 asiakasta ja vaikka jono liikkuu, uusia asiakkaita on tulossa. Jonotusaika vaihtelee tällä hetkellä useasta kuukaudesta lähes vuoteen. Viiden työvalmentajan lisäyksellä kyettäisiin turvaamaan asiakaspaikkamäärää niin, ettei jonotusaika muodostu kohtuuttoman pitkäksi.

Helsingin tuetun työllistymisen palvelun laadusta kertoo palvelulle myönnetty vuoden 2021 Zero Projectin Innovative Practice/Policy -palkinto. Zero Projectin tehtävänä on edistää YK:n vammaisten oikeuksien yleissopimuksen toteuttamista. Verkostossa toimii yli 5 000 asiantuntijaa 150 eri maassa. Huomionosoitus tarkoittaa, että tuetun työllistymisen palvelu on kansainvälisestikin vertaisarvioinnin kautta arvioitu merkittäväksi osatyökykyisten henkilöiden työllistämistä edistäväksi toimintamalliksi.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tuetaan vuonna 2021 lisäksi osatyökykyisten työllistymistä nivomalla työkyvyn tukea osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveystoimialan. Toimialalla osallistutaan Työkykyohjelmaan, johon sosiaali- ja terveysministeriö on myöntänyt Helsingille noin miljoona euroa valtionavustusta. Työkykyisempi Stadi -hankkeessa toimiala kehittää työkyvyn tuen palvelukokonaisuutta sekä työllistymistä edistävää sosiaalihuollon palvelupolkua ja tuetun työllistymisen menetelmien pilotointia nykyistä laajemmalle kohderyhmälle.

Työ- ja päivätoiminnasta on oltu myös tiiviisti mukana yhdenvertaisuussuunnitelman valmistelussa. Kaupunginkanslia antaa aloitteesta oman lausuntonsa henkilöstörekrytoinnin näkökulmasta.



Osatyökykyisille tarjotaan työhön kuntouttavia palveluita myös nuorten palveluiden ja aikuissosiaalityön työtoiminnassa, jossa tarjotaan sekä kuntouttavaa että sosiaalihoitolain 27 e ja d § mukaista vammaisten henkilöiden työtoimintaa ja työllistymistä tukevaa toimintaa. Kaupungin omissa työtoimintapaikoissa tarjotaan työvalmennusta. Lisäksi nuorten palveluissa ja aikuissosiaalityössä tarjotaan työkykysestivästyä sosiaali-palveluna, jolloin osatyökykyinen, pitkäaikaistyötön helsinkiläinen voi saada työkyvyn arviointia ja selvitystä.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

YK:n yleissopimus vammaisten henkilöiden oikeuksista edellyttää, että julkinen valta edistää vammaisten henkilöiden osallisuutta sekä työllistymistä yleisille työmarkkinoille. Työllistyminen palkkatyöhön lisää kehitysvammaisten henkilöiden psykososiaalista hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta yhteiskunnassa. Yksi todistetusti työllistymistä edistävästä keinosta on tuetun työllistymisen malli."

Esittelijän perustelut

Kaupunginvaltuusto on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnalta lausuntoa kaupunginhallitukselle valtuutettu Kati Juvan toivomusponnosta koskien kehitysvammaisten työllistymistä ja työtoiminnan kehittämistä. Lausuntoa on pyydetty 30.3.2021 mennessä. Toivomuspontteen on pyydetty myös kaupunginkanslian elinkeino-osaston lausunto.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Pauliina Vähäpesola, vammaisten työ- ja päivätoiminnan päällikkö, puhelin: 310 422 515

pauliina.vahapesola(a)hel.fi

Merja Jäntti, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 43715

merja.jantti(a)hel.fi

Liitteet

1 Juva Kati, toivomusponsi, Kvsto 23.9.2020 asia 13

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.03.2021 § 57



30.03.2021

HEL 2020-010659 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

16.03.2021 Pöydälle

Vammaisten työ- ja päivätoiminnan päällikkö Pauliina Vähäpesola oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Kati Juvan pyynnöstä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Pauliina Vähäpesola, vammaisten työ- ja päivätoiminnan päällikkö, puhelin: 310 422 515

pauliina.vahapesola(a)hel.fi

Merja Jäntti, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 43715

merja.jantti(a)hel.fi

Kasvatus- ja koulutuslautakunta 02.03.2021 § 151

HEL 2020-010659 T 00 00 03

Esitys

Kasvatus- ja koulutuslautakunta antoi seuraavan lausunnon kaupunginhallitukselle Kati Juvan toivomusponnosta mahdollisuuksista työllistää enemmän osatyökykyisiä henkilöitä kasvatuksen ja koulutuksen toimialalle:

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala edistää kaupungin periaatteiden mukaisesti henkilöstön yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa. Tavoitteena on lisätä monimuotoisuutta henkilöstössä. Tätä edistetään osaltaan mm. anonyymien rekrytoinnin, positiivisen erityiskohtelun ja tehtävien mukautuksen keinoin. Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla toteutettiin anonyymien rekrytoinnin kokeilussa vuonna 2020 yhteensä 36 hakuprosessia.

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala tarjoaa kesätyöpaikkoja osatyökkyisille nuorille leikkipuistoissa ja päiväkodeissa. Työtehtävät pyritään räätälöimään nuoren osaamisen ja fyysisen toimintakyvyn mukaiseksi. Esihenkilöt sitoutuvat vastuullisen työnantajan periaatteisiin ja pereh-



dyttävät nuoret työtehtäviin. Nuorille halutaan tarjota paras mahdollinen kesätyökokemus.

Toimialalla on huolehdittu ensisijaisesti työn tarjoamisen velvollisuudesta kaupungin palveluksessa oleville osatyökykyisille työntekijöille.

Toimialan yksiköt ovat tarjonneet kaupungin toimintatavan mukaisesti työkokeilu- ja palkkatukityöpaikkoja. Jos tehtävään on palkattu osatyökykyinen ja tehtävä on osoittautunut hänelle sopivaksi, työllistymistä kaupungille on pyritty edistämään. Vaihtoehtona on ollut myös tarjota tehtävän edellyttämää koulutusta oppisopimuskoulutuksena.

Lautakunta pitää Kati Juvan toivomusponnessa esitettyä asiaa tärkeänä. Osatyökykyisten määrän lisääminen edellyttää, että selvitetään systemaattisesti minkälaisia tehtäviä toimialalla on mahdollista räätälöidä osatyökykyisille sopiviksi. Erityisesti työkokeilu- ja palkkatukipaikkoja on tärkeää lisätä aikaisempaan verrattuna ja tätä kautta pyrkiä rakentamaan urapolkuja osatyökykyisille. Jotta tässä onnistutaan, tulee varmistaa, että osatyökykyisten työntekijöiden palkkaamiseen luodaan selkeä toimintatapa mm. rekrytointiin, työntekijän vastaanottamiseen, työn räätälöintiin ja perehdytykseen. Lisäksi tulee huolehtia verkostoitumisesta ja yhteistyöstä mm. TE-palvelujen ja kolmannen sektorin kanssa, jotta osatyökykyiset tavoitetaan. Toiminnan turvaaminen edellyttää, että henkilöstöresurssipalveluihin varataan osatyökykyisten työllisyyden edistämisen suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan riittävä resurssi.

Esittelijä

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja
Liisa Pohjolainen

Lisätiedot

Riikka Heloma, hr-asiantuntija, puhelin: 310 42704
riikka.heloma(a)hel.fi

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta 02.03.2021 § 20

HEL 2020-010659 T 00 00 03

Lausunto

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta antoi asiasta seuraavan lausunnon:

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta pitää toivomusponnessa esitettyä asiaa tärkeänä. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala sitoutuu Helsingin kaupungin uuden yhdenvertaisuuden ja tasa-arvosuunnitelman laatimiseen ja osatyökykyisten sekä vammaisten työntekijöiden rekrytoinnin edistämiseen.



Helsingin kaupunginhallituksen hyväksymässä henkilöstön yhdenvertaisuussuunnitelman vuosittaiset toimenpiteet 2019–2020 on voimassa siihen asti, kunnes uusi kaupunkitason uusi yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma valmistuu. Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta toteaa, että toimiala on sitoutunut edellä mainittuun henkilöstön yhdenvertaisuussuunnitelmaan ja toteuttaa suunnitelman toimenpiteitä henkilöstön yhdenvertaisen ja tasa-arvoisen kohtelun edistämiseksi ja monimuotoisen johtamisen vahvistamiseksi.

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala osallistui vuoden 2020 lopulla anonyymin rekrytointin hankkeeseen nuorisopalveluissa, jonka myötä anonyymin rekrytointin osaamista vahvistetaan toimialan jokaisen palvelun esihenkilöille. Esihenkilöille suunnatuissa HR-infoissa kevään 2021 yhden tilaisuuden teeman myötä esitellään monimuotoisen rekrytointin Helvi, jonka jokainen esihenkilö käy läpi vuoden 2021 aikana. Samassa tilaisuudessa käydään läpi myös yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo Helvi työväline, joka on sovittu käytävän jokaisessa työyhteisössä läpi vuoden 2021 aikana.

Tavoitteena on käydä keskustelua toimialan sekä palveluiden johtoryhmissä osatyökykyisten sekä vammaisten työntekijöiden palkkaamisen edistämiseksi. Erityisesti palkkatukirahoituksen ja työkokeilujen rekrytoinneissa voisi painottaa vammaisten ja osatyökykyisten palkkaamisen lisäämistä.

Kanslian rahoituksella sekä toimipisteiden omalla rahoituksella kesätyöntekijöiden palkkaamisessa painotetaan erityisnuorten palkkaamiseen, mukaan lukien vammaisten nuorten työllistymiseen. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalle myönnettiin erityistä tukea tarvitsevien nuorten työllistymiseen rahaa yhteensä yhteensä 14 302 euroa (sis. lomarahat ja sivukulut), jonka kanslia myönsi täysimääräisesti. Rahat jakautuivat palveluiden kesken seuraavasti: Kulttuuripalvelut: 5 201 euroa (4 tukikuukautta, joka tarkoittaa neljää 17-vuotiasta kesätyöntekijää), Kirjastopalvelut: 7 801 euroa (6 tukikuukautta eli kuusi 17-vuotiasta kesätyöntekijää) ja nuorisopalvelut: 1 300 euroa (1 tukikuukausi eli yksi 17-vuotias kesätyöntekijä).

Henkilöstön työkyvyn tukemiseen ja esihenkilöiden työkykyjohtamiseen Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelun HR-asiantuntijat ovat tarjonneet tukea jokaiselle toimialan esihenkilölle vuosien 2018–2020 aikana yhteistyössä Työterveys Helsingin asiantuntijoiden kanssa. Tavoitteena oli niin varhaisen tuen ja tehostetun tuen mallien esihenkilöiden osaamisen vahvistaminen onnistumisen johtamisen kokonaisuudessa. Tavoitteena oli myös henkilöstön työssäjaksamisen tukeminen ja työssä jatkaminen mm. osatyökykyisenä. Jokaisen työntekijän tilanne kartoitettiin, joiden kohdalla on havaittu työkykyhaasteita esim. poissaoloja paljon, esihen-



kilöllä noussut huoli työntekijän jaksamisesta yms. Prosessin myötä työkykyjohtamiseen on otettu käyttöön erilaisia toimintamalleja, kuten kuntoutustuella työkokeilua, osasairausloman käyttöä.

Esittelijä

kulttuurin ja vapaa-ajan toimialajohtaja
Tommi Laitio

Lisätiedot

Manna Torvinen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 310 36137
manna.torvinen(a)hel.fi

Keskushallinto Palvelukeskusliikelaitos Johto 18.2.2021

HEL 2020-010659 T 00 00 03

Toimitusjohtaja antoi seuraavan lausunnon:

Yksi Helsingin kaupungin yhdenvertaisuussuunnitelman 2019-2020 tavoitteista on tukea vammaisten ja osatyökykyisten henkilöiden työllistymismahdollisuuksia töitä ja työoloja muokkaamalla sekä huolehtimalla työpaikkojen esteettömyydestä. Kaupunkitasoisena toimenpiteenä on vammaisten ja osatyökykyisten työllistymispolun mallintaminen sekä toimijakokonaisuuden kuvaus. Palvelukeskus Helsinki on myös sitoutunut selvittämään mahdollisuuksia työllistymispolkuun työn vaatimukset huomioiden yhteistyössä rekrytoinnin ja työkyvyn tuen sekä johdon ja esihenkilöiden kanssa.

Palvelukeskus Helsinki on samoin osana yhdenvertaisuustoimenpiteitä sitoutunut selvittämään erityistä tukea tarvitsevien nuorten ja nuorten aikuisten mahdollisuuksia kesätöihin ja työssäoppimiseen työn vaatimukset ja ohjausresurssit huomioiden.

Vammaisten osa-aikaisten työsuhteiden syntyminen edellyttää käytännön yhteistyötä ja myös henkilökohtaista räätälöintiä sekä yhteistyön käynnistämistä vammaistyön työvalmentajien kanssa.

Palvelukeskus edistää erityistä tukea työllistymiseen tarvitsevien nuorten ja nuorten aikuisten työharjoitteluja sekä alalle kouluttautumista tekemällä yhteistyötä Ammattiopisto Liven kanssa, joka on pääkaupunkiseudun suurin ammatillinen erityisoppilaitos ja erityisopetuksen kehittämiskeskus. Koordinoidumpi yhteistyö sekä avoimen vuoropuhelun lisääminen ovat osaltaan edesauttamassa erityistä tukea tarvitsevien henkilöiden koulutus- ja uramahdollisuuksia Palvelukeskus Helsingissä.

Henkilöstöjohtaminen

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite

Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F11880001200052430

Alv.nro

F102012566



Palvelukeskus Helsingin henkilöstöjohtaminen pohjaa Helsingin kaupungin henkilöstöpolitiikkaan. Edistämme monimuotoisuutta ja tasa-arvoa työelämässä, mikä näkyy niin työntekijöiden kuin työnhakijoiden yhdenvertaisena ja oikeudenmukaisena kohteluna. Huolehdimme henkilöstöstämme tukemalla työhyvinvointia ja työkykyä sekä osaamisen kehittämistä Helsingin kaupungin työhyvinvoinnin toimintaohjelman 2018-2021 mukaisesti.

Suurin osa Palvelukeskus Helsingin työntekijöistä työskentelee keskiraskaassa työssä, ja työkyvyn ylläpitäminen on tärkeä osa työhyvinvointia. Työkykyisyydestä huolehditaan ensisijaisesti työpaikkaan liittyvin keinoin, esimerkiksi työjärjestelyillä ja parantamalla työolosuhteita. Työpaikan vaaratekijät selvittämällä ja perehdyttämällä pyritään varmistamaan turvallinen työympäristö ja terveelliset työolot. Lisäksi Palvelukeskus Helsingin HR-asiantuntijat tukevat esihenkilöitä tehostetun työkyvyn prosesseissa tavoitteena henkilöstön mahdollisuus pysyä työelämässä vanhuuseläkeikään saakka. Palvelukeskus Helsingissä on myös hyödynnetty työkyvyn tukemisessa osa-aikaisia työaikaratkaisuja sekä korvaavaa työtä ja tehtäväkiertoa.

Palvelukeskus Helsinki on sitoutunut noudattamaan Helsingin kaupungin henkilöstöhankinnan periaatteita. Periaatteiden tarkoitus on edistää yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa rekrytoinnissa. Saavutettavuutta kehitetään käyttämällä selkokieleisiä työpaikkailmoituksia sekä tekstittämällä kaikki videot, jotka ovat käytössä rekrytointimarkkinoinnissa. Työpaikkailmoituksissa kiinnitämme myös huomiota siihen, että valintakriteerit ovat realistisesti ja selkeästi kuvattu ja että ne eivät ole syrjiviä.

Osana periaatteiden noudattamista Palvelukeskus Helsingissä on toteutettu anonyymiä rekrytointia aluksi pilottina ja nyt jatkuvana käytäntönä. Anonyymi rekrytointi auttaa esihenkilöitä kiinnittämään rekrytoinneissa huomiota hakijan osaamiseen ja asettaa näin ollen hakijat yhdenvertaisempaan asemaan. Anonyymien rekrytoinnin on myös havaittu vaikuttavan esihenkilöiden asenteisiin myönteisesti.

Lisätiedot

Jaana Bruce, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 27132
jaana.bruce(a)hel.fi

Kaupunkiympäristölautakunta 09.02.2021 § 57

HEL 2020-010659 T 00 00 03

Lausunto

Kaupunkiympäristölautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:



Helsingin kaupunki edistää aktiivisin toimenpitein henkilöstön yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa sekä kehittää monimuotoisuuden johtamista. Helsingin, helsinkiläisten sekä kaupungin henkilöstön monimuotoisuus on vahvuus, joka mahdollistaa hyvät palvelut, jatkuvan uudistumisen sekä entistä tuottavamman ja vetovoimaisemman kaupungin. Muun muassa positiivinen erityiskohtelu, anonyymi rekrytointi ja kaikinpuolisen esteettömyyden varmistaminen ovat keinoja edistää yhdenvertaisuuden toteutumista rekrytoinneissa.

Kaupunkiympäristön toimiala on osallistunut kaupunkiyhteiseen kehittämistyöhön ja edistänyt aktiivisin toimenpitein henkilöstön yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa.

Osana toimialan vuoden 2020 työhyvinvointi- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa on edistetty erityistä tukea tarvitsevien, vammaisten ja osatyökykyisten työllistymismahdollisuuksia kaupunkitason linjausten mukaisesti.

Toimialalla on toteutettu aktiivisesti korvaavan työn mallia, jos työn tekeminen sairauspoissaolon sijaan on ollut mahdollista ja toipuminen ei ole vaarantunut. Myös osasairauspäivärahaa on käytetty. Osatyökykyisen tukena ovat toimineet esihenkilö, henkilöstöpalveluiden hr-asiantuntija, työterveyshuolto ja Keva. Lisäksi on kiinnitetty erityistä huomiota toimialan osatyökykyisten työtehtävien muokkaamiseen, työkokeiluun, uraohjaukseen ja paluun tukeen. Henkilöstöpalveluiden hr-asiantuntija toimii esihenkilön ja työntekijän tukena.

Toimialan eri palveluille on tarjottu mahdollisuus huomioida erityisryhmät kesätyörekrytoinneissa ja kanslian myöntämistä kesätyörahoista on varattu rekrytointeihin erillismääräraha. Erityisryhmien saatavuuden edistäminen on kaupunkitasoisena tavoitteena vuonna 2021, jolloin nuorten kesätyörekrytoinneissa tehdään yhteistyötä Vamlasin kanssa.

Toimialalla toimii esteettömyysasiantuntija, mikä mahdollistaa osatyökykyisten esteettömyyden varmistamisen ja rekrytoinnin. Kaupunkiympäristön uudessa toimitalossa on huomioitu esteettömyys monin tavoin.

Toimiala jatkaa henkilöstön yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämistä ja osallistuu kaupunkiyhteiseen kehittämistyöhön.

02.02.2021 Pöydälle

Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja
Mikko Aho

Lisätiedot

Anne Lappalainen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 310 64928



30.03.2021

Asia/10

anne.k.lappalainen(a)hel.fi



§ 71

Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Dan Koivulaakson ym. aloitteesta koskien turvapaikanhakijoiden lasten oikeutta varhaiskasvatukseen

HEL 2020-013662 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon valtuutettu Dan Koivulaakson ja 19 muun valtuutetun aloitteesta koskien turvapaikanhakijoiden lasten oikeutta varhaiskasvatukseen:

"Aloitteessa esitetään, että Helsinki esiopetuksen lisäksi järjestää turvapaikanhakijalapsille varhaiskasvatusta samoilla ehdoilla kuin kaikille muillekin lapsille.

Sosiaali- ja terveyslautakunta kannattaa valtuustoaloitetta, jossa kansainvälistä suojelua hakevien perheiden lapsille myönnetään oikeus varhaiskasvatukseen. Varhaiskasvatukseen osallistumisen tulee olla lapsen edun mukaista.

Nykytilanteen kuvaus

Valtionhallinnossa maahanmuuttovirasto ohjaa, valvoo ja rahoittaa Helsingin vastaanottokeskuksen toiminnan. Helsingin vastaanottokeskuksen kuuluvat Punavuoren toimipiste ja yksityismajoituspalvelupiste. Varhaiskasvatusikäisiä lapsia vastaanottokeskuksen palveluissa on tällä hetkellä 35. Maahanmuuttovirastosta saadun Migrin tilaston mukaan Helsinkiin on saapunut vuoden 2019 aikana 1–5-vuotiaita lapsia 81 ja vuoden 2020 aikana heitä on saapunut 22.

Helsingin kaupunki tuottaa kansainvälistä suojelua hakeville perheille ja aikuisille vastaanottolain (746/2011) mukaisia välttämättömiä sosiaali- ja terveyspalveluja. Turvapaikanhakijoiden lapsilla ei ole subjektiivista oikeutta varhaiskasvatukseen ennen perheen oleskelulupaa. Nykykäytännön mukaan turvapaikanhakijalapsen pääsevät varhaiskasvatuksen piiriin aina, jos lapsella on lastensuojelun asiakkuus ja lastensuojelun sosiaalityöntekijä pitää varhaiskasvatusta tarpeellisenä lapsen kasvun ja kehityksen sekä vanhempien jaksamisen tukemiseksi. Varhaiskasvatusta on voitu hakea lapselle myös muun lapsen hoidosta vastaavan viranomaistahon suosituksesta. Mikäli on arvioitu, että erityisen tuen tarpeessa oleva lapsi tai vanhemmat hyötyvät varhaiskasvatuksesta, on sitä järjestetty.



Vastaanottokeskus vastaa tällä hetkellä varhaiskasvatuksen kustannuksista, jos varhaiskasvatus nähdään erityisen tuen tarpeeseen perustuvana välttämättömänä sosiaalipalveluna. Mikäli varhaiskasvatusta järjestetään varhaiskasvatustilain perusteella, kustannuksista vastaa kunta. Vastuu varhaiskasvatuksen järjestämisestä kuuluu kasvatuksen ja koulutuksen toimialalle.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Turvapaikanhakijoiden tilanteen selvittely voi kestää vuosia. Lapsen edun mukaisesti on perusteltua oikeuttaa subjektiivinen varhaiskasvatusoikeus myös turvapaikanhakijoiden lapsille. Vasta maahan tullee lapselle on kuitenkin varattava aikaa sopeutua perheen uusiin olosuhteisiin ja lapsen tilanne sekä etu tulee arvioida ennen varhaiskasvatukseen hakeutumista.

Varhaiskasvatukseen osallistuminen voi tukea turvapaikanhakijalapsen päivärytmiä sekä kielellisiä valmiuksia. Varhaiskasvatuksen piirissä on mahdollisuus luoda sosiaalisia suhteita ja saada kontakti myös suomalaisen kulttuuriin. Varhaiskasvatukseen osallistuminen voi ennaltaehkäistä myöhäisempää erityispalvelujen tarvetta."

Käsittely

Asiassa tehtiin seuraava vastaehdotus:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Aleksis Niskanen: Lautakunta ei kannata tätä valtuutettu Dan Koivulaakson ym. aloitetta koskien turvapaikanhakijoiden lasten oikeutta varhaiskasvatukseen. Hallitus ja eduskunta päättävät Suomen maahanmuuttopolitiikasta, mutta maahanmuuton kustannuksista iso osa lankeaa ajan myötä kuntien maksettavaksi. Kuten lausunnon viimeisessä kappaleessa ennen terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointia lukee, vastaanottokeskus vastaa tällä hetkellä varhaiskasvatuksen kustannuksista turvapaikanhakijoiden lapsille: Vastaanottokeskus vastaa tällä hetkellä varhaiskasvatuksen kustannuksista, jos varhaiskasvatus nähdään erityisen tuen tarpeeseen perustuvana välttämättömänä sosiaalipalveluna."

On johdonmukaista, että Suomen valtio veloitettaisiin maksamaan turvapaikanhakijoiden vastaanottokulut mukaan lukien varhaiskasvatus jatkossakin, koska kunnat eivät päästä Suomen maahanmuuttopolitiikasta. Nykytilanne Helsingissä on se, että kasvatuksen ja koulutuksen toimiala vastaa varhaiskasvatuksen järjestämisestä. Kasvatus- ja koulutusviraston mukaan turvapaikanhakijoiden varhaiskasvatukseen tulevia lapsia olisi 35, jolloin kustannusarvio Helsingin kaupungille on 400 000–



30.03.2021

500 000 euroa vuotuisena kustannuksena riippuen siitä, tulisivatko kaikki lapset koko ajaksi varhaiskasvatukseen.

Jäsen Aleksi Niskasen vastaehdotus raukesi kannattamattomana.

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi asiasta esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon.

Jäsen Aleksi Niskanen jätti asiasta rauenneen vastaehdotuksensa mukaisen eriävän mielipiteen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42303
viivi.vaananen(a)hel.fi

Leena Markkanen, Helsingin vastaanottokeskuksen johtaja, puhelin: 310 42901
leena.markkanen(a)hel.fi

Tarja Jokinen, Helsingin vastaanottokeskuksen johtava sosiaalityöntekijä, puhelin:
310 42744

tarja.jokinen(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuustoaloite 09.12.2020 Koivulaakso Dan Valtuustoaloite turvapaikanhakijoiden lasten päivähoidosta

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus

Lausunto on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt lausuntoa 31.3.2021 mennessä sosiaali- ja terveyslautakunnalta kaupunginhallitukselle valtuutettu Dan Koivulaakson aloitteesta koskien turvapaikanhakijoiden lasten oikeutta varhaiskasvatukseen. Lausuntoa on pyydetty myös kasvatus- ja koulutuslautakunnalta. Kasvatuksen ja koulutuksen toimialaa on kuultu valmistelussa.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42303



30.03.2021

viivi.vaananen(a)hel.fi
Leena Markkanen, Helsingin vastaanottokeskuksen johtaja, puhelin: 310 42901
leena.markkanen(a)hel.fi
Tarja Jokinen, Helsingin vastaanottokeskuksen johtava sosiaalityöntekijä, puhelin:
310 42744
tarja.jokinen(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuustoaloite 09.12.2020 Koivulaakso Dan Valtuustoaloite turvapai-
kanhakijoiden lasten päivähoidosta

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.03.2021 § 58

HEL 2020-013662 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

16.03.2021 Pöydälle

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen
Aleksi Niskasen ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42303
viivi.vaananen(a)hel.fi
Leena Markkanen, Helsingin vastaanottokeskuksen johtaja, puhelin: 310 42901
leena.markkanen(a)hel.fi
Tarja Jokinen, Helsingin vastaanottokeskuksen johtava sosiaalityöntekijä, puhelin:
310 42744
tarja.jokinen(a)hel.fi



§ 72

Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Mari Holopaisen ym. valtuustoaloitteesta koskien avointa ja maksutonta tilaa jokaiseen kaupunginosaan

HEL 2020-012441 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle valtuutettu Mari Holopaisen ja 14 muun valtuutetun avointa ja maksutonta tilaa jokaiseen kaupunginosaan koskevästä valtuustoaloitteesta seuraavan lausunnon:

"Aloitteessa esitetään, että kaupunki varmistaa sekä olemassa olevien alueiden että uusien kaavoituksen yhteydessä riittävien avoimien tilojen saatavuuden.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että kuntalaisten on mahdollista saada käyttöönsä sosiaali- ja terveystoimialan perhe- ja sosiaalipalvelujen ylläpitämien asukastalojen ja lähiöasemien tiloja joko maksuttomasti tai kohtuullista korvausta vastaan. Asukastaloja ja lähiöasemia on ympäri Helsinkiä (Pihlajamäki, Malmi, Maunula, Oulunkylä, Alppila, Punavuori, Vuosaari ja Kontula). Näiden tilojen käyttö on suunnattu alueen asukkaiden maksuttomaan tai hyvin edulliseen poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumattomaan päihteettömään toimintaan. Asukasosallisuusrahasta yhdistys voi hakea rahoitusta vuosittain tilojen vuokranmaksun tukemiseen Helsingin kaupungilta. Kuntalaisilla on mahdollisuus myös varata tai vuokrata tiloja seniorikeskuksista sekä matalan kynnyksen päivätoimintapaikoista.

Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että yleensä uusien sosiaali- ja terveydenhuollon keskusten (terveys- ja hyvinvointikeskukset, perhekeskukset, seniorikeskukset) suunnittelu edellyttää toimintaan soveltuvan tontin muodostamista ja asemakaavamuutosta. Keskukset toteutetaan toiminnan edellyttämän tilaohjelman mukaisesti, joissa ensisijaisena ovat sosiaali- ja terveydenhuollon vastaanotto- ja palvelutilat, seniorikeskuksissa asukastilat ja keskuksen asukkaiden toimintaan liittyvät palvelu- ja aputilat. Osa uusien keskusten toimintojen käyttöön tulevista tiloista on kaikille suunnattua soveltuvaa ja avointa tilaa, mutta suurin osa tiloista suunnitellaan tietyille asiakasryhmille ja on kohdennettua toimitilaa (esimerkiksi vastaanottohuoneet), jossa toimintaa toteutetaan. Esimerkkeinä avoimista ja kaikille soveltuvista tiloista ovat perhekeskusten perhekahvilat, terveys- ja hyvinvointikeskusten kahvilaravintolat henkilökunnalle ja keskuksissa asioiville asiakkaille ja kaupunkilaisille sekä avoimet tapahtumatorit ja sosiaali- ja terveystoimen



kolmannen sektorin yhteistyötahojen toiminnalle tarkoitettavat varattavat tilat.

Sosiaali- ja terveystoimiala ei vastaa koko kaupungin asukastilojen suunnittelusta ja toteutuksesta, vaan eri toimialoilla on omia ratkaisuja asukastiloihin (esim. Maunula-talo), myös monihallintokuntaisesti. Lisäksi eri kaupunginosayhdistykset ylläpitävät asukkaille tarkoitettuja avoimia ja maksuttomia tiloja sekä eri alueilla sijaitsevat kiinteistö-osakeyhtiöt hallinnoivat taloyhtiöiden kerho- ja asukastiloja. Kaupungin osallistavan budjetoinnin rahoitusta voivat kaikki kuntalaiset hyödyntää mahdollisten uusien asukastilojen perustamiseen osallistumalla ideointiin ja tekemällä ehdotuksia. Sosiaali- ja terveystoimiala pyrkii omalta osaltaan varmistamaan asukastalojen ja lähiöasemien toimitilojen käyttöä avoimuusperiaatteella maksuttomina tai kohtuuhintaisina helsinkiläisille. Pandemian aikana asukastalojen ja lähiöasemien toiminta on ollut ohjeistuksen mukaan suljettuna, ainoastaan digineuvontaa on tarjottu asiakkaille ajanvarauksella. Pandemian väistyttyä toiminta ja palvelut sekä asukastalojen ja lähiöasemien aukioloajat palaavat normaaleiksi.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Sosiaali- ja terveystoimialan ylläpitämä asukastalojen ja lähiöasemien toiminta, palvelut ja tilat ovat tarjolla kaikille kuntalaisille joko täysin maksuttomasti tai kohtuullista korvausta vastaan. Kaikille avoimella varausmahdollisuudella halutaan varmistaa, että alueilla on tiloja eri ryhmien tarpeisiin. Kaupunkilaisten osallisuutta, omaehtoista ryhmä- ja harrastustoimintaa, oppimista ja vertaisryhmätoimintaa voidaan tukea ja edistää tarjoamalla avoimia ja maksuttomia/kohtuuhintaisia tiloja erilaisten ryhmien käyttöön, jotta tilojen puute ei estä toiminnan aloittamista."

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kati Hynninen, toimitila-asiantuntija, puhelin: 310 46701
kati.hynninen(a)hel.fi
Irene Pudassalo-Thurman, johtava sosiaalityöntekijä, puhelin: 310 24323
irene.pudassalo-thurman(a)hel.fi
Pirjo Sipiläinen, johtava arkkitehti, puhelin: 310 42256
pirjo.sipilainen(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuustoaloite 11.11.2020 Holopainen Mari Avointa ja maksutonta tilaa jokaiseen kaupunginosaan



Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus

Lausunto on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallitus on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoa valtuutettu Mari Holopaisen ja 14 muun valtuutetun valtuustoaloitteeseen koskien avointa ja maksutonta tilaa jokaiseen kaupunginosaan. Lausuntoa on pyydetty myös kaupunkiympäristölautakunnalta, kasvatus- ja koulutuslautakunnalta ja kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnalta.

Lausuntoa on pyydetty 6.4.2021 mennessä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kati Hynninen, toimitila-asiantuntija, puhelin: 310 46701
kati.hynninen(a)hel.fi
Irene Pudassalo-Thurman, johtava sosiaalityöntekijä, puhelin: 310 24323
irene.pudassalo-thurman(a)hel.fi
Pirjo Sipiläinen, johtava arkkitehti, puhelin: 310 42256
pirjo.sipilainen(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuustoaloite 11.11.2020 Holopainen Mari Avointa ja maksutonta tilaa jokaiseen kaupunginosaan

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Kaupunkiympäristölautakunta 16.03.2021 § 120

HEL 2020-012441 T 00 00 03

Hankennumero 5264_192

Lausunto



Kaupunkiympäristölautakunta antoi seuraavan lausunnon kaupunginhallitukselle:

Helsingin kaupunginhallitus hyväksyi kaupungin ensimmäisen toimitalostrategian 22.6.2020 (§ 24). Strategiassa kiinteistöomaisuuden hallintaa ja hoitoa ohjataan aiempaa tavoitteellisempaan suuntaan niin, että tilat kestävät aikaa ja pystyvät palvelemaan erilaisia käyttäjiä. Strategian edellyttämän toimintatavan mukaisesti kaupungin tilat tehdään mahdollisimman monikäyttöisiksi ja tilojen iltakäyttö mahdollistetaan. Yhteistilojen keskittäminen suuremmiksi kokonaisuuksiksi mahdollistaa tilojen paremman toiminnallisuuden ja joustavuuden. Kaupungin omistamia monikäyttötiloja ovat esimerkiksi nuorisotalot, koulut ja asukaspuistot. Keskitettyjä yhteistilahankkeita on toteutettu esimerkiksi Arabianrannassa, Kalasatamassa, Vuosaaressa ja Pasilan Postipuistossa.

Käyttäjilleen maksuttomia tiloja tarjoavat esimerkiksi kirjastot ja nuorisotilat. Näiden lisäksi kaupunki tarjoaa käyttäjille lähes maksuttomia tiloja, joita subventoidaan kaupungin omien toimialojen kautta. Tilakäytön subventoinnista päättävät pääsääntöisesti käyttäjätoimialat itse lautakuntiansa kautta ja talousarvioonsa perustuen. Kaupungin talousarviossa määritellään tilahankkeet aikatauluineen. Kaupungin omista tilahankkeista käyttäjätoimialoille, kuten kasvatuksen ja koulutuksen toimialalle, sosiaali- ja terveystoimialalle ja kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalle vuokrataan rakennus tai tilakokonaisuus, jonka yhteiskäytön mahdollistamisesta toimialat vastaavat itsenäisesti. Sisäisessä vuokrauksessa todelliset tilakustannukset kohdistetaan käyttäjätoimialan talouteen. Tiloille, joita kaupunki ei tarvitse omassa käytössään tai joiden omistamiseen ei liity muita strategisia syitä tai pitkän tähtäimen palvelutilatarpeita, ei ole löytynyt kestävää talousarvion mahdollistamaa ratkaisua.

Kaupunkiympäristön toimialalla on parhaillaan käynnissä ydinprosessityö, jonka alueellisten tilaratkaisuiden suunnittelun pääprosessissa käsitellään palvelutilatarpeiden oikea-aikaista tunnistamista esimerkiksi kaavavarannon, rakennusoikeuden sekä talousarvioon sovittamisen osalta toimialojen yhteistyössä. Kaupungin omistamien tilojen osalta tilantarve suunnitellaan yhteistyössä käyttäjätoimialojen kanssa jo asemakaavoituksen aikana. Kaavoituksen aikana voidaan määritellä esimerkiksi tilojen käyttötarkoitus, mutta ei niiden omistajaa tai rahoitusta. Esimerkiksi Vuosaaren uuden lukion kaavoituksessa on pyritty edistämään vahvasti ajatusta yhteiskäytön mahdollistamisesta jo suunnitteluvaiheen aikana. Vuosaaren keskustan suunnitteluperiaatteiden (Kslk 15.11.2016, § 377) aikaisessa vuorovaikutuksessa nousi vahvasti esiin alueellisten toimijoiden huoli monitoimitilojen saatavuudesta Itä-Helsingissä. Tavoitteet ilta- ja viikonloppukäytöstä liitettiin hankkeen vaatimukseen asemakaavassa ja sitä tarkentavassa korttelikortissa.



Asemakaavan laatimisen rinnalla järjestettiin elinkaarikilpailutus kilpailullisella neuvottelumenettelyllä ja korttelikortissa kuvatut tavoitteet liitettiin kilpailutuksen arviointina toimivaan laatupisteytykseen. Tämän lisäksi suunnittelua ohjattiin asemakaavoituksen, tilaajan ja palvelutarjoajien välisissä neuvotteluissa. Arviointikriteerien kautta valikoitunut voittajaehdotus on rakenteilla ja aloittaa tavoitteellisesti toimintansa syyslukukaudeksi 2021.

Kaavoitus ei ota kantaa tilojen hintaan tai omistajuuteen, vaan tilojen maksuttomuuden mahdollistaminen tulee huomioida ensisijaisesti kaupungin talousarvioneuvotteluiden aikana. Kaupungin omistamien tilojen entistä aktiivisempi avaaminen ulkopuoliseen käyttöön vaatii uudenlaisia toimintamalleja esimerkiksi rahoituksen ja tilavarausten osalta. Kaupungin toimitilastrategian pohjalta erillisten monikäyttötilojen kaavoittamiseen, omistamiseen ja hallinnointiin ei ole perustetta.

09.03.2021 Pöydälle

02.03.2021 Pöydälle

Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja
Mikko Aho

Lisätiedot

Susa Eräranta, tiimipäällikkö, puhelin: 310 32057
susa.eraranta(a)hel.fi
Pasi Lönnberg, yksikön päällikkö, puhelin: 310 31851
pasi.lonnberg(a)hel.fi



§ 73

Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Seija Muurisen ym. valtuustoaloitteesta koskien tietokannan perustamista ikääntyneiden asuntotarpeiden ennakointiin

HEL 2020-013652 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle valtuutettu Seija Muurisen ja 10 muun valtuutetun tietokannan perustamista ikääntyneiden asuntotarpeiden ennakointiin koskevasta valtuustoaloitteesta seuraavan lausunnon:

"Aloitteessa esitetään, että kaupunki selvittää mahdollisuutta luoda tietokannan, josta ikäihmiset ja heidän omaisensa voivat tarvittaessa etsiä sopivaa asumismuotoa ja asuntoa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että Helsingin kaupungin ikääntyneiden asumisen eri toimijoita on lukuisia niin julkisella ja yksityisellä puolella. Tehostettua palveluasumista on Helsingin kaupungin asunnot Oy:n (Heka Oy:n) hallinnoimissa kaupungin omissa palvelutaloissa ja seniorikeskuksissa sekä kaupungin ostopalveluna yksityisiltä palveluntuottajilta ja kolmannelta sektorilta. Kaupungin järjestämään tehostettuun palveluasumiseen asiakas ohjautuu SAS-prosessin kautta. Yksityinen palveluasumista tai tehostettua palveluasumista järjestävä taho vastaa omien vuokrattavien asuntojensa hallinnoinnista, itsemaksavien asukkaiden asukasvalinnasta, vuokrasopimusten laatimisesta ja vuokranperinnästä. Lisäksi Helsingin kaupungissa on asuntoja Heka Oy:n asuntokannassa, kiinteistöosakeyhtiöiden asuntokannoissa, yksityisillä vuokranantajilla sekä erilaisilla muilla toimijoilla (säätiot, yhdistykset). Jokainen näistä asuntoja vuokraavista tahoista vastaa omasta asuntohallinnastaan. Asuntoja ei useinkaan ole korvamerkitty ikääntyneille, vaan ovat osa normaalia asuntokantaa.

Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että yhtenäisen tietokannan perustaminen ikääntyneiden asuntotarpeiden ennakointiin on haasteellista, koska Helsingin kaupunki ei vastaa koko Helsingin kaupungissa sijaitsevien asuntojen hallinnoinnista, vaan asuntoja omistavia tahoja ja vuokraustoiminnasta vastaavia tahoja on kaupungissa lukuisia niin yksityisellä kuin julkissektorillakin. Tietokannalle täytyy suunnitella muun muassa, miten tietojen päivittäminen tapahtuu. Koska nykyinen asuntotarjonta on monella toimijalla, niin tietokannan perustaminen ja käyttöliittymän teko on monimutkaista. Julkisen ja yksityisen toimijan vastuut asuntotarjonnasta, asukasvalinnasta sekä vuokraso-



pimuksen ja vuokranperinnän toimista eroavat toisistaan, eikä ole olemassa yhtenäistä toimintamallia.

Stadin Seniori-infon internetsivuilla Asuminen ja muuttaminen on linkkejä, mistä löytää vuokra-asunto tai apua asumisen ratkaisuihin. Linkkilistaus (www.kotiopas.fi) ei ole koko kaupungin osalta kattava, mutta Seniori-info tarjoaa apua ja neuvontaa myös puhelimitse ikääntyneille ja heidän omaisilleen. Tämän vuokra-asumista tarjoavan linkkilistan kehittäminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa on mahdollista tiedonvälityksen parantamiseksi tietokannan perustamisen sijasta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta edellyttääkin, että sosiaali- ja terveystoimiala hakeutuu jatkossa yhteistyöhön kaupunkiympäristötoimialan kanssa ja pyrkii täydentämään Seniori-infon linkkilistoja helpottamaan sopivan asumismuodon löytymistä ikääntyneille kaupunkilaisille.

Käsittely

Asiassa tehtiin seuraava vastaehdotus:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Sami Heistaro: Tehdään lausunnon loppuun seuraava lisäys:

"Sosiaali- ja terveyslautakunta edellyttääkin, että sosiaali- ja terveystoimiala hakeutuu jatkossa yhteistyöhön kaupunkiympäristötoimialan kanssa ja pyrkii täydentämään Seniori-infon linkkilistoja helpottamaan sopivan asumismuodon löytymistä ikääntyneille kaupunkilaisille."

Kannattaja: jäsen Maritta Hyvärinen

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti ilman äänestystä jäsen Sami Heistaron vastaehdotuksen.

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi asiasta hyväksytyn vastaehdotuksen osalta esittelijän ehdotuksesta poikkeavan lausunnon.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kati Hynninen, toimitila-asiantuntija, puhelin: 310 46701

[kati.hynninen\(a\)hel.fi](mailto:kati.hynninen@hel.fi)

Minna Nummi, neuvontapäällikkö, puhelin: 310 15853

[mia.numminen\(a\)hel.fi](mailto:mia.numminen@hel.fi)

Markku Havukainen, tietotekniikkapäällikkö, puhelin: 310 45436

[markku.havukainen\(a\)hel.fi](mailto:markku.havukainen@hel.fi)

Liitteet



1 Valtuutettu Seija Muurisen aloite -

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle valtuutettu Seija Muurisen ja 10 muun valtuutetun tietokannan perustamista ikään-tyneiden asuntotarpeiden ennakointiin koskevasta valtuustoaloitteesta seuraavan lausunnon:

"Aloitteessa esitetään, että kaupunki selvittää mahdollisuutta luoda tietokannan, josta ikäihmiset ja heidän omaisensa voivat tarvittaessa etsiä sopivaa asumismuotoa ja asuntoa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että Helsingin kaupungin ikääntyneiden asumisen eri toimijoita on lukuisia niin julkisella ja yksityisellä puolella. Tehostettua palveluasumista on Helsingin kaupungin asunnot Oy:n (Heka Oy:n) hallinnoimissa kaupungin omissa palvelutaloissa ja seniorikeskuksissa sekä kaupungin ostopalveluna yksityisiltä palveluntuottajilta ja kolmannelta sektorilta. Kaupungin järjestämään tehostettuun palveluasumiseen asiakas ohjautuu SAS-prosessin kautta. Yksityinen palveluasumista tai tehostettua palveluasumista järjestävä taho vastaa omien vuokrattavien asuntojensa hallinnoinnista, itsemaksavien asukkaiden asukasvalinnasta, vuokrasopimusten laatimisesta ja vuokranperinnästä. Lisäksi Helsingin kaupungissa on asuntoja Heka Oy:n asuntokannassa, kiinteistöosakeyhtiöiden asuntokannoissa, yksityisillä vuokranantajilla sekä erilaisilla muilla toimijoilla (säätiot, yhdistykset). Jokainen näistä asuntoja vuokraavista tahoista vastaa omasta asuntohallinnastaan. Asuntoja ei useinkaan ole korvamerkitty ikääntyneille, vaan ovat osa normaalia asuntokantaa.

Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että yhtenäisen tietokannan perustaminen ikääntyneiden asuntotarpeiden ennakointiin on haasteellista, koska Helsingin kaupunki ei vastaa koko Helsingin kaupungissa sijaitsevien asuntojen hallinnoinnista, vaan asuntoja omistavia tahoja ja vuokraustoiminnasta vastaavia tahoja on kaupungissa lukuisia niin yksityisellä kuin julkissektorillakin. Tietokannalle täytyy suunnitella muun muassa, miten tietojen päivittäminen tapahtuu. Koska nykyinen asuntotarjonta on monella toimijalla, niin tietokannan perustaminen ja käyttöliittymän teko on monimutkaista. Julkisen ja yksityisen toimijan vastuut asuntotarjonnasta, asukasvalinnasta sekä vuokrasopimuksen ja vuokranperinnän toimista eroavat toisistaan, eikä ole olemassa yhtenäistä toimintamallia.



Stadin Seniori-infon internetsivuilla Asuminen ja muuttaminen on linkkejä, mistä löytää vuokra-asunto tai apua asumisen ratkaisuihin. Linkkilistaus (www.kotiopas.fi) ei ole koko kaupungin osalta kattava, mutta Seniori-info tarjoaa apua ja neuvontaa myös puhelimitse ikääntyneille ja heidän omaisilleen. Tämän vuokra-asumista tarjoavan linkkilistan kehittäminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa on mahdollista tiedonvälityksen parantamiseksi tietokannan perustamisen sijasta."

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallitus on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoa valtuutettu Seija Muurisen ja 10 muun valtuutetun koskevaan valtuustoaloitteeseen koskien asuntokannan perustamista ikääntyneiden asuntotarpeiden ennakointiin. Lausuntoa on pyydetty myös kaupunkiympäristölautakunnalta.

Lausuntoa on pyydetty 30.3.2021 mennessä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kati Hynninen, toimitila-asiantuntija, puhelin: 310 46701
kati.hynninen(a)hel.fi
Minna Nummi, neuvontapäällikkö, puhelin: 310 15853
mia.numminen(a)hel.fi
Markku Havukainen, tietotekniikkapäällikkö, puhelin: 310 45436
markku.havukainen(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Seija Muurisen aloite -

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Kaupunkiympäristölautakunta 23.03.2021 § 148

HEL 2020-013652 T 00 00 03

Lausunto

Kaupunkiympäristölautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Helsingin asuntokanta



Helsingin asuntokanta oli vuoden 2019 lopussa noin 371 000 asuntoa. Siitä oli omistusasuntoja 41 prosenttia, vuokra-asuntoja 45 prosenttia ja asumisoikeusasuntoja kolme prosenttia. Kahdeksalla prosentilla asunnoista hallintaperuste puuttuu – yleensä siksi että ne ovat rekisteritietojen mukaan vailla vakinaisia asukkaita.

Vuokra-asunnot jakaantuivat rahoitusmuodoltaan vapaarahoitteisiin markkinavuokra-asuntoihin (27 prosenttia) ja valtion tukemiin ARA-vuokra-asuntoihin (18 prosenttia).

Kaupungin omistamat asunnot

Helsingin kaupunki omistaa 63 800 asuntoa, mikä on 17 prosenttia koko Helsingin asuntokannasta. Kaupungin asunto-omaisuus voidaan jakaa hallinta- ja rahoitusmuodon mukaan kolmeen luokkaan: valtion pitkän korkotuen ARA-vuokra-asunnot (51 800 asuntoa), valtion lainoitamat asumisoikeusasunnot (5 000 asuntoa) sekä vapaarahoitteiset vuokra-asunnot (7 000 asuntoa).

Kaupungin omistamista ARA-vuokra-asunnoista 50 000 on Helsingin kaupungin asunnot Oy:n (Heka) asuntoja. Hekan asuntokannassa on noin tuhat senioreille tarkoitettua asuntoa, joiden asukkaiden tulee olla joko yli 55- tai yli 60-vuotiaita. ARA-vuokra-asuntojen asukasvalinnan perusteina ovat asunnon tarve, varallisuus ja tulot.

Kaupungin asumisoikeusasuntojen omistus on keskitetty Helsingin asumisoikeus Oy:öön (Haso). Neljä kohdetta on tarkoitettu senioreille ja niissä on yhteensä 250 asuntoa. Ikääntyneille siirtyminen omistusasunnosta asumisoikeusasuntoon on tehty helpoksi, koska varallisuusrajaa ei ole 55 vuotta täyttäneillä.

Ikääntyneiden asumistarpeet

Ikääntyville soveltuvat erilaiset asumisratkaisut yksilöllisen tarpeen mukaisesti. Määrittäviä tekijöitä ovat esim. toimintakyky, nykyiset asuinolot ja varallisuus.

Ikääntyminen vaikuttaa toimintakykyyn, mikä puolestaan vaikuttaa myös asumistarpeisiin ja asumisen esteettömyyteen. Tavoitteena on, että ikääntyneet voisivat asua kotonaan mahdollisimman pitkään. Yksi merkittävä asumisen haaste toimintakyvyn heiketessä on hissien puute. Asuntojen korjausten ja esteettömyysparannusten on todettu mahdollistavan ikääntyneiden asumista omissa kodeissaan pidempään.

Lausunnossa esitetään ikääntyneille sopiviksi asumismuodoiksi mm. kaupungin tai yksityinen normaali asuminen, senioritalossa asuminen,



yhteisöllinen asuminen mm. monisukupolvinen asuminen ja palveluasuminen.

Senioritalossa asuminen

Pääosa ikääntyneistä asuu tavallisessa asuntokannassa muiden ikäryhmien joukossa. Helsingissä on Hitas-omistusasuntoja, asumisoikeusasuntoja, vapaarahoitteisia omistus- ja vuokra-asuntoja sekä valtion tukemia vuokra-asuntoja, jotka on suunnattu nimenomaan ikääntyneille. Asuntoja haetaan suoraan omistajilta tai näiden ilmoittamilta tahoilta. Omistusasunnot ovat myynnissä kuten muutkin omistusasunnot.

Senioritalon asukkaiden yleisin ikäraja on joko 55 tai 60 vuotta. Muuten senioritalossa asuminen ei välttämättä poikkea muusta asumisesta. Kyse on pääosin tavallisesta asumisesta, johon voi tarvittaessa yhdistää palveluja, kuten kotihoitoa.

Yhteisöllinen ja monisukupolvinen asuminen

Yhteisöllinen asuminen on yleistymässä ja Helsinkiin on viime vuosina rakennettu yhteisöllistä ja monisukupolvista asumista sekä omistus- että vuokra-kohteisiin. Yhteisöllisyys voi merkitä eri asioita: yhteistä asuntoa, omassa asuintalossa sijaitsevia yhteistiloja, ikääntyneille suunnattua toimintaa ja alueellisia palveluita.

Senioreille tarkoitettuja yhteisöllisiä Hitas-omistusasuntoja on Arabianrannassa ja Kalasatamassa. Omien asuntojen lisäksi kohteissa on yhteisöllisiä tiloja harrastamiseen ja ruoanlaittoon. Monisukupolvisia kortteleita on rakennettu Jätkäsaareen ja Verkkosaareen. Korttelin talojen yhteistilat on keskitetty yhteen paikkaan, jolloin yhteistiloista on saatu isompia ja monipuolisempia.

Palveluasuminen

Palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, jotka tarvitsevat runsaasti apua selviytyäkseen jokapäiväisistä toiminnoista ja jotka eivät kotihoidonkaan turvin selviydy enää kotona. Palveluasuminen sisältää sekä asunnon että asumiseen liittyvät palvelut.

Tietokanta ikääntyneille sopivista asumismuodoista

Ikääntyneiden asumisen ja palveluiden tarve vaihtelee yksilöllisen tilanteen mukaan. Ikääntyneiden neuvonta on Helsingin kaupungilla keskitetty sosiaali- ja terveystoimialan Stadin Seniori-infoon, johon jokainen voi olla yhteydessä puhelimitse saadakseen yksilöllistä palvelua. Stadin Seniori-infon verkkosivuilla on myös osio Asuminen ja muuttaminen. Sivulla on tietoa mm. vuokra-asunnoista ikääntyneille. Seniori-infon si-



30.03.2021

vuilla on lisäksi tietoa asunnon esteettömyyttä lisääviin muutostöihin saatavista avustuksista.

Aloitteessa esitetään, että kaupunki selvittää mahdollisuutta luoda tietokannan, josta ikäihmiset ja heidän omaisensa voivat tarvittaessa etsiä sopivaa asumismuotoa ja asuntoa. Kaupunkiympäristölautakunnan näkemyksen mukaan tietokannan luominen ikääntyneille sopivista asumismuodoista toimivassa ympäristössä vaatisi laaja-alaisen projektiryhmän ja sille tulisi kohdistaa henkilö- ja rahoitusresursseja.

Tietoja eri asumisratkaisuista tulee kuitenkin olla helposti saatavilla ikääntyneille ja heidän omaisilleen. Stadin Seniori-infon verkkosivuilla on jo ikääntyneille tärkeää tietoa sähköisessä muodossa. Tietokannan luomisen sijaan kaupunkiympäristön toimiala voisi yhteistyössä sosiaali- ja terveystoimialan kanssa täydentää Stadin Seniori-infon linkkilistojä, joista pääsee eri toimijoiden verkkosivuille. Kaupunkiympäristön toimialalla on tiedot kaupungin omistamista asunnoista sekä Helsingissä sijaitsevista ARA-vuokra-asunnoista, asumisoikeusasunnoista ja Hittas-asunnoista.

Tietojen näkyvyyttä ja käytettävyyttä tulisi parantaa hel.fi-sivuston uudistuksen yhteydessä. Uudistus tehdään kaupunkilaisten ja muiden käyttäjien tarpeista lähtien, panostaen asiakaskokemukseen ja palveluiden löydettävyyteen.

Lausuntoa on valmisteltu yhdessä sosiaali- ja terveystoimen kanssa.

Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja
Mikko Aho

Lisätiedot

Marjo Tapana, tiimipäällikkö: 310 34222
marjo.tapana(a)hel.fi



§ 74

Ryhmämuotoisen päihdekuntoutuksen K1-ohjelman asiakasmaksusta luopuminen

HEL 2021-003262 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti luopua ryhmämuotoisen päihdeavokuntoutuksen K1-ohjelmassa peritystä asiakasmaksusta psykiatria- ja päihdepalveluissa 1.4.2021 alkaen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Mikko Tamminen, psykiatria- ja päihdepalvelujen johtaja, puhelin: 310 58655
mikko.tamminen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Psykiatria- ja päihdepalvelujen ryhmämuotoisen päihdekuntoutuksen toiminta (sektori päihdehuolto, alapalvelumuoto 25 avokuntoutus) aloitettiin nykymuotoisena 1.1.2017 keskittämällä neljä Helsingin eri psykiatria- ja päihdekeskuksissa toiminutta avokuntoutustoimintaa, jotka olivat lännen intensiivinen avokuntoutus, pohjoisen intensiivinen avokuntoutus, etelän Mankeli-yhteisö ja idän Mellari-toiminta.

Ryhmämuotoisessa päihdekuntoutuksessa on kolme erilaista kuntoutusohjelmaa (K1, K2 ja K3), jotka tarjoavat asiakkaille avomuotoista kuntoutusta heidän toipumisensa vaiheitaan vastaavasti. K1-ohjelma kestää kaksi viikkoa, K2-ohjelma neljä viikkoa ja K3-ohjelma kolmesta kuuteen kuukautta. Vuosittain kuntoutusohjelmissa on noin 400 asiakasta.

Ryhmämuotoisen päihdekuntoutuksen K1-ohjelman rakenne ja sisällöt suunniteltiin sitä edeltävän lännen intensiivisen avokuntoutuksen pohjalta. Lännen intensiivisen avokuntoutuksen ohjelmaan osallistuvilta asiakkailta perittiin päivittäinen asiakasmaksu, joka siirtyi sellaisenaan K1-ohjelman asiakasmaksuksi. Muihin Helsingin aiempiin avokuntou-



tustoimintoihin ei sisällynyt asiakasmaksua, joten sitä ei ole nykyisissä K2-ohjelmassa ja K3-ohjelmassa. K1-ohjelman asiakasmaksupäätöksen tekee asiakkaan lähettävän päihdepoliklinikan, nuorisoaseman tai päihdehuollon jälkikuntoutuksen viranhaltija. Asiakasmaksun määrä on tällä hetkellä 17,90 euroa päivässä. Vuonna 2020 maksulliseen ohjelmaan osallistui 77 asiakasta.

Asiakasmaksusta luopuminen on perusteltua, koska asiakasmaksu saattaa muodostua esteeksi niille asiakkaille, jotka tosiasiallisesti eivät kykenisi asiakasmaksua maksamaan. Kuntoutusohjelmiin tulevat asiakkaat eivät myöskään ole yhdenvertaisessa asemassa, koska muissa ryhmämuotoisen päihdeavokuntoutuksen ohjelmissa kuin K1-ohjelmassa ei ole asiakasmaksua. Asiakasmaksua ei peritä myöskään ostopalveluina toteutettavista avokuntoutusohjelmista. Vuonna 2020 ostopalveluna hankittavaa palvelua sai 32 asiakasta.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan päihdehuollon asiakasmaksuja koskevassa pysyväisohjeessa (PYSY 070/5.2.2016) avokuntoutuksen päätöksentekoa koskevassa kohdassa todetaan, että pääsääntöisesti avopalvelut eivät sisällä asiakasmaksua. Uudistuksella parannetaan palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja oikea-aikaisuutta poistamalla hoidon esteitä.

Asiakasmaksuista luopumisella ei ole taloudellista merkitystä kaupungille. Asiakkaiden tulotaso on valtaosin niin matala, että heille myönnetään kuntoutusjaksot muutoinkin asiakasmaksutta.

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta. Toimivalta asiakasmaksusta luopumisella on siten lautakunnalla.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Päihderiippuvuuksien hoidon saatavuuden ja asiakasmaksujen on oltava yhdenvertaisia kaikille asiakkaille.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Mikko Tamminen, psykiatria- ja päihdepalvelujen johtaja, puhelin: 310 58655
mikko.tamminen(a)hel.fi



30.03.2021

Asia/14

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Asiakasmaksuyksikkö



§ 75

Sosiaali- ja terveyslautakunnan esitys kaupunginhallitukselle hallintosäännön muuttamiseksi

HEL 2021-002557 T 00 01 00

Esitys

Sosiaali- ja terveyslautakunta esitti kaupunginhallitukselle, että Helsingin kaupungin hallintosääntöä muutetaan seuraavasti:

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 1 momenttia muutetaan siten, että toimialajohtaja määrää viranhaltijan päättämään sosiaalihuollon antamisen ja sen palvelusta perittävän maksun lisäksi terveydenhuollon maksun määräämisestä.

Muutoksen jälkeen hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 1 momentti kuuluu seuraavasti:

Ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja määrää viranhaltijan päättämään siltä osin, kuin asia ei kuulu jaoston päätettäväksi, sosiaalihuollon järjestämisestä ja antamisesta sekä sosiaalihuollon ja terveydenhuollon palvelusta perittävän maksun määräämisestä lautakunnan vahvistamien perusteiden ja yleisten ohjeiden mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Karri Välimäki, johtava lakimies, puhelin: 310 43970
karri.valimaki(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Esitysehdotus

Esitys on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Muutettavaksi esitetty hallintosäännön määräys on aikanaan laadittu sosiaalihuoltoa varten. Sosiaalihuollon palveluista tehdään aina hallintopäätös ja määräys on mahdollistanut päätösvallan siirron viranhaltijoille. Terveydenhuollon palveluista ei pääsääntöisesti tehdä päätöksiä, koska se on tosiasiallista hallintotoimintaa. Poikkeuksena ovat tervey-



denhuollon asiakasmaksut, joista sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annettu laki velvoittaa tekemään muutoksenhakukelpoiset päätökset.

Voimassa olevan hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 1 momentin mukaan toimialajohtajalla ei ole toimivaltaa määrätä viranhaltijaa päättämään terveydenhuollon palveluista perittävistä maksuista. Niistä päättävän viranhaltijan voi määrätä sosiaali- ja terveyslautakunta hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan perusteella. Sen mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 2.3.2021 § 44 mainitun hallintosäännön määräyksen perusteella muun muassa, että terveydenhuollon pitkäaikaisen laitoshoidon maksuista päättävät talous- ja suunnittelu- palvelujen asiakasmaksuyksikön taloussihteri ja asiakaspalveluvastaava. Ei voitane pitää tarkoituksenmukaisena, että lautakunta päättää tällaisista asioista. Lisäksi menettely on hallinnollisesti jäykkä ja raskas. Nykyinen tilanne merkitsee myös sitä, että kyseisten viranhaltijoiden toimivalta päättää terveydenhuollon pitkäaikaisen laitoshoidon maksuista perustuu lautakunnan tekemään päätökseen, ja kun he päättävät vastaavasta sosiaalihuollon palvelusta perittävästä maksusta samojen säännösten perusteella, se perustuu toimialajohtajan päätökseen. Olisi johdonmukaista, että päätösvalta perustuisi molemmissa tapauksissa saman viranomaisen, toimialajohtajan, tekemään päätökseen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Karri Välimäki, johtava lakimies, puhelin: 310 43970
karri.valimaki(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginhallitus



§ 76

Sosiaali- ja terveystoimialan hankintavaltuuksien päivittäminen

HEL 2020-013188 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankintavaltuuksia koskevan toimivallan siirtämisen päätöksen liitteen 1 mukaisesti siten, että se tulee voimaan 24.4.2021.

Voimaan tullessaan päätös kumoaa edellisen hankintavaltuuksia koskevan sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 19.1.2021 § 14.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sari Luostarinen, hankintapäällikkö, puhelin: 310 21184
sari.luostarinen(a)hel.fi

Liitteet

1 Hankintavaltuudet 24.4.2021 alkaen

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Hallintopalvelut
Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksia on tarve päivittää Apotin käyttöönoton vuoksi 24.4.2021 alkaen. Samalla hankintavaltuuksissa on huomioitu viranhaltijoiden virka- ja tehtävämuutoksista sekä nimikemuutoksista aiheutuneet päivitystarpeet.

Terveys- ja päihdepalvelujen osalta muutos koskee päihdepalvelujen ylilääkärin hankintavaltuuden korottamista. Apotin käyttöönoton myötä korvaushoito ja siihen liittyvät ostopalvelut siirtyvät terveydenhuollon



rekisteriin. Terveystieteiden rekisterissä ei ole yksilöhuollon delegointia, kuten sosiaalihuollossa. Hankintavaltuuksiin lisätään ylilääkärin toimivalta päättää asiakaspalvelun ostoista enintään 50 000 euroon asti.

Perhe- ja sosiaalipalvelujen muutokset johtuvat yksittäisistä organisaatio- ja tehtävämuutoksista ja tarkistuksista hankintavaltuuksien tasoon.

Sairaala-, kuntoutus ja hoivapalvelujen osalta muutokset koskevat yksittäistä tehtävä- ja nimikemuutosta.

Hallinnon osalta muutos kohdistuu tukipalvelujen yksikön päällikön hankintavaltuuksiin, jotka poistetaan viran muututtua toimeksi.

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sari Luostarinen, hankintapäällikkö, puhelin: 310 21184
sari.luostarinen(a)hel.fi

Liitteet

1 Hankintavaltuudet 24.4.2021 alkaen

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Hallintopalvelut
Hankintapalvelut

Otteen liitteet
Esitysteksti
Esitysteksti



§ 77

Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten alla mainittuina päivinä tekemiä päätöksiä:

Toimialajohtaja 16.3.2021

41 § Päätös suun terveydenhuollon röntgenlausuntopalvelujen optiokauden käyttöönotosta

42 § Hankinnan keskeytys, lääkärirekrytointipalvelua koskevan hankinnan tarjouskilpailu

Toimialajohtaja 22.3.2021

44 § Päätös optiokauden käyttöönotosta: Lapsen ja vanhemman välisen tapaamisten valvonnan hankinta

Toimialajohtaja 26.3.2021

45 § Etälääkäripalvelun hankinta

46 § Tartuntalain (1227/2016) 9 §:mukaisen kunnan tartuntataudeista vastaavan lääkärin määrääminen

47 § Sijaishuoltopaikan suorahankinta, Nuorisokoti Avalon (Salassa pidettävä JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)

48 § Määräys sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut- palvelukokonaisuuden HelppiSeniorin Idän asiakasohjauksen sosiaalityöntekijälle oikeudesta päästä henkilön asuntoon huollon tarpeen selvittämiseksi

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 24.3.2021

11 § Päätös optiokauden käyttöönotosta: Tilapäismajoituspalvelun hankinta

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 25.3.2021

12 § Perhehoitajalle liikaa maksetun hoitopalkkion takaisinperinnän kohtuullistaminen (Salassa pidettävä JulL (621/1999) 24.1 § 25 k)



13 § Minikilpailutus / Kampin perhekeskuksen toimistokalusteet
HEL2016-009597

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 16.3.2021

39 § Helsingin sairaalan toimipisteiden tilapäiset sulkemiset ja toiminnan supistamiset kesällä 2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 18.3.2021

40 § Malmin sairaalan osastojen 11 ja 15 sairaansijojen tilapäinen vähentäminen henkilöstövajeen vuoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 19.3.2021

41 § Suursuon sairaalan osaston 13 sairaansijojen tilapäinen vähentäminen henkilöstövajeen vuoksi

Hallintojohtaja 19.3.2021

13 § Sosiaali- ja terveystoimialan hallinnon henkilöstötoimikunnan asettaminen

14 § Sosiaali- ja terveystoimialan päätöksen tuen päällikön viran täyttäminen – työavain SOTE-04-146-20 ja SOTE-04-14-21

Hallintojohtaja 24.3.2021

15 § Senioripalveluiden verkkosivujen asiakasymmärryksen palvelumuotoilupalvelun hankinta

Tietohallintopäällikkö 19.3.2021

16 § Videovastaanottopalvelun hankinnan jatkaminen

Tietohallintopäällikkö 25.3.2021

17 § Tietojärjestelmien sopimusmuutoksiin liittyvän hankintajuridiikan ja sopimusoikeuden asiantuntijatyön hankkiminen

18 § Tilahallintaratkaisun toteutuksen, koulutuksen ja tuen hankinta Apotti-järjestelmään

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen



30.03.2021

Asia/17

Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517
soili.korhonen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystieteiden toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517
soili.korhonen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.03.2021

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 61, 62, 63 (A), 65 (A), 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 75 ja 77 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 63 (B), 65 (B), 74 ja 76 §:t.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.



30.03.2021

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

3 MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 64 §.



30.03.2021

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)



30.03.2021

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.



30.03.2021

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.



30.03.2021

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.



30.03.2021

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä.
Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



30.03.2021

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sanna Vesikansa
puheenjohtaja

Soili Korhonen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Maritta Hyvärinen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 14.04.2021.