



07.12.2022

Kokousaika 07.12.2022 9:00 - 11:02

Kokouspaikka Kokoushuone Lipas 2. krs., Teams-linkki

Läsnä

Jäsenet

Laine-Hendolin, Kirsti	hallintojohtaja
Oinonen, Tero	puheenjohtaja hallintopäällikkö varapuheenjohtaja, Teamsin välityksellä
Hietämäki, Ari	taloussuunnittelupäällikkö jäsen
Seppälä, Hannu	infrapäällikkö jäsen, Teamsin välityksellä
Hankala, Anneli	talouspäällikkö varajäsen

Muut

Kitula, Anniina	toimitusjohtaja esittelijä
Harju, Mirva	tiedottaja pääöstiedotteen laatija, Teamsin välityksellä
Turpeinen, Päivi I	hallintopäällikkö pöytäkirjanpitäjä

Puheenjohtaja

Kirsti Laine-Hendolin	hallintojohtaja 23-25 §
-----------------------	----------------------------

Esittelijät

Anniina Kitula	toimitusjohtaja 23-25 §
----------------	----------------------------

Pöytäkirjanpitäjä

Päivi I Turpeinen	hallintopäällikkö 23-25 §
-------------------	------------------------------



07.12.2022

§	Asia	
23	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
24	Asia/2	Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2022 talousarvion toteutumattomat sitovat toiminnalliset tavoitteet
25	Asia/3	Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunnan ylimääräinen kokousaika ja johtokunnan kokousajat kevätkaudella 2023



07.12.2022

Asia/1

§ 23

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Ari Hietamäen ja Tero Oinosen sekä varatarkastajiksi jäsenet Anneli Hankalan ja Hannu Seppälän.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja sekä varatarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 24

Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2022 talousarvion toteutumattomat sitovat toiminnalliset tavoitteet

HEL 2022-014139 T 02 02 01

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi taloushallintopalveluliikelaitoksen selvityksen toteutumatta jäävistä sitovista toiminnallisista tavoitteista vuonna 2022 ja lähettää sen tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Lisätiedot

Päivi I Turpeinen, hallintopäällikkö, puhelin: 310 25220
paivi.i.turpeinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Talousarvion noudattamisohjeiden mukaan lauta- ja johtokuntien on annettava selvitys toteutumatta jääneistä sitovista toiminnallisista tavoitteista siten, että selvitykset voidaan käsitellä kaupunginvaltuustossa ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista. Em. selvitysten tulee olla kaupunginkansliassa viimeistään 31.1.2023.

Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2022 talousarvion sitovia toiminnallisia tavoitteita oli kaksi: tilikauden tulos on $\geq 10\,000$ euroa ja asiakastytyväisyys on vähintään 4,00. Molemmat talousarvion sitovat tavoitteet jäävät saavuttamatta.

Tilikauden tuloksen osalta talousarvion sitova toiminnallinen tavoite tulee jäämään reilusti alle asetetun $\geq 10\,000$ euron tavoitteen. Ennusteissa 3/2022 tilikauden tuloksen arvioitiin jäävän 1,7 miljoonaa euroa tappiolliseksi. Täsmällinen tilikauden tulos selviää vasta 1.2.2023 saatavan tulosraportin jälkeen. Negatiiviseen tulokseen on vaikuttanut Sa-



rastia 365 HR-järjestelmän käyttöönoton viivästyminen sekä käyttöönoton jälkeinen palkanlaskennan kriisiytyminen, joiden johdosta Talpan henkilöstökustannukset tulevat ylittymään talousarviossa ja tulosbudjetissa arvioidusta. Lisäksi ylimääräisiä kustannuksia on aiheutunut myös konsultointi- ja henkilöstövuokrauspalveluista.

Asiakastyytyväisyyden osalta talousarvion sitova toiminnallinen tavoite 4,0 jäi saavuttamatta. Vuoden 2022 asiakastyytyväisyyden kokonaisarvosana on 2,84. Asiakastyytyväisyys laski vuoden 2021 tuloksesta (3,68) ja jäi alle asetetun tavoitteen. Asiakastyytyväisyyskyselyyn kutsuttiin yhteensä 4986 vastaajaa, joista kyselyyn vastasi 33 prosenttia. Vuoden 2022 kyselyssä onnistuminen koettiin kaikissa taloushallinnon palvelut -osaston palveluissa lähes saman tasoisena kuin vuonna 2021 (3,77=>3,74). Sen sijaan tyytyväisyys palkanlaskentapalveluihin laski huomattavasti (3,22 => 2,11). Asiakastyytyväisyyskyselyn vastausten perusteella tavoitettavuus on edelleen tärkeä kehityskohde (2,29).

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Lisätiedot

Päivi I Turpeinen, hallintopäällikkö, puhelin: 310 25220
paivi.i.turpeinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia
Taloushallintopalveluliikelaitos



07.12.2022

Asia/3

§ 25

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunnan ylimääräinen kokousaika ja johtokunnan kokousajat kevätkaudella 2023

HEL 2022-004281 T 00 00 02

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti pitää ylimääräisen kokouksen 16.12.2022 klo 11.00 ja päätti pitää kevätkauden 2023 kokoukset seuraavasti: 13.2.2023 klo 8.00 ja 27.3.2023 klo 8.00.

Samalla johtokunta päätti, että taloushallintopalveluliikelaitoksen kokousajoista ilmoitetaan yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi. Johtokunnan kokouspaikkana on taloushallintopalvelu, Sörnäisten rantatie 27 A, 2. krs, kokoushuone Lipas tai tarvittaessa kokoukset voidaan pitää sähköisessä toimintaympäristössä, Teams-kokouksina.

Lisäksi johtokunta päätti, että toimielimen puheenjohtaja voi, mahdollisuuksien mukaan varapuheenjohtajan kanssa neuvoteltuaan, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Lisätiedot

Päivi I Turpeinen, hallintopäällikkö, puhelin: 310 25220
[paivi.i.turpeinen\(a\)hel.fi](mailto:paivi.i.turpeinen(a)hel.fi)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää pitää ylimääräisen kokouksen 16.12.2022 klo 12.00 ja päättää pitää kevätkauden 2023 kokoukset seuraavasti:

Samalla johtokunta päättää, että taloushallintopalveluliikelaitoksen ko-



07.12.2022

kousajoista ilmoitetaan yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi. Johtokunnan kokouspaikkana on taloushallintopalvelu, Sörnäisten rantatie 27 A, 2. krs, kokoushuone Lipas tai tarvittaessa kokoukset voidaan pitää sähköisessä toimintaympäristössä, Teams-kokouksina.

Lisäksi johtokunta päättää, että toimielimen puheenjohtaja voi, mahdollisuuksien mukaan varapuheenjohtajan kanssa neuvoteltuaan, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön (kaupunginvaltuusto 18.5.2022, § 106) 29 luvun 2 §:n mukaan toimielin kokoontuu päättäminään aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan kutsusta.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Lisätiedot

Päivi I Turpeinen, hallintopäällikkö, puhelin: 310 25220
[paivi.i.turpeinen\(a\)hel.fi](mailto:paivi.i.turpeinen(a)hel.fi)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta
Taloushallintopalveluliikelaitos



07.12.2022

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 23, 24 ja 25 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

Postiosoite

PL 230
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
talpa@hel.fi

Käyntiosoite

Sörnäisten rantatie 27 A
Helsinki 50
<http://www.hel.fi/talpa>

Puhelin

+358 9 310 2500

Faksi

+358 9 310 25110

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



07.12.2022

Taloushallintopalveluliikelaituksen johtokunta

Kirsti Laine-Hendolin
puheenjohtaja

Päivi I Turpeinen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Ari Hietamäki

Tero Oinonen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 08.12.2022.