

SOSIAALI-, TERVEYS- JA PELASTUSTOIMIALAN SITOVAT TOIMINNALLISET TAVOITTEET 2023

Strategian painopiste	Tavoite	Mittari(T)	Toteumaennuste 1. ennuste
Helsinkiäisten hyvinvointi ja terveys paranevat	Kiireellinen ensihoito toteutuu tilaajan vaatimusten mukaisesti.	Ensihoidon keskimääräinen tavoittamisviive on enintään kahdeksan minuuttia 60 %:ssa kiireellisyysluokkien A ja B tehtävissä.	Toteutuu.
	Edistämme helsinkiäisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä.	Osana lasten ja nuorten mielenterveysongelmien toimeenpanosuunnitelmaa parannetaan nepsy-asiakkaiden hoidon ja palvelujen saatavuutta. Nepsy-asiakkaiden asiakastytyväisyyden mittaaminen aloitetaan perustason hoitopolulla ja asiakastytyväisyys paranee.	Toteutuu.
		Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä - palveluketjun toimeenpano eteen suunnitellusti. Lähisuhdeväkivalta-koulutuksiin osallistuu vuonna 2023 vähintään 1 000 työntekijää.	Toteutuu.
		Asunnottomuus vähenee, vuoden lopussa tavoite 800 asunnotonta.	Toteumatieto poikkileikkaustietona vuoden lopussa.
		20 % kotihoidon säännöllisistä asiakkaista	Toteutuu, toteuma 17,8 %

		<p>on kuvallisen etähoidon asiakkaita</p> <p>Liikkumissopimus on käytössä kaikissa sairaala-, kuntoutus ja hoivapalveluiden palveluissa tavoitteena 70 %:n käyttöönottoaste.</p> <p>Terveysasemien hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana päivänä, kiireettömän hoidon toteutuminen 14 vuorokauden aikana</p> <p>Suun terveydenhuollossa yhteydenotto samana päivänä vähintään 90 % kuukausittain.</p> <p>Suun terveydenhuollossa asiakastyytyväisyys on vähintään 70 (NPS).</p>	<p>Toteutuu, toteuma 71 %</p> <p>Kiireellisen hoidon osalta toteutuu, kiireettömän hoidon osalta suurta riskiä toteutumisessa.</p> <p>Toteutuu, toteuma 88%</p> <p>Riskiä toteutumisessa.</p>
Vastuullinen talous kestävän kasvun perustana	lääkäiden ympärivuorokautisessa laitoshoidossa olevien määrä vähenee edelliseen vuoteen verrattuna.	Laitoshoidossa olevien määrä verrattuna edelliseen vuoteen.	Toteutuu, toteuma 18,69 %
Älykästä Helsingiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen	Asiakkaiden aktiivista Maisan käyttöä tuetaan tehostamalla asiakkaiden Maisa-	75 %:iin viesteistä vastataan kahden (2) arkipäivän sisällä.	Toteutuu.

	viesteihin vastaamista.		
Helsingin kaupungin omaleimaisuutta ja turvallisuutta vaalitaan	Pelastustoiminnan toimintavalmius on riittävä ja tarkoituksenmukaine n. Onnettomuuksia ehkäistään lisäämällä kaupunkilaisten ja Helsingissä toimivien tahojen kykyä estää onnettomuuksia ja rajoittaa niiden vaikutuksia.	I-riskialueella pelastustoiminnan keskimääräinen lähtö- ja ajoaika kohteeseen ensimmäisellä 1+3- vahvuisella yksiköllä on enintään kuusi minuuttia vähintään 50 %:ssa tehtävistä. 11 000 turvallisuuspistettä	Toteutuu. Toteutuu.