

Valtionavustukset etsivään nuorisotyöhön

Hakija

Y-tunnus

0201256-6

Helsingin kaupunki

Sijaintikunta

Helsinki

Hakemuksen käsittelevä AVI

Etelä-Suomen aluehallintovirasto (ESAVI)

Yhteystiedot

Postiosoite**Lähiosoite tai PL**

PL 51400

Postinumero

00099

Postitoimipaikka

HELSINGIN KAUPUNKI

Maksuyhteys

Tilinumero (IBAN)

FI9320011800205059

Pankin tunnistetieto (BIC)

NDEAFIHH

Toiminnan tiedot

Haetaanko avustusta etsivä nuorisotyön aluekoordinaatioon?

Kyllä

Toiminnan nimi

Etsivä nuorisotyö Helsingissä

Tiivistetty kuvaus toiminnasta

Helsingin kaupunki toteuttaa nuorisolain (1285/2016) mukaista etsivää nuorisotyötä omana palvelutuotantona sekä hankkimalla palvelua nuorisotyöllisiä palveluja tuottavilta yhteisöiltä. Etsivän nuorisotyön tehtävänä on tavoittaa tuen tarpeessa oleva 15–28-vuotias nuori ja auttaa hänet sellaisten palvelujen ja muun tuen piiriin, joilla edistetään hänen kasvuaan, itsenäistymistään, osallisuuttaan yhteiskuntaan ja muuta elämänhallintaansa sekä pääsyään koulutukseen ja työmarkkinoille. Lisäksi Helsingillä on vastuullaan pääkaupunkiseudun kuntien etsivän nuorisotyön alueellinen koordinaatio.

Toteutus

Toteuttaja**Toteutusalue**

Helsinki

Toimintaympäristö

Helsingissä on lähes 665 000 asukasta, ja monet kaupunginosat vastaavat väkiluvultaan pienempiä suomalaisia kaupunkeja. Väestönkasvu nojaa pääosin ulkomailta ja muualta Suomesta tulevaan muuttoliikkeeseen, josta on tullut noin 80 prosenttia väkimäärän lisäyksestä. Helsingiläisistä joka kolmas on alle 30-vuotias ja heistä vajaa puolet on alle 18-vuotiaita. Erityispiirteensä koko maan 25–29-vuotiaista lähes joka viides asuu Helsingissä. Helsingiläisistä 7–29-vuotiaista joka viides on ulkomaalaistaustainen. (<https://toimintaymparisto.hel.fi/>)

Syksyllä 2023 helsinkiläisistä 16- ja 17-vuotiaista 98 prosenttia suoritti oppivelvollisuuttaan. Vuoden 2022 lopussa toisella asteella oli opiskelijoita 86,7 % helsinkiläisistä 16–18-vuotiaista nuorista. Vuonna 2021 ammatilliset opinnot keskeytyivät, eikä jatkuneet missään muussa koulutuksessa 13,7 % ja lukio-opintojen keskeyttäneistä taas 3,4 %. Koulutuksen ja työn ulkopuolella (vain peruskoulun suorittaneet työttömät ja työvoiman ulkopuoliset) olevien 16–29-vuotiaiden helsinkiläisten nuorten määrä oli vuoden 2021 lopussa 6911 (osuus vastaavasta ikäluokasta 5,5 %). Näistä ruotsinkielisiä oli 139 (1,8 %) ja muun kielisiä 3733 (15,5 %). Helsingiläisten 20–29-vuotiaiden työttömien prosenttiosuus työvoimasta eli työttömyysaste taas oli 9 %. Työttömien nuorten määrässä korostuu muun kielisten osuus, joka oli 14 %. (Helsingin seudun avoimet tilastotietokannat, <https://stat.hel.fi/>)

Perusopetuksen ja toisen asteen oppilas- ja opiskelijamäärät sekä monikielisten oppilaiden osuus kasvavat lähivuosina Helsingissä. Vuonna 2035 kaupungin peruskouluikäisistä hieman yli 30 prosenttia (noin 20 400 lasta) olisi ennusteen mukaan vieraskielisiä. Valtaosa nuorista siirtyy peruskoulusta opiskelemaan ja suorittaa tutkinnon, mutta pieni osa jää koulutuksesta syrjään. Ulkomaalaistaustaiset nuoret pärjäävät siirtymässä muita heikommin. Helsingiläisistä 17–24-vuotiaista noin kymmenesosa ei ole suorittanut tutkintoa peruskoulun jälkeen eikä ole opiskelijana. Työmarkkinoille kiinnittyminen on vaikeaa ilman toisen asteen tutkintoa, ja hyvinvointivajeet kasautuvat usein matalasti koulutetuille. (<https://toimintaymparisto.hel.fi/>)

Koronapandemialla oli vaikutus nuorten hyvinvointiin. Haasteena on ollut etenkin mielen hyvinvointi ja myös oppimisvajeet. Koronapandemia lisäsi myös nuorten pitkäaikaistyöttömyyttä. Nuorten työttömyys laski nopeasti pandemian jälkeen, mutta on kääntynyt jälleen kasvuun vuonna 2023. Pitkäaikaistyöttömiä helsinkiläisnuoria on yhä selvästi enemmän kuin ennen pandemiaa. Koronapandemian aikana toisen asteen ammatillisista opinnoista valmistuminen hidastui ja vastavalmistuneiden työllistyminen vaikeutui. Työttömyyden pitkittymisellä etenkin nuorena saattaa olla kerrannaisvaikutuksia hyvinvoinnille, esimerkiksi toimeentulo-ongelmia ja osallisuuden heikentymistä. (<https://toimintaymparisto.hel.fi/>)

Valtaosa helsinkiläisnuorista on tyytyväisiä elämäänsä, tuntee vahvaa osallisuutta ja kokee terveytensä hyväksi. Positiivisesta kokonaistilanteesta huolimatta huolestuttava piirre on ollut nuorten mielen hyvinvoinnin epäsuotuisa kehitys viime vuosina. Nuorten kokemus ahdistuneisuutta ja masennusoireita ovat yleistyneet viime vuosien aikana ja nousu oli erityisen voimakasta korona-aikana. Vuonna 2023 erityisesti nuorten tyttöjen kokemus ahdistuneisuudesta on yleistynyt entisestään. Toisaalta nuorten kokeman yksinäisyyden pitkään jatkunut yleistymisen on pysähtynyt ja kääntynyt hienoiseen laskuun. Vuonna 2023 yksinäisyys on kuitenkin yleisempää kuin vuonna 2019 tai sitä ennen. (<https://toimintaymparisto.hel.fi/>)

Helsingin korkeasta koulutus- ja tulotasosta huolimatta sosiodemografisten ja sosioekonomisten väestöryhmien sekä eri alueiden välillä on suuria ja pysyviä vaikuttavia eroja hyvinvoinnissa ja terveydessä. Erot sosioekonomisessa asemassa sekä varallisuudessa ja sen myötä hyvä- ja huono-osaisuuden kasaantumisessa leikkaavat läpi kaikkien ikäryhmien. Osalle kaupunkilaisista kasautuu hyvinvointiin liittyviä ongelmia ja niiden riskitekijöitä, mikä heijastuu myös alueiden välisissä eroissa. Hyvinvoinnin näkökulmasta Helsinkiä kuvaa muuta maata vahvemmin polarisoituminen. Siinä missä hyväosaisten osuus on keskimääräistä suurempi, myös huono-osaisuus on yleisempää. Esimerkiksi asunnottomuus on Helsingissä selvästi muuta maata yleisempää. (<https://toimintaymparisto.hel.fi/>)

Monet negatiiviset ilmiöt, kuten fyysinen uhka ja syrjintä, ovat keskimääräistä yleisempää Helsingissä, joka taas vaikuttaa turvallisuuskokemuksen heikkenemiseen. Näyttää myös siltä, että kasvuympäristön turvattomuus kasautuu tietyille joukoille nuoria. Kasvuympäristön turvattomuuden kokemukset heijastuvat puolestaan kielteisesti yksinäisyyteen ja osallisuuteen. Valitettavasti myös nuorten huumausainekuolleisuus on kasvanut Helsingissä, ja nuorten osuus huumeisiin kuolleista on eurooppalaisittain korkea. Nuorten Kouluterveyskyselyssä raportoimia kannabis- ja huumekekoiluja on aiempaa vähemmän, mutta silti ne ovat muuta pääkaupunkiseutua tai koko maata yleisempiä Helsingissä. Päihteidenkäyttö kasautuu usein samoille nuorille. (<https://toimintaymparisto.hel.fi/>)

Etsivän nuorisotyön toimintapaikat Helsingissä

Helsingissä etsivää nuorisotyötä tehdään monenlaisissa toimintapaikoissa ja ammatillisissa verkostoissa. Lähtökohtana on aina nuoren tilanne ja tarve. Työtä ei tehdä toimistossa, vaan kentällä. Etsivät liikkuvat nuoren mukana ja kohtaavat nuoria nuorille itselleen sopivissa paikoissa ja verkostoissa. Etsivä nuorisotyö kohtaa helsinkiläisiä ja Helsingissä pääsääntöisesti oleskelevia nuoria säännöllisesti Ohjaamossa, kutsuntatilaisuuksissa Aikalisä-toiminnan kautta sekä toisen asteen oppilaitosten yhteydessä. Yhteistyö opiskelijahuollon toimintojen kanssa on päivittäistä. Jokaiselle Stadin ammattiopiston toimipaikalle on nimetty oma yhteysetsivä, joka mahdollistaa nuorten siirtymisen etsivään nuorisotyöhön saattaen vaihtaan. Myös lukioissa ja yksityisissä oppilaitoksissa on käytössä tämä sama toimintamalli. Etsivä nuorisotyö jalkautuu myös erilaisiin tapahtumiin ja nuorten ryhmiin kertomaan etsivästä nuorisotyöstä. Etsivät mm. Vierailivat säännöllisesti IirisHelsingin sateenkaarevassa toiminnassa. Oppivelvollisuuslain puitteissa tehtävä oppivelvollisuusohjaajien työ on integroitu etsivän nuorisotyön rinnalle samaan yksiköön, jolloin rajanveto ja yhteistyö mahdollistuvat arjessa.

Jalkautuva etsivä nuorisotyö jalkautuu nuorten suosimiin paikkoihin, julkisiin ja puolijulkisiin tiloihin ympäri kaupunkia. Nuoria kohdataan, tuetaan ja ohjataan heidän omissa toimintaympäristöissään. Työllä ehkäistään syrjäytymistä suoraan ja välillisesti. Lisäksi jalkautuvan etsivän nuorisotyön kautta saadaan hyvä käsitys nuoriin liittyvistä ilmiöistä ja tilanteista Helsingin eri alueilla. Jalkautuva etsivä nuorisotyö tekee yhteistyötä toisen asteen oppilaitosten kanssa parantaakseen oppilaitosten yleistä ilmapiiriä ja tukeakseen oppilaiden pysymistä opiskelijoina ja kiinnittymistä oppilaitoksiin.

Helsingin poliisin ennalta estävässä toiminnossa työskentelevät etsivät nuorisotyöntekijät kohtaavat nuoria ankkuritiimin puhutuksissa osana moniammatillista tiimiä ja he myös jalkautuvat lähes päivittäin kohtaamaan syrjäytymisvaarassa olevia nuoria kohdennetusti valittuihin paikkoihin julkisessa tilassa.

Tavoitteet

Etsivä nuorisotyö on Helsingissä vakiinnuttanut asemansa yhtenä tärkeänä osana nuorten ja nuorten aikuisten palveluverkosta. Etsivän nuorisotyön tunnettavuus verkostojen ja nuorten keskuudessa on vuosien saatossa lisääntynyt huomattavasti. Etsivä nuorisotyö tavoittaa nuoria, jotka ovat joko palveluiden ulkopuolella, vaarassa pudota tai tarvitsevat tukipalveluista huolimatta rinnalla kulkemista, ohjausta ja luottamuksellista keskustelua. Etsivän nuorisotyön rooli kannattelijana ja nuoren tilanteen tulkkina on vahvistunut ja on edelleen oleellinen osa etsivää nuorisotyötä. Myös nuorten tilanteet ovat menneet monimutkaisemmiksi ja usein nuoret tarvitsevat tukea useassa eri asiassa. Tässä etsivän nuorisotyön kokonaisvaltainen nuoren kohtaaminen ja kiinnostus nuoren asioista nousee tärkeään rooliin. Yhtenä tavoitteena työssä on lisätä nuoren valmiuksia koulutukseen tai työelämään kiinnittymiseen elämäntaitoja vahvistamalla ja yksilöllisiä haasteita ratkaisemalla. Tavoitteena vuonna 2024 on tavoittaa 1200 nuorta yksilöohjaus työskentelyyn.

Nuorten kanssa työskennellään nuorten omista lähtökohdista ja heitä tuetaan niissä asioissa, joissa he itse toivovat saavansa tukea. Onnistuneen työskentelyn lopputulos on se, että nuori kokee elämänsä menevän positiiviseen suuntaan sekä löytää uskoa tulevaisuuteen. Viime aikoina päihteen ja yksinäisyyden nousseet teemoiksi, jotka näkyvät yhä useamman etsivän nuorisotyön kohtaaman nuoren elämässä. Myös nuorten rikollinen käyttäytyminen joudutaan yhä useammin ottamaan työssä huomioon.

Jalkautuva etsivä nuorisotyö työskentelee julkisissa ja puolijulkisissa tiloissa nuoria kohdaten näiden omalla reviirillä vieden ammattilaisen tukea sinne, missä sitä ei muuten välttämättä ole tarjolla. Jalkautuvan työn tavoitteena on saada luottamuksellinen kontakti kaupunkitilassa aikaansa viettäviin nuoriin ja nuoriin aikuisiin, olla läsnä julkisessa ja puolijulkisessa aikaansa viettävien nuorten keskuudessa, tukea, neuvoa ja palveluohjata nuoria heidän elämänsä liittyvien haasteiden kanssa sekä kartoittaa erilaisia nuorten elämään liittyviä ilmiöitä. Etsivän nuorisotyön näkökulmasta yksi työn keskeisistä tavoitteista on löytää ja saada kontakti sellaisiin nuoriin ja nuoriin aikuisiin, jotka ovat jo pudonneet palveluiden ja ohjauksen ulkopuolelle, eivät ole koulutuksen tai työelämän piirissä, mutta haluaisivat löytää itselleen uuden suunnan elämässä. Vuoden 2024 aikana panostamme erityisesti yhteiseen asiakasohjaukseen Helsingin kaupungin etsivän nuorisotyön sisällä.

Vuonna 2024 jalkautuvassa työssä toteutuu arviolta noin 50 000 nuoren kohtaamiskertaa. Työssä vastataan nuorten palveluohjauksen tarpeeseen ja elämän hallinnan tukemiseen monenlaisissa ympäristöissä. Jalkautujien työtä panostetaan Helsingin keskustan lisäksi niille Helsingin alueille, joille huonovointisuutta on erityisesti kasautunut ja näin vastataan paremmin nuorten osallisuuden tukemiseen, yhteiskunnan jäsenyyden vahvistamiseen sekä sosiaalisen ja etnisen segregaaion torjumiseen. Jalkautuva nuorisotyö tavoittaa vahvemmin

ei-kantasuomalaisia sekä rikollisesti oireilevia nuoria. Tämä on huomioitu myös sekä työntekijöitä rekrytoidessa, että koulutuksissa.

Helsingin poliisin ennalta estävässä toiminnossa työskentelevät etsivät nuorisotyöntekijät toimivat tiiviissä yhteistyössä mm. poliisin Ankkuritoiminnan kanssa. Tiimi koostuu neljän nuorisotyöntekijän lisäksi toiminnossa työskentelevistä poliiseista, kolmesta sosiaalityöntekijästä ja psykiatrisesta sairaanhoitajasta. Ankkuripuhutuksiin osallistumisen lisäksi nuorisotyöntekijöiden tehtävänä on nuorten ja nuorten aikuisten palveluohjaus puhutusten jälkeen ja muu jatko työskentely heidän kanssaan. Työmuodossa toimivat nuorisotyöntekijät jalkautuvat Ankkuritoiminnan lisäksi ennalta estävän toiminnon poliisien kanssa kadulle ja kouluihin kohtaamaan nuoria. Työmuodossa on tarkoitus kehittää uusia tapoja siihen, miten etsivän nuorisotyön piiriin saadaan asiakkaita poliisiin, koulujen ja erilaisten alueellisten yhteistyöryhmien kautta. Ennalta estävässä toiminnossa toimiva etsivä nuorisotyöntekijä ohjaa, neuvoo ja tukee helsinkiläisiä rikoksilla oireilevia tai muuten syrjäytymisvaarassa olevia nuoria. Työskentely on asiakkaiden yksilöohjausta, verkostotyötä, julkisessa tilassa nuorten kohtaamista ja ryhmäilmiöihin reagoimista yhdessä ennalta estävän poliisin kanssa. Etsivä nuorisotyöntekijä ennalta estävässä toiminnossa ohjaa ja neuvoo erilaisiin palveluihin ja tekee moniammatillista yhteistyötä haasteellisessa elämäntilanteessa olevan nuoren tukemiseksi.

Toimintasuunnitelma

Helsingin kaupungin etsivät nuorisotyöntekijät toimivat kiinteässä yhteistyössä Stadin ammattiopiston kanssa ja tekevät läheistä yhteistyötä Ohjaamo Helsingin sekä monien muiden nuorten kanssa toimivien tahojen kanssa. Muita kuin Helsingin kaupungin oppilaitoksia kontaktoidaan ja ohjausprosesseja varmennetaan myös näiden kumppanien kanssa. Sama koskee puolustusvoimien joukko-osastoja, joihin luodaan suhteita sosiaalikuuraattoreihin, jotta heidän olisi helpompi tehdä ilmoituksia. Kaikki viranomaisten lainpuiteilmoitukset tulevat Stadin etsivien tiimiin työskentelyyn. Vuonna 2024 jatketaan nuorten tavoittamisprosessin kehittämistä lainpuiteilmoitusten osalta. Jo tehtyä työtä on nuorille viestimisen kehittämien ja kynnyksen madaltaminen nuorille yhteydenottoihin vastaamiseen. Tästä onkin jo saatu hyviä tuloksia ja nuorilta on saatu positiivista palautetta yhteydenotoista. Etsivän nuorisotyön palveluntuottajat toimivat ostopalvelusopimusten perusteella. Työ täydentää kaupungin tuottamaa palvelua ja tuottaa erityisosaamista sekä vahvistaa asiakasrajapintaa Helsingin kaupungin palvelustrategian mukaisesti. Palveluntuottajat esimerkiksi jalkautuvat erilaisiin palveluihin tavoittaakseen nuoria sekä heille tulee myös nuorten ja läheisten suoria yhteydenottoja.

Oppivelvollisuuden osalta vuonna 2023 on kehitetty sujuvat prosessit siihen, miten nuori siirtyy oppivelvollisuustiimin ohjauksesta etsivään nuorisotyöhön. Tätä työtä jatketaan vuonna 2024 sekä tehdään etsivää nuorisotyötä tutuksi nuorille aikaisemmassa vaiheessa, jolloin heidän on helpompi siirtyä etsivän nuorisotyön asiakkuuteen. Yhtenä välineenä tähän käytetään yhteisiä retkiä ja kertaluonteisia ryhmiä, joihin molempien tiimien nuoret voivat halutessaan osallistua. TE-palvelut 24-uudistus tulee vaikuttamaan Ohjaamoon ja työllisyydenhoitoon Helsingissä. Nämä muutokset tulevat myös näkymään etsivässä nuorisotyössä ja Ohjaamo-yhteistyössä. Helsingin etsivä nuorisotyö on mukana näissä muutosprosesseissa kehittämässä nuorten palveluita. Etsivä nuorisotyö jatkaa yhteistyötä Ohjaamon kanssa vuonna 2024 yhdessä etsivän nuorisotyön palveluntuottajien kanssa. Helsingin kaupungin tuetun työllistämisen palvelun kanssa on aloitettu yhteistyöprosessit vuoden 2023 lopulla ja tätä työtä jatketaan vuonna 2024.

Aikalisä-toiminnan osalta ei ole odotettavissa suuria muutoksia vuodelle 2024. Etsivä nuorisotyö osallistuu aikalisätoimintaan ministeriön ohjeiden mukaisesti ja yhteistyössä muiden tahojen kanssa. Työtä jatketaan sen osalta, että Helsingin kutsuntatilaisuuksiin saataisiin mielenterveyspalvelut paikalle. AJT-tilaisuuksien määrä on kasvussa mikä asettaa tietyn resurssipaineen myös etsivälle nuorisotyölle. Kuitenkin AJT-tilaisuuksien osalta tehdään yhteistyötä eri Uudenmaan kuntien etsivän nuorisotyön kanssa, jolloin nämä tilaisuudet eivät vie liiaksi resurssia yhdeltä toimijalta.

Vuoden 2024 aikana sekä myös pidemmällä aikavälillä Helsingin etsivä nuorisotyö osallistuu 3. asteen oppilaiston kanssa tehtävän yhteistyön käynnistämiseen ja yhteisten käytäntöjen luomiseen. Tätä prosessia ovat vieneet eteenpäin pääkaupunkiseudulla Vantaan etsivä nuorisotyö ja Vamos Helsingistä. Myös Sveps on tahollaan tehnyt jo jonkin aikaa yhteistyötä Yrkeshögskolan Arcadan kanssa. Kun alle 18-vuotiaat oppivelvollisuusikäiset eivät enää suuressa määrin tule etsivän nuorisotyön asiakkuuteen toiselta asteelta, tulee etsivän nuorisotyön löytää tuen tarpeessa olevia nuoria näistä hieman vanhemmista korkeakouluopiskelijoista.

Yksinäisyyden lisääntyminen nuorilla on havaittu yhdeksi ilmiöksi niin Helsingin kaupungin etsivässä nuorisotyössä kuin palveluntuottajien etsivässä nuorisotyössä sekä yleisesti muussa nuorisotyössä. Nuorisopalveluiden omat

tavoitteet liittyvät myös yksinäisyyden kokemusten vähentämiseen nuorten keskuudessa. Vuonna 2024 etsivässä nuorisotyössä tullaan paneutumaan yksinäisyyden teemaan ja sen syihin. Etsivät nuorisotyöntekijät osallistuvat koulutuksiin, jotka auttavat ymmärtämään ilmiötä paremmin ja jotka tarjoavat työkaluja työskentelyyn. Myös erilaisia miniryhmäkokeiluja tullaan käynnistämään, jossa tietty todella pieni ryhmä kokoontuisi useamman kerran. Ideana näissä on madaltaa kynnystä nuorille osallistua jonkinlaiseen ryhmätoimintaan, joissa tapaa muita nuoria sekä saa onnistumisen kokemuksia. Näitä kokeiluja toteutetaan yhdessä palveluntuottajien kanssa.

Päihteiden käyttö nuorten keskuudessa on myös näkynyt etsivässä nuorisotyössä enenevissä määrin. Tähän tarvitaan etsivien nuorisotyöntekijöiden ammatillisen osaamisen vahvistamista sekä uusien yhteistyökumppanien etsimistä. Nuorten päihdepalvelu Pysäkin kanssa onkin jo aloitettu yhteistyö. Lisäksi mahdollisissa rekrytoinneissa otetaan huomioon päihdepalveluiden tuntemus sekä muu päihteisiin liittyvä osaaminen.

Jalkautuvan etsivän nuorisotyön tavoitteena vuonna 2024 nuorten kohtaamisen ja ohjauksen lisäksi panostaa erityisesti yhteisen asiakas ohjauksen prosessin kehittämiseen yhdessä alueellisen nuorisotyön ja Helsingin kaupungin muun etsivän nuorisotyön kanssa. Jalkautuvassa työssä jatkamme yhteistyön kehittämistä myös oppivelvollisuusohjaajien kanssa, niin että tavoittamamme nuoret saavat mahdollisimman joustavasti ja matalalla kynnyksellä oikeanlaista tukea ja pystyvät siirtymään tarvittaviin palveluihin pienellä kynnyksellä.

Jatkamme jalkautuvassa etsivässä nuorisotyössä myös kaupunkitilassa aikaansa viettävien rikoksilla oireilevien nuorten kanssa työskentelyn ja palveluohjauksen kehittämistä yhdessä kaupungin muiden toimialojen, kumppanijärjestöjen ja Helsingin poliisiin kanssa.

Ennalta estävässä toiminnossa työskentelevien ohjaajien työnkuvaa kehitetään edelleen vuonna 2024. Etsivä Nuorisotyöntekijän pääasiallinen tehtävä on luoda luottamuksellisia kontakteja rikoksilla oireileviin nuoriin ja myös kaikkiin muihin poliisin ennalta estävän toiminnon kohtaamiin nuoriin ja nuorten ryhmiin. Etsivän nuorisotyöntekijän tehtävänä on auttaa ja ohjata nuoria heidän tarvitsemiin palveluihin ja tarvittaessa myös tukea hankalassa tilanteessa olevien nuorten perheitä. Työ sisältää julkisessa tilassa aikaansa viettävien nuorten kohtaamista, heidän tarpeisiinsa tutustumista ja tarvittavien palveluiden löytämistä nuorille. Vuoden 2024 aikana jatkamme yhteistä kehittämistä kumppaneiden yhteisten asiakasohjauksen parantamiseksi mm sosiaalityön, koulutuksen ja mm. järjestöjen kanssa, niin että rikoksilla oireilevat apua tarvitsevat nuoret pääsisivät oikean avun, koulutuksen ja mielekkään tekemisen piiriin mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

PKS-koordinoinnin osalta tarkennettu toimintasuunnitelma löytyy liitteistä.

Arviointi, seuranta ja vaikuttavuus

Helsingin kaupungin tuottamassa etsivässä nuorisotyössä käytetään vaikuttavuuden mittaamiseen ja toiminnan asiakaslähtöiseen kehittämiseen Sovaria (sosiaalisen vahvistumisen mittari). Sovari tuottaa organisaatiokohtaisia, alueellisia ja valtakunnallisia tuloksia etsivän nuorisotyön vaikutuksista. Sovarin lisäksi etsivän nuorisotyön asiakkaita kuullaan toiminnan laadun arvioinnissa ja kehittämisessä erityisesti pidempien asiakasprosessien päättymisen yhteydessä. Asiakaskokemuksia ja –kertomuksia kootaan anonymisoiduiksi tarinoiksi vaikuttamistyön tueksi, jotta päättäjillä olisi parempi ymmärrys nuorten elämästä ja haasteista. Nuorten kokemustietoa kerätään nuorisopalveluiden johdolle päätösten tueksi sekä viestinnälliseksi työkaluksi. Etsivän nuorisotyön asiakasohjaukseen sekä tilastointiin Helsinki käyttää Parent-järjestelmää.

Helsingin kaupungin nuorisopalvelut seuraa oman toiminnan lisäksi etsivän nuorisotyön palveluntuottajien tuottaman etsivän nuorisotyön laatua sopimus pohjaisesti. Palveluntuottajat raportoivat kirjallisesti toteutuneesta toiminnasta kaupungille vuosittain. Palveluntuottajat ja kaupunki tapaavat myös säännöllisesti, kuitenkin vähintään kerran vuodessa palvelun tuottamisen arviointikokouksessa. Näiden tapaamisten tavoitteena on palvelusopimusasioiden pitäminen selkeänä sekä sopimus kumppaneiden välisen viestinnän varmistaminen.

Etsivän nuorisotyön palveluntuottajalta vaaditaan myös oman laadunvarmistusjärjestelmän käyttöä. Käytössä on Sovarin lisäksi myös Laatutähti ja Kykyviisari. Lisäksi palveluntuottajat ja kaupunki toimivat sopimuskauden aikana tiiviissä yhteistyössä toiminnan ja yhteistyön kehittämiseen liittyvissä asioissa. Palvelusopimusten mukaiset toiminnan kokonaisvastuusta huolehtivat henkilöt tai muut toimijoiden erikseen nimeämät henkilöt tapaavat säännöllisesti. Tarvittaessa kokoon voidaan kutsua myös ylimääräisiä tapaamisia. Näiden tapaamisten tavoitteena on Helsingin etsivän nuorisotyön toimijoiden yhteistyön lisääminen, kokemustiedon jakaminen kentältä sekä arjen organisoinnin helpottaminen.

Helsingin etsivää nuorisotyön kokonaisuutta seurataan ja arvioidaan osana nuorisopalveluiden seuranta- ja johtamismallia. Etsivän nuorisotyön työntekijät kirjaavat suoritettuja sekä nuorisotyön sisältöä kuvaavaa tietoa työn kehittämiseksi ja dokumentoimiseksi Helsingin kaupungin nuorisopalveluilla käytössä olevaan Logbook – järjestelmään. Logbookiin kertyvää tietoa seurataan ja toteumia arvioidaan nuorisopalveluiden linjajohdossa. Logbook-kirjaukset toimivat myös arjen työn sisältöjen ja orientaatioiden seuraamisessa yksikkötasolla. Nuorisopalveluissa kootaan lisäksi henkilöstöltä kokemuksia nuorista ja nuorisotyöstä johdon ja esihenkilöiden käyttöön kolme kertaa vuodessa. Lisäksi pääkaupunkiseudun etsivät nuorisotyöntekijät kokoontuvat keräämään kokemustietoa PKS-koordinaattorin ohjeistuksella säännöllisesti. Näin saadaan tietoa nuoriin liittyvistä ilmiöistä, työn kohdentamisen tarpeista ja parannetaan ajantasaista tilannekuvaa Helsingin nuorista ja nuorisotyöstä.

PKS-koordinointi: Helsinki vastaa etsivän nuorisotyön pääkaupunkiseudun koordinoinnista, jonka tiimoilta kaikki etsivän nuorisotyön toimijat Helsingissä tapaavat 3–4 kertaa vuodessa pääkaupunkiseudun alueen yhteisissä kehittämisseminaareissa. PKS-koordinaation toimintasuunnitelman toteutumista ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan väliraporteissa, keskustellen ja palautteen keräämisen keinoin. Helsingin tarkastuslautakunnan yksi tämänvuotinen arviointiaihe on Nuorisotyön vahvistaminen, joka on tavoitteena kaupungin strategiassa ja nuorisopalvelujen talousarviossa. Vuoden 2024 alussa Helsingin kaupungin tarkastuslautakunta arvioi myös etsivää nuorisotyötä sekä jalkautuvaa etsivää nuorisotyötä.

Yhteistyötahot

Espoo
Vantaa
Kauniainen
Tampere
Turku
Oulu
Lahti
Kirkkonummi

Muut yhteistyötahot

Helsingissä nuorten kanssa toimivat tahot, niin kaupungin kuin valtion toimijat, nuorisojärjestöt ym.

Kustannusarvio ja rahoitus

Haettava summa (€)

1020000,00

Avustuksen suunniteltu käyttöaika

01.05.2024 - 30.04.2025

Palkattavien etsivää nuorisotyötä tekevien määrä henkilötövuosina

34,0

Kustannusarvio

Kustannus	Summa (€)	%-osuus	Erittely
Palkkakustannukset sivukuluineen / työpalkkio	1901462,90	91%	13 htv palveluhankinta, 9,5 htv stadin etsivät, 0,5 htv pks-koord, 12 htv stadin jalkautajat (sis 3. omarahoitus), 0,4 htv jalkautuva (tiimiesihenk. jalkau. omarahoitus), 2 htv ankkuri etsivä. YHT 37,4 htv + palveluhankinta lisä omarahoitus
Matka- ja kuljetuskustannukset	20000,00	1%	Asiointiliput ja muut matkakulut
Kurssi- ja koulutuskustannukset	7000,00	0%	Henkilöstön koulutus
Työnohjauskustannukset	12000,00	1%	Henkilöstön työnohjauskulut
Muut kustannukset	144313,99	7%	Nuorille suunnattu toiminta ja tilaisuudet, tilavuokra, työvälineet (Huom. Kaikkia ICT- tai muita hallinnonkuluja, osaa tilavuokrista, kalustokustannuksia ei huomioitu

			kustannusarvioissa), esihenkilötyö(0,75 htv yksikön pääll., 0,6 htv jalkautuva)
Yhteensä (€)	2084776,89		

Rahoitus

Rahoituslähde	Summa (€)	Erittely
Valtionavustus (haettava summa)	1020000,00	
Kunnan rahoitus/kuntien omarahoitus	1064776,89	Kaikkien henkilötyövuosien omarahoitusosuudet ja palkan sivukulut palveluiden ostot, aineet, tarvikkeet ja tavarat, tilavuokra (huom.)kalustokustannuksia tai ICT-kuluja ei ole sisällytetty rahoituslaskelmaan) sekä palveluhankinnan lisäosuudet.
Yksityinen omarahoitus		
Muu julkinen rahoitus ja avustukset		
Muu rahoitus		
Yhteensä (€)	2084776,89	

Valtionavustuksen osuus kokonaisrahoituksesta

48,93 %

Tarkemmat tiedot rahoituksesta

Haettavan valtionavustuksen tarkempi erittely:

285 000 Stadin etsivät (9,5 htv x 30 000)

282 000 Jalkautuva etsivä (9 htv x 30 000)

330 000 Suomenkielisen etsivän nuorisotyön palveluhankinta (11 htv x 30 000)

60 000 Ruotsinkielisen etsivän nuorisotyön palveluhankinta (2 htv x 30 000)

15 000 PKS-koordinaatio (0,5 htv x 30 000)

60 000 Ankkurin etsivät (2 htv x 30 000)

YHTEENSÄ 1 020 000 (34 htv x 30 000)

Liitteet

Liitteen nimi	Kuvaus	Lähde
ETSIVAN_NUORISOTYON_PALVELUN_HANKINTA__SDO.pdf		Alkuperäinen asiointi
ETSIVAN_NUORISOTYON_PALVELUN_HANKINTA__VALO.pdf		Alkuperäinen asiointi
ETSIVAN_NUORISOTYON_PALVELUN_HANKINTA__VAMOS.pdf		Alkuperäinen asiointi
ETSIVAN_NUORISOTYON_PALVELUN_HANKINTA__SVEPSpdf.pdf		Alkuperäinen asiointi
Hankinnan kohteen kuvaus_etsivä nuorisotyö 2023-26.pdf		Alkuperäinen asiointi
KOORDINAATIO_TOIMINTASUUNNITE LMA 2024.docx		Alkuperäinen asiointi
sdotehtavankuvaus.pdf		Alkuperäinen asiointi
SVEPS_Sabina Mattinen.pdf		Alkuperäinen asiointi
SVEPS_Ville Peltonen.pdf		Alkuperäinen asiointi
Tehtävänkuvaus etsivä nuorisotyöntekijä Vamos.pdf		Alkuperäinen asiointi
TehtävänkuvausValo.pdf		Alkuperäinen asiointi

TVA etsivä.xlsx

Alkuperäinen
asiointi

TVA etsivä-koordinaattori.xlsx

Alkuperäinen
asiointi

TVA jalkautuva.xlsx

Alkuperäinen
asiointi

TVA jalkautuvien tiimiesihenkil.xlsx

Alkuperäinen
asiointi

TVA_Ankkuritoimintaetsivä.xlsx

Alkuperäinen
asiointi

Asioija

Asioijan etunimi

Mikael

Asioijan sukunimi

Metsälä

Asioijan valtuutustieto

Oma ilmoitus valtuudesta yrityksen/yhteisön puolesta asiointiin

[Aluehallintovirastojen yhteystiedot](http://www.avi.fi) (www.avi.fi)