

19.10.2017

## Integraatio valinnanvapauslain mukaisissa sosiaali- ja terveyspalveluissa

Palvelujen integraatiosta eli yhteensovittamisesta säädetään järjestämislaissa ja valinnanvapauslaissa. Sosiaali- ja terveyspalvelut on integroitava maakunnissa siten, että ne muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden asiakkaan näkökulmasta. Maakunnan velvollisuus on huolehtia palvelujen integraation toteutumisesta.

Maakunnan on huolehdittava siitä, että asiakkaat saavat valinnanvapauslain mukaisia palveluja, valinnanvapautta ja valinnanvapauden käyttämistä koskevaa ohjausta ja neuvontaa sekä tukea valinnanvapauden käyttämiseen. Myös suoran valinnan palveluntuottajan (sote-keskus, suunhoidon yksikkö) olisi annettava asiakkailleen ohjausta, neuvontaa ja tukea. Ohjausta, neuvontaa ja tukea annettaessa olisi kiinnitettävä erityistä huomiota asiakkaisiin, jotka tarvitsevat laaja-alaisesti yhteensovitettavia palveluja, paljon palveluja tai ovat erityisen tuen tarpeessa.

Keskeisenä työvälineenä palvelujen yhteensovittamisessa asiakastasolla olisi palvelutarpeeseen perustuva asiakassuunnitelma. Asiakkaalla olisi yksi asiakassuunnitelma, joka laadittaisiin tarvittaessa. Se sisältäisi suunnitelman kaikista asiakkaan sosiaali- ja terveyspalveluista tuottajasta riippumatta. Yksi toimija (maakunnan liikelaitos tai suoran valinnan palveluntuottaja) vastaisi sen laatimisesta asiakkaan tarpeen mukaan yhteistyössä muiden tuottajien kanssa. Maakunta vastaisi tarkoituksenmukaisen kokonaisuuden muodostumisesta. Kanta-palvelun kautta suunnitelma olisi näkyvissä kaikille palveluntuottajille. Yksi yhteinen asiakassuunnitelma edellyttää muutoksia niihin sosiaali- ja terveydenhuollon erityislakeihin, joissa säädetään suunnitelman sisällöstä.

Maakunnan liikelaitos antaisi tekemänsä palveluntarpeen arvioinnin perusteella asiakkaalle asiakassetelin palveluissa, joissa asiakasseteli on käytössä. Kun vastuu asiakassetelien antamisesta kuuluu maakunnan liikelaitokselle, liikelaitos pystyy paremmin varmistamaan yksittäisen asiakkaan palvelukokonaisuuden yhtenäisyyden. Kun asiakas valitsee asiakassetelillä palveluntuottajan, tämä vastaa annettavan palvelun sisällöstä ja tuottamisesta siten kuin asiakassetelissä on määritelty.



alueuudistus.fi

Maakunnan on turvattava sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio ja riittävä sosiaali- huollon asiantuntemus. Sen varmistamiseksi maakunnan liikelaitoksella on ryhmä, joka työskentelee maakunnan alueella sote-keskusten yhteydessä. Tässä ryhmässä on yksi tai useampi sosiaalityöntekijä, muita sosiaalihuollon ammattihenkilöitä ja tarpeen mukaan myös terveydenhuollon ammattihenkilöitä. Näin maakunnan henkilöstö tarjoaisi sote-keskuksissa sosiaalipalveluja ja tekisi palvelutarpeen arviointeja. Asiakkaan ei aina tarvitsisi hakeutua sitä varten maakunnan liikelaitoksen palveluyksikköön.

Lisäksi maakunnan liikelaitos voi antaa tuotantovastuullaan olevia maakunnan päättämiä muita kuin suoran valinnan palveluja sote-keskusten yhteydessä. Näitä maakunnan liikelaitoksen palveluja voi antaa sote-keskuksen yhteydessä työskentelevä tai maakunnan alueella liikkuvasti työskentelevä maakunnan liikelaitoksen henkilöstö. Palveluja voidaan antaa myös sähköisinä palveluina tai muilla soveltuvilla tavoilla.

Maakunta määrittelee palveluntuottajia koskevat ehdot ja tekee tuottajien kanssa sopimuksen. Näissä voidaan määritellä tarkemmin eri tuottajien välillä tehtävästä yhteistyöstä niin, että palveluiden tarpeenmukainen integraatio vahvistuu.

**alueuudistus.fi**