

Kirjaamo Helsinki

Lähetäjä:
Lähetetty: keskiviikko 21. heinäkuuta 2021 13:53
Vastaanottaja: Kirjaamo Helsinki
Kopio:
Aihe: Oikaisupyyntö

Haemme oikaisua hankintaan Suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskuksen henkilökunnan palveluhankinta HEL 2021-007074 T 02 08 02 00

Spider Med Oy:n tarjous on hylätty päätöksen mukaan puutteellisen johtamis- ja laadunvarmistusjärjestelmän kuvauksen perusteella. Spider Med Oy:n toimittama kuvaus vastaa täysin hankintayksikön asettamiin kysymyksiin ja on siltä osin hankinnan vaatimusten mukainen. Hankintayksikkö ei ole tarkentanut hankinnan aikana tai määritellyt tarkemmin vaaditun dokumentaation laajuutta. Hankinta myös toteaa, että järjestelmä on Spider Med Oy:n osalta kuvattu vain yleisellä tasolla. Vaikka tämän itsessään jo pitäisi olla riittävä kun vaaditut osiot on mainittu, on tämä puhtaasti subjektiivinen arvio. Kyseessä ei kuitenkaan ole ollut dokumentaation laajuuteen/laatuun perustuva hankinta. Dokumentaation tarkoituksena ollee todentaa tilaajalle toimijan kyky tuottaa palvelua varmuudella ja laadukkaasti ja siltä osin se vastaa täysin kysymykseen.

Vaadimme yllämainituin perustein oikaisua hankintaan ja Spider Med Oy:n tarjouksen hyväksymistä.

Helsingissä 21.7.2021

, Lääketieteellinen Johtaja, Spider Med Oy