

## Lukuohje



Toiminta käynnistynyt ja etenee aikataulussa





Toiminta käynnistynyt, mutta jäljessä aikataulusta




Toiminta ei ole käynnistynyt/toimintaa ei käynnistetä

Helsinki on osaavan työvoiman kaupunki							
Tavoitteet	Nro	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Raportointi mittarin mukaan	Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta	Kuvaus etenemisestä
Helsinkiiläiset ovat osaamistaan, koulutustaan ja kykyjään vastaavissa töissä	1.	<b>Ulkomaalaistaustaisille suunnattujen työllisyyspalveluiden toimenpidekokonaisuus</b>					
<b>Kaupungin työllisyyttä edistäviä palveluita suunnataan niihin ryhmiin, joissa osallistuminen työmarkkinoille on vähäisintä</b>	1.1	Stadin osaamiskeskuksen toimintaa kehitetään yhteistyössä TE-palveluiden sekä sosiaali- ja terveystoimialan kanssa sujuvaksi kokonaisuudeksi, jotta kaikille asiakkaille voidaan tarjota joustavat ja oikea-aikaiset moniammatilliset palvelupolut kotoutumisen ja nopean työllistymisen edistämiseksi. Selvitetään ja laajennetaan mahdollisuutta hyödyntää hyviä käytäntöjä myös kasvatuksen ja koulutuksen toimialan muissa palveluissa sekä kaupungin muilla toimialoilla.	Stadin osaamiskeskuksen osaamiskartoitukseen tulee vuosittain 1000 uutta asiakasta.  Heistä 50 % ohjautuu ammatilliseen koulutukseen ja vähintään 20 % aloittaa palkkatyön.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala, Stadin osaamiskeskus	Vuonna 2018 Stadin osaamiskeskukseen kirjattiin asiakkaaksi 1272 ihmistä. Heistä 247 asiakkaan asiakkuus (19,42%) on päättynyt työhön. Asiakkuus on päättynyt koulutukseen 51% asiakkaista.	Mittarit vastaavat tavoitteita vuoden 2018 osalta. Tarkkailemme jatkossa erikseen, kuinka monen asiakkuus on päättynyt ammatillisiin opintoihin. Trendinä on, että meille syötetään yhä kauempana markkinoista olevia asiakkaita. Mikäli trendi on pysyvä, mittareiden tulokset tulevat laskemaan. neuvottelemme ohjaustahojen kanssa mielekkäistä ohjauksista.	
<b>Maahanmuuttajien osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on joustavaa ja osaaminen on mahdollisimman hyvin työmarkkinoiden käytössä</b>	1.2	Helsingissä pilotoidaan ja kehitetään heikossa työmarkkina-asemassa oleville suunnattua monikielistä ohjausta ja valmennusta niille asiakkaille, jotka eivät hyödy suomen- tai ruotsinkielisestä ohjauksesta.	Omakielisestä ohjauksesta eteenpäin koulutukseen tai työhön ohjautuneiden määrä (%)	Kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, työvoima ja maahanmuutto	Ei mitattavaa	Suunnittelu ohjauksen pilotoinnista työllisyydenhoidon palveluissa vuosien 2019-2021 aikana käynnistynyt.	

Yrittäjyyttä tuetaan vaihtoehtona työllistymiseen	1.3	Nuorten työllisyyspalveluiden Ohjaamo-palvelussa kehitetään neuvonta ja uraohjauspalveluita huomioimaan erityisesti asiakkaita, jotka eivät pysty asioimaan suomeksi tai ruotsiksi.	Muun kuin suomen tai ruotsinkielisille suunnattujen tapahtumien ja tilaisuuksien määrät; Muun kuin suomen tai ruotsinkielisten asiakkaiden määrä	Kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, nuorten työllisyyspalvelut, Ohjaamo	Vuonna 2018 Ohjaamon neuvonnassa oli 12 675 asiointikertaa, arviolta n.35% oli muuta kuin suomea tai ruotsia puhuvia nuoria. Ohjaamon neuvonnassa on järjestetty neljä muun kielistä rekrytointitapahtumaa. Syksyllä tarjottiin asiakkaille arabiankielinen työnhakuryhmä.	Neuvontaa ja ohjausta saa Ohjaamon neuvonnasta joka päivä englanniksi.	
	1.4	Aikuisten työllisyyspalveluiden TYP-palveluun palkataan omakielinen uraohjaaja ulkomaalaistaustaisten asiakkaiden tueksi. Stadin osaamiskeskuksen ja TYP-palvelun rajapintaan palkataan asiantuntija ohjaamaan asiakkaita TYP-palveluista Stadin osaamiskeskukseen.	Osaamiskartoitettujen maahan muuttaneiden asiakkaiden määrä (lkm)  Asiakkuuteen (Osaamiskeskus, Valma, Polku) ohjattujen maahan muuttaneiden asiakkaiden määrä (lkm)	Kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, aikuisten työllisyyspalvelut, TYP-palvelut	Osaamiskartoitukseen ohjattuja: 60 (osallistui 52)  Asiakkuuteen ohjattujen määrä: 6  Tilastointitavan muuttumisen vuoksi luvut ovat suuntaa antavia.	Kolme omakielistä ohjaajaa rekrytoidaan huhtikuun 2019 aikana osana alkavaa hanketta, jossa edistetään venäjän-, somalin- ja arabiankielisten naisten koulutukseen ja työhön ohjautumista.  TYP-toiminnan ja Stadin osaamiskeskuksen rajapinnassa on työskennellyt henkilö vuoden 2018 aikana. Toistaiseks tehtävään ei olla palkkaamassa henkilöä vuodelle 2019. Maahan muuttaneiden ohjaukseen perehtynyt monikielinen uraohjaaja on työskennellyt TYP-palvelussa ajalla 05/18-05/19.	

Helsinki on osaavan työvoiman kaupunki

	1.5	Kartoitetaan ulkomaalaistaustaisille asiakkaille jo olemassa olevat yrittäjyyden ja työllisyyden palvelut ja kehitetään tarpeen mukaan uusia. Käynnistetään TalentNet-projekti, jossa järjestetään fasilitoituja verkostoitumistapahtumia eri kohderyhmille, pilotoidaan yrittäjien matchmaking-alustaa ja edistetään yrittäjien mentorointia. Kehitetään koulutusohjelmia muun muassa turvapaikanhakijoiden yrittäjyysperusteisen kotoutumisen edistämiseksi.	Verkostoitumisen palveluntarjontaa on laajennettu ja yrittäjyysperäisen kotoutumisen malli on luotu	Kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, uudet yritykset, NewCo Helsinki	Verkostoitumisen palveluntarjontaa on laajennettu ja yrittäjyysperäisen kotoutumisen malli on luotu Vuonna 2018 järjestettiin yrittäjille kuusi verkostoitumistapahtumaa, joissa hyödynnettiin sähköisiä matchmaking alustoja. Tilaisuuksissa oli 1000 osallistujaa. Näitä tilaisuuksia jatketaan vuonna 2019, lisäksi käyttöön otetaan sähköinen 24/7 verkostoitumisalusta yrittäjille. Vuonna 2018 järjestettiin 17 fasilitoitua vertaismentorointitapahtumaa yrittäjille, näitä tapahtumia jatketaan vuonna 2019. Yrittäjyysohjelma äskettäin maahantulleille ja turvapaikanhakijoille on järjestetty 2017, 2018 ja tullaan järjestämään jälleen 2019. Yrittäjyydestä kiinnostuneita mutta lisävalmiuksia tarvitsevia maahanmuuttajia ohjataan Osaamiskeskuksen Yrittäjyyspolulle.	Verkostoitumispalvelujen ja mentoroinnin tarkoitus on edistää maahanmuuttajataustaisten yrittäjien verkostoitumista niin maahanmuuttajataustaisten kuin kantasuomalaisten yrittäjien kanssa, tätä tehdään aktiivisesti yhdessä muiden ekosysteemi-yhteistyökumppaneiden kuten Helsingin yrittäjien ja Suomen yrittäjien kanssa. Maahanmuuttajien yrittäjyyden edistämiseksi Yrittäjyyspolukonseptia kehitetään yhdessä Osaamiskeskuksen kanssa ja yhteistyötä NewCo Helsingin ja Osaamiskeskuksen kanssa tiivistetään vuonna 2019. Oppilaitoksissa olevan maahanmuuttajataustaisen yrittäjyyspotentiaalin tavoittamiseksi ja yrittäjyyden tueksi sekä yhteistyön tiivistämiseksi oppilaitosten kanssa on NewCo Helsinkiin palkattu lisäresursseja.	
<b>Tavoitteet</b>	<b>Nro</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Mittarit</b>	<b>Vastuutaho</b>	<b>Raportointi mittarin mukaan</b>	<b>Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta</b>	<b>Kuvaus etenemisestä</b>
		<b>Helsinki kehittyä monimuotoisena ja kansainvälisenä työnantajana</b>					

Helsinki on osaavan työvoiman kaupunki

<p><b>Helsingin vetovoiman vahvistaminen edellyttää kaupungin ja sen henkilökunnan määrätietoista kansainvälistämistä</b></p>	<p>2</p>	<p>Helsingin kaupungin henkilöstöosasto kehittää toimintaansa tarjoamalla maahanmuuttajataustaisille työpaikkoja ja kehittämällä maahanmuuttajataustaisten urapolkuja osaamista vastaaviin tehtäviin mahdollistamalla suomi toisena kielenä -opiskelun kaupungin tuella osana työtehtäviä. Kaupunki tiivistää yhteistyötään korkeakoulusektorin kanssa tarjoamalla strategiakauden aikana kansainvälisille opiskelijoille harjoittelupaikkoja. Samalla kaupunki osallistuu työnantajana ulkopuolisiin työnantajaverkostoihin, jotka edistävät kansainvälistä rekrytointia.</p>	<p>Ulkomaalaisjataustaisten osuus henkilöstöstä (%)  Harjoittelupaikkojen kehitys strategiakaudella (lkm)</p>	<p>Kaupunginkanslia, henkilöstöosasto</p>	<p>Henkilöstössä muunkielisten osuus kaikista palvelusuhteista oli vuoden 2018 lopussa 7,8 prosenttia (edellisenä vuonna 7,5 %).  Muunkielisten harjoittelupaikkojen kehitystä on alettu seuraamaan vuoden 2019 alusta.</p>	<p>Henkilöstön suomen kielen taidon kehittymistä tuetaan urakehityksen mahdollistamiseksi. Kaupunki on rahoittanut sosiaali- ja terveystoimilla suomi toisena kielenä -koulutusta, johon osallistui noin 30 määräaikaista työntekijää ja noin 15 vakinaista työntekijää. Koulutusta on laajennettu ja kehitetty selvityksen pohjalta. KOulutuksia jatketaan.</p> <p>Ohjeessa korkeakoulututkintoa suorittavan opiskelijan palkkaamiseksi painotetaan henkilöiden valintaa eri kulttuuritaustoista. Osa määrärahasta on varattu alempaa korkeakoulu- ja ammattikorkeakoulu-tutkintoa suorittaville harjoittelijoille, joiden harjoittelujaksot ovat osa Osaaminen käyttöön Suomessa -hanketta. Määrärahan haku tapahtuu kevään 2019 aikana. Hankkeessa Helsinki osallistuu pääkaupunkiseudun korkeasti koulutettujen maahanmuuttajien kotoutumisen edistämisen ekosysteemin rakenteen ja ohjausprosessin kuvaamiseen. Lisäksi hankkeessa luodaan urapolkuja mm. EU-ETA-maiden sairaanhoitajien sekä Suomen ulkopuolella koulutuksensa saaneiden lastentarhanopettajien pätevoittämiseksi.</p> <p>Anonyymiä rekrytoinnin kokeilut käynnistetään vuoden 2019 loppupuolella, kun uusi rekrytointijärjestelmä on otettu käyttöön.</p>	
<p><b>Tavoitteet</b></p>	<p><b>Nro</b></p>	<p><b>Toimenpiteet</b></p>	<p><b>Mittarit</b></p>	<p><b>Vastuutaho</b></p>	<p><b>Raportointi mittarin mukaan</b></p>	<p><b>Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta</b></p>	<p><b>Kuvaus etenemisestä</b></p>
	<p>3</p>	<p><b>Osaajien houkuttelun ja asettautumisen toimenpidekokonaisuus</b></p>					
<p><b>Työperäistä maahanmuuttoa ja sen osuutta kokonaismaahanmuutossa pyritään kasvattamaan</b></p>							
	<p>3.1</p>	<p>Kaupunki valmistelee yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa kasvusopimusta, jonka yhtenä osana on osaajien houkutteluun ja asettautumiseen keskittyvä Talent boost -ohjelma.</p>	<p>Sopimuksessa sovitut toimenpiteet on toteutettu</p>	<p>Kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, työvoima ja maahanmuutto</p>	<p>Sopimus on korvattu Aiko-rahoitushakemuksella. Päätöstä odotetaan touko-kesäkuun aikana.</p>	<p>Pirkanmaan liitolle on jätetty 3,3 miljoonan euron hankehakemus osaavan työvoiman ekosysteemin kehittämiseksi pääkaupunkiseudulla. Hankkeen päävastuussa on Helsingin kaupunki. Hanke käynnistyy toukokuun aikana ja toteutuessaan se vastaa suurimpaan osaan Talent Boost -kokonaisuudessa esitetyistä toimenpiteistä.</p>	

Helsinki on osaavan työvoiman kaupunki

	3.2	Vakiinnutetaan pilottina aloitetun International House Helsingin (IHH) toiminta, jossa kootaan yhteen maahanmuuttajien kotoutumista ja työllistymistä edistävät viranomaiset, työnantajat, ammattiverkostot ja palveluntuottajat saman katon alle sekä tarjotaan yritysten ja työnantajien käyttöön tietoa pääkaupunkiseudun kansainvälisistä osaajista sekä konsultointiapua. IHH:n palvelutarjontaa laajennetaan ja kehitetään yhteistyötä erityisesti yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa. Lisäksi palvelussa seurataan asiakastytyväisyyttä ja asiakkaiden palveluntarpeita osana kehittämisprosessia.	International House Helsingin toiminta on vakiinnutettu.  International House Helsingin palvelutarjontaa on laajennettu.  Yhteistyötä yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa on kehitetty.	Kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, työvoima ja maahanmuutto, International House Helsinki	IHH:n toiminta on vakiinnutettu.  Palvelutarjontaa on laajennettu.  Kehittämistyö käynnistyy keväällä 2019.	International House Helsinki (IHH) -toiminta on vakiinnutettu: IHH-toiminnan rahoitussuunnitelma vuodelle 2019 on tehty sekä kustannustenjaon pääperiaatteista vuoden 2019 jälkeen sovittu. IHH-palvelu muuttaa uusiin toimitiloihin 3.4.2019.	
<b>Tavoitteet</b>	<b>Nro</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Mittarit</b>	<b>Vastuutaho</b>	<b>Raportointi mittarin mukaan</b>	<b>Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta</b>	
	Nosto	Esittelyssä: Työelämävalmennus ja yrityskoordinaattorit Osaamiskeskuksessa	Ei määrällistä mittaria	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala, Stadin osaamiskeskus	Ei määrällistä mittaria	Tämä on vasta toteutumassa yrityskoordinaattorin osalta. Työvalmennukseen on päässyt vuonna 2018 440 asiakasta. Heistä 35% työllistyi. Luku on erinomainen, kun vertaa muhin vastaavaa työtä tekeviin organisaatioihin.	

Helsinki on maailman vaikuttavin paikka oppia							
Oppimisen edellytykset ja tuki	Nro	Toimenpiteet	Vastuutaho	Raportointi mittarin mukaan	Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta	Mittarit (koko ohjelmaa koskevat, ei yksittäistä toimenpidettä)	Kuvaus etenemisestä
<b>Ulkomaalaistaustaisten oppilaiden oppimistuloksia seurataan systemaattisesti ja ne paranevat.</b>	4.1	Kartoitetaan ja kehitetään kasvatuksen ja koulutuksen toimialan käytössä olevaa tietovarantoa ulkomaalaistaustaisista oppijoista.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittari kehitteillä	Toimenpidekokonaisuus käsittää toimenpiteet 4.1., 4.2. ja 4.3. Käynnistyy aloituskokouksella, jossa mukana perusopetuksen ja toisen asteen arviointiasiantuntijat.	3–6-vuotiaiden osallistuminen kunnan tai yksityisen järjestämään varhaiskasvatukseen äidinkielen mukaan ikäryhmittäin ja alueittain jaoteltuna.	
<b>Suomi tai ruotsi toisena kielenä (S2) ja valmistava opetus on laadukasta ja edistää oppimista.</b>	4.2	Osallistutaan kansallisiin ja/tai kansainvälisiin seurantatutkimuksiin, joista saadaan systemaattisesti tietoa ulkomaalaistaustaisten oppijoiden oppimistuloksista. Oppimistulosten perusteella kohdennetaan tarvittavia toimenpiteitä.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittari Make ohjelman oppimistulosten seurannan mittari	Toimenpidekokonaisuus käsittää toimenpiteet 4.1., 4.2. ja 4.3. Käynnistyy aloituskokouksella, jossa mukana perusopetuksen ja toisen asteen arviointiasiantuntijat.	Ulkomaalaistaustaisten oppilaiden oppimistulokset kansallisista ja kansainvälisistä seurantatutkimuksista.	
<b>Oppimisympäristöt ja oppimateriaalit ovat kielitietoisia, teknologisesti ajanmukaisia ja edistävät ulkomaalaistaustaisten oppimista.</b>	4.3	Kootaan myönteisen erityiskohtelun rahoituksen kohdentamisen hyviä käytänteitä ja vaikuttavia toimenpiteitä.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittari kehitteillä	Toimenpidekokonaisuus käsittää toimenpiteet 4.1., 4.2. ja 4.3. Käynnistyy aloituskokouksella, jossa perusopetuksen ja toisen asteen arviointiasiantuntijat.	Kotivanhempien suomen/ruotsin kielen koulutukseen osallistuvien suhteellinen määrä ja siitä jatkopoliuille siirtyvien osuus.	
<b>Syrjintään ja rasismiin puututaan ja oppijoiden kokemukset vähentyvät näistä.</b>	4.4	Luodaan keskitetty arviointimalli S2-opetuksen kohdentamiseksi. Kehitetään S2-, valmistavan- ja oman äidinkielen opetuksen pedagogiikkaa ja työkaluja toiminnallisen kielenopetuksen tukemiseksi. Kaikkien palvelukokonaisuuksien S2-opettajat kokoontuvat säännöllisesti yhteiskehittämisen äärelle, joka mahdollistaa hyvien käytäntöjen jakamisen ja vertaisoppimisen. Pedagogista ja kielitietoista osaamista jaetaan digitaalisesti materiaalipankissa. Järjestetään S2-opetuksen kehittämispäivät vuosittain.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarit kehitteillä	Käynnistetty seuraavat toimenpiteet: Inklusiivisen valmistavan opetuksen kehittäminen, pedagogisten kehittämispäivien järjestäminen valmistavan opetuksen ja oman äidinkielen opetuksen opettajille, S2-verkosto ja S2- päivä sekä Kielitietoinen yhteisopettajuus -pilotti.	Koulukiusaamista kokeneiden osuus ulkomaalaistaustaisista koululaisista, 4.-, 5.-, 8.- ja 9.-vuosiluokkien oppilasta.	
<b>Huoltajien kanssa sekä moniammatillisesti tehtävä yhteistyö on oppimista ja kotoutumista tukevaa.</b>	4.5	Tuotetaan opetusvideoita omalla kielellä ja selkokielellä eri oppiaineisiin. Tarvekartoitus tehdään yhteistyössä oppijoiden ja heidän huoltajiensa kanssa	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarit kehitteillä	Viestintäasiantuntijan rekrytointi käynnissä. Tehtävänä Maken toimenpidekokonaisuuksien viestinnän suunnittelu, toteutus ja arviointi. Toimenpidekokonaisuus käsittää toimenpiteet 4.5., 4.11. ja 4.12, 4.13.		
	4.6	Kehitetään menetelmiä suomen/ruotsin kielen varhaiseen oppimiseen ja oman äidinkielen käyttöön erilaisissa oppimisympäristöissä ja yhteistyössä muiden toimialojen (Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Sosiaali- ja terveystoimiala) kanssa	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarit kehitteillä	Liittyy toimenpidekokonaisuuteen 4.4. ja on osa sitä		
	4.7	Erilaisia läksyhöpinä muotoja ja muuta oppimista edistävää vapaamuotoista toimintaa lisätään eri asteilla ja menetelmiä kehitetään yhdessä oppijoiden kanssa. Pilotoidaan huoltaja-lapsi- läksykerhomallia, jossa vahvistetaan maahanmuuttajahuoltajien mahdollisuuksia tukea oppilasta koulutyössä omalla äidinkielellä kotona.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistetään, mittarit kehitteillä	Toimenpidekokonaisuus käynnistyy aloituskokouksella.		

	4.8	Opiskeluhoito kutsuu koolle monihallintokuntaisen kehittäjätyöryhmän, joka kartoittaa ajankohtaista tietoa kotoutujien oppimista haittaavista yhteen eri tahojen prosesseja.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistetään, mittarit kehitteillä	Toimenpidekokonaisuus käsittää toimenpiteet 4.8. ja 4.9. Käynnistyy aloituskokouksella opiskelu- ja oppilashuollon kanssa.		
	4.9	Kehitetään työkaluja syrjinnän ja rasismien tunnistamiseen ja ennaltaehkäisyyn, hyödyntämällä Minun silmin Sinun silmin -ohjelman toiminnan välineitä. Suunnitellaan ja toteutetaan toimenpiteitä syrjinnän vähentämiseksi ja rasismien poistamiseksi yhdessä oppilaiden kanssa.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistetään, mittarit kehitteillä	Toimenpidekokonaisuus käsittää toimenpiteet 4.8. ja 4.9. Käynnistyy aloituskokouksella opiskelu- ja oppilashuollon kanssa.		
	4.10	Vakiinnutetaan kotivanhempien suomen ja ruotsin kielen kurssit, ohjaus ja vertaisryhmät osaksi perustoimintaa.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarina Make-ohjelman mittari	Käynnissä. Kokonaisuudelle tulossa koordinaatioryhmä.		
<b>Ohjaus, neuvonta ja siirtymät</b>	<b>Nro</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Vastuutaho</b>	<b>Raportointi mittarin mukaan</b>	<b>Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta</b>	<b>Mittarit (koko ohjelmaa koskevat, ei yksittäistä toimenpidettä)</b>	<b>Kuvaus etenemisestä</b>
<b>Viestintä on selkeää ja tarvittaessa selkokielistä ja monikielistä.</b>	4.11	Viestinnän selkeyttä testataan asiakkailta. Palveluita tehdään näkyväksi monikielisesti ja eri viestintäkanavia käyttäen. Tuotetaan videoita eri palveluista, kuten oman äidinkielen opetus, lukioon valmistava opetus, sekä suomen ja ruotsin kielen kurssit. Toimenpiteet täsmennetään viestintäsuunnitelmassa	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarit kehitteillä	Viestintäasiantuntijan rekrytointi käynnissä. Tehtävänä Maken toimenpidekokonaisuuksien viestinnän suunnittelu, toteutus ja arviointi. Toimenpidekokonaisuus käsittää toimenpiteet 4.5., 4.11. ja 4.12, 4.13.	Yhteishaussa ilman koulutuspaikkaa jääneiden osuus peruskoulun sijaintikunnan ja äidinkielen mukaan (ei-valitut ja ei- paikkaa vastaanottaneet).	
<b>Opintojen aikainen ohjaus ja neuvonta on laadukasta</b>	4.12	Palveluita suunnitellaan ja kehitetään yhdessä ulkomaalaistaustaisten oppijoiden ja huoltajien kanssa. Toimipisteet huolehtivat monipuolisesta ja kielitietoisesta perehdytyksestä, jotta ulkomaalaistaustaiset huoltajat osaavat käyttää digitaalisia yhteydenpidon välineitä (esimerkiksi Wilma).	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarit kehitteillä	Tervetuloa kouluun tapahtumaa pilotoitu ja wilman käytön monikielistä opastusta osana sitä. Monikielistä perehdytystä kehitetään myös osana rekrytointiprosessin kehittämistä.	Toisen asteen tutkintoa suorittavien 16–18-vuotiaiden osuus äidinkielen ja sukupuolen mukaan -lukiokoulutus ja ammatillinen koulutus erikseen.	
<b>Ulkomaalaistaustaisten ohjaus ja neuvonta oppimispolkujen mahdollisuuksista on yhdenmukaista ja ajankohtaista.</b>	4.13	Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan palveluita esitellään vuosittain Oppimispolut Helsingissä - tapahtumassa, joka on suunnattu ohjaaville tahoille, asiakkaille ja huoltajille. Tapahtumassa tarjotaan myös monikielistä neuvontaa ja ohjausta.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittarit kehitteillä	Viestintäasiantuntijan rekrytointi käynnissä. Tehtävänä Maken toimenpidekokonaisuuksien viestinnän suunnittelu, toteutus ja arviointi. Toimenpidekokonaisuus käsittää toimenpiteet 4.5., 4.11. ja 4.12, 4.13. Viedään osaksi joko Integration 2020 tapahtumaa tai osaksi muita toimialan tapahtumia	Suomalaistaustaisten ja maahanmuuton toisen sukupolven perustasteen jälkeisten tutkintojen suorittaneiden osuus väestöstä ikäluokan ja sukupuolen mukaan.	
<b>Oppimispolut ovat katkeamattomia, ne johtavat tutkintoihin, työelämään ja aktiiviseen yhteiskuntaelämään.</b>	4.14	Toimipisteille laaditaan lapsena tai nuorena Suomeen muuttaneiden kotoutumisen tukimalli ja sitä koskeva ohjeistus oppimispolun alkuvaiheeseen. Tukimalli tuotetaan yhteistyössä oppijoiden ja heidän huoltajiensa kanssa.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittari kehitteillä	Kotoutumisen tukimallin projektisuunnittelijan rekrytointi käynnissä. Tarkoitus tehdä vuoden 2019 loppuun mennessä nykytilan kartoitus, kuvaus, ohjeiden ja materiaalien päivitys, tukimallin luonti, tarjota sarja tietoisuutta sekä alueellisia tapahtumia. Vuonna 2020 jatkuu yhden pisteen asiointimallin selvityksellä ja pilotilla valitussa toimipisteessä/alueella.	Koulutuksen ja työn ulkopuolella olevat nuoret ikäluokittain äidinkielen ja sukupuolen mukaan (16–29-vuotiaat ja tarkennettuna 16–24-vuotiaat).	





4.15	Toimipisteille laaditaan malli ja ohjeistus ruotsinkielisistä kasvatus- ja koulutusmahdollisuuksista ja kotoutumisesta.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittarit kehitteillä	Toimipisteille laaditaan malli ja ohjeistus ruotsinkielisistä kasvatus- ja koulutusmahdollisuuksista ja kotoutumisesta.  Suunnitelmana on tehdä vuoden 2019 loppuun mennessä nykytilan kartoitus ja kuvaus, ohjeiden ja materiaalien päivitys, mallin luonti, tarjota sarja tietoisuuksia sekä alueellisia tapahtumia.	Työllisten osuus tutkinnon suorittaneista vuosi tutkinnon suorittamisen jälkeen tutkinnon koulutuksen järjestäjän mukaan.
4.16	Monikielisen ohjauksen mallia kehitetään ulkomaalaistaustaisten oppilaiden tueksi perusopetuksessa, sekä pilotoidaan toisella asteella ja varhaiskasvatuksessa.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarit kehitteillä	Perusopetuksen monikieliset ohjaajat vakinaistettiin 2019 alkaen. Uusia ohjaajia rekrytoimalla ohjausta pilotoidaan varhaiskasvatuksessa ja lukioissa 2018-2020, sekä kotoutumisen tukimallin ja siirtymävaiheiden tueksi 2019-2020. Kaikkien asteiden monikielisten ohjaajien yhteistyötä on kehitetty temaattisilla kehittämispäivillä ja ohjausryhmien kokouksilla.	
4.17	Perusopetuksen ja toisen asteen alueellisen opintojen ohjauksen verkostossa jaetaan ajankohtaista tietoa opintojen aikaisesta ohjauksesta, koulutuspolkumahdollisuuksista ja hyviä ohjauskäytänteitä hiljattain maahan muuttaneiden sujuvien koulutussiirtymien varmistamiseksi.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Ei ole käynnistetty, mittari kehitteillä	Kokonaisuudesta on tulossa käynnistykökokous.	
4.18	Perustetaan keskitetty neuvonta- ja palveluohjaus sujuvoittamaan aikuisten maahan muuttaneiden ohjautumista eri koulutuksiin ja sitä kautta työelämään.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarit kehitteillä	Koulutustarjonta kuvattu, keskitetyn puhelinneuvonnan ja sähköisen kartoitusvälineen malli selvitteillä. Toimenpidekokonaisuus käsittää toimenpiteet 4.18. ja 4.19.	
4.19	Toimialan palveluihin ja palveluissa ohjautumisen laadun varmistamiseksi kehitetään ja toteutetaan ohjausprosessien arviointia.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarit kehitteillä	Toimenpidekokonaisuus sisältää toimenpiteet 4.18. ja 4.19.	
4.20	Osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen prosessia yhtenäistetään ja selkeytetään sekä luodaan niitä tukevia työkaluja ja menetelmiä.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittari kehitteillä	Kokonaisuudesta on tulossa käynnistykökokous.	
4.21	Stadin osaamiskeskuksen toiminta tarjoaa työvoiman tarpeen mukaisia täyden palvelun polkuja sisältäen osaamisen kartoittamista, tunnistamista ja täydentämistä, monikielistä uraohjausta, nopean työllistymisen väyliä sekä tukea työpaikalla. Osaamiskeskuksen hyvien käytänteiden hyödyntämistä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan muissa palveluissa selvitetään ja laajennetaan.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarit kehitteillä	Lisärahoituksen turvin monipuolistetaan osaamiskartoituksia, jalkautetaan opiskeluvaihtoehtoja tukevia opintoja työelämään, rakennetaan ammatillisia polkuja osaksi kotoutumiskoulutusta sekä kehitetään omakielistä työelämävalmennusta ja yrityskoordinaattorin tehtäviä.	



	4.22	Sovitetaan koulutuspalveluja yhteen kaupungin työllistymistä ja toimintakykyä tukevien palvelujen, aikuisten ja nuorten työllisyyspalvelujen, TE-hallinnon sekä muiden kotoutumista tukevien palvelujen kesken. Toteutetaan kasvatuksen ja koulutuksen toimialan ja kaupunginkanslian yhteistyösopimuksen tavoitteiden mukaisia toimenpiteitä.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistetty, mittari kehitteillä	Kokonaisuudesta on tulossa käynnistyskokous.		
	4.23	Työpaikoilla tapahtuvan oppimisen tueksi kehitetään uusia suomen/ruotsin kielen oppimistapoja yhdessä asiakkaiden kanssa. Kehitetään oppisopimusta mahdollisuutena työkokemuksen kartuttamiseen, tutkintojen ja osatutkintojen suorittamiseen sekä väylänä avoimille työmarkkinoille.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittarit kehitteillä	Kokonaisuudesta on tulossa käynnistyskokous.		
<b>Osaamisen kehittäminen ja rekrytointi</b>	<b>Nro</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Vastuutaho</b>	<b>Raportointi mittarin mukaan</b>	<b>Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta</b>	<b>Mittarit (koko ohjelmaa koskevat, ei yksittäistä toimenpidettä)</b>	<b>Kuvaus etenemisestä</b>
Lisätään henkilöstön osaamista seuraavilla koulutuskokonaisuuksilla: pedagoginen kielitietoisuus ja taito soveltaa sitä työssään; valmius tunnistaa ja tunnustaa oppijoiden muualla hankittua osaamista; taito tunnistaa ja puuttua syrjintään ja rasismiin	4.24	Henkilöstöä koskevat osaamisen kehittämisen toimenpiteet viedään osaksi toimialan osaamisen kehittämissuunnitelmaa vuosille 2018–21. Vuosittaisissa toimintasuunnitelmissa tarkennetaan toimipistekohtaiset tavoitteet eri henkilöstöryhmille ja toimintakulttuurin muutokselle.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnissä, mittari Make-ohjelman mittari sekä alustavina mittareina koulutukseen osallistuiden määrä, palaute, ja laadunarviointiin liittyvät mittarit ja laadullinen kysely	Toimenpiteet on viety osaksi toimialan osaamisen kehittämissuunnitelmaa. Toteutusryhmä kokoontuu keväällä tarkentamaan vuoden 2020 ja 2021 koulutusten toteutusta, sisältöä ja rahoitusta. Keväällä 2019 toteutuu seitsemän kielitietoisuuskoulutusta eri asteille räätälöitynä. Make-kokonaisuus esitelty kaikille palvelukokonaisuuksien johtajille, varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen aluepäälliköille, toimipisteiden rehtoreille ja johtajille. Make kick off järjestetty toimialan henkilökunnalle ja yhteistyökumppaneille. Syksyllä tulossa rasismien ja syrjinnän ehkäisy, monimuotoisuus ja intersektionaalisuus sekä trauman vaikutus oppimiseen.	Osaamisen kehittämisen toimenpiteisiin osallistuneiden prosenttimäärä sekä kielitietoisuuden ja monimuotoisuuden osaamisen todentuminen käytännön työssä.	
50 % toimipisteiden henkilöstöstä on osallistunut osaamisen vahvistamisen toimenpiteisiin ja toimintakulttuuri muuttuu oppimisen seurauksena	4.25	Mahdollistetaan osaamisen jakamista vertaismentoroinnilla sekä työnkierrolla. Lisäksi osaamisen kehittämisen toimenpiteitä hyödynnetään osana perehdytystä ja muita täydennyskoulutuksia.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittarit kehitteillä	Aloituskokous tulossa		



<p><b>Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla työskentelevien ulkomaalaistaustaisten ammattilaisten osaamisen täydentämistä tuetaan ja uralla eteneminen toteutuu</b></p>	4.26	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala etsii aktiivisesti yhteistyökumppaneita, jotta työkokeilu-, palkkatukityö-, harjoittelu-, rekrytointikoulutus- ja oppisopimuspaikkoja saadaan lisättyä ulkomaalaistaustaisille. Parannetaan edellytyksiä, että mahdollisimman monella työkokeiluun tai rekrytointikoulutukseen valituista on mahdollisuus jatkaa oppisopimuskoulutukseen kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla. Ulkomaalaistaustaisten uralla etenemistä tuetaan kasvatuksen ja koulutuksen toimialan palveluksessa muuntokoulutuksella ja muodollisen pätevyyden täydentämisellä.</p>	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittarit kehitteillä	Kokonaisuudesta on tulossa käynnistyskokous oppisopimuksen osalta ja lastentarhanopettajien pätevytyksen osalta.		
<p><b>Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla työskentelevien ulkomaalaistaustaisten ammattilaisten osuus lähenee vastaamaan työikäisen väestön osuutta päiväkodeissa, leikkipuistoissa, kouluissa, oppilaitoksissa, opistoissa ja hallinnossa.</b></p>	4.27	<p>Rekrytointiprosessissa kiinnitetään huomiota tehtäväkuvien ja perehdytyksen selkeään kieleen ja rekrytointikanavien monipuolisuuteen. Rekrytoinnissa toteutetaan positiivista erityiskohtelua, jossa kahdesta ansiokkuudeltaan tasaveroisesta hakijasta tehtävään valitaan aliedustettuun ryhmään kuuluva ja edistetään näin yhdenvertaisuutta.</p>	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittarit kehitteillä	Kokonaisuudesta on tulossa aloituskokous		
	4.28	<p>Ammatissa tarvittavaa työkielen koulutusta tarjotaan monipuolisesti lähiopetuksena sekä toiminnallisesti työn lomassa.</p>	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Käynnistyy, mittarit kehitteillä	Liittyy toimenpidekokonaisuuteen 4.25. ja aiheesta tulossa käynnistyskokous.		



Helsinki on avoin ja osallistava							
Tavoitteet	Nro	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Raportointi mittarin mukaan	Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta	Kuvaus etenemisestä
	5.	<b>Osallisuuden kehittämisen toimenpidekokonaisuus</b>					
Helsinki luo aktiivisesti kumppanuuksia kansalaisjärjestöjen ja kaikkien kaupungin kehittämisestä ja elävöittämisestä kiinnostuneiden kanssa	5.1	Luodaan yhteiset linjaukset ja tavoitteet järjestötyölle kaikille toimialoilla	Yhteiset linjaukset on luotu Toiminnalle on luotu mittarit	Kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, työvoima ja maahanmuutto	Ei Ei	Työryhmän kokoaminen käynnistyy kevään 2019 aikana.	
Helsingissä rakennetaan monipuolisista ja elinvoimaisista kaupunginosista kasvattamalla asukkaiden vaikutusvaltaa elinympäristönsä asioihin	5.2	Edistetään osallistumisen, vaikuttamisen ja tiedonsaannin mahdollisuuksia alueellisessa osallistumisessa ja osallistuvassa budjetoinnissa järjestämällä tilaisuuksia ja tapahtumia yhteistyössä toimialojen ja monikulttuuristen yhteisöjen ja asukkaiden kanssa.	Tapahtumien määrä	Kaupunginkanslia, osallisuus- ja neuvontayksikkö	25 järjestettyä tilaisuutta, joissa osallistujia yhteensä n. 150.	Tilaisuuksissa kerrottiin Helsingin osallistuvasta budjetoinnista ja osallistumesta yleisesti sekä tuettiin osallistujia osallistuvan budjetoinnin ehdotusten laatimisessa. Yhteistyökumppaneina tilaisuuksien ja kohdennetun viestinnän järjestämisessä ovat olleet mm Nicehearts ry/Naapuriäidit, African Care ry, Monik ry, osallisuus- ja neuvonta -yksikön JANE- Jalkautuvan neuvonnan hanke, Eiran aikuislukio ja Helsingin Ohjaamo. OmaStadin yleisesitteestä on tehty eri kieliversiot (englanti, ruotsi, venäjä, viro, somalia ja arabia). Omastadi.hel.fi –palvelu on myös ruotsin ja englannin kielellä. Osallistuvasta budjetoinnista ja Omastadi-pelistä kertovat videot ovat tekstitetty myös englannin ja ruotsin kielelle. Osallistuvan budjetoinnin ehdotusten laatimisen tueksi laadittu OmaStai -ideointipeli on käännetty ruotsin ja englannin kielelle. Lisäksi pelistä on olemassa selkokielen versio. Peliä on kehitetty yhteistyössä Nicehearts ry:n Naapuriäitien kanssa.	
	5.3	Jalkautetaan Minun Silmin Sinun Silmin -ohjelma Helsingin peruskouluihin (9lk), toisen asteen oppilaitoksiin, eri toimialoille ja osallisuutta tukeviin järjestöihin.	koordinaattori tai vastuuhenkilö kullakin toimialalla  Ohjelma on käytössä suurimmassa osassa peruskouluja ja toisen asteen oppilaitoksia.  Vaikuttavuutta seurataan Helsingin yliopiston kanssa yhteistyössä käyttäen hyvän tieteellisen tavan mukaisia mittareita.	Kaupunginkanslia, hallinto-osasto, turvallisuus ja valmius	Toinen kadesta koordinaattorista on aloittanut työn.  15 %, osa perusasteen kouluja ja osa toisen asteen oppilaitoksia.  Tutkimus edistyy ja MiSi-toiminnasta tehdään useampaa opinnäytetyötä.	Ohjelman jalkautusta jatketaan tulevien vuosien aikana ja toimintamallia toteutetaan tasaisesti Helsingin eri kaupunginosissa suuraluejaon mukaisesti. Lisäksi ohjelmaa kehitetään edelleen vastaamaan peruskoulujen, oppilaitosten ja muiden toimijoiden tarpeisiin sekä muuttuvaan yhteiskunnalliseen tilanteeseen.	
Tavoitteet	Nro	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Raportointi mittarin mukaan	Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta	Kuvaus etenemisestä

Tavoitteet	Nro	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Raportointi mittarin mukaan	Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta	Kuvaus etenemisestä
	6	<b>Kulttuurin ja vapaa-ajan palveluiden saavutettavuuden kehittämiskokonaisuus</b>					
<b>Huippulaatuinen ja helposti saavutettava kulttuuri tuo ihmisiä yhteen ja lisää keskinäistä ymmärrystä.</b>	6.1	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla selvennetään, miten monimuotoisuuden edistäminen otetaan nyt ja jatkossa huomioon palvelujen järjestämisessä.	Palvelut on kartoitettu. Tavoitteet ja linjaukset on luotu.	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan kehittämisspalvelut	Kartoitus alkanut. Tavoitteiden ja linjausten luonti on käynnistynyt.	Toimenpide käynnistynyt. Toimialan tavoitteet ja linjaukset jo osin koto-ohjelmassa, osin Kuvan toimialan julkaistussa yhdenvertaisuussuunnitelmassa. Palvelujen järjestämistä monimuotoisuuden näkökulmasta tarkastellaan lisää vuosien 2020-2021 aikana.	
	6.2	Tiivistetään yhteistyötä toimialan sisällä maahanmuuton kysymyksissä. Osana tätä on yhdenvertaisuussuunnitelman luominen toimialalle sekä vapaaehtoistoiminnan keskittäminen ja kehittäminen toimialalle.	Yhdenvertaisuussuunnitelma on tehty	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan kehittämisspalvelut	Yhdenvertaisuussuunnitelma on tehty.	Kuvan toimialan osallisuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelma 2018-2021 on julkaistu marraskuussa 2018. Kuvan monimuotoisuusverkostossa jäseniä Kuvan kaikista palveluista, verkosto kokoontuu 5-6 kertaa/vuosi. Vapaaehtoistoiminnan kartoitus kaupungin henkilöstölle tehty 2018. Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen jatkuu edelleen ja vapaaehtoisten ohjaamiseen etsitään erilaisia ratkaisuja vuoden 2019 aikana.	
	6.3	Viestintää ja markkinointia kehitetään kokonaisuutena, jotta palvelut olisivat entistä saavutettavampia kaikille helsinkiläisille kielestä tai kulttuuritaustasta riippumatta.	Viestinnän ja markkinoinnin toimintamalli on luotu	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan kehittämiss- sekä viestintä ja markkinointipalvelut	Toimenpide käynnistynyt. Valmistuu aikataulussa vuonna 2019. Vapaaehtoistoiminnan videomateriaali on valmisteilla ja valmistuu kevään 2019 aikana.	Viestintäohjeen tekeminen aikataulutettu, työ alkaa maaliskuussa. Ohje valmistuu vuonna 2019. Kuvallisia kokoontuu viestintäohjetyöpajaan 28.3. Osana ohjeen laatimista Per Karlströmer ruotsalaisesta Kapi Marketing -viestintätoimistosta on kutsuttu toukokuussa iltapäiväseminaariin kertomaan monikielisestä ja -kulttuurisesta viestinnästä.	
	7	<b>Kulttuuri- ja kirjastopalveluiden toimenpidekokonaisuus</b>					
<b>Helsinki on elävä ja monikulttuurinen.</b>	7.1	Eritaustaisten helsinkiläisten kohtaamisia edistetään järjestämällä kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla toimintaa ja tapahtumia niin, että ne edistävät kotoutumista sekä eritaustaisten helsinkiläisten kohtaamisia ja osallisuutta.	Kohtaamisia edistävien tapahtumien määrä (lkm).	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan kehittämisspalvelut	Tapahtumia tullaan järjestämään yli 20.	Suunnittelu aloitettu kohtaamiskahviloita järjestävien ydinpalvelujen ja yhteiskumppaneiden kanssa. Työ valmistuu aikataulussa vuonna 2019.	

Kasvavassa Helsingissä on moniarvoisuutta arvostava kulttuuri, joka mahdollistaa eri väestöryhmien kohtaamiset.	7.2	Kulttuuritalot kehittävät työtään viemällä eteenpäin Caisa 2.0 -projektiä, jonka tarkoituksena on luoda kaikista Helsingin kaupungin kulttuuritaloista monikulttuurisia matalan kynnyksen tiloja.	Yhteiset linjaukset on luotu. Toiminnalle on luotu mittarit.	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan yleiset kulttuuripalvelut	Linjaukset ja mittarit ovat tekeillä.	Yleisten kulttuuripalveluiden moninaisuuden tilanteesta on tehty selvitys, jonka perusteella on projektikoordinaattorion tehnyt toimenpide-ehdotuksia. Ehdotukset käsitellään keväällä 2019, jonka jälkeen pyritään määrittelemään ensimmäiset toimenpiteet ja mittarit tavoitteelle.	
	7.3	HAM järjestää turvapaikanhakijoille suunnattuja pajoja ja veistoskierroksia, mikäli toimintaan saadaan erillisrahoitus. Toiminta toteutetaan yhteistyössä Annantalon kanssa, osana Annantalon kulttuurikurssitoimintaa.	Osallistuvien ryhmien määrä Osallistuvien henkilöiden määrä	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan yleiset kulttuuripalvelut, Annantalo  Helsinki Art Museum (HAM)  Kaupunginmuseum	2017: ryhmiä 6, henkilöitä 81 2018: ryhmiä 13, henkilöitä 188 2019: ryhmiä 8 henkilöitä, 140 (kurssi käynnissä)	HAM on järjestänyt valmistaville luokille suunnattuja Sekoita värit! -pajoja ja Helsingin helmet -veistoskierroksia. Pajat olivat osa Annantalon maksuttomia kulttuurikursseja ja yhteistyössä oli mukana myös Helsingin kaupunginmuseum.  Kursseja ei resurssisyistä pystytty järjestämään kysyntää vastaavasti.	
	7.4	Kaupunginmuseum kehittää ulkomaalaistaustaisille helsinkiläisille tarkoitettua kielenopetusta tukevaa työpajatyötä	Ryhmien määrä (lkm) Osallistujien määrä (lkm) Tyytyväisyyskysely on tehty.	Kaupunginmuseum  Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala, Stadin osaamiskeskus	Ryhmiä ei vielä aloitettu  Tyytyväisyyskyselyä ei vielä tehty	Työpajoja suomenkieltä opiskeleville. Teemoina juhlat ja kotielämä. Työpajoissa hyödynnetään kuvakokoelmia ja näyttelyitä. Työpajat käynnistyvät huhtikuussa.	
	7.5	Kaupunginkirjasto luo kumppanuuksiin ja yhteistoimintaan perustuvan mallin monikielisten lasten ja nuorten omakielisen lukemisen ja lukutaidon edistämiseksi.	Lasten omakielistä lukemista edistäviä toimintatapoja on kehitetty ja testattu. Mallissa käytettävät toimintatavat on valittu. Lasten omakielistä lukemista edistävä malli on luotu ja sitä sovelletaan kirjastoissa Helsingissä ja muualla maassa.	Kulttuuri ja vapaa-aika, kirjastot	Lasten omakielistä lukemista edistäviä toimintatapoja on kehitetty ja testattu.  Toimintatavat on valittu ja niitä esitellään muualla maassa.  Malli on luotu ja sitä on sovellettu.	Erikielisiä satutunteja on järjestetty Satukaravaani-hankkeessa. Kaksikielinen satutunti on todettu toimivimmaksi malliksi. Tuotettu erikielinen verkkomateriaali perheille lukemisen kannustamiseksi.  Satakielikuukauden valtakunnallinen markkinointi. Monikielistä satudiplomia on kehitetty.  Erikielisiä aineiston vinkkilistoja on tuotettu.  Sadunkertojen kielipankki on päivitetty ja markkinoitu Helmet-alueella.  Yhteistyö varhaiskasvatuksen, koulujen, oman äidinkielen ja S2-kielen opettajien kanssa.  Kirjasto on kaverisi -esitteen käännösprojekti käynnistymässä.	
	<b>Nro</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Mittarit</b>	<b>Vastuutaho</b>	<b>Raportointi mittarin mukaan</b>	<b>Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta</b>	<b>Kuvaus etenemisestä</b>
8		Liikunnan ja hyvinvoinnin edistämisen toimenpiteet					

<p><b>Kaupunkiympäristöä sekä liikunta- ja kulttuuritarjontaa kehitetään liikkumiseen ja arkiaktiivisuuteen kannustavaksi tasapuolisesti eri kaupunginosissa.</b></p>	8.1	<p>8.1 Helsinkiin luodaan liikkumisohjelma liikkumisen sekä terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi. Liikkumista edistetään kaupungin tuottamilla palveluilla sekä yhteistyössä kolmannen sektorin, yritysten ja asukkaiden kanssa</p>	<p>Liikkumisohjelman osana luotava mittaristo.</p>	<p>Kulttuuri ja vapaa-aika, liikuntapalvelut, liikkumisohjelma</p>	<p>Liikkumisohjelmalla on 3 strategista mittaria:  - Helsingiläisten liikkumisen ja paikallaanolon %-osuudet valveillaoloajasta (liikemitattu tieto ikäryhmittäin ja sukupuolittain)  - Lasten fyysinen toimintakyky (Move! -mittaukset 5.- ja 8.-luokkaisille sukupuolittain)  - Vapaa-ajan liikuntaa harrastavien %-osuus (ikäryhmittäin ja sukupuolittain)</p> <p>Liikkumisohjelman 8 tavoitealuetta seurataan 16 tavoitealuekohtaisen mittarin valossa.  Toimennideohielman 57</p>	<p>Kaupunginhallitus hyväksyi liikkumisohjelman kahdeksan tavoitealuetta ja ohjelman mittarit sekä merkitsi tiedoksi vuosien 2018–2021 toimenpidesuunnitelman. Kaupunginhallitukselle raportoidaan vuosittain liikkumisohjelman etenemisestä ja toimenpidesuunnitelman kehityksestä. Kaupunginhallitus kehottaa kaikkia toimialoja yhteistyössä edistämään liikkumisohjelman toimenpiteitä ja tavoitteita.</p>	
<p><b>Väestöryhmien erot tunnistetaan ja palveluja kohdennetaan erityistä tukea tarvitseville ja korkean riskin kohderyhmille.</b></p>	8.2	<p>8.2 Liikuntapalveluiden asiakasohjauksen tueksi kehitetään palvelupolku, jota edistetään muun muassa asiakaspalvelutyön tueksi kehitetyillä työkaluilla.</p>	<p>Palveluohjauksen kehittäminen ja käyttöönotto on toteutunut.</p>	<p>Kulttuuri ja vapaa-aika, liikuntapalvelut</p>	<p>Palveluohjauksen kehittäminen aloitettu 2019.</p>	<p>Ulkomaalaistaustaisen asiakkaan palvelupolun kuvaus tehdään samalla kun muitakin palvelupolkuja kuvataan ja edistetään mm. asiakaspalvelutyön tueksi kehitetyillä työkaluilla vuoden 2019 aikana liikuntapalveluissa. Palvelupolkujen kuvaus on aloitettu Aktiivix-liikuntaneuvonnasta. Lisäksi 8.2. tavoite yhdistyy vuonna 2019 Kuvan sitovaan talousarvio mittariin: alueellinen palvelutarjotin Kuvan palveluista päiväkodeille ja peruskouluille Kannelmäki-Malminkartanossa ja Vuosaaressa. Käyttöönotto toteutunut 2020-2021.</p>	
<p><b>Lapsia ja nuoria liikutetaan yhä enemmän kiinteänä osana heidän arkeaan varhaiskasvatuksessa ja kouluissa.</b></p>	8.3	<p>8.3 Liikuntapalveluita ja sen toimipisteitä kehitetään helpommin saavutettaviksi asiakkaan kulttuuritausta riippumatta lisäämällä selkokieliä opasteita liikuntapaikoille ja järjestämällä henkilöstölle asiakaspalvelukoulutusta.</p>	<p>Tarkastelu- ja kehittämisprosessin läpikäyneiden liikuntatoimipaikkojen ja -palveluiden lukumäärä.</p>	<p>Kulttuuri ja vapaa-aika, liikuntapalvelut</p>	<p>Selkokielisten opastaiden pilotointipaikka päätetty. Asiakaspalvelukoulutuksen järjestämistä viedään eteenpäin.</p>	<p>Työryhmä kokoontuu kevään 2019 aikana selkokielisten opasteiden pilotoinnin aloittamiseksi Itäkeskuksen toimipisteestä. Selkokielisten opasteiden käyttöä laajennetaan hyvien kokemusten perusteella 2020-2021. Henkilöstön asiakaspalvelukoulutuksen järjestämisestä ja organisoinnista päättäminen viedään Liikuntapalveluiden johtoryhmään kevään 2019 aikana. Ensimmäiset koulutukset toteutetaan 2019, seuraavat vuosina 2020 ja 2021.</p>	
	<b>Nro</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Mittarit</b>	<b>Vastuutaho</b>	<b>Raportointi mittarin mukaan</b>	<b>Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta</b>	<b>Kuvaus etenemisestä</b>

	Nosto	Esittelyssä: Kaupunginorkesterin Opi suomea laulaen -työpajat	Ei mittaria	Kulttuuri ja vapaa-aika, kaupunginorkesteri	Ei määrällistä mittaria	Opi suomea laulaen -työpajoja on toteutettu osana Stoan tarjontaa. Kurseja on järjestetty viisi kappaletta helmi-, maalisi- ja huhtikuun aikana. Toiminnan kehittämistä ja tutkimusta jatketaan.	
	Nosto	Esittelyssä: Kotivanhempien kieli- ja yhteiskuntatietous	Ei mittaria	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala, Stadin osaamiskeskus, KYKY II -hanke	Ei määrällistä mittaria	<p>KYKY II -hanke (2017-19) hankkeen päätavoite on aktivoida kotivanhempia kohti koulutusta ja työelämää ja sen myötä myötävaikuttaa koko perheen hyvinvointiin.</p> <p>Hanke järjestää omankielisiä vertaisryhmiä somalin- ja arabiankielisille kotivanhemmille, eri puolilla Helsinkiä ja ne kokoontuvat kerran viikossa 4-5 kuukauden ajan. Omankieliset ohjaajat ja tarvittaessa ryhmiin kutsutut asiantuntijat jakavat monipuolisesti tietoa mm. palveluihin, arkeen ja terveyteen liittyvissä kysymyksissä. Ryhmissä osallistujat saavat henkilökohtaista palvelu- ja jatko-ohjausta. Lisäksi järjestetään somalin- ja arabiankielisiä digipajoja. Ryhmien ajaksi osallistujien lapsille järjestetään lastenhoito. Vertaisryhmien osallistujista 70% ohjautuu ryhmän jälkeen koulutukseen tai työelämään.</p> <p>Hankkeessa on kehitetty luku- ja kirjoitustaidottomille kotoutujille suunnattu Löydä Helsinki -verkkopalvelu. Älypuhelimelle optimoitu palvelu puhuu selkosuomea, arabiaa ja somalia, eikä sisällä ollenkaan tekstiä. KYKY II -hanke osallistuu aktiivisesti Stadin ammattiopiston ja osaamiskeskuksen kehittämiseen syrjäytymisvaarassa olevien vieraskielisten hakijoiden ja opiskelijoiden koulutus- ja työllistymisnäkyvien edistämiseksi. Hankkeessa on mm. kehitetty jalkautuvan kotoutumisen tuen oppisopimusmalli. Työnantajana toimivat maahan muuttaneiden parissa työskentelevät järjestöt.</p>	



Helsinki ehkäisee eriarvoistumista							
	Nro	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Raportointi mittarin mukaan	Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta	Kuvaus etenemisestä
	9	<b>Sosiaali- ja terveystoimialan toimenpidekokonaisuus</b>					
<b>Palveluja kohdennetaan erityistä tukea tarvitseville ja korkean riskin kohderyhmille.</b>	9.1	Selvitetään palvelujen käyttöä käytössä olevalla tietopohjalla. Toteutamme selvityksen, jossa kysytään ulkomaalaisilta heidän näkemyksiään ja toiveitaan sosiaali- ja terveyspalveluista.	Selvitys on tehty, analysoitu ja tulokset huomioitu palvelujen rakentamisessa.	Sosiaali- ja terveystoimi	Toteutettu käytäntötutkimus maahanmuuttoyksikön asiakastytyväisyyskyselynä.	Yhteistyökokouksen aikataulus meneillään kaupunkitutkimusyksikön, soten tilastoosaston ja osallisuus- ja vuorovaikutusyksikön kanssa. Suunnitelman rakentaminen systemaattisesti seurattavista tilastotiedoista ja erikseen ajettavista rekisteritiedoista esim. terveys- ja hyvinvointi-indikaattorit. Asiakastytyväisyyskyselyn toteuttamisen tapojen arviointi kaikissa palveluissa/kohdennetusti. Maahanmuuttoyksikön asiakastytyväisyyskyselyn täydentäminen.	
<b>Tiedetään nykyistä paremmin ulkomaalaistaustaisten palvelujen käytöstä sekä palveluja koskevista käsityksistä, odotuksista ja toiveista (käyttäjät ja ei-käyttäjät). Tietoa käytetään palvelujen kehittämiseen ja palvelujärjestelmän parempaan toimintaan.</b>	9.2	Luomme pitkäkestoiset yhteistyörakenteet tutkimusta tekevien tahojen, kuten oppilaitosten ja THL:n, kanssa ulkomaalaistaustaisten terveys- ja hyvinvointi-indikaattorien kehittämiseksi ja kehityksen seuraamiseksi.	Yhteistyömuodot indikaattorityön parantamiseksi on rakennettu.	Sosiaali- ja terveystoimi	Sovittu yhteistyökokouksen järjestämisestä THL:n kanssa huhti-toukokuun vaihteessa. Soten edustaja osallistuu MONET-asiantuntijatyöryhmän kumppaniraatitoimintaan.	Kootaan Helsinkiä koskevat tiedot keskeisistä väestötutkimuksista: terveytemme.fi . FinMonik - tutkimuksen alustavia tuloksia saadaan kevään aikana. Luodaan rakenne, jolla tietoa kootaan ja jaetaan. Nimetään vastuutahot toimialalta.	



<p>Varmistetaan henkilöstön osaamisen erityiskysymyksissä esim. kidutettujen ja sota-alueilta tulevien palvelutarpeet, tyttöjen ja naisten silpominen, pakkoavioliitot, monikulttuurinen vanhustyö, ihmiskaupan uhrit.</p>	9.3	<p>Henkilöstölle järjestetään koulutusta tunnistamisesta ja puheeksi ottamisesta erityiskysymyksissä ja menetelmällistä osaamista lisätään kouluttamalla henkilökunta kulttuurisenhaastattelun menetelmän käyttöön</p>	<p>Järjestetyt koulutustilaisuudet (lkm) Koulutustilaisuuksiin osallistuneet (lkm)</p>	Sosiaali- ja terveystoimi	<p>Paperittomia koskeva koulutus toteutettu 2/2019, osallistuja 120. Videotallenteet mahdollistavat koulutuksen osallistujien määrän kasvamista, mutta tietoa siitä ei saada.</p>	<p>Vuonna 2019 järjestetään koulutusta ihmiskaupaan ja tyttöjen ja naisten silpomisen puheeksiottoon sekä kohtaamiseen liittyen. THL:n verkkokoulutusten suorittaneiden määrä nuorten palveluissa ja aikuissosiaalityössä sovittu seurattavaksi vuonna 2019. Koulutussuunnitelman täsmentäminen vireillä.</p> <p>Suunnitteilla: verkkokoulutukset ja niiden suorittamisen seuranta sekä yhteiset oppimisajat, täydentävät ja suunnatut koulutustilaisuudet verkkokoulutusten aiheista esim. puheeksiotto ympärileikkauksista, muiden koulutusaiheiden sopiminen esim. kunniaväkivalta . Kotoutumisen siltatyöpajat.</p>	
<p>Kehitetään systemaattisesti tarpeisiin vastaavia palveluja ulkomaalaistaustaisten erityistarpeet huomioiden.</p>	9.4	<p>Olemme mukana sote-maakuntarakenteeseen valmisteltavan erityistason palveluihin keskittyvän Osaamisen tukikeskuksen rakentamisessa erityisesti maahanmuuttoon liittyvien erityiskysymysten osalta.</p>	<p>Ulkomaalaistaustaisten erityistason palvelutarpeet on huomioitu Osaamisen tukikeskuksen rakentamisessa.</p>	Sosiaali- ja terveystoimi	<p>Palvelutarpeiden määrittelyä tehty LAPE-hankkeessa sekä maakunta/sote valmistelussa.</p>	<p>Eteneminen palvelutarpeiden tarkemmalla määrittelytyöllä, myös palveluketjukuvaus.</p>	
	9.5	<p>Otetaan käyttöön paljon palvelua tarvitsevien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden tuen yhteisen työn malli. Vahvistamme integratiivisiä toimintamalleja sosiaali- ja terveydenhuollon eri toimijoiden kesken sekä vahvistetaan yhteisen monitoimijaisen palvelutarpeen tekemistä.</p>	<p>Ulkomaalaistaustaisille monitoimijaisena tehtyjen palvelutarpeiden arviointien suhde yhden toimijan tekemiin palvelutarpeen arviointeihin vastaa vähintään ulkomaalaistaustaisten ao. palvelussa olevaa osuutta.</p> <p>Vasta maahan muuttaneiden sosiaalisen kuntoutuksen osallistuneiden määrä osaamiskeskustoiminnassa.</p>	Sosiaali- ja terveystoimi	<p>v. 2016 51 henkilöä, v. 2017 85 hlöä, v. 2018 54 hlöä</p>	<p>Yhteistyökokous järjestetty tilastoyksikön kanssa. Mittaritiedon saaminen tilastoista. Ulkomaalaistaustaisille tehty palvelutarpeen arviointien määrät saadaan erillisajolla. Mietinnässä voidaanko ajaa verkosto-/yhteistyö koodien kanssa ristiin? Monitoimijaista pta:ta koskeva ohjeistus.</p>	

Helsinki ehkäisee eriarvoistumista


9.6	Tehdään selvitys vastaanottoaikojen pidentämisen tarpeesta terveydenhuollossa Kalasatamalla asioivien ulkomaalaistaustaisten asiakkaiden kohdalla toteuttamalla pilotti Kalasataman hyvinvointikeskuksessa.	Asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttaminen Kalasatamassa ja verrokki-ryhmälle toiselta asemalta.	Sosiaali- ja terveystoimi	Toiminta käynnistetty saadulla erillismäärärahalta.	Toimenpiteelle on varmistettu rahoitus kaupunginhallituksen määrärahasta kotoutumisen tueksi. Rekrytointi pilottiin alkaa kevään 2019 aikana.	
9.7	Suomea tai ruotsia osaamattomat huomioidaan erityisesti digitaalisten helppi-seniorin, perhe-helppin ja aikuis-helppi-palveluiden kehittämisessä.	Muunkielisten asiakkaiden helppi-alustojen käytön määrä. Palvelukielten määrä alustoilla (lkm).	Sosiaali- ja terveystoimi	Ei dataa Tarvitsen apua -nappi kolme kieltä, seniori-info kolme kieltä	Suunnitelma seurannan rakentamiseksi. Ehdotus suunnitelmaksi palvelukielten lisäämiseksi (projektikoordinaattorit) : sivustojen käännettäminen useammalle kielelle, videot luku-kirjoitustaidottomille, yhteydenottoihin mahdollisuus lisätä tieto tulkkauksesta tms.	
9.8	Luodaan nuorten sosiaalityöhön rakenteet, joissa huomioidaan toisen sukupolven nuorten erityiskysymykset.	Mallit toisen sukupolven ulkomaalaistaustaisten nuorten huomioimiseksi on rakennettu. Mallien vaikuttavuutta on selvitetty hyvinvointimittarin avulla.	Sosiaali- ja terveystoimi	Selvityksessä, toimenpiteitä ei ole vielä tehty.	Selvityksessä, mitä kaupunkistrategiaohjelmien kautta rakentuu ja mitä pitää rakentaa muuten.	


	9.9	Kaupunginhallituksen erillismäärärahan avulla mallinnetaan yksilöllisesti voimavaraistavia työmuotoja toisen sukupolven nuorten osallisuuden edistämiseksi.	Resurssien ohjaaminen erityistä tukea tarvitsevien lasten tukeen nuorten ohjaavaan sosiaalityöhön ja lastenneuvoloiden vahvistamiseen (positiivisen erityiskohtelun kriteerit)  Rakennettu sähköisiä kanavia, joiden kautta tavoittaa maahanmuuttajanuoria.  Nuorten kanssa on rakennettu yhdessä heille tarpeen mukaisia tukimuotoja (esim. leirit).	Sosiaali- ja terveystoimi	toteutunut, toteutumassa	Toimenpiteiden arviointi toisen sukupolven nuorten näkökulmasta	
	<b>Nro</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Mittarit</b>	<b>Vastuutaho</b>	<b>Raportointi mittarin mukaan</b>	<b>Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta</b>	<b>Kuvaus etenemisestä</b>
	10	<b>Nuorten syrjäytymishaasteen systeemisten ratkaisujen kokonaisuus</b>					
<b>Helsinki pitää jokaisen nuoren mukana ja yhdessä ehkäisemme syrjäytymistä.</b>	10.1	Käynnistetään toimialarajat ylittävä hanke, jonka tehtävänä on kehittää toimintatapoja, joilla havaitaan, ehkäistään ja puututaan ylisukupolviseen syrjäytymiseen. Osana kokonaisuutta kehitetään ratkaisuja myös ulkomaalaistaustaisten lasten ja nuorten syrjäytymisen ehkäisyyn.	Mittarit kehitetään osana hankkeen työtä.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimialala	Hankeella on oma mittaristo, jota seurataan osana hankkeen ohjausryhmää.	2018 käynnistettiin mm. kiusaamisen vastaisen ohjelman valmistelu ja Me-koulu -pilotti starttasi Kannelmäessä, Malmilla ja Mellunmäessä. Kontulassa toteutettiin työpajoja maahanmuuttajataustaisten nuorten tasavertaisten koulutus- ja työllistymismahdollisuuksien sekä harrastusmahdollisuuksien edistämiseksi. Suurin osa ohjelman loppuista toimenpiteistä käynnistyy vuoden 2019 aikana.	

## Helsinki ehkäisee eriarvoistumista


<p><b>Helsinki käynnistää laajan ja kokonaisvaltaisen hankkeen systeemisten ratkaisujen löytämiseksi nuorten syrjäytymishaasteeseen.</b></p>	10.2	<p>Ohjaamon jalkautuvaa neuvontapalvelua viedään Helsingin eri alueille huomioiden erityisesti nuorten alueelliset hyvinvointierot ja palvelukatveet. Kehitetään monialaisia liikkuvan työn toimintamalleja nuorten tavoittamiseksi, osallistamiseksi ja työllistymisen edistämiseksi.</p>	<p>Jalkautuvan työn kautta kohdatuista nuorista 30 % on muun kuin suomen- tai ruotsinkielisiä.</p> <p>Rekrytilaisuuksista ja työnantaja-tapahtumista 30 prosenttia sijoittuu alueellisille painopistealueille.</p>	<p>Kaupunginkanslia, Nuorten työllisyyspalvelut, Ohjaamo</p>	<p>Alueellisen työn kautta tavoitettu v.2018 1272 nuorta, joista arvion mukaan 30% on muita kuin suomea tai ruotsia äidinkielenään puhuvia. Yritys- ja rekrytapahtumista 26% sijoittui alueellisille painopistealueille.</p>	<p>Nuoria tavattu viikoittain Malmilla ja Itäkeskuksessa. Tämän lisäksi Ohjaamosta on osallistuttu erilaisiin messu yms. tapahtumiin eri kumppaneiden kanssa.</p>	
<p><b>Erityistä huomiota kiinnitetään vieraskielisten nuorten selkeästi muita suurempaan suhteelliseen osuuteen koulutuksen ja työn ulkopuolella olevista nuorista.</b></p>	10.3	<p>Vakiinnutetaan jalkautuvan monikulttuurisen nuorisotyön jalkauttamisen malli.</p>	<p>Vaikuttavuutta selvittävä raportti on tehty.</p> <p>Jalkautuvalle työlle on rakennettu toimiva prosessikuvaus sekä tiedon kokoamisen tapa.</p> <p>Jalkautuva nuorisotyö on vakiintunut osaksi muiden jalkautuvien toimijoiden verkostoa pääkaupunkiseudulla.</p>	<p>Kulttuuri ja vapaa-aika, Nuorison palvelukokonaisuus</p>	<p>Raportti on tehty.</p> <p>Prosessikuvaus sekä tiedon kokoamisen tapa on rakennettu.</p> <p>Vakiinnuttamistyö jatkuu.</p>	<p>Vuonna 2018 tuotettiin yhteistyössä Helsingin yliopiston valtiotieteellisen tiedekunnan kanssa jalkautuvan nuorisotyön selvitys, joka rakentui vuosina 2017-2018 tehdyn työn raportoinnille. Yhteistyönä pääkaupunkiseudun kuntien kanssa on rakennettu opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittamaa yhteishanketta jalkautuvan nuorisotyön kehittämiseksi koskien työmuotoja ja –metodeja, eri prosesseja sekä tiedon tuotantoa. Jalkautuvan nuorisotyön vakiinnuttamista osaksi muiden jalkautuvien toimijoiden verkostoa pääkaupunkiseudulla jatketaan.</p>	

## Helsinki ehkäisee eriarvoistumista

	10.4	Maahanmuuttajanuorten Helsinki -hankkeessa kehitetään mikrotyöja Buddyschool -malleja.	Hankkeessa 3 000 nuorta on saanut ensimmäisen työkokemuksensa ja työtunteja on luotu 70 000.  Buddyschool.fi-toimintamalli on vakiintunut 80 prosenttiin helsinkiläisistä kouluista ja skaalautunut muualle Suomeen.	Maahanmuuttajanuorten Helsinki -hanke	Vuoden 2018 loppuun mennessä oli työtunteja tehty yli 28 000 tuntia ja työtehtäviä oli yli 1200. Näin eräs nuori kommentoi työtänsä ” Vanhuksen kanssa on ollut kivaa, koska tullaan hyvin toimeen. Meillä on paljon yhteisiä keskustelunaiheita. Hyvää on se, että autat vanhusta arjessa ja hänestä tulee onnellinen ja hän muistaa sinut aina. ”  Buddyschool toimii tällä hetkellä 27 peruskoulussa ja ryhmiä on yhteensä 55 kappaletta.	Maahanmuuttajanuorten Helsinki hankkeen Job'd toimintamalli luo työtä mikä paitsi tarjoaa maahanmuuttajataustaisille nuorille ensimmäisiä työkokemuksia niin myös auttaa mm. vanhuksia ja pienperheitä sekä tuo lisäkäsä Helsingin tapahtumiin.  Buddyschool työmenetelmä tukee oppimistuloksia ja poistaa oppimisen esteitä vertaisopettamiseen perustuvalla opettamalla oppimisen menetelmällä. Peruskoulujen lisäksi mallia toteutetaan maahanmuuttajajärjestöjen kanssa. Lisäksi varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen ja järjestöjen yhteistyönä toteutetaan kesä Buddyschoolia, joka tukee varhaiskasvatuksesta peruskouluun siirtyvien pienten oppilaiden kouluvalmiuksia ja tasaa eroja peruskoulun alkaessa. Buddyschool toiminnan kautta tuetaan lähes 4000 nuoren koulunkäyntiä ja vahvistetaan oppimistuloksia.	
	<b>Nro</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Mittarit</b>	<b>Vastuutaho</b>	<b>Raportointi mittarin mukaan</b>	<b>Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta</b>	<b>Kuvaus etenemisestä</b>
		<b>Asuntopoliittiset toimenpiteet</b>					

<p>Helsinki ehkäisee alueellista segregatiokehitystä ja mahdollistaa kaupunginosien tasavertaisuuden ja hyvinvoinnin.</p> <p>Asuntotarjonta on monipuolista. Sekä uusille että täydennysrakennettaville asuinalueille rakennetaan kaikkia hallintamuotoja Helsingin kaupungin vuokra-asunnoista vapaarahoitteisiin omistusasuntoihin.</p>	11	<p>Turvataan monipuolinen asuntotuotanto hallinta- ja rahoitusmuotoja sekoittamalla Asumisen ja siihen liittyvän maankäytön - toteutusohjelman ohjelman mukaisesti sekä uusilla alueilla että täydennysrakennettaessa. Alueita kehitetään täydentävän lisärakentamisen keinoin. Asukasrakenteen monipuolisuudesta huolehditaan kaupungin omassa asuntokannassa.</p>	<p>Asumisen ja siihen liittyvän maankäytön toteutusohjelman tavoitteiden toteutuminen.</p>	<p>Kaupunginkanslia, talous- ja suunnitteluosasto, asuminen ja kaupunki uudistus</p>	<p>AM-ohjelman seurantaraportti 2019 käsitellään kaupunginhallituksessa 15.4. ja kaupunginvaltuustossa 8.5.</p>	<p>Vuonna 2018 valmistui 4 843 asuntoa, josta 22 % oli valtion tukemia vuokra-asuntoja (1 066 kpl), 23 % välimuodon asuntoja (1 351 kpl) ja 50 % sääntelemättömiä asuntoja (2 426 kpl). Tavoitteellinen jakauma on 25/30/45 %.</p> <p>Monipuolisesta asuntotuotannosta huolehdittiin uusilla alueilla ja täydennysrakennettaessa tontinluovutuksen, maankäyttösopimusten ja kaavoituksen keinoin. Esikaupunkivyöhykkeen alueiden kehittämiseksi valmisteltiin vuonna 2018 kaupunki uudistusprojekteja pilotteina viidelle alueelle: Mellunkylä, Malmi ja Malminkartano-Kannelmäki, Jakomäki ja Rastila. Kaupungin sisäinen asiantuntijoille suunnattu vuorovaikutteinen kaupunki uudistusseminaari järjestettiin 6.3.2019. Asukasrakenteen monipuolisuudesta kaupungin omassa asuntokannassa huolehdittiin asunnonvälityksessä.</p>	
	Nro	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Raportointi mittarin mukaan	Sanallinen kuvaus raportoinnin tilanteesta	

Helsinki ehkäisee eriarvoistumista

		<p>Esittelyssä: Jalkautuva neuvonta</p>	<p>Ei mittaria. Hankkeella on oma sisäinen mittaristo, jolla seurataan hankkeen määrällisten tavoitteiden toteutumista toiminnoittain. Toimintoja ovat monimuotoinen palveluohjaus, maahanmuuttajajärjestöjen vahvistaminen kotoutumisen edistäjiksi, palveluvideoiden toteutus, demokratia ja vaikutusmahdollisuuksien edistäminen, vaikuttava kuntalainen -tapahtumien järjestäminen koulun ja kodin välisen yhteistyön parantamiseksi, kohtaamiskahviloiden järjestäminen, tutustuminen kulttuuri ja vapaa-ajan toimialan palveluihin, vertaistuellisen monikielisen ystävöiminnan käynnistäminen, seksuaaliterveyden keskustelut, asumisen neuvonta ja jalkautuva</p>	<p>Kaupunginkanslia, osallisuus- ja neuvontayksikkö, Jane-hanke</p>	<p>Ei määrällistä mittaria</p>	<p>Puhoksen ostoskeskuksessa toimiva monimuotoinen palveluohjaus on tavoittanut kohderyhmää eli kolmansien maiden kansalaisia yli odotusten. Jalkautuvaa sosiaalista nuorisotyötä on tehty yhteistyössä oppilaitosten ja muiden kumppaneiden kanssa eri puolilla Helsinkiä ja tulokset ovat hyviä. Monikielistä ystävöimintää on pohjustettu verkostoitumalla Länsi-Helsingin alueen muiden toimijoiden kanssa ja kohderyhmää on tavoitettu erityisesti kielikahvilatoiminnan ja liikunnallisten ryhmien avulla. Hankkeessa on panostettava jatkossa kohderyhmän tavoittamiseen ja houkuttelemiseen avoimiin tilaisuuksiin, kuten koulun ja kodin yhteistyötä parantaviin sekä kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palveluita esitteleviin tilaisuuksiin.</p>	
--	--	---	---	---	--------------------------------	--	---