

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2021	Kaupunkiyhteiset yhteissuunnittelun teemat
Kestävän kasvun turvaaminen	Asuntotuotannon edellytysten turvaaminen ja edistäminen	<p>Kaavoitetaan vähintään 700 000 k-m2 pääosin raideliikenteen palvelualueelle, josta täydennysrakentamista vähintään 40 % (280 000 k-m2).</p> <p>Rakennusoikeutta luovutetaan vähintään 400 000 k-m2</p> <p>Asuntotuotanto vähintään 1 500 asuntoa</p>	<p>Tavoitteen ennustetaan toteutuvan. Tarkistettuja asemakaavoja on valmistunut 29.3.2021 mennessä yhteensä 211 196 k-m2, josta asumista 161 368 k-m2 ja toimitilaa 49 828 k-m2. Täydennysrakentamisen osuus asumisesta on 61 293 k-m2 (38 %).</p> <p>Tavoitteen ennustetaan toteutuvan, mutta toteutumiseen liittyy merkittäviä epävarmuustekijöitä. Luovutetun asuinrakennusoikeuden määrä oli 31.3. mennessä 52 000 k-m2, mikä vastaa noin 740 asuntoa. Luovutuksista noin 81 % ovat olleet vuokrauksia.</p> <p>Ennuste 15.3.2021: Toteutuu (tilanne 0/1500)</p>	Elävät kaupunginosat
	Ekologisesti kestävän kehityksen turvaaminen	<p>Kaupungin omista toimitiloissa (uudiskohteet, peruskorjauskohteet) päälämmitysjärjestelmäksi valitaan lämpöpumpputekniikka aina, kun se on teknisesti mahdollista ja kun takaisinmaksuaika on 15 vuotta tai alle.</p> <p>Kaikki vuonna 2021 alkavat kaupungin hallinnoimat uudisrakennushankkeet tulee suunnitella ja myöhemmin toteuttaa siten, että rakennuksen E-luku on vähintään 30 % pienempi kuin kansallinen määräystaso edellyttää (toimitilat ja palvelurakennukset).</p> <p>Kaikki vuonna 2021 alkavat kaupungin hallinnoimat korjausrakennushankkeet tulee suunnitella ja myöhemmin toteuttaa siten, että rakennuksen E-luku pienenee peruskorjauksen myötä vähintään 20 %-yksikköä enemmän kuin kansallinen määräystaso edellyttää (ympäristöministeriön asetus 4/13 7§ E-lukuvaatimus rakennusluokittain).</p>	<p>Ennuste 17.3. Toteutuu</p> <p>Ennuste 17.3. Toteutuu</p> <p>Ennuste 17.3. Toteutuu</p>	
Uudistuvat palvelut	Asiakaskokemuksen parantaminen	<p>Ulkoimatapahtumien tapahtuma-aluevuokrauksen läpimenoaika (mediaani viisi arkipäivää).</p> <p>Asiakaspalautteeseen vastaaminen tavoiteajassa (viisi arkipäivää).</p> <p>Helsingin kaduilla tehtävien töiden järjestelyjen toimivuutta koskevan asiakaskyselyn tulos ylittää arvon 3,3 (asteikolla 1-5).</p>	<p>Ennuste 24.3. Toteutuu</p> <p>Ennuste 24.3. Toteutuu</p> <p>Syksyllä 2021 tullaan järjestämään asiakaskysely kesän töistä. Tavoite on saavutettavissa.</p>	Asiakaskokemus ja asiakastytyväisyys
	Tilojen monipuolinen ja tehokas käyttö	Tyhjien tilojen osuus enintään 4 %.	Tavoite toteutuu, ennuste 3,15 %	Kaupungin tilojen käyttö