

**SOPIMUS
PALVELUSOPIMUKSEN LISÄPALVELUISTA**



Asiakkaan nimi: Helsingin kaupunki Jäljempänä "Asiakas"	RFS -numero: HKAU-REQ-000009	Päivämäärä: 13.6.2019
Asiakkaan osoite: Helsingin kaupunginkanslia tietotekniikka- ja viestintäosasto PL 1, 00099 Helsingin kaupunki	Palvelusopimuksen numero: KS97002 Jäljempänä "Palvelusopimus"	
Asiakkaan Y-tunnus: 0201256-6	Vastaava IBM Palvelujohtaja: Tuulikki Pöllänen Vastaava IBM projektimyyntiasistentti Ildiko Sabjan / ilsabjan@hu.ibm.com	
Asiakkaan yhteyshenkilö: Kalle Mikkolainen		

PROJEKTIN KUVAUS

Projektin palveluiden kuvaus:

Keskitetty lokipalvelu ja sen implementointi

IBM:n velvollisuudet:

IBM:n velvollisuudet on yksityiskohtaisesti kuvattu liitteenä olevassa Tehtäväkuvauksessa.

Asiakkaan velvollisuudet:

Asiakkaan velvollisuudet on määritelty liitteenä olevassa Tehtäväkuvauksessa.

Projektin hyväksymiskriteerit:

Valmistumiskriteerit on määritelty liitteenä olevassa Tehtäväkuvauksessa.

HINNAT

Kertaveloitukset:

Kuvaus	Kertaveloitus (EUR)
Käyttöönottoprojekti	6 772
Sovelluslokien tekninen konfigurointi ja siirto, aika- ja materiaalapohjainen hinta (arvio 4 tuntia)	560
KERTAVELOITUKSET YHTEENSÄ	7 332

Kuukausittaiset palvelumaksut:

Kuvaus	Kuukausittainen palvelumaksu (EUR)
Lokipalvelun kuukausittainen lisäresurssimaksu	1 081
KUUKAUSITTAISET PALVELUMAKSUT YHTEENSÄ	1 081

**SOPIMUS
PALVELUSOPIMUKSEN LISÄPALVELUISTA**



SOPIMUSMUUTOS

Edellyttääkö tämä sopimus muutosta Palvelusopimukseen	Kyllä:	<input checked="" type="checkbox"/>	Ei:	<input type="checkbox"/>
---	--------	-------------------------------------	-----	--------------------------

PÄIVÄMÄÄRÄT, LIITTEET JA SOPIMUSEHDOT

Päivämäärät:

Arvioitu projektin aikataulu	Alkamispäivä	Päätymispäivä
	24.6.2019 tai sopimuksen allekirjoituksen jälkeen	30.08.2019

Sopimuskausi	Alkamispäivä	Päätymispäivä
<i>Tämän sopimuksen voimaatulopäivä on Alkamispäivä tai päivä, jolloin molemmat osapuolet on allekirjoittaneet sopimuksen.</i>		
Sopimus kuukausittaisista palveluista	1.9.2019	31.12.2020

Liitteet:

Otsikko	Versio	Päivämäärä
1. Tehtäväkuvaus (HKAU-REQ-000009 - tehtäväkuvaus v2.1 20190605 WSa)	2.2	13.6.2019
2. Sopimusmuutos KS97002-018	1.1	13.6.2019
3. Sopimusmuutos KS97002-018 liitteen 1a päivitetty Liitteet A-1, K ja L1	1.1	13.6.2019

SOPIMUS PALVELUSOPIMUKSEN LISÄPALVELUISTA



Sopimusehdot:

Tässä Sopimuksessa määritellyt palvelut tuotetaan Asiakkaan ja IBM:n välillä 9.10.2009 solmitun Palvelusopimuksen numero KS97002 sopimusehtojen mukaan.

Tämä Sopimus ja Palvelusopimus muodostavat täydellisen sopimuksen Osapuolten välillä tämän Sopimuksen sisällöstä. Tämän sopimuksen allekirjoituksella osapuolet sopivat myös Liitteen 2 sopimusmuutoksesta.

IBM laskuttaa Asiakasta kuukausittain palveluun käytettyjen tuntien perusteella. Minimiveloitus on kahden tunnin veloitus kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti jokaiselta päivältä, jona palvelua tuotetaan. IBM veloittaa palvelusta toteutuneiden tuntien perusteella.

(a) Tuntiveloitus koskee työtä IBM:n normaalina työaikana, maanantaista perjantaihin (08:15 – 16:30). Ylityönä tapahtuvasta työstä sovitaan erikseen ja ylityöhön soveltuvat tuntihinnat lasketaan seuraavalla tavalla:

- (i) veloitus on 1,5 -ertainen arkisin normaalin työajan ulkopuolella sekä lauantaisin.
- (ii) veloitus on 2 -ertainen pyhäpäivisin ja arkipyhinä.

(b) lisäksi IBM veloittaa Asiakkaalta erikseen Projektin edellyttämän matka-ajan ja -kustannukset. Matkakustannukset (sisältää, mutta ei rajoitu, matkaliput, päivärahat, majoituksen) veloitetaan todellisten kustannusten mukaisesti. Kilometrikorvauksena käytetään verohallituksen vahvistamaa arvoa.

(c) Matka-ajasta veloitetaan matkustavan henkilön tuntihinnan mukaan.

Tässä Sopimuksessa määritetyt veloitukset eivät sisällä arvonlisäveroa, joka tullaan laskuttamaan erikseen.

HYVÄKSYMINEN

IBM sitoutuu tuottamaan tässä Sopimuksessa määritellyt palvelut, mikäli Asiakas hyväksyy tämän Sopimuksen ilman muutoksia viimeistään 28.6.2019.

Mikäli Asiakas hyväksyy tämän Sopimuksen myöhemmin kuin 14 päivää tämän Sopimuksen päiväyksestä, IBM pidättää itsellään oikeuden päivittää tällä Sopimuksella toimitettavien palveluiden toimitus- ja/tai toteutusaikataulua.

Asiakkaan tulee hyväksyä tämä Sopimus ennen tässä Sopimuksessa määriteltyjen palveluiden tuottamisen aloittamista.

Asiakkaan tulee hyväksyä tämä Sopimus Asiakkaan auktorisoiman henkilön tekemällä hyväksynnällä IBM:n ja Asiakkaan välillä sovitun toimintamallin mukaisesti.

Hyväksytty:

Paikka ja aika

HELSINGIN KAUPUNKI
Helsingin kaupunginkanslia
tietotekniikka- ja viestintäosasto

Paikka ja aika

OY IBM FINLAND AB

Allekirjoitus

Allekirjoitus

Allekirjoitus

Allekirjoitus

Nimenselvennys

Nimenselvennys

Nimenselvennys

Nimenselvennys