



Toiminnallisten tavoitteiden toteutumisennuste 2_2021

Työterveys Helsinki	TA 2021	Ennuste II	Toteuma 1-6 2021
Nettosuositteluindeksi, NPS (sitova)	69	67	65
Hoitochatin käytettävyys (CES)	< 2,5	< 2,5	2,4
Sähköisten palveluiden käyttäjämäärät kasvavat (Työterveyspalveluita käyttäneistä asiakkaista vähintään 65% on käyttänyt etäasiointia)	65 %	70 %	75 %