



14.12.2022

Kokousaika 14.12.2022 12:30 - 15:05

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni, teams-etäkokous

Läsnä

Jäsenet

Kühn, Markus	strategiajohtaja poistui 14:46, saapui 14:58, poissa: 45§
Karhuvaara, Arja	saapui 12:34, poissa: 42§, läsnä teamsin kautta
Toivonen, Niilo Luostarinen, Sari	läsnä teamsin kautta hankintapäällikkö varajäsen
Salovaara, Kari	hankintapäällikkö varajäsen

Muut

Paavola, Risto Koskinen, Jenni Vuolle, Ulla Hoffström, Minna	vs. toimitusjohtaja johdon assistentti yksikönjohtaja toimitusjohtaja 9.1.2023
---	---

Puheenjohtaja

Markus Kühn	strategiajohtaja 42-44 §, 46-48 §
Arja Karhuvaara	45 §

Esittelijät

Risto Paavola	vs. toimitusjohtaja 42-48 §
---------------	--------------------------------

Pöytäkirjanpitäjä

Ulla Vuolle	yksikönjohtaja 42-48 §
-------------	---------------------------



14.12.2022

§	Asia	
42	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
43	Asia/2	Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuonna 2023 ja pöytäkirjojen nähtävänä pitäminen
44	Asia/4	Tulosbudjetti ja toimintasuunnitelma 2023
45	Asia/3	Hankinta, digitaaliset peruspalvelut 1.1.2023 alkaen, Palvelukeskusliikelaitos
46	Asia/5	Palvelukeskuksen viranomaisten päätösten seuraaminen
47	Asia/6	Vs. toimitusjohtajan tilannekatsaus
48	Asia/7	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



§ 42

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Sari Luostarisen ja Niilo Toivosen sekä varatarkastajaksi jäsen Kari Salovaaran.

Läsnä on myös vs. toimitusjohtajan 28.11.2022 19§ päätöksellä virkaan valittu toimitusjohtaja Minna Hoffström.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



14.12.2022

Asia/2

§ 43

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuonna 2023 ja pöytäkirjojen nähtävänä pitäminen

HEL 2022-013956 T 00 00 02

Päätös

Johtokunta päätti kokoontua vuonna 2023 klo 12.30 alkaen osoitteessa Elimäenkatu 15, ellei kokouskutsussa muuta ole mainittu:

Ke 12.1.2023

Ke 6.2.2023

Ti 28.2.2023

Ke 26.4.2023

Ke 14.6.2023 (kokous ja kevätseminaari)

Ke 23.8.2023

Ke 25.10.2023 (kokous ja syysseminaari)

Ke 13.12.2023

Lisäksi johtokunta päättää, että toimielimen puheenjohtaja voi, mahdollisuuksien mukaan varapuheenjohtajien kanssa neuvoteltuaan, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Samalla johtokunta päättää

- että johtokunnan kokouksista kulloinkin laadittu pöytäkirja pidetään kokousta seuraavana seitsemänä arkityöpäivänä Helsingin kaupungin kirjaamossa yleisesti nähtävänä ja
- että johtokunnan kokousajoista ja edellä mainituista nähtävänäoloista kuulutetaan julkisten kuulutusten ilmoitustaululla, kaupungin verkkosivuilla sekä kaupunginhallituksen päättämässä ilmoituslehdissä.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Ulla Vuolle, yksikönjohtaja, puhelin: 310 33928
ulla.vuolle(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



14.12.2022

Asia/2

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 3 §:n mukaan toimielin kokoontuu päättäminään aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtajan kutsusta.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Ulla Vuolle, yksikönjohtaja, puhelin: 310 33928
ulla.vuolle(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



14.12.2022

Asia/4

§ 44 Tulosbudjetti ja toimintasuunnitelma 2023

HEL 2022-013976 T 02 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi ja hyväksyä palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2023 tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman seuraavin muutoksin, jotka kirjataan kaikkiin niihin kohtiin, joissa kyseinen asia on kirjattu:

Vuoden 2023 tuottavuustavoitteen tekstiä tarkennetaan siten, että säästö 3,4 miljoonaa euroa, jää toimialoille käytettäväksi palvelujensa toteuttamiseen.

Yliiladun vähentämisen tavoite korvataan terminä: "Sopimuksia tai niiden liitteitä (esimerkiksi palvelukuvaus) tarkennetaan toimialojen kanssa vuotta 2023 koskien ja siitä eteenpäin tarpeen vaatiessa."

Etähoitoon liittyvä säästötavoite muutetaan seuraavaksi: "Yhteistyössä sotepe-toimialan kanssa tavoitellaan vuonna 2023 etähoidon 15 % käyttöastetta, joka johtaa 3-4 miljoonan euron lisäsäästöön sotepe-toimialalle verrattuna vuoteen 2022."

Tavoite Pakkalan korvaavasta ratkaisusta tarkennetaan seuraavaksi: "Ratkaisu Pakkalan kapasiteetin korvaamiseen toimivalla, laatua tuottavalla ja kustannustehokkaalla keinolla on löydetty vuoden 2023 aikana."

Lisäksi talouden muuttujien kuvausta toimintasuunnitelmassa tarkennetaan ja suurimmat kustannustekijät ja niiden muutoksen perustelut avataan: raaka-aine-, henkilöstö- ja kuljetuskustannukset. Todettiin että henkilöstökustannusten nousun perustelua tulee täydentää muuttuneella henkilöstömäärällä.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi
Mikael Neuvonen, päällikkö, puhelin: 09 310 27752
mikael.neuvonen(a)hel.fi

Liitteet

1 Tulosbudjetti 2023



14.12.2022

Asia/4

- 2 Rahoituslaskelma 2023
3 Investoinnit 2023
4 TOIMINTASUUNNITELMA 2023

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi ja hyväksyä palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2023 tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2023 tulosbudjetti sekä toimintasuunnitelma.

Tulosbudjetissa vuodelle 2023 Palvelukeskus Helsingin budjetoidut tuotot ovat 109,9 miljoonaa euroa ja liikealijäämä on 403 000 euroa.

Vuoden 2023 talousarviossa Palvelukeskus Helsingin tuotot ovat 104,5 miljoonaa euroa ja kulut sisältäen poistot 104,4 miljoonaa euroa ja liikealijäämä on 75 000 euroa. Kun 80 000 euron korvaus peruspääomalle vähennetään, on tilikauden alijäämä 5 000 euroa.

Vuoden 2023 kustannukset ovat kasvaneet huomattavasti arvioitua enemmän ja Palvelukeskus joutuu nostamaan hintojaan kustannustasoja vastaavaksi. Tuottavuustoimenpiteet ja saatavat myyntihintojenkorotukset eivät riitä täysin kattamaan kuluja, siksi budjetoitu tulos jää talousarviota heikommaksi.

Palvelukeskus toteuttaa talousarviokirjauksen mukaisen kehittämis- ja tuottavuusohjelman toteuttamista vuonna 2023 tähdäten sille osoitettuun tuottavuustavoitteeseen 3,4 miljoonaa euroa vuonna 2023.

Sitova toiminnallinen tavoite liittyy ensisijaisesti kaupunkistrategian painopisteeseen ”Helsinki-iläisten hyvinvointi ja terveys paranevat”.

Talousarvion sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,6 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastyytyväisyys lasketaan vuoden aikana toteutettujen asiakastyytyväisyyskyselyjen tulosten keskiarvona loppuvuoden 2023 aikana.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola



14.12.2022

Asia/4

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi
Mikael Neuvonen, päällikkö, puhelin: 09 310 27752
mikael.neuvonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tulosbudjetti 2023
- 2 Rahoituslaskelma 2023
- 3 Investoinnit 2023
- 4 TOIMINTASUUNNITELMA 2023

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



14.12.2022

Asia/3

§ 45

Hankinta, digitaaliset peruspalvelut 1.1.2023 alkaen, Palvelukeskusliikelaitos

HEL 2022-014135 T 02 08 02 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti hankkia DigiHelsinki Oy:ltä digitaalisia peruspalveluja 1.1.2023 alkaen.

Lisäksi Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta oikeuttaa toimitusjohtajan allekirjoittamaan tämän hankintapäätöksen perusteella tehtävän liityntäsopimuksen DigiHelsinki Oy:n kanssa. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Hankinnan ennakoitu sitoumukseton arvo on arviolta 3,4 miljoonaa euroa (alv 0 %) vuodelle 2023. Hankinnan sitoumukseton arvo on arviolta 13,6 miljoonaa euroa (alv 0 %) vuosille 2023-2026.

Käsittely

Puheenjohtaja Markus Kühn ilmoitti olevansa esteellinen ja vetäytyi asian käsittelystä, koska hän on toisen sopimusosapuolen, DigiHelsinki Oy:n hallituksen puheenjohtaja.

Tilapäisenä puheenjohtajana toimi iältään vanhin läsnä oleva toimieliimen jäsen Arja Karhuvaara. Hän ehdotti itseään asiakohdan varsinaiseksi puheenjohtajaksi ja jäsen Salovaara kannatti häntä tähän tehtävään.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Mikael Neuvonen, päällikkö, puhelin: 310 27752
mikael.neuvonen(a)hel.fi
Simo Nirhola, ICT-päällikkö, puhelin: 310 27776
simo.nirhola(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



Esittelijän perustelut

Kaupungin päätösten ja talousarvion 2022 linjausten mukaisesti kaupungin sisäisten digitaalisten peruspalvelujen tuottamista varten perustetaan inhouse-yhtiö. Yhtiön perustaminen on jatkumoa vuonna 2021 toteutetulle toimialojen, liikelaitosten ja keskushallinnon digitaalisten peruspalvelujen keskittämiseksi (digitaalinen perusta).

Kaupunginvaltuusto päätti 1.6.2022 DigiHelsinki Oy:n perustamisesta, joka aloittaa toimintansa 1.1.2023.

Palvelukeskus Helsinki on hankkinut digitaalisia infra- ja perustietotekniikan palveluja Helsingin kaupungin digitaaliselta perustalta 1.1.2021 alkaen ja 1.1.2023 alkaen palvelut hankitaan DigiHelsinki Oy:ltä.

Hankittavat palvelut ovat digitaalisia infra- ja perustietotekniikan palveluja.

Hankittaviin palveluihin kuuluu seuraavia loppuasiakaspalveluja:

- Tietokoneiden, puhelinten, tulostinten, ja AV-laitteiden tuki
- Toimistosovellusten ja muiden vakio-ohjelmistojen tekninen tuki
- Tietokoneiden, puhelinten, liittymien, ohjelmistojen ja it-oheistarvikkeiden tilaukset.
- Tietokoneiden ja puhelinten asennukset ja käyttöönotto
- Tietokoneiden ja puhelinten huoltoon toimittaminen
- Tietoteknisten häiriötilanteiden hoito ja viestiminen

Kokonaiskustannukset vuoden 2023 osalta ovat ohessa arviona. Lopulliset kustannukset määräytyvät tilattavien palvelujen- ja käytön mukaan.

- Elinkaaripalvelut (tietokoneet, puhelinpalvelu, tulostuspalvelu): 556 000 Meur
- Kapasiteettipalvelut (pilvipalvelut) 1,496 Meur
- Tietoliikenne- ja kyberturva (lähiverkko, runkoverkko): 138 000 eur
- Yhteensä: noin 2,19 Meur

Lisäksi palveluihin kohdistuu ns. epäsuoria kustannuksia vuonna 2023 yhteensä 1,163 Meur. Vuositasolla DigiHelsinki Oy:n digitaaliset palvelut aiheuttavat noin 3,36 Meur kustannuksen Palvelukeskusliikelaitokselle.

Yhteishankintoina toteutettavat hankinnat sekä toimialojen ja liikelaitosten toimiminen yhteishankintayksikkönä



14.12.2022

Asia/3

Kansliapäällikkö päättäneen, että liitteen 1 ja liitteen 3 mukaiset hankinnat toteutetaan yhteishankintoina kaupunginkansliassa ja liitteessä 2 esitetyt hankinnat toteutetaan yksittäisinä yhteishankintoina sosiaali- ja terveystoimialalla. Liitteen 3 mukaiset hankinnat toteutetaan yhteishankintoina 1.1.2023 lukien. Tästä päätöksestä huolimatta kansliapäällikkö on esittänyt, että Palvelukeskusliikelaitos voi tehdä seuraavista palveluista oman hankintasopimuksen tai tuottaa palvelut omana toimintana: ensimmäisen asteen tukipalvelut, lähitukipalvelut ja päätelaitepalvelut.

Palveluista aiheutuvat kustannukset on huomioitu Palvelukeskusliikelaitoksen budjetissa.

Tehtävä sopimus

Helsingin kaupunki tekee DigiHelsinki Oy:n kanssa puitesopimuksen. Palvelukeskus Helsinki liittyy myöhemmin kansliapäällikön päätöksen mukaiseen puitesopimukseen liityntäsopimuksella ja tilaa digitaalisia peruspalveluja. Sopimus on toistaiseksi voimassa. Sopimukseen sisältyvien palvelujen laajuutta voidaan tarkentaa kirjallisesti puitesopimuksessa sovitun muutosprosessin kautta.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön mukaisesti toimialalautakunta tai johtokunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita (10 luku 1 § 3 momentti 3 kohta). Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää arvonlisäverottomalta arvoltaan 500 000 euroa ylittävistä hankinnoista.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Mikael Neuvonen, päällikkö, puhelin: 310 27752
mikael.neuvonen(a)hel.fi
Simo Nirhola, ICT-päällikkö, puhelin: 310 27776
simo.nirhola(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



14.12.2022

Asia/5

§ 46

Palvelukeskuksen viranomaisten päätösten seuraaminen

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranomaisten 27.10.-10.12.2022 tekemiä päätöksiä:

Toimitusjohtaja	27.10.2022	18§
Toimitusjohtaja	28.11.2022	19§
Talous- ja hallintoyksikön yksikönjohtaja	9.12.2022	3§
Monipalvelujen yksikönjohtaja	10.12.2022	6§

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



14.12.2022

Asia/6

§ 47 Vs. toimitusjohtajan tilannekatsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että vs. toimitusjohtajan katsaus lähetetään sähköpostilla johtokunnan jäsenille kysymyksiä ja kommentteja varten. Kommentit pyydetään sähköpostin viestiketjuun. Materiaali on luottamuksellinen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi vs. toimitusjohtajan tilannekatsauksen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



14.12.2022

Asia/7

§ 48

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



14.12.2022

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 42, 43, 44, 46, 47 ja 48 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 45 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.



14.12.2022

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaituksen johtokunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Postiosoite PL 9500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi	Käyntiosoite Elimäenkatu 15 Helsinki 51 http://www.hel.fi/palvelukeskus	Puhelin +358 9 310 2700 Faksi +358 9 310 27111	Y-tunnus 0201256-6	Tilinro FI2880001100396002 Alv.nro FI02012566
--	---	---	------------------------------	--



14.12.2022

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 24.12.2021 saakka seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 27.12.2021 alkaen seuraava:

Postiosoite: Sörnäistenkatu 1
00580 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314



14.12.2022

Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus



14.12.2022

on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



14.12.2022

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Markus Kühn
puheenjohtaja
42-44 §, 46-48 §

Arja Karhuvaara
puheenjohtaja
45 §

Ulla Vuolle
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Sari Luostarinen

Niilo Toivonen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 23.12.2022.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566