

LÄNSI- JA POHJOIS-HELSINGIN PALVELUSOPIMUSLUONNOS

2022-2023

OPTIO 2024

LUONNOS

SOPIMUSASIAKIRJA

15.10.2021

Helsinki

23.11.2021

SISÄLLYSLUETTELO

1	YLEISTÄ.....	4
2	TILAAJA JA PALVELUN TUOTTAJA.....	4
2.1	Tilaaja.....	4
2.2	Palveluntuottaja.....	4
2.3	Sopimus.....	5
2.4	Sopijapuolet.....	5
3	SOPIMUKSEEN LIITTYVÄT ASIAT.....	5
3.1	Sopimusasiakirjat.....	5
3.2	Määrälaskenta.....	5
3.3	Sopimusasiakirjojen julkisuus.....	6
3.4	Sopimusaika.....	6
3.5	Sopimuskenaikaisten sisältömuutosten tarkistaminen.....	6
3.5.1	Työvoimamääräykset.....	6
3.5.2	Luvat ja ilmoitukset.....	6
3.5.3	Verovelkatodistus, LEL-, TEL- todistukset.....	6
3.6	Omistusoikeus irrotettaviin aineksiin.....	7
4	SOPIMUSMUOTO JA SOPIMUSSUHTEET.....	7
4.1	Sopimusmuoto ja maksuperuste.....	7
4.2	Sopimussuhteet.....	7
5	TUOTTAJAN SUORITUSVELVOLLISUUS.....	7
5.1	Pääsuoritusvelvollisuus.....	7
5.2	Sivuvelvollisuudet.....	7
6	SANKTIOT.....	8
6.1	Tehtäväkohtaiset sanktiot.....	8
6.2	Sopimuksen purkaminen.....	9
7	VAKUUDET JA VAKUUTUKSET.....	9
7.1	Palvelun tuottajan vakuudet.....	9
7.1.1	Työn sopimusajan vakuus.....	9
7.1.2	Takuaika ja takuuajan vakuus.....	9
7.2	Palvelun tilaajan vakuudet.....	10
7.2.1	Tilaajan vakuus.....	10
7.2.2	Tilaajan vastuu.....	10
7.3	Vastuu tilaajan omaisuudelle aiheutetusta vahingosta.....	10
7.4	Vastuu kolmannelle osapuolelle.....	10
8	TILAAJAN MAKSUVELVOLLISUUS.....	11
8.1	Sopimushinta.....	11

Kaupunkiympäristön toimiala
Rakennukset ja yleiset alueet
Yleiset alueet

23.11.2021

8.2	Vuosittainen sopimushinta.....	11
8.3	Hintasidonnaisuudet	12
8.4	Muutos- ja lisätyöt.....	12
8.5	Sopimushinnan maksaminen	13
9	RISTIRIITAISUUKSIEN RATKAISEMINEN	13

LIITTEET

1. Turvallisuusasiakirjat
2. Maksuerätaulukko
3. Työohjelmat (Läntinen alue, Pohjoinen alue, Yleinen osuus ja Tukipalvelut)

23.11.2021

1 YLEISTÄ

Tämä rakennettujen alueiden (katualueet, puistoalueet sekä niityt, pienvedet ja viheralueiden erityiskohteet) palvelusopimus perustuu sopijaosapuolten väliseen kumppanuuteen. Kumppanuusperiaatteet on sovittu edellisen organisaation mukaisen katu- ja puisto-osaston ja Helsingin rakentamispalveluliikelaitos Staran välisessä kumppanuussopimuksessa. Kumppanuussopimukseen on kirjattu kaikki sopijapuolten yhteiset tavoitteet ja tehtävät.

2 TILAAJA JA PALVELUN TUOTTAJA

2.1 Tilaaja

Tilaajana toimii kaupunkiympäristön yleiset alueet -palvelu, josta jäljempänä käytetään nimeä tilaaja.

Tilaajan sopimusasioista vastaavana toimii Tarja Myller 09 310 38538.

Sopimuskokonaisuuden teknisistä asioista vastaavana toimii Juha Paahtio 09 310 39650.

Käytännön töissä toimivat tilaajat:

- Länsi, keskusta-alue: katujen osalta Juha Paahtio 09 310 39650 ja puistojen osalta Pekka Engblom 09-310 38525
- Länsi, keskustan ulkopuolella: katujen osalta Tommi Juntunen 09 310 39224 ja puistojen osalta Pekka Engblom 09 310 38525
- Pohjoinen: katujen osalta Toni Paakkunainen 09 310 8968 ja puistojen osalta Susanna Hytti 09 310 26735
- Kaupunkiluonto: Päivi Islander 09 310 38649
- Katurakenteet, kantakaupunki (ja Itä): Kari Laakso 09 310 22572
- Katurakenteet, Länsi (pl. kantakaupunki) ja Pohjoinen: Tuomas Lautaniemi 09 310 39463
- Viheralueiden erityiskohteet: xxxx xxxx (ilmoitetaan myöhemmin)
- Katu- ja puistopuut Juha Raisio 09 310 38431
- Vapaaehtoistyö Armi Koskela 09 310 39652

Sopimuksessa toimivat aluekohtaiset valvojat:

- Länsi: Peter Fahlström 09 310 64378
- Pohjoinen: Markku Sorsa 09 310 39788

2.2 Palveluntuottaja

Palveluntuottajana toimii Helsingin rakentamispalveluliikelaitos Stara, josta jäljempänä käytetään myös nimiä tuottaja tai urakoitsija. Palveluntuottaja toimii tähän sopimukseen kuuluvissa kunnossapitotöissä, joista käytetään myöhemmin

23.11.2021

sopimusasiakirjoissa myös termiä ylläpito/-työ (sisältää tuotekorttien mukaiset hoidon, kunnossapidon ja ylläpidon tehtävät), lainsäädännön tarkoittamana pääasiallista määräysvaltaa käyttävänä työnantajana sekä vastaa päätoteuttajan velvollisuuksista palvelu- ja ylläpitosopimusten mukaisessa työssä.

Staran vastuuhenkilönä toimii Ville Alatyppö 09 310 39943.

2.3 Sopimus

Sopimus tai pääsopimus tarkoittaa tilaajan tuottajan välillä tehtyä sopimus.

2.4 Sopijapuolet

Sopijapuolet tarkoittavat tässä sopimuksessa määriteltyjä tilaajaa ja palveluntuottaja

3 SOPIMUKSEEN LIITTYVÄT ASIAT

3.1 Sopimusasiakirjat

Palvelusopimusasiakirjat ja niiden keskinäinen pätevyysjärjestys on seuraava:

1. Sopimusasiakirja
2. Sopimuskatselmuspöytäkirja
3. Neuvottelumuistiot
4. Tarjouspyyntö ja ennen tarjouksen antamista annetut kirjalliset lisäselvitykset
5. Työohjelmat (yleinen osuus, läntinen alue, pohjoinen alue ja tukipalvelut) liitteineen
6. Tarjoukset liitteineen
7. Alueurakan yleiset sopimusehdot AYSE 2003*

* Merkittäviä asiakirjaa ei lähetetä tarjouspyynnön mukana, vaan tarjoaja hankkii sen itse.

3.2 Määrälaskenta

Tilaaja on suorittanut määrälaskennan yleisten alueiden rekisterin syksyn 2021 tietoihin perustuen.

Tilaaja edellyttää, että sopimustarjous tehdään annettujen määrätietojen perusteella sekä huomioiden vuonna 2021 valmistuvien katu- ja puistokohteiden määrät, jotka eivät määrälaskennassa ole olleet mukana. Valmistuvista katu- ja puistokohteista saa lisätietoa kaupunkiympäristön rakennuttamispalvelun infrayksiköistä.

Lisäksi tilaaja edellyttää, että sopimustarjous tehdään huomioiden HKL:n/HSL:n reittimuutokset, joista saattaa aiheutua ylläpitoluokitusmuutoksia.

23.11.2021

3.3 Sopimusasiakirjojen julkisuus

Tähän hankintaan ja sitä koskeviin asiakirjoihin sovelletaan yleisten asiakirjojen julkissuutta koskevia säännöksiä ja kuntalain säännöksiä.

3.4 Sopimusaika

Sopimusaika on kaksi vuotta 1.1.2022 – 31.12.2023, sekä mahdollinen yhden vuoden optio 1.1.2024 – 31.12.2024.

Option käytöstä päätetään yhdessä hyvissä ajoin vuoden 2023 aikana, kuitenkin viimeistään marraskuussa.

3.5 Sopimuksenaikaisten sisältömuutosten tarkistaminen

Sopimuksen sisältöä tullaan tarkistamaan vuosittain. Sopimuksen hinta, kunnossapidettävät määrät ja pinta-alat, sekä tehtävät työt muuttuvat Teknisten palvelujen palvelustrategisten linjausten asettaman tavoittilan mukaisesti ja muutokset linjataan kunnossapidon kehittäminen –projektin yhteydessä kaupungin kanslian asettaman johtoryhmän toimesta.

Muutokset käydään läpi yhteisesti ja ne astuvat voimaan niissä laajuuksissa ja ajankohtina, missä kunnossapidon kehittäminen –projektissa ne on linjattu.

3.5.1 Työvoimamääräykset

Palvelun tuottaja on velvollinen pitämään ajan tasalla olevaa luetteloa niistä henkilöistä, joilla on voimassa oleva lupa palvelusopimuksen piirissä työskentelyyn.

Tilaaajan ohjeet henkilötunnisteista on esitetty liitteessä 1A.1.b turvallisuussäännöt ja menettelyohjeet.

3.5.2 Luvat ja ilmoitukset

Palvelun tuottajalle kuuluu sopimusalueen hallintaan, toiminnan järjestelyyn ja huoltoon liittyvien lupien hankkiminen ja ilmoitusten tekeminen, kuten mahdollisesti tarvittavat vuoro-, yö- ja pyhätyöluvat, kaivuluvat, tilapäiset liikennejärjestelyluvat, rakennusvalvontaviranomaisten edellyttämät luvat ja ilmoitukset sekä ympäristölainsäädännöstä aiheutuvat ilmoitukset.

Kaupunkialueella tilaaja vastaa maisematyöluvan edellyttämän katselmuksen järjestämisestä ja tarvittaessa maisematyöluvan hakemisesta. Tilaaja tarkistaa ja allekirjoittaa maisematyöluvahakemukset.

3.5.3 Verovelkatodistus, LEL-, TEL- todistukset

Palvelun tuottajan tulee aliurakoitsijoita käyttäessään huolehtia tilaajavastuulain tarkoittamista toimenpiteistä. Ulkopuolisen työvoiman käyttämisen osalta on noudatettava sopimuksia ja kaupungin pysyväispäätöksiä.

Palvelun tuottajan tulee pyydettyä esittää tilaajalle mahdollisten aliurakoitsijoiden

23.11.2021

selvitykset verojen ja työnantajamaksujen suorittamisesta.

Palvelun tuottaja ei saa käyttää sellaista aliurakoitsijaa tai näiden alihankkijaa, joka ei ole toimittanut vaadittuja selvityksiä.

3.6 Omistusoikeus irrotettaviin aineksiin

Omistusoikeus sopimusalueelta irrotettaviin käyttökelpoisiin aineksiin mm. luonnonkivet kuuluvat tilaajalle, mutta ne jäävät tuottajan haltuun. Tuottaja on velvollinen käyttämään näitä materiaaleja myöhemmin tilaajan hankkeissa ilman erillistä korvausta.

4 SOPIMUSMUOTO JA SOPIMUSSUHTEET

4.1 Sopimusmuoto ja maksuperuste

Urakkamuoto on kokonaishintaurakka ajalle 1.1.2022 - 31.12.2023, sekä mahdolliselle optio ajalle 1.1.2024 – 31.12.2024.

Maksuperusteena on hyväksytyssä tarjouksessa esitetyt hinnat, jotka tarkistetaan kohdan 8.1 sekä kunnossapidon kehittäminen –projektissa linjattujen tavoitteiden, työmäärien, kustannusten, työtehtävien, pinta-alojen tms. mukaan.

Työohjelmissa ja tuotekorteissa määritellään, mitkä tehtävät ja tuotanto-osat ylläpitotöistä sisältyvät palvelusopimukseen ja mitkä työosuudet tilataan lisätilauksin.

4.2 Sopimussuhteet

Palvelun tuottaja voi teettää osan töistä aliurakoitsijoilla. Palvelun tuottaja vastaa aliurakoitsijan töistä kuten omistaan. Tilaaja pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä palvelun tuottajan esittämät aliurakoitsijat.

5 TUOTTAJAN SUORITUSVELVOLLISUUS

5.1 Pääsuoritusvelvollisuus

Katu- ja puistoalueilla hoito- ja kunnossapitotöiden pääsuoritusvelvollisuus kuuluu kaikilla sopimukseen kuuluvilla alueilla tuottajalle. Tuottaja on velvollinen sovittua hintaa vastaan tekemään palvelusopimuksen ja siinä noudatettavaksi määrättyjen sopimusasiakirjojen edellyttämät ylläpitoon liittyvät työt, tehtävät ja toimenpiteet päätoteuttajan velvollisuuksineen. Tuottajalle kuuluvat kaikki suoritukset, joita sovitun laatutason ja työtuloksen aikaansaaminen edellyttää.

5.2 Sivovelvollisuudet

Sopimukseen sisältyy myös päätoteuttajan tiedonantovelvollisuus verottajalle ja

23.11.2021

työvoimaviranomaisille.

6 SANKTIOT

6.1 Tehtäväkohtaiset sanktiot

Tilaaaja voi antaa palvelun tuottajalle kirjallisen muistutuksen tai määritellä sakon, kun:

- Tuottaja laiminlyö yksittäisen tehtävän suorituksen eikä ole toimittanut tilaajalle määräaikaan mennessä tyydyttävää poikkeamaraporttia.
- Tuottaja poikkeaa tehtävän suoritusohjeista tai toteuttaa tehtävän muulla tavoin puutteellisesti eikä ole toimittanut tilaajalle määräaikaan mennessä tyydyttävää poikkeamaraporttia.
- Tuottajan toteuttaman ylläpitotehtävän laatu ei täytä laatuvaatimuksia. Laatu poikkeama määräytyy palvelusopimuksen liitteenä olevien ylläpidon tuotekorttien mukaisesti eikä ole toimittanut tilaajalle määräaikaan mennessä tyydyttävää poikkeamaraporttia.
- Tuottaja laiminlyö sovitun dokumentoinnin tai tekee dokumentoinnin puutteellisesti tai esittää dokumentissa tosiasioita vastaamattomia tietoja (esimerkiksi laadun raportointi, työmaapäiväkirja, turvallisuussuunnitelma jne.).
- Tuottaja laiminlyö turvallisuusohjeet tai toimii turvallisuutta vaarantavasti.
- Muut vakavat laiminlyönnit, joita edellä ei ole mainittu.

Muistutus tai sakko ei vapauta palvelun tuottajaa tekemästä sopimuksessa tarkoitettua työtä. Muistutuksen tai sakon saatuaan palvelun tuottajan tulee viikon kuluessa tehdä kirjallinen selvitys millä toimenpiteillä poikkeamat tai laiminlyönnit saadaan korjatuksi ja vältettyä tämän jälkeen. Tilaajalla on myös oikeus tällaisissa tapauksissa tilata työ muualta ja periä kustannukset tuottajalta.

Muistutus dokumentoidaan ja käsitellään työmaakokouksessa. Muistutus yksilöidään niin, että siitä selviää laiminlyönnin aika, paikka ja toteamistapa. Toinen 30 vuorokauden sisällä samasta syystä tai samaan tehtävään liittyvästä asiasta annettu kirjallinen muistutus johtaa sakkoon. Vaaraa aiheuttavasta poikkeamasta voidaan antaa suoraan sakko. Sakon jälkeen seuraava laiminlyönti samassa asiassa tai tehtävässä johtaa automaattisesti uuteen sakkoon.

23.11.2021

Sanktiot ovat seuraavat:

Poikkeama	ensimmäinen kerta	toinen kerta samoista kohteista	seuraavat kerrat samoista kohteista
Puutteellinen työsuoritus, laatu-poikkeama	muistutus	500€	750€
Tehtävän laiminlyönti (ei aiheuta vaaraa)	muistutus	1000 €	2000 €
Dokumentoinnin laiminlyönti tai puutteellinen dokumentointi	muistutus	500 €	750 €
Turvallisuuden laiminlyönti	2000 €	4000 €	palvelun tuottajan edustajan vaihto
Tehtävän laiminlyönti (vaaraa aiheuttava)	2000 €	4000 €	palvelun tuottajan edustajan vaihto
Muut vakavat laiminlyönnit	muistutus	1000 €	2000 €

Tehtävien toistuvat puutteet ja laiminlyönnit, joista on edellä olevan mukaisesti huomautettu ja/tai sakotettu ovat sopimuksen tarkistus- tai purkuperuste.

6.2 Sopimuksen purkaminen

Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli palvelun tuottaja ei noudata sovittua töiden aloitusajankohtaa, työ ei täytä sovittuja laatuvaatimuksia tai palvelun tuottaja muiltakin osin oleellisesti laiminlyö sopimuksen mukaiset velvoitteensa.

7 VAKUUDET JA VAKUUTUKSET

7.1 Palvelun tuottajan vakuudet

7.1.1 Työn sopimusajan vakuus

Sopimusajan vakuutta ei aseteta.

7.1.2 Takuu-aika ja takuuajan vakuus

Hoitotehtäville ei ole takuu-aikaa.

Palvelusopimuksen hintaan kuuluvissa kunnossapitotöissä ei ole takuu-aikaa.

Palvelusopimukseen liittyvissä kunnossapidon lisätöissä on kahden vuoden takuu-aika.

Tuottajan aliorakoitsijoilla teettämässä töissä vaadittavat takuuajat sitovat myös tuottajaa.

23.11.2021

7.2 Palvelun tilaajan vakuudet

7.2.1 Tilaajan vakuus

Tilaaja ei anna maksuvelvollisuutensa täyttämistä tuottajalle vakuutta.

7.2.2 Tilaajan vastuu

Tilaaja vastaa antamiensa tietojen ja ohjeiden paikkansapitävyydestä ja asettamiensa laatuvaatimusten mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Tilaajan vastuulla eivät ole pinta-alatietojen puutteellisuudet, esim. edellisenä vuonna valmistuneet kohteet.

Jos vahinko kolmannelle osapuolelle tai kaupungille on aiheutunut, vaikka tuottaja on noudattanut tilaajan antamia ohjeita ja tehnyt työn tilaajan asettamien laatuvaatimusten mukaisesti, vastaa tilaaja vahingosta aiheutuneista kustannuksista.

7.3 Vastuu tilaajan omaisuudelle aiheutetusta vahingosta

Palvelun tuottaja vastaa vakuutuksista riippumatta tilaajalle tai tilaajan omaisuudelle mahdollisesti aiheuttamastaan vahingosta. Vahingosta tulee aina seuraavan arkipäivän (ma–pe) kuluessa ilmoittaa aluekohtaiselle tilaajalle.

Palvelun tuottajan tulee kustannuksellaan ensisijaisesti saattaa ennalleen, korjata tai uusita rikkomansa tai vaurioittamansa tilaajan omaisuus tai ellei se ole mahdollista, tulee korjaamisesta sopia tilaajan kanssa muulla tavoin.

7.4 Vastuu kolmannelle osapuolelle

Tapauksissa, joissa kunta saattaa kunnossa- ja puhtaanapitolain tai järjestyslain perusteella tai muuten laillisena kadun- ja tienpitäjänä tai vastaavalla perusteella olla laillisessa korvausvastuussa kolmanteen henkilöön nähden, vahinkotapausten korvauskäsittelyn hoitaa hallinto- ja lakipalvelut vahingonkorvausmenettelynsä mukaisesti. Palvelun tuottaja on velvollinen antamaan tarvittavat tiedot ja selvitykset hallinto- ja lakipalvelulle **yhden viikon kuluessa**.

Tuottajan on kuitenkin aiheuttamissaan vahinkotapauksissa ja sopimusvelvoitteidensa laiminlyönneissä mahdollista itse hoitaa korvauskäsittely suoraan kolmannen osapuolen kanssa. Palvelun tuottajan on pidettävä luetteloa kaikista vahinkotapauksista ja -päätöksistä. Tilaajalla on oikeus tutustua kaikkiin palvelun tuottajan suoraan hoitamien vahinkotapausten asiakirjoihin.

Mikäli vahinko tai haitta on aiheutunut siitä, että pääurakoitsija on laiminlyönyt tämän sopimuksen mukaiset velvoitteensa, on tilaajalla oikeus kohdistaa pääurakoitsijaan korvausvaade ja pidättää vastaava summa pääurakoitsijan saatavista.

23.11.2021

8 TILAAJAN MAKSUVELVOLLISUUS

8.1 Sopimushinta

Sopimushinnat ovat kalenterivuositain kiinteitä kokonaishintoja ilman arvonlisäveroa.

Sopimushinta sidotaan valtioneuvoston asetusta nro 1288/2000 noudattaen tilastokeskuksen kuukausittain julkaisemaan maarakennuskustannusindeksiin (2000 = 100) osaindeksiin seuraavasti: 75 % sidotaan osaindeksiin H.

Edellä laskettavasta indeksimuutoksesta otetaan huomioon urakka-hintaa muuttavana kaksi kolmasosaa (2/3).

Perusindeksinä käytetään lokakuun 2021 indeksiä. Kukin maksuerä suoritetaan sopimuksessa mainitun suuruisena, mutta tarkistetaan jälkepäin heti, kun on saatu lasketuksi sen kuukauden indeksi, jonka aikana maksuerään oikeuttava työ on valmistunut. Maksuerä suurenee tai pienenee samassa suhteessa, kuin valmistumiskuukauden indeksiluku on suurempi tai pienempi sen kuukauden indeksilukua, johon urakkahinta on sidottu. Indeksikorjaus voidaan laskuttaa 1-4 kertaa vuodessa omana laskunaan ja vuosittainen maksuerätaulukko pysyy muuttumattomana. Tuottaja esittää laskun yhteydessä käyttämänsä indeksin laskukaavan. Laskukaava sovitaan viimeistään sopimuskatselmuksessa.

Vuoden 2022 sopimushintaa ei sidota indeksiin.

Yksikköhintoja ei sidota indeksiin.

8.2 Vuosittainen sopimushinta

Tuottajan tulee sisällyttää sovittuun hintaan kaikki tässä sopimuksessa mainittujen tehtävien toteuttamisesta aiheutuvat kustannukset.

Vuoden 2022 sopimushinta on sovittu sopimuksen liitteenä olevissa tarjouslomakkeissa. Muiden vuosien sopimushinta muodostetaan vuoden 2022 hinnasta, jossa tullaan huomioimaan kunnossapidon kehittäminen –projektissa muodostuvat linjaukset. Tuottajalla ei ole oikeutta yksipuolisesti siirtää tilauksen mukaisia kustannuksia tehtävästä toiselle eikä ylittää sopimushintaa.

Sisältö- ja hintamuutoksiin tehtävissä tarkasteluissa käytetään aina parhaiten saatavissa olevaa kustannustietoa, näitä ovat esimerkiksi poistuvien alojen ja määrien alueelliset yksikköhinnat, muussa tapauksessa käytetään soveltuvia muita kerättyjä kustannustietoja.

Talvihoidon sopimushinta perustuu keskimääräisen talven kustannuksiin. Lumikuormat eivät sisälly sopimushintaan, vaan ne laskutetaan toteutuneiden kuormien mukaisesti perustuen kuljetetun lumen tilavuuteen.

Lisäyksenä edellä olevaan:

- Tuottaja laskuttaa tilaajaa kuljettamansa lumen tilavuuden mukaan tarjouksen

23.11.2021

yksikköhinnan mukaisesti 30.5. mennessä toimittamaansa raporttiin perustuen.

- Lumenvastaanottomaksut laskutetaan tilaajalta kuukausittain ja tuloutus tehdään kohteittain lumenvastaanottoaikoille, jolloin yksittäisen vastaanottoaikaan kannattavuutta voidaan seurata ja kehittää.
- Lumenvastaanottoaika-kohtien hoidosta aiheutuvat kustannukset katetaan tuottajan keräämillä lumen vastaanottomaksuilla. Tuottaja tekee talvikauden jälkeen 30.5. mennessä tilaajalle väliselvityksen ja 30.11. mennessä lopullisen selvityksen lumen vastaanottoaika-kohtien kustannuksista ja tuloista. Mikäli hyväksyttävät kustannukset ovat tuloja suurempia, tilaaja kattaa erotuksen lisätilauksella. Jos tulot ovat suurempia kuin kustannukset, sovitaan erikseen mihin lisätöihin jäänyttä tuloa (voittoa) käytetään. Vastaanottoaika-kohtien voittoja voidaan käyttää paikasta riippumatta.
- Tilaaja tulouttaa Staralle asiakkailta laskutettujen (pysäköintipalvelut) ajoneuvojen siirroista aiheutuneiden kustannusten hinausmaksun osuuden. Tuloutettavia kustannuksia ovat ylläpitoon liittyvät lähi- ja varastosierrot.
- Stara voi laskuttaa rakenteille, varusteille, laitteille, kasvillisuudelle, ym. aiheutettujen vaurioiden korvaukset aiheuttajalta, mikäli tekijä on tiedossa, ja käyttää tulot toiminnasta aiheutuvien kustannuksien kattamiseen.

8.3 Hintasidonnaisuudet

Sopimushinta on sidottu kohdassa 3.2 kuvattuihin määriin ja tämän sopimuksen laatuvaatimustasoon. Jos työmäärät merkittävästi ylittävät tai alittavat sovitun tai tilaajan määrärahatilanne muuttuu sopimushintaa ja/tai laatuvaatimuksia voidaan yhteisellä sopimuksella tarkistaa sopimuskauden kuluessa. Asiaa koskevat neuvottelut tulee käynnistää heti tilanteen ilmaannuttua.

Hintasidonnaisuudessa huomioidaan Teknisten palvelujen palvelustrategiset linjaukset ja tavoitetila.

8.4 Muutos- ja lisätyöt

Tuottaja on velvollinen tekemään palvelusopimukseen liittyviä lisätöitä tilaajan tilausta ja erilliskorvausta vastaan.

Kaikista lisätöistä, määrä- tai laatuvaatimusten muutoksista sekä näissä töissä käytettävistä yksikköhinnoista on sovittava tilaajan ja tuottajan kesken ennen ko. työhön ryhtymistä.

Tilaajalla on oikeus teettää lisätöitä muulla kuin tämän sopimuksen tarkoittamalla tuottajalla. Tuottajalla ei ole oikeutta tehdä oleellisia muutostöitä alueella ilman tilaajan suostumusta.

Jos tehtävien yksikkömäärät muuttuvat palvelun tuottajasta riippumattomista syistä

23.11.2021

tai syistä, joita palvelun tuottajalla ei ollut mahdollisuutta ottaa huomioon, sovitaan uudet yksikköhinnat tilaajan ja tuottajan kesken.

Mahdolliset hyvitykset puolin ja toisin selvitetään viimeistään ennen sopimuksen viimeisen maksuerän suoritusta.

Yksikköhintaluettelossa esitetyissä yksikköhintaisissa töissä tuottaja saa käyttää tarjouksessa esitettyjä ylityölisä, kun tilaajan hyväksymää työtä tehdään ylityökorvaukseen velvoittavana aikana (virka-ajan ulkopuolella).

8.5 Sopimushinnan maksaminen

Palveluntuottaja laskuttaa tehdyt työt liitteenä olevan maksuerätaulukon mukaan. Mahdolliset muutokset sovitaan yhteistyössä tilaajan ja tuottajan kesken.

Laskujen maksuaika on 21 vrk siitä, kun maksukelpoinen lasku on esitetty tilaajalle.

9 RISTIRIITAISUUKSIEN RATKAISEMINEN

Riita-asioissa pyritään neuvottelemalla saavuttamaan molempia osapuolia tyydyttävä ratkaisu.

Riita-asiat, joista tilaajan ja tuottajan edustajat eivät voi keskenään sopia, viedään Helsingin kaupungin kansliapäällikön ratkaistavaksi.