

Sitovat ja muut toiminnan tavoitteet ja niihin liittyvät mittarit

Strategian teema	Sitova toiminnallinen tavoite	Sitovan toiminnallisen tavoitteen mittarit	2. ennuste
Helsinkiäisten hyvinvointi ja terveys paranevat	Edistämme helsinkiäisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä	Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä HUS:n kanssa yhdessä sovittua lasten ja nuorten mielenterveysongelmien toimeenpanosuunnitelmaa toteutetaan ja parannetaan nepsy-asiakkaiden (neuropsykiatriset vaikeudet) hoidon ja palvelujen saatavuutta	Toteutuu.
		Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä -palveluketjun toimeenpano etenee suunnitellusti. Vahvistetaan lasten ja nuorten välisen väkivallan tunnistamista ja puuttumista.	Toteutuu.
		Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä on tasolla 2,20 hoitopäivää/avohoitopotilas. Tavoite saavutetaan avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla.	Toteutuu (toteutuma 1,5- Apotin myötä laskutapa muuttunut)
		Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus). Laajennetaan liikkumissopimuksen käyttöä kaikkiin sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden palveluihin (seniorikeskukset, sairaalat, kotihoito, kuntouttava	Toteumaa ei saada Apotin raportin myöhästyneen toimituksen vuoksi

<p>Vastuullinen talous kestävän kasvun periaatteena</p> <p>Älykästä Helsinkiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen</p>	<p>Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saatavissa.</p>	<p>arviointiyksikkö ja asiakasohjaukset sekä gerontologisen sosiaalityön yksiköt) tavoitteena 70 %:n käyttöönottoaste.</p> <p>Terveysaseman hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana arkipäivänä, kiireettömän hoidon toteutuminen 10 vuorokauden aikana)</p> <p>Suun terveydenhuollossa välitön yhteydenosaanti toteutuu (mittari 1: kiireettömän hoidon takaisinsoittolinja on käytössä koko virka-ajan, mittari 2: kiireettömän hoidon takaisinsoittoon vastataan samana päivänä)</p> <p>20 % kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita. ennallaan</p>	<p>Ei toteudu (ensikontaktin osalta raportoinnissa ammattinimikkeiden osalta puutteita, jotka vaikuttavat toteutumiseen). Kiireellisen hoidon osalta toteutuu, kiireettömän hoidon ei ole toteutumassa lääkäreiden osalta.</p> <p>Toteutuu takaisinsoiton käytön osalta, riskiä takaisinsoitossa saman päivän aikana.</p> <p>Riskiä toteutumisessa.</p>
	<p>Toimintamme on taloudellisesti kestävää ja tuottavaa.</p>	<p>Ympäri vuorokautisessa hoidossa laitoshoidon osuus vähenee edelliseen vuoteen verrattuna (laitoshoidossa olevien osuus kaikista ympärivuorokautisen hoidon asiakkaista)</p>	<p>Toteutuu.</p>
	<p>Toimintamme on taloudellisesti kestävää ja tuottavaa.</p>	<p>Maisa-asiakasportaali on käytössä 80 %:ssa ydintoiminnan palveluissa, joissa Apotti on otettu käyttöön vuoden 2021 lopussa.</p>	<p>Toteutuu.</p>