

**40 §****Kymp Asuntopalvelut-yksikön asumisoikeuden ja asuntotarjousten puhelinpalveluajan muuttaminen**

HEL 2017-010229 T 00 01 00

**Päätös**

Yksikönpäällikkö päätti asumisoikeuden ja asuntotarjousten puhelinpalveluajojen muuttamisesta.

Asumisoikeuden uudet puhelinpalveluajat ovat ma-pe klo 9-11.

Asuntotarjousten uudet puhelinpalveluajat ovat ma-ke, pe klo 12-15 ja to klo 11-13.

**Päätöksen perustelut**

Asuntopalvelut-yksikkö yhtenäistää puhelinpalveluaikoja. Hitas- sekä työsuhdeasuntojen ja vapaarahoitteisten asuntojen puhelinpalveluajat ovat arkisin klo 9-11. Asumisoikeuden puhelinpalveluaika muutetaan vastaavaksi. Nämä toiminnot siirtyvät Sörnäistenkadulle 25.9.2017 alkaen ja toimivat samoissa tiloissa. Asuntosihteerit vastaavat edelleen omiin puhelinnumeroihinsa myös puhelinpalveluajan ulkopuolella.

Asuntotarjousten puhelinnumero ja puhelinpalveluaika annetaan asukkaaksi valituille asuntotarjousten yhteydessä sähköpostilla, kun heitä pyydetään toimittamaan liitteet. Uusi puhelinpalveluaika mahdollistaa liitteiden nopeamman tarkastamisen ja siten paremman asiakaspalvelun, kun suurin osa asukkaaksi valittujen edellisenä iltana sähköpostilla lähettämistä liitteistä pystytään tarkastamaan aamupäivän aikana ja lähettämään heille samalla vahvistettu asuntotarjous sähköpostilla.

**Lisätiedot**

Marjo Tapana, tiimipäällikkö, puhelin: 310 34222  
marjo.tapana(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Postiosoite**

00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunkiymparisto@hel.fi

**Käyntiosoite**

Hämeentie 3  
Helsinki 53  
<https://www.hel.fi/>

**Puhelin**

09 310 1691

**Faksi****Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI06 8000 1200 0626 37

**Alv.nro**

FI02012566



## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

### **1**

#### **MUUTOKSENHAKUKIELTO**

##### **Pöytäkirjan 40 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

**Helsingin kaupunki**

Kaupunkiympäristön toimiala

Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus

Kaupunkiympäristön asukas- ja yrityspalvelut 19.09.2017

Asuntopalvelut

Yksikön päällikkö

**Pöytäkirja**

3 (3)

Merja Liski  
yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 19.09.2017.

**Postiosoite**

00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunkiymparisto@hel.fi

**Käyntiosoite**

Hämeentie 3  
Helsinki 53  
<https://www.hel.fi/>

**Puhelin**

09 310 1691

**Faksi****Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI06 8000 1200 0626 37

**Alv.nro**

FI02012566