

Helsinki		Luonnos		Päivämäärä													
		X	Lopullinen	11.2.2021													
Toimiala/ Virasto/ Liikelaitos		Tuloslaskennan vuosi		Piiriin kuuluvan esihenkilöstön lkm		Yhteyshenkilön nimi ja titteli											
Tarkastusvirasto		2021		henkilöstöä 16, joista esihenkilöitä 3		Wilma Lamminpää, controller											
Miten tulospalkkiojärjestelmän tuloksia seurataan ja arvioidaan																	
Seuranta: Tarkastusviraston johtoryhmä, henkilöstötoimikunta ja henkilöstökokous.																	
Arviointi: Tarkastusviraston johtoryhmä																	
STRATEGIAVAOITTEET 100%	Paino-arvo	Tulos 2018	Tulos 2019	Tulos 2020	Saavutusasteikon kuvaus			Saavutusasteikko			Suoritusasteikko			Tulos	Saavutus %	Painotettu Saavutus %	
					Minimitaso	Haastava tavoitetaso	Poikkeuksellinen taso	Minimitaso	Haastava tavoitetaso	Poikkeuksellinen taso	Minimitaso	Haastava tavoitetaso	Poikkeuksellinen taso				
Tavoite					Vähimmäistaso tavoitteen saavuttamiseksi, joka vielä edistää ylempään tason tavoitteen saavuttamista. Tavoitteen saavuttamistaso on tydyttävä, mutta ei verry normaalitodustun täräpuolelle.	Kunnianhimoinen ja haastava tavoitetaso, joka vastaa suunniteltua tasoa, tuo halutut parannukset ja parantaa nykytilannetta huomattavasti tai pitää sen ennallaan (mikäli se on haastava). Tavoitteen saavuttaminen edistää ylempään tason tavoitteen saavuttamista/ lopputuloksia suunnitelmien mukaisesti.	Haastava tavoitetaso ylittyy loistavin tulkein ja saavutuksella on tärkeä ja käänntekevä vaikutus. Tavoitteen saavuttamistaso on poikkeuksellinen ja innovatiivinen ja saavutus tunnistetaan myös organisaation ulkopuolella. Tämä suorituslasko saavutetaan vain harvoin ja vaati huippusuorituksia.	0,00	50,00	100,00	64,00	67,00	70,00	67,00	50,00 %	15,00 %	
30% - VASTUULLINEN TALOUDENPITO HYVINVOIVAN KAUPUNGIN PERUSTA	30,00 %																
Tavoite: Tarkastusviraston kokonaistuottavuutta parannetaan. Yksikkökustannuksella mitattava tuottavuus nousee vähintään 0,5% verrattuna edellisvuoteen. Mittari: Tarkastusviraston toteutuneen työpäivän hinnan muutos; tarkastusviraston toimintamenot (pl. tiilitarkastajan maksut ja tarkastuslautakunnan kulut) jaettuna toteutuneilla työpäivillä	20,00 %	hinnanmuutos +11,9%	hinnanmuutos -4,1%	hinnanmuutos +0,6	Yksikkökustannuksella mitattava tuottavuus nousee vähintään 0,50%	Yksikkökustannuksella mitattava tuottavuus nousee vähintään 0,75%	Yksikkökustannuksella mitattava tuottavuus nousee vähintään 1,00%	0,00	50,00	100,00	0,50	0,75	1,00		0,00 %	0,00 %	
Tavoite: Tuottavuuden parantaminen tiilitarkastuksen menetelmiä kehittämällä. Mittari: Tiilitarkastusprosessia kehitetään siten, että tarkastuksen päätyttyä tarkastajat tunnistavat ja raportoivat keinoista tarkastusmenetelmien tehostamiseksi.	10,00 %	n/a	n/a	n/a	Yhteinen menettelytapa luotu: apulomake tehty ja menettelytapa esitelty Tillassa 30.6.2021 mennessä	Menettelytapa viety käytäntöön tarkastussuunnitelmaan 2021 sisältyvissä tarkastuksissa, jotka valmistuneet ensimmäiseen tiimipalaveriin mennessä	Kehittämistoimia tunnistettu ja niiden hyödyntämisestä seuraavassa tarkastuksessa sovittu 31.12.2021 mennessä	0,00	50,00	100,00	0,00	50,00	100,00		0,00 %	0,00 %	
								0,00	50,00	100,00					0,00 %	0,00 %	
20-40% - MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI: ASUKAS- JA KÄYTTÄJÄTYTYTYVÄISYYS ON KAUPUNGIN TULOKSELLISUUDEN KESKEISIMPIÄ MITTAREITA	40,00 %																
Tavoite: Virasto tuottaa laadukkaita arviointipalveluja, joihin tarkastuslautakunta on tyytyväinen Mittari: Tarkastuslautakunnan antama arvio tarkastusviraston henkilökunnan palveluvyyistä, ammattitaidosta, muistoiden laadusta, työn laadusta, arviointikertomuksen laadusta, aikataulussa pysymisestä ja toiminnan tehokkuudesta. (Asteikko 1 täysin eri mieltä - 5 täysin samaa mieltä)	20,00 %	4,65	4,87	4,83	4,75	4,80	4,85	0,00	50,00	100,00	4,75	4,80	4,85		0,00 %	0,00 %	
Tavoite: Virasto tuottaa laadukkaita tarkastuspalveluja, joihin ulkoinen tiilitarkastaja on tyytyväinen Mittari: Ulkoisen tiilitarkastajan antama arvio tarkastusviraston palveluvyyistä, ammattitaidosta, tarkastustyön raportoinnista, työn laadusta ja aikataulussa pysymisestä. (Asteikko 1 täysin eri mieltä - 5 täysin samaa mieltä)	20,00 %	n/a	4,00	4,25	4,10	4,20	4,30	0,00	50,00	100,00	4,10	4,20	4,30		0,00 %	0,00 %	
								0,00	50,00	100,00					0,00 %	0,00 %	
20-40% - UUDISTUVAT PALVELUT: YHTEEN SOVITETTUIJA, VAIKUTTAVIA JA IHMISKASVOISIA PALVELUJA KEHITETÄÄN YHDESSÄ KAUPUNKILAISTEN KANSSA	30,00 %																
Tavoite: Arviointikertomuksella tuotetaan hyödyllistä tai vähintään osittain hyödyllistä tietoa Mittari: Kartoitetaan kokevatko arviointikertomus.fi-sivuston käyttäjät sivuston sisällön hyödylliseksi tai vähintään osittain hyödylliseksi	30,00 %	n/a	n/a	93,88	Mittauksen perusteella vähintään 80 prosenttia vastaajista pitää arviointikertomus.fi-sivuston sisältöä hyödyllisenä tai osittain hyödyllisenä	Mittauksen perusteella vähintään 90 prosenttia vastaajista pitää arviointikertomus.fi-sivuston sisältöä hyödyllisenä tai osittain hyödyllisenä	Mittauksen perusteella vähintään 95 prosenttia vastaajista pitää arviointikertomus.fi-sivuston sisältöä hyödyllisenä tai osittain hyödyllisenä	0,00	50,00	100,00	80,00	90,00	95,00		0,00 %	0,00 %	
								0,00	50,00	100,00					0,00 %	0,00 %	
YHTEENSÄ	100,00 %																0,00 %