

TARJOUSPYYNTÖ H076-19 / HEL 2019-011256**Siivouspalvelut, Pihlajamäen nuorisotalo****Hankintayksikön yhteystiedot**

Virallinen nimi Helsingin kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus 0201256-6
Postitoimipaikka Helsinki
Postinumero 00099
Maa Suomi
Sähköpostiosoite oskari.kivinen@hel.fi
NUTS-koodi Helsinki K091
Pääasiallinen osoite (URL) <http://www.hel.fi/hank>

Hankintasopimukseen voi liittyä uusia yhteisöjä myöhemmin

Ei

Hankintayksikön luonne

Kunta tai kuntayhtymä

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde**Hankinnan nimi**

Siivouspalvelut, Pihlajamäen nuorisotalo

Hankinnan tunniste

H076-19 / HEL 2019-011256

Hankinnan kuvaus

Tämä on hankintasopimuksen H018-17/HEL 2017 - 001237 mukainen minikilpailutus. Pyydämme tarjoajia tarjoajamaan siivouspalveluita Pihlajamäen nuorisotaloon tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti

Pihlajamäen nuorisotalo sijaitsee osoitteessa Moreenitie 2.

Tilajana Pihlajamäen nuorisotalossa on Kulttuuri ja vapaa-ajan toimiala.

Hankintasopimuksen voimassaoloaika01.01.2020 - 31.12.2020

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Hankintaan sisältyy yksi yhden (1) vuoden pituinen optiokausi ajalle 1.1.2021 - 31.12.2021 ja yksi kahden (2) vuoden pituinen optio ajalle 1.1.2022 - 31.12.2023.

Tilaaaja päättää erikseen optiokauden käyttöönotosta ennen varsinaisen/edellisen sopimuskauden päättymistä.

Hankintamenettely**Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen**

Ei

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

20.11.2019 12:00

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

9 kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Tarjouspalvelun tiedot**Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä**Halvin hinta

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 06.11.2019 00:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista 6.11.2019 klo 12.00 mennessä. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Hankinnan kohteen kriteerit

Pihlajamäen nuorisotalon siivouspalvelut		
Pihlajamäen nuorisotalon ylläpitosiivous		
Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan		
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Hankittava määrä: 12 Kuukausihinta	€ / Kuuka usihint a	
Pihlajamäen nuorisotalon siivoustarve on määritelty liitteessä 1 Palveluohje Pihlajamäen nuorisotalo. Tarjoajan antaman kuukausimaksun tulee sisältää kaikki liitteessä 1 kuvatut Pihlajamäen nuorisotalon ylläpitosiivoukseen kuuluvat työt.		
Ikkunanpesu		
Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan		
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Hankittava määrä: 1 Kertahinta	€ / Kertah inta	
Tarjoaja antaa kertahinnan ikkunanpesulle Pihlajamäen nuorisotalossa		

Ikkunanpesua tilataan sopimuskaudella erikseen tarpeen mukaan. Hankintayksikkö ei sitoudu ikkunanpesun osalta mihinkään hankintamääriin eikä tämä sopimus takaa valitulle Palveluntuottajalle yksinoikeutta ikkunanpesun suorittamiseen.

Lattioiden pesu ja vahaus

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Hankittava määrä: 1 Kertahinta	€ / Kertahinta	

Tarjoaja antaa kertahinnan lattian pesulle ja vahaukselle Pihlajamäen nuorisotalossa

Lattioiden pesua ja vahausta tilataan sopimuskaudella erikseen tarpeen mukaan. Hankintayksikkö ei sitoudu lattioiden pesun ja vahauksen osalta mihinkään hankintamääriin eikä tämä sopimus takaa valitulle Palveluntuottajalle yksinoikeutta lattioiden pesun ja vahauksen suorittamiseen.

Lisäsiivouksen tuntihinta

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Hankittava määrä: 1 tuntihinta	€ / tuntihinta	

Lisäsiivousta on mahdollista tilata tunneittain esimerkiksi poikkeavan toiminnan aiheuttaman lisääntyneen siivoustarpeen vuoksi. Lisätunteja ei ole tarkoitus käyttää normaalin ylläpitosiivouksen lisänä

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään lisäsiivouksen hankintamääriin eikä tämä sopimus takaa valitulle Palveluntuottajalle yksinoikeutta lisäsiivouksen suorittamiseen.

Yleiset kriteerit/tiedot

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
--	-----------------	------------------

Palvelua suorittava henkilöstö

Tarjoaja sitoutuu siihen, että sillä on aina palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa sekä vähintään yksi (1) Pihlajamäen nuorisotalon palveluntuotannosta vastaava henkilö ja tälle sijainen.

Kyllä

<p>Palvelusta vastaavalla henkilöllä tulee olla vähintään riittävä suomen kielen taito. Riittäväällä suomen kielen taidolla tarkoitetaan, että henkilö pystyy hoitamaan työtehtäviin liittyvät asiat suomeksi tilaajan kanssa.</p>	Kyllä
<p>Siivousta kohteessa suorittavalla henkilöllä on oltava siivousalan perus- tai ammattitutkinto tai työkokemuksen kautta kertynyttä siivousosaamista vähintään yksi (1) vuosi.</p>	Kyllä
<p>Siivouspalvelun tuottamiseen osallistuvilla henkilöillä (siivoojat) on oltava vähintään riittävä englannin tai suomen kielen taito. Riittäväällä englannin tai suomen kielen taidolla tarkoitetaan, että henkilö pystyy hoitamaan työtehtäviin liittyvät asiat kyseisellä kielellä. Esimiehellä ja työntekijällä tulee olla yhteinen kieli.</p>	Kyllä
<p>Toimittajan on pyydettyessä todennettava, että siivousta suorittava henkilö täyttää siivouspalvelua suorittavalle henkilölle asetetut vaatimukset ja että henkilön perehdytys kohteeseen on suoritettu.</p>	Kyllä
<p>Vaatimukset teknisille välineille ja toimenpiteille</p>	
<p>Palveluntuottajalla tulee olla työhön tarvittavat siivousvälineet, jäte- ja biopussit, siivouskoneet ja siivousaineet, ja niiden tulee sisältyä yllä annettuihin kuukausimaksuihin ja tuntihintoihin. Käytettävien välineiden ja aineiden tulee soveltua siivottaviin tiloihin.</p>	Kyllä
<p>Palveluun kuuluu jätteen lajitteluastioiden tyhjennys (esim. metalli lasi muovi, bio seka, kartonki)</p>	Kyllä
<p>Palveluntarjoaja sitoutuu ympäristöystävällisten siivousaineiden ja tuotteiden käyttöön sekä vettä säästävien siivousteoppioiden hyödyntämiseen toiminnassaan.</p>	Kyllä
<p>Toimittajalla on tarvittavat suojavälineet huumeneulojen poistamiseksi</p>	Kyllä
<p>Sopimuskauden aikana palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan sovitulle tilaajan yhteyshenkilölle wc-paperin, käsi- ja hygieniapyyhkeiden, kertakäyttöisten juomakuppien sekä käsisäippuan tilaustarpeista. Tilaaja vastaa näiden tuotteiden tilaamisesta.</p>	Kyllä

Siivousta suorittava henkilö ilmoittaa mahdollista huomaamistaan poikkeamista (esimerkiksi rikkoutuneista kalusteista) tiloissa, joita siivoaa.	Kyllä
Palveluntarjoaja sitoutuu ilmoittamaan viimeistään sopimuskauden alkaessa sähköisen kanavan kirjallisten reklamaatioiden tekemiselle	Kyllä
Tarjoaja sitoutuu seuraaviin ehtoihin:	
Tilaaaja tulee sopimuskaudella valvomaan palvelun laatua eri menetelmin. Laadunvalvonnassa voidaan käyttää eri menetelmiä, esimerkiksi kohteessa olevia listoja, joihin Toimittajan siivousta suorittava henkilö kuittaa siivouksen suoritettuaan todentaakseen, että tila on siivottu. Toimittaja sitoutuu noudattamaan Tilaaajan ohjeita laadunvalvonnan suorittamisesta ja toimimaan ohjeiden mukaan.	Kyllä
Ennen palveluntuotannon aloittamista Toimittaja nimeää kohteen palveluntuotannosta vastaavan henkilön/henkilöt. Tilaaaja ja palveluntuotannosta vastaava henkilö/-t järjestävät kohteessa ennen palveluntuotannon käynnistämistä palaverin, jossa käydään läpi palvelun tuottamiseen liittyvät käytännön järjestelyt sekä kohteen tilat ja erityispiirteet. Palveluntuotantoa ei voida kohteessa hyväksytysti aloittaa, ennen kuin aloituspalaveri on järjestetty ja Toimittaja on perehdyttänyt siivousta kohteessa suorittavat henkilöt kohteeseen.	Kyllä
Siivousta kohteessa voi suorittaa ainoastaan henkilö, jonka Toimittajan kyseisen kohteen palveluntuotannosta vastaava henkilö on perehdyttänyt kohteen tiloihin, käytännön järjestelyihin kohteessa sekä kohteen erityispiirteisiin. Toimittajan on pyydettäessä todennettava, että siivousta suorittava henkilö täyttää siivouspalvelua suorittavalle henkilölle asetetut vaatimukset ja että henkilön perehdytys kohteeseen on suoritettu.	Kyllä
Tilaan tutustuminen	
Pihlajamäen nuorisotalon pohjakuvat ovat tämän tarjouspyynnön liitteenä	

Pihlajamäen nuoristotalon kokonaispinta-ala on 820 m²

Tarjoajalla on mahdollisuus käydä tutustumassa Vesalan nuorisotalon tiloihin ennen tarjouksen jättämistä. Tutustumisajan voi varata numerosta 040 7273083 / Lea Packalen

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Helsingin kaupunginkanslian talous- ja suunnitteluosaston hankinnat ja kilpailuttaminen - tiimi vastaa tarjouskilpailun teknisestä toteutuksesta.

Hankintapäätöksen kilpailutuksesta tekee Helsingin kaupungin Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimiala

Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen.

Sopimusmenettely

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa (liite 2).

Sopimuskausi on 1.1.2020 – 31.12.2020. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Lisäksi hankintaan sisältyy yksi yhden (1) vuoden pituinen optiokausi ajalle 1.1.2021 – 31.12.2021 ja yksi kahden (2) vuoden pituinen optiokausi ajalle 1.1.2022 – 31.12.2023. Tilaaja päättää erikseen optiokauden käyttöönotosta ennen varsinaisen/edellisen sopimuskauden päättymistä.

Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisiin ehdoin, sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa perussopimuskauden päättyessä.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Päätöksenteon perusteet

Päätöksenteon peruste on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään hinnalta halvinta tarjousta. Perusteluna tälle on, että laadulliset tekijät on otettu huomioon puitejärjestelyn H018-17/HEL 2017 - 001237 sekä tämän tarjouspyynnön pakollisissa vähimmäisvaatimuksissa.

Muut asiat

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

Liite 1 Palveluohje Pihlajamäen nuorisotalo.pdf

Liite 2 Sopimusluonnos Pihlajamäen nuorisotalo.pdf

Liite 2.1 Tietosuojaliite.pdf

Liite 3.1 Pihlajamäen nuorisotalo pohjakuva 1.krs.pdf

Liite 3.2 Pihlajamäen nuorisotalo pohjakuva 2.krs.pdf

Liite 4 Jyse 2015 - Palvelut.pdf

Allekirjoittajat

Nimi

Titteli

Jorma Lamminmäki

hankintajohtaja