

TARJOUSTEN VERTAILUTAULUKKO
176786 HEL 2018 - 008911 / Etsivän nuorisotyön palveluhankinta

(Pisteytys kokonaishankinnan mukaan)

Saapuneita tarjouksia yhteensä: 7
Kelvollisia tarjouksia yhteensä: 7

ETSIVÄN NUORISOTYÖN PALVELUHANKINTA		Tukisatama Oy		Valo-Valmennusyhdistys ry		Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö		Debora Oy		Suomen Diakoniaopisto Oy		Espoon Diakoniasäätiö		Helsingin NMKY ry		Pisteiden laskentatapa
Yleiset kriteerit	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
TOIMINTASUUNNITELMA	---		---		---		---		---		---		---		---	
1) Kuvaus kohderyhmästä ja määrällisestä tavoitteesta. (max 10p)	---		---		---		---		---		---		---		---	
0p = Kohderyhmä jäsentymätön, määrällinen tavoite epärealistinen 3p = Kohderyhmä jäsentynyt ja selkeä, mutta määrällinen tavoite on toiminnan volyyymi huomioiden epärealistinen. 10p = Kohderyhmä on jäsentynyt ja selkeä ja määrällinen tavoite toiminnan volyyymi huomioiden on tarkoituksenmukainen.	---		---		---		---		---		---		---		---	
Lataa liitteeksi kuvaus kohderyhmästä ja määrällisestä tavoitteesta.	10	ladattu	3,00 [1]	ladattu	10,00 [2]	ladattu	10,00 [3]	ladattu	3,00 [4]	ladattu	3,00 [5]	ladattu	3,00 [6]	ladattu	10,00 [7]	Manuaalinen
2) Palveluiden saavutettavuus, matalakynnys ja asiakaslähtöisyys toiminnassa. (max 20p)	---		---		---		---		---		---		---		---	

<p>0p = Kuvaus tuotettavan palvelun saavutettavuudesta sekä asiakaslähtöisyyden varmistamisesta puuttuu. 3p = Kuvaus tuotettavan palvelun saavutettavuudesta TAI asiakaslähtöisyyden varmistamisesta on yleinen. Konkreettinen yksityiskohtainen kuvaus edellä mainituista puuttuvat. 5p = Kuvaus tuotettavan palvelun saavutettavuudesta JA asiakaslähtöisyyden varmistamisesta on yleinen. Konkreettinen yksityiskohtainen kuvaus edellä mainituista puuttuvat. 10p = Tuotettavan palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä ei ole esitetty näyttöä aiemmin toteutetun palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta tai analyysiä matalankynnyksen toteutumisesta / tai vastaavasti perusteltua suunnitelmaa uuden palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta tai analyysiä matalankynnyksen toteutumisesta. 15p = Tuotettavan palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty näyttöä aiemmin toteutetun palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta TAI analyysiä matalankynnyksen toteutumisesta / tai vastaavasti perusteltu suunnitelma uuden palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta TAI analyysiä matalankynnyksen toteutumisesta. 20p = Tuotettavan palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty näyttöä aiemmin toteutetun palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta JA analyysiä matalankynnyksen toteutumisesta / tai vastaavasti perusteltu suunnitelma uuden palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta JA analyysiä matalankynnyksen toteutumisesta.</p>	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
Lataa liitteeksi: Palveluiden saavutettavuus, matalakynnys ja asiakaslähtöisyys toiminnassa.	20	ladattu	0,00 [8]	ladattu	10,00 [9]	ladattu	20,00 [10]	ladattu	5,00 [11]	ladattu	15,00 [12]	ladattu	10,00 [13]	ladattu	15,00 [14]
3) Toimintamenetelmät: Yhteys nuoreen, kohtaaminen, jalkautuminen ja työkäytännöt. (max 20p)	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Manuaalinen

<p>0p = Kuvaus tuotettavasta palvelusta puuttuu. 3p = Kuvaus tuotettavasta palvelusta on yleinen. Konkreettinen kuvaus palvelusta puuttuu. 10p = Tuotettavasta palvelusta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä ei ole esitetty näyttöä aiemmasta kokemuksesta nuorten kanssa tehtävästä työstä TAI analyysiä tuotettavan palvelun eduista / tai vastaavasti perusteltua suunnitelmaa uudesta toimintamallista TAI analyysiä tuotettavan palvelun eduista. 15p = Tuotettavasta palvelusta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty näyttöä aiemmasta kokemuksesta nuorten kanssa tehtävästä työstä TAI analyysiä tuotettavan palvelun eduista / tai vastaavasti perusteltua suunnitelmaa uudesta toimintamallista TAI analyysiä tuotettavan palvelun eduista. 20p = Tuotettavasta palvelusta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty näyttöä aiemmasta kokemuksesta nuorten kanssa tehtävästä työstä JA analyysiä tuotettavan palvelun eduista / tai vastaavasti perusteltua suunnitelmaa uudesta toimintamallista JA analyysiä tuotettavan palvelun eduista.</p>	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
Lataa liitteeksi kuvaus: Toimintamenetelmät: Yhteys nuoreen, kohtaaminen, jalkautuminen ja työkäytännöt.	20	ladattu	10,00 [15]	ladattu	20,00 [16]	ladattu	20,00 [17]	ladattu	20,00 [18]	ladattu	20,00 [19]	ladattu	3,00 [20]	ladattu	15,00 [21]
YHTEISTYÖ JA OHJAUSKÄYTÄNNÖT	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
4) Miten palveluntuottaja tuntee palveluverkostoja ja toimii niiden kanssa yhteistyössä sekä jatko-ohjaa nuoria tarvittaviin palveluihin. Tilaaja kiinnittää huomiota siihen, minkälaisia yhteyksiä palveluntarjoajalla on tarjota alla mainittuihin osa-alueisiin. Jos palveluntarjoaja tarjoaa yhteyksiä yhteen osa-alueeseen, saa enintään 20 pistettä. Jos palveluntarjoaja tarjoaa yhteyksiä kahteen osa-alueeseen, saa enintään 40 pistettä.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
Palveluntarjoajan tarjoaa osaamista ja yhteyksiä seuraaviin osa-alueisiin: 1. Nuorten mielenterveysongelmiin suunnattu tuki 2. Nuorten päihdeongelmiin suunnattu tuki 3. Rikoksilla oireileviin nuoriin suunnattu tuki 4. Maahanmuuttotaustaisten nuorten kotoutumiseen suunnattu tuki.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	

Manuaalinen

Op = Kuvaus palveluntarjoajan yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun puuttuu. 5p = Kuvaus palveluntarjoajan yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun on yleinen. Konkreettinen yksityiskohtainen kuvaus edellä mainitusta puuttuu. 10p = Palveluntarjoajan yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun on konkreettinen ja yksityiskohtainen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä ei ole esitetty aiempaa näyttöä yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun TAI analyysiä toimintakentän erityispiirteistä / tai vastaavasti perusteltua suunnitelmaa uuden palvelun yhteydestä em. palveluun ja palveluohjauksesta TAI analyysiä toimintakentän erityispiirteistä. 15p = Palveluntarjoajan yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluihin on konkreettinen ja yksityiskohtainen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty aiempaa näyttöä yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun TAI analyysiä toimintakentän erityispiirteistä / tai vastaavasti perusteltu suunnitelma uuden palvelun yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun TAI analyysiä toimintakentän erityispiirteistä. 20p = Palveluntarjoajan yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluihin on konkreettinen ja yksityiskohtainen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty aiempaa näyttöä yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun JA analyysiä toimintakentän erityispiirteistä / tai vastaavasti perusteltu suunnitelma uuden palvelun yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun JA analyysiä toimintakentän erityispiirteistä. Jos palveluntarjoaja tarjoaa yhteyksiä kahteen osa-alueeseen, saa enintään 40 pistettä.	---		---		---		---		---		---		---		---		
Lataa liitteeksi kuvaus yhteistyö ja ohjauskäytännöt.	40	ladattu	5,00 [22]	ladattu	35,00 [23]	ladattu	40,00 [24]	ladattu	10,00 [25]	ladattu	10,00 [26]	ladattu	5,00 [27]	ladattu	0,00 [28]		Manuaalinen
TOIMINNAN NÄKYVYYS	---		---		---		---		---		---		---		---		
5) Miten palvelusta tiedottaminen ja markkinointi on suunniteltu toteuttavan ja tullaan organisoimaan mm. viestintäsuunnitelma ja nettisivut?	---		---		---		---		---		---		---		---		
Op = Kuvaus tiedottamisesta ja markkinoinnista puuttuu 3p = Kuvaus tiedottamisesta ja markkinoinnista yleinen 5p = Kuvaus tiedottamisesta ja markkinoinnista konkreettinen ja yksityiskohtainen	---		---		---		---		---		---		---		---		
Lataa liitteeksi kuvaus toiminnan näkyvyydestä.	5	ladattu	3,00 [29]	ladattu	5,00 [30]	ladattu	5,00 [31]	ladattu	5,00 [32]	ladattu	5,00 [33]	ladattu	3,00 [34]	ladattu	5,00 [35]		Manuaalinen
TOIMINTAVARMUUS	---		---		---		---		---		---		---		---		
6) Millä tavalla palveluntuottaja reagoi yllättäviin tilanteisiin esim. vastuuhenkilöiden sairastuminen ts. miten varmistetaan sovitus palvelun toteutuminen?	---		---		---		---		---		---		---		---		

Op = Kuvaus puuttuu tai palveluntuottaja ei kykene varmistamaan sovitun palvelun toteutumista
 3p = Palveluntuottaja kykenee varmistamaan sovitun palvelun toteutumisen lomakauden ulkopuolella poikkeuksetta (1.9.-31.5.)
 5p = Palveluntuottaja kykenee varmistamaan sovitun palvelun toteutumisen poikkeuksetta

Lataa liitteeksi kuvaus toimintavarmuudesta

	---		---		---		---		---		---		---		---		---
	5	ladattu	5,00 [36]	ladattu	5,00 [37]	ladattu	5,00 [38]	ladattu	5,00 [39]	ladattu	5,00 [40]	ladattu	5,00 [41]	ladattu	5,00 [42]		
Laatupisteet	100		26,000		85,000		100,000		48,000		58,000		29,000		50,000		
	100		26,000		85,000		100,000		48,000		58,000		29,000		50,000		

Manuaalinen

tarjottu arvo

* maksimipisteet

suurin annettu arvo

[] 7.

[] 2.

[] 1.

[] 5.

[] 3.

[] 6.

[] 4.

[1] Aiempaa kokemusta Vantaalta, työn kuvaus epäselvä. Asiakasmääräarvio epärealistinen.

[2] Kohderyhmänä päihdeongelmaiset ja rikoksilla oireilevat. Asiakasmääräarvio perustuu aiempaan kokemukseen.

[3] Kohderyhmä selkeä, asiakasmäärätavoite realistinen.

[4] Asiakasmäärätavoite alakanttiin, kohderyhmä jäsentynyt.

[5] Kohderyhmä lakea, mutta realistinen. Tavoite tarkentumaton.

[6] Tavoite epärealistisen optimistinen, kohderyhmä selkeästi kuvattu.

[7] Olemassaolevat rakenteet, aiempi osaaminen ja toiminta arvion pohjana.

[8] Osoitettu dokumentti ei vastaa kysymykseen.

[9] Konkreettinen kuvaus, mutta perustelut valituille malleille tai näyttö aiemman työn tuloksista puuttuvat.

[10] Suunnitelma ja kuvaus kattavat. Ne sisältävät laajasti analyysiä ja osoitettua aiemman toiminnan tulosta.

[11] Kuvaa yleinen ja kertoo lähinnä arvopohjasta. Ei kuvausta aiemmasta työstä, metodeista, toimintamalleista tai vastaavasti suunnitelmaa aiotuista.

[12] Analysoiva näyttö/suunnitelma asiakaslähtöisyydestä puuttuu.

[13] Konkreettinen kuvaus, mutta analyysiä ei ole. Aiempaan kokemukseen viitataan, mutta näyttöä ei ole.

[14] Suunnitelma/näyttö asiakaslähtöisyyden varmistamisesta on yleisluontoinen.

[15] Konkreettinen suunnitelma, mutta selkeät perustelut valituille toimintamalleille puuttuvat.

[16] Suunnitelma on perusteltu ja analyyttinen

[17] Suunnitelma ja kuvaus työmuodoista kattavia, perusteena teoriapohjaisuus, viittaus omaan etsivän nuorisotyön käsikirjaan

[18] Kuvas yleinen ja kertoo lähinnä arvopohjasta. Ei kuvausta aiemmasta työstä, metodeista, toimintamalleista tai vastaavasti suunnitelmaa aiotuista.

[19] Kuvaus on kattava, suunnitelmallinen ja analyyttinen.

[20] Kuvaus etsivän nuorisotyön palvelusta on dokumentissa hyvin lyhyt ja yleisellä tasolla. Hankinta ei koske kuntouttavaa päihdetoimintaa.

[21] Työprosessi kuvattu tarkasti ja sisältää näyttöä aiemman työn vaikuttavuudesta. Analyysi ei avaa perusteluja valituille menetelmille tai työmuodoille.

[22] Maininnat yhteyksistä ja toimintamalleista erittäin pintapuolisia. Maahanmuuttajataustaisten nuorten kanssa tehtävä työ kuvattu auttavasti.

[23] Päihdeongelmien osalta kuvaus konkreettinen, analyysi puuttuu. Rikoksilla oireilevien osalta vastaus on kattava.

[24] Kuvaukset kattavia ja analyyttisiä. Tuotu esiin erityisesti maahanmuuttajataustaisten ja mielenterveysongelmaisten kanssa tehtävä työ.

[25] Vastaus hyvin yleisluontoinen, muita palveluita luetteloiva. Ei sisällä omia prosesseja tai yhteistyörakenteita.

[26] Yleinen kuvaus laaja ja kattava, mutta varsinaiseen kysymykseen ei anneta vastausta kuin yleisellä tasolla.

[27] Päihdenuorille tarkoitettu ohjaus kuvataan yleisesti. Palvelutarpeiden kirjo ja niihin vastaaminen jäävät kuvaamatta.

[28] Yleinen kuvaus on konkreettinen, mutta varsinaiseen kysymykseen ei anneta vastausta.

[29] Markkinointi kohdistuu tarkkaan rajatulle ryhmälle. Kuvaus yleisluontoinen. Viestintävälineet harkittu tarkoin.

[30] Suunnitelma harkittu ja kokonaisvaltainen.

[31] Suunnitelma harkittu ja kokonaisvaltainen.

[32] Suunnitelma on riittävän kattava.

[33] Suunnitelma on laaja ja ottaa huomioon eri osa-alueet.

[34] Kuvaus on hyvin suppea.

[35] Suunnitelma ottaa huomioon eri osa-alueet riittävällä tarkkuudella.

[36] Palvelu voidaan toteuttaa riittävällä varmuudella.

[37] Palvelu voidaan toteuttaa riittävällä varmuudella.

[38] Palvelu voidaan toteuttaa erinomaisella varmuudella.

[39] Palvelu voidaan toteuttaa riittävällä varmuudella.

[40] Palvelu voidaan toteuttaa riittävällä varmuudella.

[41] Palvelu voidaan toteuttaa riittävällä varmuudella.

[42] Palvelu voidaan toteuttaa riittävällä varmuudella.