

Höjd ambitionsnivå för att säkerställa likvärdighet när det gäller de svenskspråkiga tjänsterna

SFP:s fullmäktigegrupp presenterar nedanstående åtgärdsförslag vilka har som målsättning att trygga tillräckliga språkfärdigheter hos personalen, locka och hålla kvar svenskspråkig personal samt på ett strukturerat sätt följa upp att de svenskspråkiga tjänsterna håller måttet.

- Rekryteringen av svenskkunnig personal bör effektiviseras.
- Språkbrukstilläggen bör höjas för att attrahera och hålla kvar svenskkunnig personal.
- Personalens språkkunskaper bör införas och framgå i Sarastia.
- Språkkurser i svenska bör ordnas för personal som vill lära sig svenska.
- Malm borde komplettera nätverket av hälsocentraler som garanterar svensk service.
- Den svenska servicen i Maisa bör förbättras och systematiseras.
- Det bör ordnas kaffestunder, infotillfällen och annan verksamhet, vid vilka arbetstagarna fritt kan träna sin svenska i en trygg miljö.
- Det behövs språkambassadörer på hälsocentralerna.
- Information om arbetssäkerhet bör finnas tillgänglig även på svenska.
- Information om enheter som betjänar på svenska ska vara lätt att hitta för alla arbetstagare.
- Kommunikationen utåt på svenska bör stärkas och struktureras.
- I de svenskspråkiga direktiven och verksamhetsbeskrivningarna bör det framgå på vilket/vilka språk tjänsterna erbjuds.
- Stadens svenska eller tvåspråkiga logo ska vara synlig i all kommunikation med invånarna.
- All skriftlig information för patienter och kunder bör finnas på finska och svenska samtidigt.
- Kundrådgivningen bör fungera i sin helhet på bägge nationalspråken.
- Mera detaljerad data om behovet och tillgängligheten gällande de svenskspråkiga tjänsterna bör samlas in.
- Man bör systematiskt samla in information om hur väl de svenskspråkiga tjänsterna fungerar och vilken kvalitet de håller.
- Man bör samla in personalens åsikter och erfarenheter av de svenskspråkiga tjänsterna; utbud, behov, önskemål och idéer.
- Förändrings- och utvecklingsarbete ska ske parallellt på finska och svenska, så att nya tjänster kan garanteras på svenska från start. Detta gäller även de digitala tjänsterna.
- Man bör efterfråga kundens/patientens åsikt om huruvida hen har blivit betjänad på sitt eget språk.
- Rekryteringsannonser och rekryteringsreklam bör publiceras på båda nationalspråken samtidigt.
- Man bör lägga större fokus på att erbjuda praktikplatser på svenska.
- De språkliga rättigheterna beaktas noggrant i alla avtal och vid alla upphandlingar.
- Tvåspråkighet bör uppmärksammas vid rekrytering till chefsnivå.
- Man bör utreda möjligheten att mildra kravnivån på kunskaper i finska när det gäller arbete vid de svenskspråkiga enheterna, med sikte på att även kunna rekrytera inom Norden.
- Tillräcklig resursering för att utveckla och upprätthålla språkfärdigheter uppmärksammas i budgeteringen.

Svenska dagen till ära föreslår SFP:s fullmäktigegrupp att Helsingfors inleder ett åtgärdsprogram innehållande dessa helheter. Avsikten med åtgärdsprogrammet är att höja ambitionsnivån för att säkerställa likvärdig kvalitet och tillgänglighet när det gäller de svenskspråkiga tjänsterna i staden.

I Helsingfors 06.11.2024

Grotenfelt Nora

Stadsfullmäktigegruppens ordförande

Svenska folkpartiets fullmäktigegruppen

(1 + 4 underskrifter)

Borgarsdottir Sandelin Silja

Hagman Oona

Månsson Björn

Rantala Marcus