

Yleiset sopimusehdot

1. Soveltamisala

1.1 Myyjän ja tilaajan välisissä sopimuksissa noudatetaan näitä sopimusehtoja alla olevan sisältöisinä, jollei erikseen kirjallisesti toisin sovita. Ehtoja sovelletaan myös samalla sopimuksella muiden teknisten laitteiden toimituksiin.

2. Tarjous ja sopimuksen syntyminen

2.1 Myyjän tarjous on sitovana voimassa 14 päivää sen antamisesta, ellei muuta ole sovittu. Sopimus syntyy, kun Tilaaaja vahvistaa tarjouksen kirjallisesti.

3. Sopimuasiakirjojen pätevyysjärjestys

3.1 Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriitaiset, noudatetaan niitä seuraavassa pätevyys järjestyksessä:

- tilausvahvistus ja tilausvahvistuksen liitteet
- tarjous
- kustannusarvio
- tarjouspyyntö
- nämä yleiset sopimusehdot.

4. Tilauksen peruuttaminen tai muuttaminen

4.1 Tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa tai muuttaa vain, mikäli Myyjä hyväksyy peruutuksen tai muuton ja ostaja korvaa peruutuksesta mahdollisesti aiheutuvat kustannukset. Ostaja voi tarvittaessa muuttaa sovittua nouto- tai toimituspäivää sopimalla uuden ajankohdan viimeistään viisi arkipäivää ennen toimitusta Myyjän kanssa, jolloin ostaja vastaa Myyjälle mahdollisesti aiheutuvista kuluista.

5 Kuljetukset

5.1 Jollei toisin ole sovittu, myyjä huolehtii kuljetuksesta ostajan kustannuksella.

5.2 Myyjän on annettava ostajalle kirjallisina tarpeelliset ohjeet kuljetuksesta, työmaareiteistä, purkamispaikasta sekä tavaravaranostinnista ja suojauksesta. Ostaja on velvollinen noudattamaan annettuja ohjeita.

6. Maksuehdot

6.1 Maksuehto. Tilauksen yhteydessä ostaja suorittaa ennakkomaksun, joka on 50% vahvistetusta kauppasummasta.

30% kauppasummasta laskutetaan 01.06.2020 ja jäljelle jäävä 20% laskutetaan välittömästi toimituksen jälkeen

(30.06.2020). Maksuaika laskuissa 7vrk. Mikäli ostajan suoritus viivästyy, Myyjä perii 8% prosentin viivästyskoron.

Ostajan tulee suorittaa maksu Myyjän erikseen ilmoittamalle pankkitilille eikä Myyjällä ole velvollisuutta vastaanottaa maksusuorituksia toimipaikoissaan. Maksu katsotaan suoritetuksi sillä hetkellä, kun se on kirjautunut Myyjän pankkitilille.

Jos suoritus viivästyy ja Myyjä on antanut maksuistutuksen, pidättää Myyjä oikeuden pysäyttää tavarantoimitukset tai purkaa sopimus, jolloin koko jäljellä oleva saatava erääntyy heti ostajan maksettavaksi.

7. Asiakirjat

7.1 Molemmat osapuolet vastaaat toimittamiensa suunnitelmien ja asiakirjojen sekä niiden perusteena olevien mittojen oikeellisuudesta.

9. Toimitus

9.1 Tuote tai tuotekokonaisuus (myöhemmin tavara) toimitetaan osapuolten sopimana toimitusaikana.

9.2 Jos myyjän viivästyksen vuoksi tavara on luovuttamatta ajankohtana, jona hinta tai osa siitä sopimuksen mukaan erääntyy maksettavaksi, ostajalla on oikeus pidättäytyä maksusta, kunnes myyjän vastaava suoritus tapahtuu. Jos toimitus on viivästynyt vain osaksi, ostaja ei kuitenkaan saa pidättäytyä maksusta siitä osin kuin se ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus. Toimituksen jälkeenkkin ostajalla on oikeus pidättäytyä maksamasta sellaista osaa hinnasta, joka on tarpeen viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi.

9.3 Force majeure. Mikäli vallitseva epidemia tai muu toimitukseen poikkeuksellisesti vaikuttava luonnonilmiö vaikeuttaa sovituksessa aikataulussa pysymistä, on asiakkaan välittömästi ilmoitettava asiasta ja sovittava jatko toimenpiteistä. Myyjä ja ostaja laativat yhdessä sitovan jatkosuunnitelman toimituksesta. Tässä tapauksessa on sovittava uusi toimitusajankohta ilman erillistä korvausvaatimusta.

10. Tavarantoimitus ja muistutukset

10.1 Ostajan velvollisuutena on tavarantoimituksen noutaessaan tai tavarantoimituksen saapuessa tarkastaa tavara. Ostajan on ilmoitettava Myyjälle tavarantoimituksen virheestä, joka havaitaan tai on havaittavissa välittömästi, viimeistään 8 vuorokauden kuluessa toimituksen saapumisesta tai tavarantoimituksen noutamisesta. Mikäli ostaja laiminlyö tavarantoimituksen tarkastusvelvollisuuden tai ei ilmoita Myyjälle tavarantoimituksen virheestä tässä kohdassa mainittujen määräaikaisten sisällä, ostaja menettää oikeutensa esittää Myyjälle vaatimuksia virheen johdosta. Myyjällä on oikeus tarkastaa ostajan reklamoinnin alainen tavara ja tapauskohtaisen arvionsa jälkeen oikaista virhe joko korjaamalla tai toimittamalla uuden tavarantoimituksen, alentamalla tai palauttamalla tavarantoimituksen kauppahinnan. Ostajalla on oikeus pidättäytyä kauppahinnan maksamisesta, mikäli kyse on olennaisesta virheestä ja ostaja on reklamoinut virheestä Myyjälle, joka ei ole oikaissut virhettä kohtuullisessa ajassa. Ostajan oikeus pidättäytyä kauppahinnan maksusta koskee kuitenkin vain virheen alaista osaa kauppasummasta toimituksen määrästä riippumatta.

11. Vahingonkorvaus

Vahinkoa kärsivän osapuolen on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin toisen osapuolen sopimusrikkomuksen aiheuttaman vahingon rajoittamiseksi. Jos osapuoli on laiminlyönyt tämän, hänellä ei ole oikeutta korvaukseen vahingoista, joiden syntymisen hän olisi tuolla tavoin voinut estää.

Tavarantoimituksen virheestä tai Myyjän viivästyksestä mahdollisesti aiheutuva vahingonkorvausvastuu rajoittuu virheellisen tai viivästyneen tavarantoimituksen hintaan. Myyjä ei vastaa ostajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten:

- tuotantotappioista ja saamatta jääneistä voitoista;
- muista kustannuksista, jotka johtuvat tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä tai tuotannon tai palvelun keskeyttämisestä;
- muusta vahingosta, joka johtuu siitä, ettei tavaraa voida käyttää tarkoitetulla tavalla;
- vahingosta, joka johtuu muun omaisuuden kuin myydyin tavarantoimituksen vahingoittumisesta; tai
- muusta samankaltaisesta, vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.



11.1 Vahingonkorvausta voidaan sovittelua, jos korvausvelvollisuus on muutoin kohtuuton ottaen huomioon sopimusrikkomuksen syy, vahinkoa kärsineen osapuolen mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, osapuolten varallisuusolot, urakkahinta, vahingon aiheuttaneen osapuolen mahdollisuus ennakoida ja ehkäistä vahingon syntyminen sekä muut seikat.

12. Vahingonvaaran siirtyminen

Vahingonvaara siirtyy ostajalle silloin, kun tavara on sovitun mukaisesti luovutettu ostajalle. Ellei tavaraa ostajan viivästyksen vuoksi ole luovutettu oikeana aikana, vahingonvaara siirtyy ostajalle, kun Myyjä on tehnyt sen, mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi. Vastuu tavarán vakuuttamisesta kuuluu tällöin ostajalle.

13. Omistuksen pidätysehto

13.1 Myyjällä on vaaranvastuu eli riski kaupan kohteen tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta kaikista ostajasta riippumattomista syistä siihen asti, kun tavara on luovutettu ostajan hallintaan.

13.2 Silloin kun myyjä huolehtii kuljetuksesta, tavara luovutetaan ostajan hallintaan purkamalla se kuljetusvälineestä sovitussa paikassa. Ostajan asiana on huolehtia tavarán siirtämisestä asennus- ja varastointipaikkaan, jollei muuta ole sovittu.

13.3 Luovutuksen jälkeen myyjästä riippumattomasta syystä tapahtuvasta tavarán tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta vastaa ostaja, jonka on siis vahingosta huolimatta maksettava kauppahinta. Ostajan asiana on myös huolehtia tavarán suojaamisesta ja vakuuttamisesta siitä lähtien, kun vaaranvastuu on luovutuksella siirtynyt hänelle.

13.4 Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle vasta silloin, kun hinta mahdollisine korkoineen on kokonaan maksettu.

14. Muutokset

14.1 Myyjä pidättää oikeuden tuote-, hinta-, maksuehto-, viivästyskorko- ja toimitusehtojen muutoksiin.

15. Ylivoimainen este

15.1. Myyjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos syynä on ylivoimainen este ja/tai tavarán toimituksen viivästyminen johtuu ostajasta tai tämän vastuulla olevasta syystä. Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi sopimuksen täyttämisen, kuten työselkkaus, tulipalo, sota, luonnonmullistus tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen syy.

16. Sopimusehdon pätemättömyys

16.1 Sopimuksen jonkin ehdon pätemättömyys ei vaikuta muiden ehtojen pätevyyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen. Sopimus pysyy voimassa aivan kuin pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton ehto olisi korvattu ehdolla, jonka taloudellinen vaikutus on vastaava.

17. Erimielisyyksien ratkaiseminen

17.1 Tilaukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Jos neuvottelut eivät johda ratkaisuun, ratkaistaan asia Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

18. Henkilötietojen käsittely

18.1 Tuotanto- ja työntekoyhtiö Pågå Oy käsittelee tehtävänsä hoitamiseksi muun muassa asiakas- ja työsuhteessa olevien henkilöiden henkilötietoja. Asiakasrekisteriin henkilötietoja kerätään ja käsitellään asiakassuhteen sekä palvelusuhteen hoitamiseksi henkilötietosuojalain 8§ 2. ja 5. lukujen mukaisesti. Tiedot saadaan suoraan rekisteröidyltä itseltään. Rekisteri sisältää käyttäjien perusyhteystietoja, kuten nimen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, osoitteen ja yrityksen sekä tilaus- ja laskutushistorian.

Pågå Oy ei luovuta yhteystietoja eteenpäin EU:n ja ETAn ulkopuolelle.

18.2 Jokaisella on oikeus tarkastaa, onko Pågå Oy:n henkilörekistereihin tallennettu häntä koskevia tietoja ja mikäli on, mitä tietoja henkilörekistereihin on tallennettu. Tarkastusoikeus on henkilökohtainen.

Tarkastuspyyntö on tehtävä sähköpostitse myynti@paga.fi

Mikäli rekisteröity havaitsee tietoja tarkastaessaan tiedoissaan virheen, rekisteröity voi vaatia virheen korjaamista.

Itseään koskevat tiedot voi tarkastaa puhelimitse tai sähköpostitse. Omien tietojen sisältämän virheen korjaamista voi pyytää samassa yhteydenottoopyynnössä.

