

Tarjouspyyntö sopimusnumerolla H088-21, osa-alue 1.

30.5.2023

PK-seudun luovien alojen toimiala-, toimintaympäristöanalyysi, visiotyö ja askelmerkit toimeenpanoon

1. Tilaaja

Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, yritysten toimintaympäristöt - yksikkö ja kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala.

2. Tausta

Nykyisen kaupunkistrategian mukaan Helsinki on kasvun paikka. Elinkeinopolitiikan painopisteiden kautta luovat alat tukevat tavoitetta kehittää Helsinkiä osaajille ja yrityksille houkuttelevana paikkana, joka vetää puoleensa uusia ihmisiä, yrityksiä ja investointeja. Tavoitteena on tulevaisuuden kansainvälinen Helsinki.

Luovat alat tukevat myös painopistettä, jonka mukaan Helsingin vetovoima kestävän matkailun, kulttuurin ja tapahtumien kaupunkina vahvistuu. Painopisteen mukaan kaupunki huomioi, että monilla luovilla aloilla on merkittävä vaikutus kaupungin vetovoimaisuuden kehittämisessä. Myös useimmat Suomen merkittävistä taidelaitoksista sijaitsevat Helsingissä. Taideyliopisto, Aalto-yliopisto, Helsingin yliopisto, Metropolia, Humak, Arcada ja muut taiteen ja kulttuurin oppilaitokset tuovat Helsinkiin opiskelijoita ja osaajia ympäri maata ja maailmaa. Heidän yhteisen työskentelynsä, niin tutkivan kuin taiteellisenkin, uutta luovat tulokset ovat kaikkien ulottuvilla ja ne näkyvät kaupungissa monin eri tavoin. Lisäksi kaupunki edistää uusien ratkaisujen ja tuotteiden kehittämistä ja kokeiluja matkailu-, tapahtuma-, kulttuuri- ja laajemmin luovilla aloilla niiden kilpailukyvyn kehittämiseksi sekä tukee eri toimialoilla työskentelevien yritysten verkostoitumista ja uutta luovaa yhteistyötä.

Vahvistamme ja kehitämme asemaamme yhtenä Euroopan parhaana innovaatioympäristönä, startup-keskuksena ja uusien elinkeinojen kehtona. Kasvatamme taloudellista toimeliaisuuttamme ja tavoittelemme elinkeinojen ja ammattien monipuolistumista.

Luovien alojen toimiala- ja toimintaympäristöanalyysissä (TEM, lähde: <https://tem.fi/luovantalouden-tiekartta>) on tarkoitus huomioida seuraavaa ryhmittelyä:

- **Luovien sisältöjen ryhmä**, joka kattaa monistettavat tuotteet kuten musiikin, elokuvat, pelit ja kirjallisuuden, on kansainvälisessä kilpailussa paikkaansa hakevaa liiketoimintaa. Alustatalous on muokannut näiden toimialojen arvoketjuja ja työnjakoa sekä toimijoiden roolit arvonluonnissa ovat mullistuneet yhdessä vuosikymmenessä. Jakelukanavat ovat nykyään pääosin digitaalisessa ympäristössä. Digitalisaation myötä markkinat ovat kasvaneet ja ovat kaikkien toimijoiden saavutettavissa, kun jakelijoiden rooli portinvartijoina on kadonnut. Yritykset tarvitsevat vahvaa liiketoiminnan ja kansainvälistymisen osaamista, samoin toimivia kansainvälisiä verkostoja ottaakseen paikkansa uudessa toimintaympäristössä. Myös osaajien saaminen Suomeen on tärkeä tavoite; esim. pelialalla osaajapula on iso.
- **Palvelujen ryhmä** kattaa luovan osaamisen hyödyntämisen muilla toimialoilla. Suunnittelu ja palvelumuotoilu, design, arkkitehtuuri sekä kaikenlainen muu luovan osaamisen hyödyntäminen erilaisessa liiketoiminnan suunnittelussa, strategiatyössä tai asiakasrajapinnan kehittämisessä ovat palveluita, joita yritykset tarvitsevat menestyäkseen paremmin kasvavassa arvonluonnin kilpailussa. Luovaa osaamista tarjoavien palveluiden merkitys on sen asiakkaalleen tuomassa lisäarvossa ja kilpailukyvyn kasvattamisessa. Uuden arvonluonnin näkökulmasta erityisesti täällä alueella on valtava kasvupotentiaali, kun yritykset entistä tehokkaammin etsivät asiakkaalle parempaa arvoa tuottavia ratkaisuja. Palvelun tuottajat ovat yleensä pieniä, usein yksinyrittäjiä, eikä potentiaali asiakaskunta vielä osaa käyttää niitä.
- **Taiteen ja kulttuurin palvelut & liiketoiminta**, kuten esittävät taiteet, tapahtumat, festivaalit, museot ja taidekäsiyö. Niiden paikalliselle alueelle heijastavaa pitovoimaisuutta ja houkuttelevuutta rakentava merkitys sekä rooli matkailun palveluissa on merkittävä. Alueiden keskinäinen kilpailu niin kansallisesti kuin kansainvälisesti kovenee osaavasta työvoimasta ja innovatiivisista uusista yrityksistä. Luovan teollisuuden ytimessä on elinvoimainen taidekenttä. Taide ruokkii ja vahvistaa muotoilua, viestintää, peliteollisuutta ja on niiden olemassaolon edellytys. Toimiva taiteen ja kulttuurin kenttä luo myös merkityksellisiä sisältöjä ajan ilmiöistä ja oivalluksista. Näitä tarvitaan houkuttelevien yhteisöjen luomisessa innovaatiotoiminnan keskuksiksi.

3. Hankinnan kohde ja tavoitteet

Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjouksia asiantuntijapalvelusta, jonka tuloksena syntyy päivitetty pääkaupunkiseudun luovien alojen toimiala- ja toimintaympäristöanalyysi sekä sen pohjalta visiotyö ja askelmerkit sen toimeenpanoon. Toimiala- ja toimintaympäristöanalyysille sekä visiotyölle laaditaan yhdessä tilaajan kanssa selkeät tavoitteet ja toimenpiteet. Myös työssä käytettävästä tausta-aineistosta keskustellaan tilaajan kanssa. Kirjallisen aineiston lisäksi mielellään tietoa visualisoidaan kuvallisin ja infograafisin keinoin. Visualisointi ja Infografiikka sisältyvät tarjoukseen.

Tarjouspyynnön tavoitteena on myös tunnistaa luovien alojen vaikuttavuuden mittaamiseen soveltuva seurantamalli, joka tukee kaupungin tietoon perustuvaa päätöksentekoa luovien alojen kehittämistä ja kehittämistyön resurssoinnista. Hankinnasta vastaavat yhteistyössä Helsingin kaupunginkanslian elinkeino- ja viestintäosastot, kulttuurin ja vapaa-ajan sekä kaupunkiympäristötoimialat. Elinkeino-osasto koordinoi toimeksiantoa luovien alojen toimiala- ja toimintaympäristöanalyysistä, visiotyöstä ja toimeenpantavista askelmerkeistä.

Työkielinä ovat suomi ja englanti.

Tiivistettynä työn eteneminen vaiheittain:

- Aloitustapaaminen yhdessä tilaajan kanssa:
 - perehtyminen Helsingin jo tehtyihin luovien alojen kehittämistoimenpiteisiin,
 - avainsidosryhmien ja haastateltavien määrittely,
 - aikataulun tarkennus,
 - Helsingin kaupungin ohjaavien dokumenttien läpikäynti,
- Noin 10 avainhenkilön haastattelut;
- 2 kpl round table -asiantuntijakeskusteluja tilaajan kanssa nimettyjen tahojen kanssa;
 - Fasilitoidut keskustelut kaupunkitasoisista tavoitteista ja keskeisistä haasteista, joita visiotyöllä pyritään ratkaisemaan
- Loppuraportti kirjoitettuna suomeksi ja raportin tiivistelmä myös englanniksi.
Loppuraportin sisältö:
 - PK-seudun luovien alojen toimiala- ja toimintaympäristöanalyysi,
 - esitys visiotyöstä ja askelmerkit toimeenpanoon,

- 2-3 kansainvälistä vertailukohdetta vastaavalle visiotyölle ja sen toimeenpanolle,
 - yhteenveto haastatteluista,
 - yhteenveto round table -keskusteluista,
 - suositukset luovien alojen vaikuttavuuden mittaamiseen soveltuvasta seurantamallista ja visiotyön askelmerkkien seurannan kehittämisestä,
 - Powerpoint-esitys, jossa on tiivistetysti esitetty raportin avainhavainnot.
- Loppukeskustelu tilaajan kanssa.
 - Loppuraportin esittely ja luovutus tilaajalle.

Palveluntarjoajan tulee varautua esittelemään työn tilannekuvaa enintään kahdessa erikseen sovittavassa tilaisuudessa ja esittelemään loppuraportti tilaajalle lopputapaamisessa.

Elinkeino-osaston yritysten toimintayksikön luovien alojen erityissuunnittelija ja työlle asetettu ohjausryhmä tukevat työn toteutusta aktiivisesti. Palveluntarjoajan tulee varautua yhteydenpitoon erityissuunnittelijan kanssa viikoittain tai muulla yhteisesti sovitulla tavalla.

4. Tarjouksen tekoa koskevat ohjeet ja hankinnan kohteen kriteerit

Tarjouksen pituus on korkeintaan 7 sivua (A4) + liitteet ja sen tulee sisältää:

- Työsuunnitelma, josta käy ilmi:
 - Ehdotetut työvaiheet aikataulutettuina;
 - eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit eriteltyinä vastuuhenkilöittäin;
 - käytettävät menetelmät fasilitoiduista keskusteluista; sekä
 - loppuraportin muoto (ml. mahdolliset visualisoinnit tuloksista).
- Vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta, kokemuksesta ja resursoinnista liittyen tarjouspyynnön kohteena olevaan palveluun;
- Tarjoajan referenssit vastaavatyypin arvioinnin suorittamisesta;
 - Tarjoaja voi lisätä liitteinä enintään viisi referenssiä vastaavista toimeksiannoista, jotka voivat olla viimeisen neljän vuoden aikana tehtyjä.
 - Arvioinnin kohteena oleva referenssi voi olla pituudeltaan 1 sivu (A4).

- Referenssi voi sisältää lisäksi tarkentavia linkkejä tai liitteitä, jotka kuvaavat työn toteutusta. Linkitetyt tai liitetyt tiedot eivät ole arvioinnin kohteena.
- Tarjoushinta kokonaishintana ilman arvonlisäveroa.
 - Hintaan on sisällytettävä kappaleessa 3 eriteltyt työvaiheet.
 - Hinta sisältää lisäksi kaikki toimeksiannosta syntyvät kustannukset mukaan lukien matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset, eikä niitä veloiteta erikseen.

Tarjoajaa pyydetään lisäksi ilmoittamaan mahdollisten erikseen sovittavien lisätöiden tuntihinta. Lisätöet voivat syntyä esimerkiksi ylimääräisen työpajan järjestämisestä, lisähaastatteluista tai yhteisestä kehitystyötä tilaajan kanssa. Lisätöiden tuntihinta ei vaikuta vertailuun.

Työn arvonlisäverottomiin kokonaiskustannuksiin on varattu enintään 50 000,00 euroa.

5. Valintaperusteet

Hankintapäätös perustuu kokonaistaloudelliseen edullisuuteen ja tehtyyn pisteytykseen. Maksimipisteet ovat 16 pistettä. Arviointiperusteet ja niiden painotukset [%] ovat:

1) Ehdotuksen laatu suhteessa annettuihin tavoitteisiin (75 %)

Yhteensä enintään 3 x 4 pistettä = 12 pistettä.

a) Työsuunnitelma, josta käy ilmi ehdotetut työvaiheet aikataulutettuina; eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit; sekä loppuraportin muoto (ml. mahdolliset visualisoinnit tuloksista) (25 %).

- 4 p = esitetty työsuunnitelma vastaa erittäin hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin
- 3 p = esitetty työsuunnitelma vastaa hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 2 p = esitetty työsuunnitelma vastaa melko hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 1 p = esitetty työsuunnitelma vastaa heikosti tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 0 p = esitetty työsuunnitelma ei vastaa tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin.

b) Vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta, kokemuksesta ja resursoinnista liittyen tarjouspyynnön kohteena olevaan palveluun (25 %).

- 4 p = tiimi on esitelty hyvin, ja tiimillä on erinomaista, monipuolista ja vahvaa osaamista;
- 3 p = tiimi on esitelty hyvin, ja tiimillä on monipuolista ja hyvää osaamista;
- 2 p = tiimin osaaminen on esitelty riittävästi ja tiimillä on toteutukseen soveltuvaa osaamista;
- 1 p = tiimin osaamista ei ole riittävästi tuotu esille tai osaaminen ei täysin vastaa toivottua;
- 0 p = tiimin osaamista ei ole esitelty tai osaaminen on puutteellista tarjouspyynnön vaatimusten näkökulmasta.

c) Tarjoajan referenssit vastaaventyyppisestä arvioinnin suorittamisesta (25 %).

- 4 p = referensseistä käy ilmi erinomainen osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 3 p = referensseistä käy ilmi hyvä osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 2 p = referensseistä käy ilmi osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 1 p = referensseistä käy vain osittain ilmi osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 0 p = referensseistä ei käy ilmi riittävä osaaminen tai referenssejä ei pystytty esittämään.

2) Arvonlisäveroton hinta (25 %).

Edullisin tarjous saa 4 pistettä ja muut suhteessa siihen kaavalla: (edullisin hinta / tarjottu hinta) x 4 p.

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto ja kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala pidättävät itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista perustelluista syistä.

6. Toimeksiannon aikataulu

Alustava ehdotus työn etenemisestä:

- Aloitustapaaminen alustavasti heinäkuun ensimmäisellä viikolla;
- Työsuunnitelman toteutus heinä-lokakuussa;
- Round table -keskustelut syyskuun puolivälissä;

- Visiotyö valmis syyskuun lopussa;
- Loppuraportin ensimmäisen version läpikäynti lokakuun puolivälissä;
- Väliraportin viimeistely tilaajan palaute huomioiden.

Työn tulee olla kokonaisuudessaan valmis 31.10.2023 mennessä ellei tilaajan kanssa toisin sovita.

7. Hankintamenettely

Tarjouspyyntö on lähetetty suoraan tiedossa oleville toimittajille.

Hankinnan ennakoitu arvo ei ylitä julkisista hankinnoista annetun lain kansallista kynnysarvoa.

8. Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei sallita osatarjouksia.

9. Alihankinta

Palveluntarjoaja voi tilata osan työstä alihankintana. Jos palveluntarjoaja käyttää alihankkijaa, on tämän tarjouksessaan ilmoitettava tilaajalle alihankkijan nimi, yhteystiedot sekä selvitys alihankkijalta tilatusta työkokonaisuudesta.

Palveluntarjoaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

10. Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettävät selvitykset

Tarjouksen on oltava tarjouspyynnön mukainen eikä saa sisältää sellaista virhettä tai puutetta, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjoajan kelpoisuuden arviointi perustuu tarjoajan annettuihin tietoihin ja muiden tarjouspyynnöllä vaadittujen tietojen täyttymiseen. Tarjoajan on toimitettava tarkastettavaksi tilaajavastuulain edellyttämät dokumentit, mikäli tarjoajan tietoja ei löydy Vastuugroup.fi-portaalissa.

Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyjä selvityksiä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

11. Sopimusehdot

Tilajalla on oikeus käyttää lopputuotteita ja muokata sekä kehittää niitä edelleen. Muilta osin noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022).

Sopimuskausi alkaa osapuolten kesken solmittavan toimeksiantosopimuksen allekirjoittamisesta ja päättyy, kun sopimuksen kohteena oleva palvelu on kokonaisuudessaan suoritettu ja hankinnan tilaaja on sen hyväksynyt.

12. Lisätiedot

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee esittää sähköpostitse 5.6.2023 kello 12:00 mennessä osoitteeseen taina.seitsara@hel.fi.

Lisätietoihin liittyvät kysymykset ja vastaukset toimitetaan tiedoksi kaikille tarjouspyynnön saajille sähköpostitse 8.6.2023.

13. Tarjouksen jättäminen

Tarjouksen tulee olla perillä 13.6.2023 kello 16:00 mennessä. Tarjous liitteineen tulee toimittaa sähköpostitse pdf-muodossa osoitteeseen taina.seitsara@hel.fi.

Sähköpostin aihekenttään tulee lisätä merkintä: "Tarjous: PKS luovien alojen toimiala- ja toimintaympäristöanalyysi & visiotyö". Viestiin tulee liittää tarjoajan yhteystiedot.

Liikesalaisuudet tulee merkitä luottamuksellisiksi.

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.12.2023 saakka.

Liitteet

Liite 1: JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022