

12.9.2019

Dynaamisen toimittajarekisterin periaatteet

1. Dynaamisen toimittajarekisterin kuvaus ja voimassaolo

Hankinta toteutetaan dynaamisena toimittajarekisterinä (jatkossa toimittajarekisteri), joka tarkoittaa tilaajan itsensä suunnittelemaa, hankintalain periaatteiden mukaista, puitejärjestelyn kaltaista menettelyä hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkimiseen. Toimittajarekisterin dynaamisuus saavutetaan avaamalla rekisteri uusille tarjouksille ja mahdollistamalla jo valittujen tarjousten päivittäminen luvun 3 mukaisesti.

Toimittajarekisteriin perustuvia hankintoja voidaan tehdä toimittajarekisterin perustamisesta lähtien sen keston loppuun saakka. Toimittajarekisteri on voimassa neljä (4) vuotta sen perustamisesta (varsinainen sopimuskausi) jonka jälkeen tilaaja voi jatkaa sen voimassaoloa korkeintaan kahdella (2 + 2) kahden vuoden optiokaudella.

Tilaaja ilmoittaa voimassaolon jatkamisesta viimeistään neljä (4) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden sekä ensimmäisen optiokauden päättymistä.

Toimittajarekisteriin perustuvat hankinnat/tilaukset on tehtävä ennen toimittajarekisterin voimassaolon päättymistä. Asiakaskohtaisen palvelun on käynnistyttävä viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa toimittajarekisterin voimassaolon päättymisestä.

2. Dynaamisen toimittajarekisterin rakenne

Toimittajarekisteri jakaantuu viiteen (5) palveluluokkaan, joiden sisällöt on kuvattu tarkemmin Liitteen 1 palvelukuvauksessa.

Palveluntuottajan tarjoaman palvelun on täytettävä hankinnan kohteena olevia palveluita koskevat yleiset vähimmäisvaatimukset sekä sen tai niiden palveluluokkien vähimmäisvaatimukset, joihin palveluntuottaja ilmoittautuu.

Tilaaja voi perustaa uusia palveluluokkia vammaispalvelujen asiakkaiden erityistarpeiden mukaisesti. Toimittajien hakeutuminen uuteen perustettuun palveluluokkaan tapahtuu kohdan 3.3 mukaisesti.

3. Dynaamiseen toimittajarekisterin perustaminen ja avaaminen uusille tarjouksille toimittajarekisterin voimassaoloaikana

3.1. Toimittajarekisterin periaatteet

Toimittajarekisteri on koko voimassaolonsa ajan avoin kaikille soveltuvuusehdot ja palvelun vähimmäisvaatimukset täyttävälle palveluntuottajille.

Toimittajarekisteriin hakeutuminen tapahtuu toimittajarekisterin perustamisen yhteydessä jättämällä tarjouspyynnön mukainen tarjous. Tämän jälkeen toimittajarekisteriin hakeutuminen on mahdollista vähintään kahden vuoden välein. Tilaaja voi niin päättäessään avata toimittajarekisterin myös edellä mainittua useammin.

Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala tekee toimittajarekisteriin hakeutumisesta ja avaamisesta uusille tarjouksille aina erikseen julkisen hankintailmoituksen hankintailmoitukset.fi -palvelussa. Tarjoukset jätetään tarjouspalvelu.fi/helsinki -portaalissa. Aikaa tarjousten jättämiselle varataan vähintään 30 päivää.

Toimittajarekisterin avaamisen yhteydessä myös jo rekisterissä olevilla palveluntuottajilla on mahdollista tarjota palvelujaan uusiin palveluluokkiin tai tarjota uusia palvelusikköjä toimittajarekisteriin.

3.2. Tilaajan mahdollisuus päivittää toimittajarekisterin ehtoja

Tilaaja ilmoittaa toimittajarekisterin ehtoihin tulevista mahdollisista muutoksista dynaamisen toimittajarekisterin avaamisen yhteydessä ja nämä muutokset tulevat voimaan tilaajan ilmoittamana ajankohtana. Julkaistavassa tarjouspyynnössä tilaajalla on halutessaan oikeus

1. muuttaa palvelun enimmäishintaa
2. perustaa uusia palveluluokkia

3.3. Tarjouksen antaminen

Toimittajarekisteriin hakeudutaan sekä toimittajarekisterin perustamisvaiheessa, että sen avaamisen yhteydessä jättämällä tarjouspyynnön mukainen tarjous. Toimittajarekisteriin valituista palveluntuottajista tehdään tarjousten käsittelyn jälkeen hankintapäätös, joka annetaan tiedoksi kaikille asianosaisille.

Myös aiemmin toimittajarekisteriin hyväksytyt palveluntuottajat voivat toimittajarekisterin avaamisen yhteydessä tehdä tarjouksen toimittajarekisterin uusiin ryhmiin, osiin ja palveluluokkiin sekä päivittää tarjoustaan.

Toimittajarekisterin avaamisen yhteydessä aiemmin toimittajarekisteriin hyväksytyillä palveluntuottajilla on tarjouspyynnön mukaisesti oikeus uudella tarjouksellaan

1. Alentaa aiemmin tarjoamansa palvelun hintaa
2. Parantaa aiemman tarjouksensa osalta tarjousvertailussa huomioitavaa laatua
3. Tarjota toimittajarekisterin uusiin ryhmiin, osiin ja palveluluokkiin

Toimittajarekisteriin jo hyväksytyillä palveluntuottajilla ei ole tarjousta päivittäessään oikeutta muuttaa tai peruuttaa aiemmin antamaansa tarjousta miltään muilta kuin edellä kohdissa 1 - 2 mainituilta osin. Hinnan korotusten perusteista on voimassa mitä sopimuksen kohdassa 14 (Palvelusta suoritettava korvaus) on sovittu. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta poistua toimittajarekisteristä sen voimassaoloaikana.

4. Hankintapäätös ja palveluntuottajien etusijajärjestys

Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala tekee toimittajarekisterin perustamisen ja toimittajarekisterin avaamisen jälkeen hankintapäätöksen toimittajarekisteriin hyväksyttävistä palveluntuottajista ja antaa sen tiedoksi asianosaisille. Toimittajarekisterin avaamista seuraavien hankintapäätösten yhteydessä päätetään myös palveluntuottajien mahdollisesti tekemien tarjousten päivitysten hyväksymisestä.

Tarjousvertailu suoritetaan toimittajarekisterin perustamisvaiheessa tarjouspyynnön hinta- ja laatu- ja laatuperusteiden mukaisesti. Palveluntuottajien etusijajärjestys toimittajarekisterin palveluluokissa muodostuu tarjousvertailun lopputuloksen mukaisesti.

Toimittajarekisterin avaamisen yhteydessä tarjousvertailu suoritetaan tarjouspyynnön hinta- ja laatu- ja laatuperusteiden mukaisesti kaikkien toimittajarekisterissä jo olevien sekä sinne hyväksyttävien uusien palveluntuottajien tarjoaman hinnan ja laadun yhteispiirteiden perusteella. Mikäli aiemmin toimittajarekisteriin hyväksytyt palveluntuottajat ovat tehneet päivityksiä aiemman tarjouksensa hintaan tai laatuun, perustuu tarjousvertailu näihin päivitettyihin tarjouksiin. Palveluntuottajien etusijajärjestys toimittajarekisterin palveluluokissa muodostuu tämän jälkeen uuden tarjousvertailun lopputuloksen mukaisesti.

Toimittajarekisterin mahdolliset uudet ehdot, hinnat ja laatu tulevat voimaan kunkin vuoden huhtikuun alussa tai viimeistään, kun hankintapäätös on saanut lainvoiman tai valitusviranomaisen myöntänyt täytäntöönpanoluvan.

5. Vaikeasti vammaisen henkilön palvelun valinta

Tilaaja tekee päätöksen asiakaskohtaisen palvelun valinnasta kyseistä palvelua koskevan lainsäädännön edellytysten mukaisesti. Palveluluokat ja palveluntuottajien erityisosaamiset toimivat asiakaskohtaisen palvelun valinnan apuvälineenä jäljempänä tarkemmin kuvatulla tavalla.

Vammaisen henkilön palvelun valintaperusteena on asiakkaan sosiaalihuoltolain, asiakaslain ja vammaispalvelulain mukaisesti arvioitu palvelun tarve. Keskeiset asiakaskohtaisen palvelun valintaa säätelevät säännökset ovat seuraavat:

- asiakaslaki 4 – 10 §
- sosiaalihuoltolaki 30 § ja 36 – 39 §
- vammaispalvelulaki 8 §

Lainsäädäntö edellyttää, että palvelutarpeen arvioinnissa ja asiakassuunnitelman laatimisessa kunnioitetaan asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja otetaan huomioon hänen mielipiteensä ja yksilölliset tarpeensa. Asiakas osallistuu arviointiin ja suunnitteluun lainsäädännön mukaisesti. Sosiaalihuoltoa koskevia päätöksiä ja ratkaisuja tehtäessä ja sosiaalihuoltoa toteutettaessa on ensisijaisesti otettava huomioon asiakkaan etu.

Sosiaalityöntekijä tai omatyöntekijä huolehtii siitä, että asiakkaana oleva henkilö saa tarpeitaan vastaavat palvelut ja tuen. Asiakkaan palvelun valinta toteutuu seuraavasti:

Palveluasuminen kuuluu kunnan erityisen järjestämisvelvollisuuden alaisiin palveluihin, joten palvelu tulee myöntää subjektiivisena oikeutena, jos henkilö täyttää vammaispalvelulaissa ja -asetuksessa asetetut myöntämiskriteerit. Kunta ei voi määrärahojen puutteeseen vedoten evätä palvelun saantia. Kunnalla on oikeus päättää palveluasumisen järjestämistä. Lähtökohtaisesti asiakkaan omalle käsitykselle on annettava erityistä merkitystä päätettäessä palveluasumisen järjestämistä.

Asiakkaan sosiaalityöntekijä tai sosiaalihoitolaikainen mukainen omatyöntekijä tai muu asiakkaan työntekijä toteuttaa palvelun valinnan asiakkaan sosiaalihoitolaikain lainsäädännön mukaisesti arvioidun palvelun tarpeen perusteella. Palvelu hankitaan siltä palveluntuottajalta, jonka palvelun oma- tai sosiaalityöntekijä arvioi vastaavan asiakkaan lainsäädännön mukaisesti arvioituun tarpeeseen parhaimmin. Palveluluokat ja palveluntuottajien osaaminen toimivat asiakaskohtaisen palvelun valinnan apuvälineinä. Mikäli asiakkaan tarpeeseen vastaavia, samanveroisia palveluntuottajia on useita, toteutetaan valinta toimittajarekisterin etusijajärjestyksen mukaisesti.

Palveluntuottajia kohdellaan palvelun valinnassa tasapuolisesti ja syrjimättömästi.