



06.02.2020

Asia/6

§ 6

Markkinaoikeuden päätös, johtokunnan päätökseen 20.12.2018 § 40, Etähoidon ja etäkuntoutuksen käyttöliittymä videoyhteyksineen,

HEL 2019-000660 T 02 08 01 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti

- merkitä markkinaoikeuden päätöksen nro 495/19/21.11.2019 tiedoksi olla panematta markkinaoikeuden kumoamaa johtokunnan 20.12.2018 § 40 kohdalla hyväksymää hankintapäätöstä täytäntöön,
- keskeyttää hankinta esityslistan tämän asiakohdan perusteluissa mainituin syin,
- kehottaa toimitusjohtajaa ryhtymään toimenpiteisiin uuden tarjouskilpailun järjestämiseksi sekä
- valtuuttaa toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä järjestämään väliaikaisen hankinnan tarjouskilpailun ajaksi.

Esittelijä

vs. yksikönjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Risto Paavola, vs. yksikönjohtaja, puhelin: 310 27013
risto.paavola(a)hel.fi

Liitteet

1 Markkinaoikeuden päätös 21.11.2019

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Esittelijä toteaa, että markkinaoikeus on kumonnut johtokunnan 20.12.2018 § 40 kohdalla hyväksymän hankintapäätöksen ja kieltänyt 50.000 euron sakon uhalla tekemästä johtokunnan em. päätöksen perusteella hankintasopimusta tai panemasta sitä muutoin täytäntöön.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



Markkinaoikeuden päätös on lainvoimainen.

Ajan kulumisen vuoksi nyt kumotun tarjouskilpailun perusteella jätetyt vanhat tarjoukset eivät enää sovellu palvelukeskusliikelaitoksen (hankintayksikön) tämän päivän hankintatarpeisiin. Vanhoilla tarjouksilla ei enää saavuteta parasta mahdollista lopputulosta.

Palvelukeskusliikelaitoksen tarve etähoidon ja etäkuntoutuksen käyttöliittymästä videoyhteyksineen on edelleen tarkentunut ja osaksi täysin muuttunut noin kahdessa vuodessa, mitä hankinnan aloittamisesta on kulunut.

Hankinnan kohteen ja tarpeen muuttuminen johtuu muiden muassa seuraavista syistä:

- Helsingin kaupunki on päättänyt ottaa kaikissa uusissa järjestelmissään

WCAG-saavutettavuusohjeiston mukaisen AA-tason mukaiset vaatimukset käyttöön.

- Helsingin kaupunki on päivittänyt tietosuojaliitettään, jossa on uusia huomioitavia asioita mm. henkilötietojen käsittelyyn.

- Palvelussa on toiminnan laajentumisen myötä ilmennyt tarpeita, jotka eivät täyty nyt keskeytettävän hankinnan vaatimusmäärittelyssä. Nämä tarpeet vaikuttavat olennaisesti tilaajan kykyyn tuottaa palvelua eri asiakasryhmille.

- Laitteisiin saapuviin yhteydenottoihin tulee myös loppukäyttäjäasiakkaiden pystyä vastaamaan manuaalisesti

- Loppukäyttäjälaitteista tehtävien hätäsoittojen vastaanottajat on pysyttävä ohjelmoimaan asiakasryhmäkohtaisesti

- Palvelussa käytettäviin laitteisiin liitettävien lisälaitteiden käytön hallintaa on täsmennettävä, jotta se vastaa erilaisia uusien käyttötapauksien asettamia vaatimuksia. Palvelussa käytettävä laitekoonpano on muuttunut ja muutoksen aiheuttamat vaateet on huomioitava tarjouspyynnössä.

Esittelijä toteaa, että tässä tilanteessa johtokunnan on tarkoituksenmukaista ja tasapuolista keskeyttää hankintamenettely ja käynnistää uusi tarjouskilpailu.

Esittelijä

vs. yksikönjohtaja

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



06.02.2020

Asia/6

Risto Paavola

Lisätiedot

Risto Paavola, vs. yksikönjohtaja, puhelin: 310 27013
risto.paavola(a)hel.fi

Liitteet

1 Markkinaoikeuden päätös 21.11.2019

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 08.02.2019 § 3

HEL 2019-000660 T 02 08 01 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti esittelyssä mainituilla perusteilla hylätä VideoVisit Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen koskien johtokunnan päätöstä 20.12.2018 § 40, etähoidon ja etäkuntoutuksen käyttöliittymä videoyhteyksineen hankinta.

Hankintaoikaisuvaatimuksessa ei ole esitetty sellaisia perusteita, joiden nojalla johtokunnan edellä mainittua päätöstä tulisi muuttaa.

Esittelijä

yksikönjohtaja
Riitta Laanala

Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220
seppo.stenroos(a)hel.fi