



14.12.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

244 §

Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki (pysyväisohje PYSY109)

HEL 2021-012394 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja antoi liitteen 1 mukaisen pysyväisohjeen Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki PYSY109, 3.12.2021. Ohje on voimassa 1.1.2022 alkaen.

Samalla toimialajohtaja kumosi pysyväisohjeen Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki PYSY109, 14.11.2018 samasta ajankohdasta lukien.

Päätöksen perustelut

Pysyväisohje PYSY109 tarkoituksena on määrittää täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen päätöksenteon ja siihen liitännäisten prosessien raameja Helsingissä ja tukea viranhaltijoita päätöksenteossa.

Pysyväisohjetta on tarpeen päivittää, jotta se olisi selkeämpi ja vastaisi paremmin nykyisen toiminnan tarpeita.

Ohjeeseen tehdyt keskeiset muutokset:

- Pysyväisohje on muotoiltu lähes kokonaan uudelleen. Uusi pysyväisohje määrittää tarkemmin yleiset raamit täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen päätöksenteolle ja huomioi aikaisempaa paremmin asiakkaan edun, toimeentulotukilain mukaiset tavoitteet, sosiaalihuollon kytköksen toimeentulotukeen sekä paperittomien tukemisen.
- Pysyväisohjeesta on eriytetty erilliseen liitteeseen toimeentulotuen kohtuullisuusharkintaan, myöntämisperusteisiin ja työnjakoon liittyviä tarkennuksia. Liitettä voidaan jatkossa päivittää reaaliaikaisesti.
- Etuuskäsittelyn päätäntävaltaa on lisätty ja jatkossa täydentävän toimeentulotuen päätöksenteko on pääsääntöisesti etuuskäsittelyn vastuulla. Etuuskäsittely seuraa, että omat päätökset eivät ole sosiaalialan ammattilaisten ohjeistusten tai asiakassuunnitelman vastaisia.
- Sosiaalialan ammattilaiset suunnittelevat jatkossa ensisijaisesti asiakkaan/perheen sosiaalihuollon kokonaisuutta ja vastaavat ehkäisevän toimeentulotuen päätöksenteosta. Sosiaalialan ammattilaiset voivat tehdä päätöksiä täydentävästä toimeentulotuesta, mikäli katsovat sen asiakkaan/perheen sosiaalihuollon ja edun kannalta tarpeelliseksi tai kun siitä on erikseen linjattu. Lisäksi sosiaalialan ammattilaiset ohjeis-



14.12.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

tavat etuuskäsittelijöitä tarpeen mukaan tai siltä osin kuin siitä on linjattu.

- Asiakkaita ohjataan jatkossa hakemaan toimeentulotukea ensisijaisesti kirjallisesti lomakkeella tai sähköisesti, koska se on asiakkaan oikeusturvan kannalta parempi ratkaisu. Myös suullisen hakemuksen voi ottaa yhä vastaan tarvittaessa hallintolain 19 § mukaisesti. Suullisen hakemuksen käsittelee jatkossa aina hakemuksen vastaanottaja.

Tehdyt muutokset tehostavat toimeentulotuen päätöksentekoa ja varmistavat lakisääteisten velvoitteiden ja sitä kautta asiakkaan oikeusturvan sekä edun toteutumisen. Muutokset myös selkeyttävät asiakkaiden omaa vastuuta ja velvoitteita toimeentulotuen hakemiseen ja siihen liitännäisiin prosesseihin liittyen.

Hallintosäännön 5 luvun 9 §:n 1 momentin mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja johtaa sosiaali- ja terveystoimialan toimintaa ja hallintoa.

Lisätiedot

Mika Porvari, toiminnansuunnittelija, puhelin: 040 3341703
mika.porvari(a)hel.fi

Anne Qvist, pohjoisen aikuissosiaalityön päällikkö, puhelin: 310 74090
anne.qvist(a)hel.fi

Liitteet

1 PYSY 109, 3.12.2021

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote
Asiakirjakeskus

Otteen liitteet
Liite 1



14.12.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 244 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



14.12.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Leena Turpeinen
vs. sosiaali- ja terveystoimialan
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 15.12.2021.