

**LYMFATERAPIA - SÄÄNTÖKIRJAN
PALVELUKOHTAINEN OSA**

Sisällys

1.	ASIAKKAAT JA PALVELUSETELIN MYÖNTÄMINEN	3
1.1.	Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat.....	3
1.2.	Palvelusetelin myöntäminen ja vastaanottaminen	3
2.	PALVELUSETELIN ARVO JA HINNOITTELU	4
2.1.	Palvelusetelin arvo ja voimassaoloaika	4
2.2.	Palvelusetelipalvelun hinnoittelu.....	4
2.3.	Asiakkaan ostamat lisäpalvelut	4
3.	PALVELUN SISÄLTÖVAATIMUKSET	5
3.1.	Palvelun yleiset sisältövaatimukset	5
3.2.	Palvelua koskevat muut vaatimukset	5
4.	PALVELUNTUOTTAJAN HENKILÖKUNNAN PÄTEVYYSVAATIMUKSET	6
5.	PALVELUN TILA- JA VÄLINEVAATIMUKSET	6
6.	PALVELUPALAUTTEEN TOIMITTAMINEN KUNNALLE	7

1. Asiakkaat ja palvelusetelin myöntäminen

1.1. Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat

Turvotuksen hoidon tavoitteena on työ- ja toimintakykyä haittaavan lymfaturvotuksen välitön ja mahdollisimman tehokas vähentäminen säännöllisen kompressiohoidon, kuuriluontoisen intensiivisen manuaalisen lymfaterapian ja itsehoidon avulla.

Lymfaterapiaa voidaan järjestää palvelusetelillä yksilöllisen harkinnan mukaan henkilölle, jolla turvotus on kohtalaisista tai vaikeaa, ja/tai on muodostunut kudosuutoksia turvotuksesta johtuen. Edellytyksenä on, että turvotus on seurausta syöpäleikkauksesta tai muusta laajasta kirurgisesta toimenpiteestä aiheutuneesta imusuoniston vahingoittumisesta, imusolmukealueelle kohdistuneesta imusuonistoa vaurioittaneesta sädehoidosta tai muusta lääkärin määrittämästä erityisen vaikeasta imunestekierron häiriöstä, ja että turvotus heikentää huomattavasti työ- ja/tai toimintakykyä. Lievissä turvotustilanteissa turvotuksen hoito toteutetaan kompressiohoitona ja itsehoitona.

Lymfaterapiaa järjestetään intensiivisinä jaksoina tilanteissa, joissa se on kompressiohoidon ohella perusteltua I-vaiheen hoitoa ja siitä on selkeästi mitattavissa tai muulla toteen näytetyllä tavalla osoitettavaa hyötyä. Ylläpitovaiheen turvotuksen hoitoa ei järjestetä palvelusetelillä. Se toteutuu kompressiohoitona ja muuna itsehoitona, tarvittaessa ohjatusti tai ryhmässä.

1.2. Palvelusetelin myöntäminen ja vastaanottaminen

Lymfaterapian palveluseteli voidaan myöntää sosiaali- ja terveystoimialan edustajan tekemän arvion perusteella. Arviossa määritellään lymfaterapian kertamäärät, kesto ja intensiteetti sekä toteuttamisen muoto (vastaanotto / kotikäynti). Yli tunnin terapiaa-aikoja myönnetään poikkeustilanteissa silloin kun turvotustilanne on erityisen vaikea ja turvotusta hoidetaan samanaikaisesti molemmista ala- tai yläraajoista.

Lymfaterapia toteutetaan pääsääntöisesti vastaanottokäynteinä palveluntuottajan toimitiloissa. Lymfaterapia voidaan toteuttaa harkinnan mukaan kotikäynteinä sellaisten henkilöiden kohdalla, joiden liikuntakyky on huomattavan rajoittunut eikä vastaanotolle saapuminen onnistu avustettunakaan. Lymfaterapiajakson tulee toteutua kompressiohoitoa tukevana intensiivisenä jaksone.

Lymfaterapiapalvelussa on käytössä seuraavat palvelusetelit:

- Lymfaterapia vastaanotolla 60min
- Lymfaterapia vastaanotolla 90min
- Lymfaterapia kotikäynteinä 60min
- Lymfaterapia kotikäynteinä 90min

Saatuun palvelusetelin, asiakas valitsee itselleen sopivan palveluntuottajan ja toimittaa tälle palvelusetelin päätöksen numeron ja tuottajan varmenteen. Palveluseteliä voi käyttää vain sääntökirjassa määritettyyn lymfaterapiaan ja terapiassa noudatetaan myöntämispäätöksessä esitettyjä kertamääriä ja intensiteettiä. Asiakas maksaa itse mahdolliset haluamansa lisäpalvelut.

2. Palvelusetelin arvo ja hinnoittelu

2.1. Palvelusetelin arvo ja voimassaoloaika

- Lymfaterapia vastaanotolla 60min – 65 euroa
- Lymfaterapia vastaanotolla 90min – 85 euroa
- Lymfaterapia kotikäynteinä 60min – 91 euroa
- Lymfaterapia kotikäynteinä 90min – 118 euroa

Palvelusetelin voimassaoloaika määritetään palvelusetelissä.

2.2. Palvelusetelipalvelun hinnoittelu

Palveluntuottajan on hinnoiteltava palvelunsa niin, että vastaanotolla toteutuvassa terapiassa asiakkaan omavastuuosuus on 9,00 – 30,00 euroa ja kotikäynteinä toteutuvassa terapiassa asiakkaan omavastuuosuus on 9,50 – 30,00 euroa. Asiakkaan omavastuuosuus voi olla korkeintaan 30,00 euroa.

Palveluntuottaja voi ehdottaa hintojen tarkistusta kerran kalenterivuodessa kaupungin tarkemmin ilmoittamana ajankohtana. Hintojen muutosten tulee perustua yleiseen kustannuskehitykseen. Hinnantarkistus hyväksytetään palvelusetelijärjestelmän kautta. Palveluntuottajan tulee kertoa asiakkaalle hinnan muutoksista.

2.3. Asiakkaan ostamat lisäpalvelut

Asiakas maksaa itse mahdolliset haluamansa lisäpalvelut.

3. Palvelun sisältövaatimukset

3.1. Palvelun yleiset sisältövaatimukset

Lymfaterapian tarvearvion tulee perustua julkisessa terveydenhuollossa tehtyyn lääkärin tai fysioterapeutin / lymfaterapeutin tekemään arvioon. Lymfaterapiajakson käyntimäärät, käynnin keston ja intensiteetin määrittelee sosiaali- ja terveystoimialan edustaja. Lymfaterapiajakson on toteuduttava tiiviisti, koska terapian ensimmäisen vaiheen tarkoitus on vähentää turvotusta mahdollisimman tehokkaasti. Terapian intensiteetti on pääsääntöisesti 2-3 kertaa viikossa. Terapiaa ei voida muuttaa harvajaksoisesti annettavaksi palveluntuottajan ja asiakkaan keskinäisellä sopimuksella.

Palvelusetelillä myönnettävän lymfaterapian kokonaisuus muodostuu manuaalisesta lymfaterapiasta, sen jälkeisestä kompressiosidonnan käytöstä sekä turvotuksen itsehoitoon ohjaamisesta. Kompressiosidonta on osa palveluntuottajan palvelua ja se tulee toteuttaa jokaisen terapiakerran yhteydessä. Kompressiosidostarvikkeiden tulee sisältyä palveluun, eikä niistä voi laskuttaa erikseen. Lymfaterapiajakson loppuvaiheessa turvotuksen vähennyttyä asiakas ohjataan uusien kompressiotuotteiden hankintaan saavutetun hoitotuloksen ylläpitämiseksi. Palveluntuottajalta edellytetään asiakkaan motivointia päivittäiseen kompressiotuotteen käyttöön. Manuaalista lymfaterapiaa ei myönnetä, mikäli kompressiotuote ei ole säännöllisessä käytössä, eikä sitä ole uusittu 6 kk:n välein.

Itsehoitoon ohjauksen tulee sisältää:

- säännölliseen kompressiotuotteen käyttöön motivoiminen ja tukeminen
- turvotusta vähentävään liikuntaan ohjaaminen ja motivoiminen
- ihonhoitoon ohjaaminen
- tarvittaessa informointi painon merkityksestä lymfaturvotuksen synnyssä
- ohjaus ja motivointi ylläpitovaiheen itsenäiseen toteuttamiseen

3.2. Palvelua koskevat muut vaatimukset

Palveluseteliä voi käyttää vain sääntökirjassa määritettyyn lymfaterapiaan ja terapiassa noudatetaan myöntämispäätöksessä esitettyjä kertamääriä ja intensiteettiä.

Palveluntuottajan vastuulla on ilmoittaa tilaajan yhteyshenkilölle välittömästi asiakkaan tilanteessa tapahtuneet oleelliset muutokset, jotka vaikuttavat terapian

tarpeeseen tai toteutumiseen, tai mikäli palveluntuottajan arvioissa ilmenee lymfaterapian vasta-aiheita.

Palveluntuottaja informoi asiakasta ajanvarauksen peruutuksiin liittyvistä käytänteistä. Palveluntuottaja ei voi laskuttaa kuntaa palveluseteliasiakkaan peruuttamattomasta terapiakerrasta.

Terapiajakson päätyttyä palveluntuottaja toimittaa palautteen välittömästi tilaajalle Palse.fi -palveluportaalin välityksellä. Mikäli asiakkaalle on tehty palveluseteli kahteen lymfaterapian intensiivijaksoon, toimitetaan palaute molemmista jaksoista heti jakson päätyttyä.

4. Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Lymfaterapiapalvelun voi toteuttaa fysioterapeutin (AMK), sairaanhoitajan, lääkintävoimistelijan tai erikoislääkintävoimistelijan tutkinnon suorittanut henkilö, jolla on Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontaviraston (Valvira) myöntämä oikeus harjoittaa ammattiaan laillistettuna ammattihenkilönä. Kaikkiin tutkintoihin rinnastetaan myös vastaavat EU:ssa hyväksytyt koulutukset, joille Valvira on myöntänyt ammatinharjoittamisoikeuden.

Lisäksi vaaditaan hyväksytysti suoritettu lymfaterapiakoulutus Suomessa tai ulkomailla. Suomessa hyväksytyjä koulutuksen järjestäjiä ovat Suomen Lymfahoito ry ja DVAI:n (Dr. Vodder Academy International) sertifioimat Vodder Lymfaterapia kouluttajat. Ulkomailla suoritettujen koulutusten riittävyys arvioidaan tapauskohtaisesti.

5. Palvelun tila- ja välinevaatimukset

Palveluntuottajalla on asiakkaiden toimintakyky huomioiden asiakaspalvelua varten asianmukaiset palveluun soveltuvat toimitilat. Toimitiloissa tulee olla mahdollisuus yksityisyyttä suojaavaan asiakaspalveluun. WC- ja odotustilojen tulee soveltua liikuntarajoitteisille henkilöille. Palveluntuottaja huolehtii tilojen turvallisuudesta. Helsingin kaupunki voi tarvittaessa tarkistaa palveluntuottajan asiakaspalvelutilat.

Palveluntuottaja huolehtii kotikäyntinä toteutuvassa lymfaterapiassa tarvittavista välineistä ja laitteista. Sekä vastaanotolla että kotona terapian toteutuksessa käytettävät laitteet täyttävät lain (2010/629 Laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista) vaatimukset.

6. Palvelupalautteen toimittaminen kunnalle

Palaute lymfaterapiajaksosta toimitetaan sähköisesti palse.fi -palveluportaalien kautta välittömästi lymfaterapiajakson päätyttyä palveluportaalissa olevalla palautelomakkeella. Mikäli asiakkaalle on tehty palveluseteli kahteen lymfaterapian intensiivijaksoon, toimitetaan palaute molemmista jaksoista. Jälkimmäinen jakso ei ole käytettävissä, mikäli palautetta ensimmäisestä jaksosta ei ole välitetty. Palaute kirjataan ja lähetetään välittömästi kunkin jakson viimeisen käynnin tapahtumakirjauksen jälkeen.

Palauttelomake on rakenteinen, ja se sisältää mm.

- arvion turvotuksesta ja sen vaikutuksesta toimintakykyyn sekä alku- että lopputilanteessa
- raajan mittaustulokset alku- ja lopputilanteessa
- lymfaterapiasuunnitelman
- kuvauksen itsehoidon ja tukituotteiden käytön toteutumisesta

Hoitopalautetta voi täydentää liittämällä siihen esimerkiksi valokuvia.