



16.08.2022

Kokousaika 16.08.2022 16:15 - 18:14

Kokouspaikka Kallion virastotalo Toinen linja 4 A, nh. 1 / Sähköinen kokous

Läsnä

Jäsenet

Arajärvi, Pentti puheenjohtaja  
Biaudet, Eva poissa: 139 §  
Castrén, Maaret  
Juva, Kati  
Korpinen, Laura  
Lindgren, Minna  
Muurinen, Seija  
Niiranen, Matti (etänä)  
Paunio, Mikko  
Silvennoinen, Oula  
Vepsä, Sinikka (etänä)  
Valkama, Meri varajäsen  
Varjokari, Laura varajäsen

Muut

Jolkkonen, Juha sosiaali- ja terveystoimialan toimia-  
lajohtaja  
Meripaasi, Seija sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalve-  
lujen johtaja  
Turpeinen, Leena terveys- ja päihdepalvelujen johtaja  
Sulavuori, Maarit perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja  
Mäki, Tiina hallintojohtaja  
Juutilainen-Saari, Jaana viestintäpäällikkö  
Kouvonen, Juha vs. yksikön päällikkö  
Korhonen, Soili johtava hallintoasiantuntija  
Komulainen, Veera hallintoasiantuntija  
Itäpuro, Elina (etänä) erityissuunnittelija  
läsnä 137 §, klo 16:19 - 17:14  
Pulkkinen, Pia (etänä) päihdepalvelujen päällikkö  
läsnä 137 §, klo 16:19 - 17:14  
Nummikoski, Saila (etänä) lastensuojelun johtaja  
läsnä 137 §, klo 16:19 - 17:14  
Linner Matikka, Johanna (etä-  
nä) projektipäällikkö  
läsnä 137 §, klo 16:19 - 16:46  
Korpirinne, Sari (etänä) ylilääkäri



16.08.2022

---

	Pajari, Sampo (etänä)	läsnä 137 §, klo 16:19 - 16:33 talous- ja suunnittelupäällikkö
	Karell, Mikael (etänä)	läsnä 138 §, klo 17:15 - 17:31 johtava controller
	Numminen, Sanna (etänä)	läsnä 138 §, klo 17:15 - 17:31 kotihoitopäällikkö
	Härkönen, Milla (etänä)	läsnä 139 §, klo 17:32 - 17:48 ruokapalveluasiantuntija
	Ekebom, Outi (etänä)	läsnä 139 §, klo 17:32 - 17:48 hankinta-asiantuntija
	Saarinen, Rosa	läsnä 139 §, klo 17:32 - 17:48 nuorisoneuvoston edustaja
		läsnä 136 - 138 §, klo 16:15 - 17:32 sekä 140 - 146 §, klo 17:56 - 18:09
Puheenjohtaja		
	Pentti Arajärvi	136-152 §
Esittelijät		
	Pentti Arajärvi	136 §
	Juha Jolkkonen	sosiaali- ja terveystoimialan toimia- lajohtaja 137-152 §
Pöytäkirjanpitäjä		
	Veera Komulainen	hallintoasiantuntija 136-152 §



16.08.2022

---

§	Asia	
136	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
137	Asia/2	Ilmoitusasiat
138	Asia/3	Sosiaali- ja terveystoimen talouden ja toiminnan ennuste
139	Asia/4	Kotiateriapalvelun ja ateria-automaattipalvelun hankinta
140	Asia/5	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Mirita Saxbergin ym. valtuustoaloitteesta koskien sosiaali- ja terveyspalvelujen palvelusetelien arvojen tarkistamista
141	Asia/6	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle kristillisdemokraattien valtuustoryhmän ryhmäaloitteesta koskien Helsingin kaupungin hammashoidon parantamista
142	Asia/7	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle vihreiden valtuustoryhmän ryhmäaloitteesta koskien ikääntyneiden neuvoloiden perustamista seniorikeskuksiin
143	Asia/8	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Minja Koskelan ym. valtuustoaloitteesta koskien selvitystä vammaisten henkilöiden henkilökohtaisen avun saamisesta
144	Asia/9	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Sini Korpisen ym. valtuustoaloitteesta koskien keskenmenon saaneen henkilön oikeutta yhteen neuvolakäyntiin
145	Asia/10	Oral Hammaslaboratorio Oy:n oikaisuvaatimus hammaslaboratoriopalvelujen hankinta, perushoidon hammaslaboratoriopalvelut
146	Asia/11	OK Dental Oy:n oikaisuvaatimus hammaslaboratoriopalvelujen hankinta, oikomishoidon hammaslaboratoriot
147	Asia/12	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)
148	Asia/13	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 23 k)
149	Asia/14	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)
150	Asia/15	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)
151	Asia/16	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)
152	Asia/17	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen



---

## § 136

### Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päättää valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Seija Muurisen ja varatar- kastajaksi jäsen Kati Juvan.

Esittelijä

varapuheenjohtaja  
Pentti Arajärvi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

varapuheenjohtaja  
Pentti Arajärvi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.08.2022

Asia/2

## § 137 Ilmoitusasiat

### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti merkitä tiedoksi ilmoitusasiat.

### Käsittely

Projektipäällikkö Johanna Linner Matikka, lastensuojelun johtaja Saila Nummikoski, päihdepalvelujen päällikkö Pia Pulkkinen, erityissuunnittelija Elina Itäpuro ja ylilääkäri Sari Korpirinne olivat kutsuttuina asiantuntijoina lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen katsausta koskevassa asiassa.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 36594  
veera.komulainen(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

### Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta tiedottaa seuraavat päätökset tai muut tiedotusluontoiset asiat (asiakirjat nähtävänä sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa):

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen katsaus (osana esittelyä HUS Nuorisopsykiatrian tuotantotapa-analyysi ja alle 13-vuotiaiden lastenpsykiatrisen yksikön käynnistymisen tilannekatsaus). Projektipäällikkö Johanna Linner Matikka, lastensuojelun johtaja Saila Nummikoski, päihdepalvelujen päällikkö Pia Pulkkinen, erityissuunnittelija Elina Itäpuro ja ylilääkäri Sari Korpirinne ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Kaupunginhallitus 13.6.2022 § 453 Lausunto työ- ja elinkeinoministeriölle hallituksen esityksestä kotoutumisen edistämisestä annetuksi laiksi ja siihen liittyviksi laeiksi



Kaupunginhallitus 13.6.2022 § 454 Lausunto sisäministeriölle luonnoksesta valtioneuvoston päätökseksi valtakunnallisista tavoitteista pelastustoimen järjestämiselle

Kaupunginhallitus 27.6.2022 § 515 Helsingin kaupungin esteettömyyslinjaukset

[HUS-yhtymän ensimmäinen yhtymäkokous on pidetty 7.7.2022.](#)

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 36594  
veera.komulainen(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.08.2022

Asia/3

## § 138

### Sosiaali- ja terveystoimen talouden ja toiminnan ennuste

HEL 2022-003770 T 02 02 01

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti merkitä tiedoksi toiminnan ja talouden toteumaennusteen 30.6.2022 tilanteessa.

#### Käsittely

Talous- ja suunnittelupäällikkö Sampo Pajari ja johtava controller Mikael Karell olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Sampo Pajari, talous- ja suunnittelupäällikkö, puhelin: 310 42246  
sampo.pajari(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Sitovat toiminnalliset tavoitteet
- 2 Määrälliset tavoitteet
- 3 Yhteiset tavoitteet

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Talous- ja suunnittelupäällikkö Sampo Pajari ja johtava controller Mikael Karell ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Kaupunginkanslialle toimitetaan vuonna 2022 toiminnan ja talouden ennusteet kolme kertaa. Kaikki kaupunginkanslialle toimitettavat ennusteet tuodaan tiedoksi sosiaali- ja terveyslautakunnalle. Sosiaali- ja terveystoimen ennusteet laaditaan kaupunkiyhteisen rakenteen mukaisesti. Nyt laadittu ennuste perustuu oman toiminnan osalta kesäkuun lopun tietoihin ja HUSin osalta HUSin tuottamaan ennusteeseen tammi-



huhtikuun toteutumien pohjalta. Koronaepidemian osalta ennusteessa on edelleen huomattavaa epävarmuutta sen osalta, miten epidemiatilanne etenee, miten sairaalahoitoa vaativien tartuntojen torjumisessa onnistutaan loppuvuoden aikana, ja kuinka paljon voimavaroja on kohdennettava koronarokotuksiin.

Sosiaali- ja terveystoimialalla on viisi erillistä talousarviokohtaa, joiden ennusteet ovat seuraavat:

#### Sosiaali- ja terveyspalvelut (51001)

5 10 01 Sosiaali- ja terveys- palvelut (milj. euroa)	TP 2021*	TA 2022**	Ennuste30.6.	Ero TA	Ero TA %
Tulot	330,2	158,8	165,8	6,7	4,2%
Menot	-1 756,7	-1 642,9	-1 748,3	-105,4	-6,4%

\*Vuoden 2021 tilinpäätös: koronaepidemian välittömien kustannusten ja hoito- ja palveluvelan purkamisen toteutunut kustannusvaikutus 193,7 miljoonaa euroa.

\*\*Lisätty talousarviolukuun koronaepidemian hoito- ja palveluvelkaan kohdennettu määräraha, 45,0 miljoonaa euroa.

Vuoden 2022 talousarviovalmistelussa toimialojen talousarvioon ei varattu erillistä määrärahaa koronaepidemian hoitoon, vaan ne esitetään ylityksinä. Valtioneuvosto on luvannut korvata vuosina 2022–2023 koronaepidemian kustannukset kunnille ja kuntayhtymille julkisen talouden talousarviokehysten ulkopuolisina kustannuksina.

Kaupunginhallitus päätti siirtää 10.1.2022 sosiaali- ja terveyslautakunnan 21.12.2021 esityksen mukaisesti sosiaali- ja terveyspalvelut talousarviokohdalle 45,0 miljoonaa euroa koronaepidemian hoito- ja palveluvelan korjaamiseen.

#### Sosiaali- ja terveyspalvelujen toiminnan ja talouden kokonaisennuste

Sosiaali- ja terveyspalvelujen tulojen arvioidaan ylittävän budjetin 6,7 miljoonalla eurolla. Tuloissa on huomioitu sosiaali- ja terveysministeriön (STM) sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistamisen Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeen ja muiden STM:n hankkeiden valtionavustukset, yhteensä 8,7 miljoonaa euroa. Tuloissa ei ole vielä toisessa ennusteessa huomioitu valtioneuvoston asetuksen mukaista avustusta koronaepidemian välittömiin kustannuksiin, koska STM ei ole julkaissut vielä lopullisia vuoden 2022 koronaepidemian kustannusten valtionavustuskriteerejä, muun muassa kapitaatioperustaisista korvauksista. STM kartoitti kuntien ja kuntayhtymien kustannuksia huhti-





16.08.2022

kuun 2022 aikana, minkä jälkeen ministeriö valmistelee koronakustannusten valtionavustuskriteerit vuodelle 2022.

Tuloissa on huomioitu Maahanmuuttoviraston vastaanottokeskuksen kautta maksama avustus kunnille vastaanottolain mukaisista palveluista. Avustusta on voinut hakea 4.3.2022 lukien tilapäisen suojelun käyttöönoton jälkeen. Helsinki on hakenut korvauksia 0,3 miljoonaa euroa huhtikuun loppuun mennessä toteutuneista kustannuksista.

Menojen ennustetaan ylittävän kokonaisuudessaan talousarvion 105,4 miljoonalla eurolla. Menojen ylityksestä koronaepidemian arvioitu kustannusvaikutus on 84,3 miljoonaa euroa (lisäkustannukset 85,6 miljoonaa euroa ja menosäästöt 1,3 miljoonaa euroa). Koronakustannusten ennusteessa on kuitenkin huomattavaa epävarmuutta sen osalta, miten epidemia etenee loppuvuoden aikana. Koronaepidemian merkittävämpiä lisäkustannuksia ovat testaus, noin 30,0 miljoonaa euroa, henkilöstökustannukset, noin 29,2 miljoonaa euroa, sekä rokotusten ja materiaalihankintojen kustannukset. Ennusteeseen epävarmuutta aiheuttaa myös Sarastian palkanmaksu- ja siihen liittyvät raportointiongelmat sekä henkilöstön heikko saatavuus, jolloin on jouduttu ja joudutaan turvautumaan vuokratyövoiman ja asiakaspalvelujen ostoihin.

Arvio Ukrainasta saapuvien kustannuksista on tällä hetkellä noin 4,5 miljoonaa euroa. Koska kokonaisarvio Ukrainasta saapuvien osalta on epävarma ja merkittävä osa Ukrainasta saapuvista asuu toistaiseksi yksityismajoituksessa, sisältää myös tämä arvio kustannuksista huomattavaa epävarmuutta. Lähtökohtaisesti tilapäistä suojelua saavien palvelut toteutetaan ja kustannetaan vastaanottolainsäädännön perusteella ja maahanmuuttovirasto korvaa vastaanottopalvelujen järjestämisestä aiheutuneet kustannukset kunnille valtion talousarvion rajoissa.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistamisen ja muiden STM:n hankkeiden kustannukset ovat niin sanottua teknistä ylitystä, joiden kustannusten ennustetaan olevan 8,7 miljoonaa euroa. Lisäksi psykiatria- ja päihdepalveluissa on niin sanottua teknistä ylitystä 1,0 miljoonaa euroa HUSin päivystykselle tuotettavista palveluista, jotka laskutetaan HUSilta.

Ennusteessa ei ole huomioitu tuloina tai menoina STM:n Kestävän kasvun ohjelmaa 2022–2025, jonka toteuttamissuunnitelmia vuodelle 2022 on laadittu loppukeväästä ja suunnitelmat tarkentuvat syksyllä 2022. Hakemus vuosien 2023–2025 avustuksesta laaditaan syksyllä STM:n ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti. Kestävän kasvun ohjelma on täysimääräisesti korvattava, jossa ei ole kunnille tai kuntayhtymille (vuoden 2023 alusta lukien hyvinvointialueille ja Helsingille) rahoituksen omavastuuosuutta.



Koska sosiaali- ja terveyspalvelut ei ole toimintakatteellinen talousarviokohta, vaan sitova taso ovat menot, sosiaali- ja terveyspalvelujen talousarviokohdalle voidaan myöntää teknistä ylitysoikeutta sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistamisen hankkeiden vuoden 2022 määrärahojen osalta, koronaepidemian välittömien kustannusten osalta, Ukrainasta saapuvien kustannusten osalta valtioavustuksen perusteella sekä psykiatria- ja päihdepalvelujen HUSin päivystykseen tuottamien palvelujen osalta.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen toiminnan ja talouden ennuste ilman koronaepidemian välittömiä kustannuksia, Ukrainasta saapuvien kustannuksia sekä ilman teknisiä ylityksiä

Sosiaali- ja terveyspalvelujen tulojen arvioidaan ilman sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistamiseen liittyviä hankkeita alittavan talousarvion 2,0 miljoonalla eurolla.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen menoissa yhteensä ennustetaan tällä hetkellä olevan ylityspainetta 6,9 miljoonaa euroa ilman edellä mainittuja kustannuksia. Suurimmat ylityspaineet ovat vammaistyön 11,6 miljoonaa euroa sekä lastensuojelun 5 miljoonaa euroa.

Koronaepidemian valtionavustus välittömiin kustannuksiin

Hallitus on vuoden 2020 budjettiriihessä linjannut, että koronaepidemian välittömät lisäkustannukset korvataan kunnille ja kuntayhtymille täysimääräisenä. Vuonna 2020 koronaepidemian kustannukset korvattiin osana kuntien valtionosuuksia. Vuonna 2021 korvaukset myönnettiin valtionavustuksena sosiaali- ja terveystoimelle. Vuoden 2022 valtion talousarvion budjettiriihen pöytäkirjaan on merkitty koronakustannuksista seuraavaa; julkisen talouden suunnitelman mukaisesti kaikki koronaan liittyvät välittömät kustannukset, kuten testaukseen ja testauskapasiteetin nostamiseen, jäljittämiseen, karanteeneihin, potilaiden hoitoon, matkustamisen terveysturvallisuuteen sekä rokotteeseen liittyvät menot, katetaan täysimääräisesti kehyksen ulkopuolisina menoina vuosina 2021–2023. Tällaiset koronastrategian mukaiset kustannukset korvataan edelleen täysimääräisesti niin kauan kuin tautitilanne ja koronastrategian toimeenpano sitä edellyttävät.

Sosiaali- ja terveysministeriö ei ole antanut kunnille ja kuntayhtymille ohjeistusta, korvataanko koronaepidemian kustannukset samoilla kriteereillä ja toimintakohtaisilla laskennallisilla korvauksilla kuin vuonna 2021. Sosiaali- ja terveystoimi hakee valtionavustusta vuoden 2022 koronaepidemian välittömiin kustannuksiin, kun STM antaa ohjeistuksen valtionavustuksen hausta. Mikäli valtionavustuksen myöntämiskriteerit ovat samankaltaiset kuin vuoden 2021 valtionavustuskriteerit, Helsinki



saisi avustusta koronan välittömiin kustannuksiin arviolta noin 71,7 miljoonaa euroa (noin 85 % lisäkustannuksista).

### Koronaepidemian hoito- ja palveluvelka

Talousarvioon sisältyvän koronaepidemian hoito- ja palveluvelkaan kohdennetun määrärahan, 45,0 milj. euroa arvioidaan toteutuvan kokonaisuudessaan. Hoito- ja palveluvelkaa on pyritty ja pyritään mahdollisuuksien mukaan purkamaan muun muassa palvelusetelien ja ostopalvelujen avulla, lisä- ja ylitöillä sekä palkkaamalla lisähenkilöstöä. Samaa aikaa epidemian pitkittyessä myös hoito- ja palveluvelka kuitenkin edelleen kasvaa ja kumuloituu. Hoito- ja palveluvelkaan liittyvää toimintaa ei voida myöskään täysin erotella muusta toiminnasta. Hoito- ja palveluvelkan kehittymisen ennustamisessa on huomattavaa epävarmuutta sekä koronatilanteen pitkittymisen että henkilöstön ja ostopalvelujen saatavuuden vuoksi. Epävarmuutta tuo myös, miten paljon Ukrainasta saapuvat tarvitsevat sosiaali- ja terveyspalveluja (muun muassa neuvolan, kouluterveydenhuollon, kiireettömän hoidon, suun terveydenhuollon, psykososiaalisen tuen ja lastensuojelun palveluja).

### Sosiaali- ja terveystoimen palvelukokonaisuuksien ennusteet

Perhe- ja sosiaalipalveluissa on ylityspainetta noin 19,8 miljoonaa euroa, josta sote-uudistukseen liittyvien hankkeiden osa-aikaisten työntekijöiden henkilöstökustannukset ovat noin 1,0 miljoonaa euroa ja koronaepidemiasta johtuvia lisäkustannuksia 2,8 miljoonaa euroa sekä Ukrainasta saapuvien kustannuksia 4,5 miljoonaa euroa (ilman edellä mainittuja ylityspaine on 11,5 miljoonaa euroa). Suurimmat ylityspaineet ovat asiakaspalvelujen ostoissa 18,9 miljoonaa euroa, muiden palvelujen ostoissa 6,4 miljoonaa euroa ja muissa ostoissa ja avustuksissa kotitalouksille, yhteensä 0,8 miljoonaa euroa. Vastaavasti alitusta arvioidaan henkilöstökustannuksissa 6,3 miljoonaa euroa.

Lastensuojelussa ylityspainetta on 5,0 miljoonaa euroa, joka koostuu kokonaisuudessaan asiakaspalvelujen ostoista, 8,2 miljoonaa euroa. Koronaepidemian lisäkustannukset ovat 0,7 miljoonaa euroa ja Ukrainasta saapuvien lisäkustannus noin 4,0 miljoonaa euroa. Alitusta on henkilöstömenoissa 2,8 miljoonaa euroa ja muissa tiliryhmissä 0,4 miljoonaa euroa.

Asiakaspalvelujen ostojen ylityspaine johtuu erityis- ja vaativan tason laitoshoidon ostoista. Lastensuojelun asiakasmäärät ja sijaishuollon asiakasmäärät ovat laskussa tavoitteiden mukaisesti, mutta haasteena on vaativahoitoisten lasten osuuden kasvu. Lastensuojelun vaativahoitoisten lasten määrään pyritään vaikuttamaan muun muassa lasten ja nuorten mielen hyvinvointi ja päihdepalveluketjun kehittämällä oikea-aikaisen tuen tarjoamiseksi, HUSin ja lastensuojelun palveluiden väliin



16.08.2022

pudonneille lapsille kohdennetulla jalkautuvalla intensiivisellä HEHKU-työryhmätyöskentelyllä sekä toistuvasti ja vakavasti rikoksilla oireilevia nuoria tukevalla Toivo-työryhmällä. Myös uusi toimintamalli on käynnistymässä asiakastyön tueksi vaativien kehitysvammaisten lasten ja nuorten tueksi.

Lapsiperheiden hyvinvointi- ja terveystalvissa on ylityspainetta 3,3 miljoonaa euroa, joka koostuu pääosin asiakaspalvelujen ostoista, muiden palvelujen ostoista sekä muista ostoista. Koronaepidemian välittömiä lisäkustannuksia on 1,2 miljoonaa euroa.

Nuorten ja aikuissosiaalityön palveluissa ennustetaan alitusta 1,6 miljoonaa euroa. Koronaepidemian ja Ukrainasta saapuvien lisäkustannuksia on yhteensä 0,9 miljoonaa euroa. Alitusta henkilöstökustannuksissa 1,0 miljoonaa euroa ja asiakaspalvelujen ostoissa, 2,1 miljoonaa euroa, ylityspainetta vastaavasti muiden palvelujen ostoissa (muun muassa välivuokraus, tulkkipalvelut ja ukrainalaisten majoituskulut Hotelli Haagassa) sekä avustuksissa kotitalouksille, yhteensä 1,5 miljoonaa euroa.

Vammaistyössä ylityspainetta on noin 12,0 miljoonaa euroa, joka koostuu asiakaspalvelujen ostoista ja muiden palvelujen ostoista, yhteensä 16,0 miljoonaa euroa. Alitusta on henkilöstömenoissa ja muissa ostoissa, yhteensä 4,1 miljoonaa euroa. Ylityspaine johtuu asumispalvelujen, muun muassa erityisen vaativan (mukaan lukien tahdosta riippumattoman) laitoshoidon kustannuksista, päiväaikaisen toiminnan asiakaskuljetusten kustannusten kasvusta, palveluntuottajien hinnankorotuksista suoraan hankinnoissa sekä ateriamaksujen ja ylläpitomaksujen siirtyminen kunnan laskutettavaksi ostopalvelujen osalta. Koronan välittömiä lisäkustannuksia ylityspaineesta on 0,4 miljoonaa euroa.

Perhe- ja sosiaalipalvelujen yhteisissä kustannuksissa on ylityspainetta 1,2 miljoonaa euroa, joka koostuu sosiaali- ja terveystalvissa uudistukseen liittyvien hankkeiden henkilöstökustannuksista, 1,0 miljoonaa euroa ja koronan lisäkustannuksista, 0,2 miljoonaa euroa.

Terveystalvissa ja päihdepalveluissa on ylityspainetta noin 34,5 miljoonaa euroa, joka koostuu kokonaisuudessaan koronan välittömistä lisäkustannuksista. Suurimmat ylityspaineet ovat asiakaspalvelujen ostoissa 10,3 miljoonaa euroa, henkilöstömenoissa, 10,4 miljoonaa euroa, muissa palvelunostoissa 9,7 miljoonaa euroa, muissa ostoissa 3,2 ja vuokrakustannuksissa 0,9 miljoonaa euroa.

Terveystalvien ja sisätautien poliklinikalla on ylityspainetta 30,7 miljoonaa euroa, joka koostuu kokonaisuudessaan koronaepidemian välittömistä lisäkustannuksista, 33,0 miljoonaa euroa. Ilman koronaepide-



mian lisäkustannuksia terveysasemien ja sisätautien poliklinikan enuste alittuisi noin 2,3 miljoonaa euroa.

Psykiatria- ja päihdepalveluissa on ylityspainetta 9,3 miljoonaa euroa, josta koronan lisäkustannuksia on 1,7 miljoonaa euroa ja teknistä ylitystä HUSin päivystykselle tuotetuista palveluista 1,0 miljoonaa euroa. Ylityspaine johtuu asumisen tuen asiakaspalvelujen ostoista, jossa budjetissa ei ole kokonaisuudessaan huomioitu asunnottomien tuetun asumispalvelujen siirtymistä bruttolaskutukseen asiakasmaksulain uudistuksen myötä. Asiakasmaksulain uudistuksen myötä ostopalvelutuottajat eivät saa enää laskuttaa suoraan asiakasmaksuja ja palveluntuottajat laskuttavat asiakasmaksuuden sosiaali- ja terveystoimelta. Koska sosiaali- ja terveystoimi on bruttoperustainen talousarviokohta, eivät sosiaali- ja terveystoimen laskuttamat asumistuen asiakasmaksut kompensoi päihde- ja psykiatriapalvelujen menoja, vaan kohdentuvat erillisinä maksuina tuloihin.

Suun terveydenhuollon arvioidaan alittavan budjetin 5,5 miljoonalla eurolla. Suurimmat alitukset tulevat henkilöstömenoista, 1,8 miljoonaa euroa, asiakaspalvelujen ostoista, 2,1 miljoonaa euroa ja muiden palvelujen ostoista 1,9 miljoonaa euroa. Ylityspainetta on muissa ostoissa, 0,3 miljoonaa euroa.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluissa on ylityspainetta 13,1 miljoonaa euroa, joka koostuu pääosin koronakustannuksista, 11,9 miljoonaa euroa (lisäkulut 13,2 miljoonaa euroa, menosäästöt 1,3 miljoonaa euroa). Muu ylityspaine johtuu kotihoidon asiakaspalvelujen ostoista sekä muiden palvelujen ostoista, jossa työvoiman vuokraus on suurin ylityspainetta aiheuttava kustannus. Ylityspainetta aiheuttaa myös asiakasmaksulain muutos, jonka myötä kotihoidon tukipalvelujen ostopalvelutuottajat laskuttavat palvelut kunnalta, eivätkä enää suoraan asiakkaalta.

Hallinnon arvioidaan alittavan budjetin 0,2 miljoonaa euroa, joka koostuu henkilöstömenoista 0,1 miljoonaa euroa ja muiden palvelujen ostoista 0,1 miljoonaa euroa. Koronaepidemian lisäkustannuksia on enusteessa 0,2 miljoonaa euroa.

Toimialan yhteisten menojen arvioidaan ylittävän budjetin noin 38,3 miljoonaa, joka koostuu koronaepidemian välittömistä kustannuksista ja sosiaali- ja terveystoimien tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus-hankkeen kokoaikaisten työntekijöiden henkilöstökustannuksista ja hankkeen palvelujen ostoista. Koronaepidemian kustannukset toimialan yhteisissä ovat noin 34,9 miljoonaa euroa, joka koostuu pääosin koronatestauksen arvioiduista kustannuksista 30,0 miljoonaa euroa. Muita koronaepidemian välittömiä kustannuksia toimialan yhteisissä kus-



tannuksissa on muun muassa henkilöstömenoissa ja omassa suojava-  
rustevarastossa.

#### Toimeentulotuki (51002)

5 10 02 Toimeentulotuki (milj. euroa)	TP 2021	TA 2022	Ennuste 30.6.	Ero TA	Ero TA %
Tulot	1,3	2,6	1,7	-0,9	-34,6%
Menot	-11,6	-14,0	-12,5	1,5	10,7%

Toimeentulotuen tulojen arvioidaan alittavan budjetin 0,9 miljoonaa eu-  
roa. Pakolaisten ja paluumuuttajien korvausten arvioidaan jäävän noin  
0,5 miljoonaa euroa alle talousarvion ja valtion korvausten kuntoutta-  
vasta työtoiminnasta ja muut tuotot 0,4 miljoonaa euroa.

Toimeentulotuen menojen arvioidaan alittavan budjetin 1,5 miljoonaa  
euroa. Täydentävän toimeentulotuen arvioidaan alittavan talousarvio  
0,5 miljoonaa euroa, kotouttamistuen 0,9 miljoonaa euroa ja kuntoutta-  
van työtoiminnan matkakorvauksen 0,1 miljoonaa euroa.

Asiakasmäärän ennakoitiin koronaepidemian alkuvaiheessa kasvavan  
lomautusten ja irtisanomisten seurauksena, mutta asiakasmäärä on  
laskenut koko epidemian ajan. Tammi-huhtikuussa 2022 Kansaneläke-  
laitoksen perustoimeentulotuen saajatalouksien määrä on ollut 7,95 %  
alhaisempi kuin vuonna 2021. Kuukausitasolla kotitalouksia on ollut  
noin 2600 vähemmän kuin vastaavana ajankohtana edellisenä vuonna.

#### Valtion korvaamat maahanmuuttopalvelut (51003)

5 10 03 Vastaanottokeskukset ja valtion korvaamat maahan- muuttopalvelut (milj. euroa)	TP 2021	TA 2022	Ennuste 30.6.	Ero TA	Ero TA %
Tulot	15,1	5,0	6,3	1,3	26,0%
Menot	-12,9	-5,0	-5,2	-0,2	-4,0%
Toimintakate	2,2	0	1,1	1,1	

Valtion korvaamien maahanmuuttopalvelujen osalta tulojen arvioidaan  
ylittävän budjetin 1,3 miljoonaa euroa ja menojen ylittävän budjetin 0,2  
miljoonaa euroa. Toimintakatteen arvioidaan toteutuvan 1,1 miljoonaa  
euroa parempana kuin talousarviossa. Valtion korvaamien maahan-  
muuttopalvelujen aiheutuneet kustannukset ovat kaupungin näkökul-  
masta valtiolta läpilaskutettavia eriä.

#### Apotti (51004)



16.08.2022

5 10 04 Apotti (milj. euroa)	TP 2021	TA 2022	Ennuste 30.6.	Ero TA	Ero TA %
Tulot	0,6	0,4	0,4	0	0%
Menot	-45,3	-59,6	-59,6	0	0%
Toimintakate	-44,7	-59,2	-59,2	0	0%

Apotti-hankkeen tulojen ja menojen arvioidaan tässä vaiheessa toteutuvan talousarvion mukaisesti.

### Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (51005)

5 10 05 HUS (milj. euroa)	TP 2021	TA 2022	Ennuste 30.6.	Ero TA	Ero TA %
Menot	-689,4	-731,8	-732,6	-0,8	-0,1%

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri arvioi tammi-huhtikuun toteutumien perusteella, että Helsingin HUS-talousarviokohdan (jäsenkuntamaksuosuus, kapitaatioperusteiset palvelut, kalliin hoidon tasaus, muiden palvelujen laskutus) toteuma Helsingille on 732,6 miljoonaa euroa, joka ylittää Helsingin vuoden 2022 talousarvion 0,8 miljoonalla eurolla. HUSin oma talousarvio Helsingille on 776,1 miljoonaa euroa (44,3 miljoonaa euroa suurempi kuin Helsingin HUSin talousarvio), jonka HUS arvioi alittavansa tässä vaiheessa noin 43,5 miljoonalla eurolla.

### Investoinnit

Investointien arvioidaan toteutuvan seuraavasti:

(milj. euroa)	TA 2022	Ylitysoikeudet	TA 2022 yhteensä	Ennuste 30.6.	Ero TA
Tietotekniikkahankinnat	4,0	1,8	5,8	5,8	0
Muut hankinnat	5,1	4,3	9,4	9,4	0
Yhteensä	9,1	6,1	15,2	15,2	0

Irtaimen omaisuuden määräraha sisältää ylitysoikeuden vuodelta 2021 siirtyneistä hankinnoista, joita varten kaupunginvaltuusto on 16.3.2022 § 63 myöntänyt yhteensä 6,1 miljoonan euron suuruisen ylitysoikeuden vuodelle 2022. Määrärahaa jäi vuonna 2021 käyttämättä kalustehankintojen myöhästymisestä sekä tietotekniikkahankinnoissa kesken olevien hankkeiden toteutuksissa sekä koronaepidemiasta johtuvista työasemien ja laitteiden viivästyneistä toimituksista.

### Kaupunkistrategian ja toimintasuunnitelmien toimenpiteiden edistyminen



16.08.2022

Sosiaali- ja terveystoimi toteuttaa kaupunkistrategiaa, keskeisiä kaupunkistrategian tavoitteita sekä kaupunkiyhteisiä tavoitteita yhdessä muiden toimialojen kanssa. Sosiaali- ja terveystoimen näkökulmasta keskeisiä kaupunkistrategian tavoitteita ovat muun muassa koronaepidemiasta palautuminen, helsinkiläisten hyvinvointi ja terveys paranevat, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteet, palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden parantaminen, alueiden ja väestöryhmien eriytymisen ehkäiseminen, tiedolla johtamisen ja digitalisaation kehittäminen, henkilöstön saatavuuden ja pysyvyyden varmistaminen sekä vastuullisen taloudenpidon edistäminen. Sosiaali- ja terveystoimialalla keskeinen vuoden 2022 tavoite on sosiaali- ja terveystoimien uudistamisen toimeenpanon valmistelu, lakisääteisen palvelustrategian ja järjestämisen johtamisen sekä erikoissairaanhoidon ohjauksen vahvistaminen.

Muita toimialan keskeisiä tavoitteita ovat lasten ja nuorten hyvinvoinnin kokonaisvaltainen edistäminen ja syrjäytymisen ehkäisy, matalan kynnyksen palvelujen, mielenterveyspalvelujen ja kaupunkilaisten lähelle tulevien jalkautuvien palvelujen vahvistaminen, asunnottomuuden vähentäminen, iäkkäiden toimintakyvyn ja kotona asumisen tukeminen sekä asiakkaille yhteensopivien ja digitaalisten palvelujen järjestäminen. Muun muassa lasten ja nuorten mielen hyvinvoinnin palveluketjun rakentamista ja käyttöönottoa jatketaan, lapsiperheiden varhaisen tuen mallia sekä lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä -palveluketjun kehittämistä jatketaan ja varmistetaan erityispalvelut toistuvasti ja vakavasti rikoksilla oireileville alaikäisille monialaisessa yhteistyössä muun muassa poliisin kanssa.

Terveysasemien lääkärin kiireettömän hoidon saatavuutta pyritään edelleen lisäämään omien toimintamallien, työnjaon ja johtamisen kehittämällä, palvelusetelitoiminnalla sekä ulkoisella palveluhankinnalla. Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalveluja vahvistetaan. Matalan kynnyksen Mieppi-mielenterveyspalvelupisteitä lisätään sekä avataan toinen Nuorisoasema sekä edistetään terapiatakuun käyttöönottoa.

Iäkkäiden mielekästä kotona asumista ja muistiystävällistä toimintaa tuetaan hyödyntämällä ikäystävällistä teknologiaa ja vahvistamalla iäkkäiden toimintakykyä parantavia ennaltaehkäiseviä ja digitaalisia palveluja. Kotona asumista tukevia palveluja kehitetään Kustannustietoinen kotihoito KUSTI-hankkeessa, jossa tavoitteena on kehittää ratkaisuja iäkkäiden kotona asumisen tukemiseen.

## Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen





Koronaepidemian ja asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotin käyttöönoton vuoksi kaikki toiminnalliset tavoitteet eivät ole vertailukelpoisia alkuperäisten talousarviotavoitteiden määrittelyjen osalta (katso liitteet).

Arvio merkittävimmistä toimintaympäristön ja palvelutuotannon riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Koronaepidemia ja Ukrainasta saapuvien palvelujen järjestäminen aiheuttavat sosiaali- ja terveystoimessa edelleen vuonna 2022 kiireettömän hoidon ja palvelujen saatavuuden huomattavaa vähenemistä, erilaisia poikkeusjärjestelyjä henkilöstön työtehtävissä riittävän henkilöstön turvaamiseksi sekä huomattavia kustannusvaikutuksia sosiaali- ja terveystoimen talouteen. Henkilöstön riittävyys on erityinen riski juuri tällä hetkellä. Myös työvoiman ja esimerkiksi energian ja raaka-aineiden kohonneet kustannukset aiheuttavat merkittävää epävarmuutta ennusteeseen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sampo Pajari, talous- ja suunnittelupäällikkö, puhelin: 310 42246  
sampo.pajari(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Sitovat toiminnalliset tavoitteet
- 2 Määrälliset tavoitteet
- 3 Yhteiset tavoitteet

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 26.04.2022 § 89



16.08.2022

Asia/4

## § 139

### Kotiateriapalvelun ja ateria-automaattipalvelun hankinta

HEL 2022-008209 T 02 08 02 00

#### Päätös

Esittelijä päätti poistaa asian esityslistalta.

#### Käsittely

Kotihoitopäällikkö Sanna Numminen, ruokapalveluasiantuntija Milla Härkönen ja hankinta-asiantuntija Outi Ekebom olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Rosa Saarinen ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta ennen asian käsittelyn aloittamista.

Jäsen Eva Biaudet havaitsi esteellisyytensä kesken asian keskustelun ja poistui välittömästi kokoustilasta tämän asian käsittelyn ajaksi. Esteellisyyden syynä on hallintolain 28.1 §:n 3 kohdan mukainen intressijääviys.

Kesken asian käsittelyn todetun esteellisyyden johdosta esittelijä peruutti ehdotuksensa hallintosäännön 29 luvun 8 §:n 5 momentin mukaisesti ennen kuin toimielin tehnyt päätöksen asiassa. Asia poistettiin esityslistalta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030  
erja.turunen(a)hel.fi  
Sanna Numminen, kotihoitopäällikkö, puhelin: 310 56263  
sanna.numminen(a)hel.fi  
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183  
outi.ekebom(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## § 140

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Mirita Saxbergin ym. valtuustoaloitteesta koskien sosiaali- ja terveystalvvelujen palvelusetelien arvojen tarkistamista

HEL 2022-005977 T 00 00 03

#### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Seija Muurisen ehdotuksesta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Johanna Kahilakoski, kilpailutus- ja sopimuspäällikkö, puhelin: 310 21831  
johanna.kahilakoski(a)hel.fi  
Tanja Ehanto, suunnittelija, puhelin: 310 20478  
tanja.ehanto(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Valtuutettu Mirita Saxbergin aloite

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon valtuutettu Mirita Saxbergin ja 16 muun valtuutetun valtuustoaloitteesta koskien sosiaali- ja terveystalvveluiden palvelusetelien arvojen tarkistamista:

”Aloitteessa todetaan, että jos palvelusetelien arvo on palvelusta asiakkaalle aiheutuneisiin kustannuksiin nähden riittämätön, haittaa se yhdenvertaisuuden toteutumista ja alan yrittäjien toimintamahdollisuuksia. Lisäksi aloitteessa esitetään, että Helsingin tulisi tarkistaa sosiaali- ja terveystalvvelujen palvelusetelien arvoja siten, että ne vastaavat yleisten kustannusten nousua.

Sosiaali- ja terveyslautakunta katsoo, että yleiseen kaikkien sosiaali ja terveystalvvelujen palvelusetelien arvojen tarkistamiseen toteuttamiseen



ei ole tarpeellista ryhtyä, koska nykyiset palvelusetelien arvot vastaavat pääosin omasta tuotannosta ja mahdollisesta ostopalvelusta aiheutuvia kustannuksia.

Sosiaali- ja terveyslautakunta lisäksi toteaa, että palvelusetelien arvoja arvioidaan jatkuvasti ja arvojen tarkistamisia tuodaan päätöksentekoon aina tarvittaessa.

Palvelusetelien asiointi- ja hallinnointijärjestelmän vaihtumisen yhteydessä vuonna 2020 kaikkien käytössä olevien palvelusetelien sääntökirjat ja arvot tarkasteltiin ja niihin tehtiin tarvittavat muutokset. Tämän jälkeen palvelusetelien arvojen korotuksia on tuotu palvelukohtaisesti lautakunnalle hyväksyttäväksi välittömästi, jos on havaittu, että palvelusetelien nykyinen arvo ei todellisuudessa kata palvelun kustannuksia tai asiakkaan saama palvelu vaarantuu.

Sosiaali- ja terveyslautakunta kuitenkin kehottaa toimialaa tarkastamaan niiden palvelusetelien arvot, jotka on hinnoiteltu viimeksi kyseisen palvelusetelien käyttöönottovaiheessa, ja tuomaan näiden palvelusetelien osalta mahdolliset arvon korotukset lautakunnalle päätettäväksi.

#### Palvelusetelistä päättäminen Helsingissä

Palvelusetelillä tarkoitetaan palvelun järjestämisvastuussa olevan kunnan sosiaali- ja terveystalouden saajalle myöntämää sitoumusta korvata palveluntuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määräämään arvoon asti. Palveluseteli on yksi tapa järjestää kunnan vastuulle kuuluvia sosiaali- ja terveystaloudellisia palveluja.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 4 §:n mukaan kunta päättää ne sosiaali- ja terveystaloudelliset palvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä.

Hallintosäännön 18 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystaloudelliset palvelut päätetään tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan vi-  
ranhaltija päättää palvelusetelien käyttämisestä sekä palvelusetelien arvon vahvistamisesta.

#### Palvelusetelien arvon määrittely

Palvelusetelien arvon päättää kunta. Kunta arvioi asiakkaan palvelutarpeen, myöntää palvelusetelien ja sitoutuu maksamaan asiakkaan hankkimat palvelut palvelusetelien arvoon asti. Asiakkaalla on aina oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin kunnan tulee ohjata hänet kunnan muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin.



Palvelusetelilain 7 §:n mukaan kunnan tulee määrätä palvelusetelin arvo niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat kunnalle vastaavan palvelun tuottamisesta kunnan omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus.

Palvelusetelien arvon määrittely perustuu aina toimintoperusteiseen kustannuslaskentaan, jonka perustana on kunkin palvelun oman tuotannon palveluprosessi. Jokaiselle palveluprosessin kohdalle on laskettu voimavarojen käyttö ja tätä vastaava kustannus.

Tämän lisäksi palvelusetelin arvon määrittelyssä huomioidaan mahdolliset ostopalvelusta aiheutuvat kustannukset.

Palvelusetelin arvon määrittelyä tehdään lisäksi yhteistyössä palveluntuottajien sekä muiden pääkaupunkiseudun kuntien kanssa.

Palvelusetelin käyttöönoton yhteydessä tarkastellaan palvelun nykyinen tuotantorakenne sekä palvelusetelin soveltuvuus kyseiseen palveluun. Valmistelun yhteydessä arvioidaan lisäksi, mikä on palvelusetelin suhde omaan toimintaan ja minkälaisia ostovolyymiä on suunniteltu.

Palvelujen järjestämisen palvelusetelien avulla arvioidaan olevan pääosin kustannusneutraalia omaan toimintaan verrattuna. Muilta osin palveluseteliä tarjotaan budjetin sisällä oman tuotannon ja ostopalvelun vaihtoehtona.

Mikäli palvelusetelin kustannukset ylittävät reilusti oman tuotannon tai ostopalvelusta aiheutuvat tuotannon kustannukset, on toimialla syytä arvioida kyseisen palvelun tuottamistapaa uudestaan.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Palvelusetelin käyttö tuottamistapana parantaa sosiaali- ja terveystalouden saatavuutta, monipuolistaa palvelutuotantoa sekä edistää kunnan ja yksityisten palveluntuottajien yhteistyötä.

Palvelusetelien käyttö oman tuotannon ja ostopalvelun tukena lisää helsinkiläisten ja heidän perheidensä terveyttä ja hyvinvointia sekä valinnan mahdollisuuksia sosiaali- ja terveystaloudissa.”

#### Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoa kaupunginhallitukselle valtuutettu Mirita Saxbergin ja 16 muun valtuutetun valtuustoaloitteesta koskien sosiaali- ja terveystalouden palvelujen pal-



16.08.2022

Asia/5

---

velusetelien arvojen tarkistamista. Lausuntoa on pyydetty 13.9.2022 mennessä.

**Esittelijä**

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

**Lisätiedot**

Johanna Kahilakoski, kilpailutus- ja sopimuspäällikkö, puhelin: 310 21831  
johanna.kahilakoski(a)hel.fi  
Tanja Ehanto, suunnittelija, puhelin: 310 20478  
tanja.ehanto(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Valtuutettu Mirita Saxbergin aloite

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.08.2022

Asia/6

## § 141

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle kristillisdemokraattien valtuustoryhmän ryhmäaloitteesta koskien Helsingin kaupungin hammashoidon parantamista

HEL 2022-007422 T 00 00 03

#### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Maaret Castrénin ehdotuksesta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Sebastian Kaste, johtajahammaslääkäri, puhelin: 310 25590  
sebastian.kaste(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Kristillisdemokraattien valtuustoryhmän ryhmäaloite

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle kristillisdemokraattien valtuustoryhmän ryhmäaloitteesta seuraavan lausunnon:

”Aloitteessa esitetään, että Helsingin kaupungin hammashoitoa tulisi parantaa luopumalla kokonaan kokonaishoidon (KOHO) - palvelusetelistä ja kehittämällä tutkimus- ja hoito (TUTHO) - palveluseteliä paremmin tilanteeseen sopivaksi laajentamalla sen sisältöä aiemmasta siten, että tarvittaessa useampi kuin kaksi hammasta voidaan korjata palvelusetelin avulla. Lisäksi esitetään, että kaupungin määrittämästä ylärajasta palvelusetelituottajien toimenpidehinnoille luovutaan ja tehdään korotukset palvelusetelin korvaustaksoihin.

Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kiireettömän hammashoidon tilanne ja palvelutuotanto



Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kiireettömän hammashoidon tilanne on vaikeutunut koronapandemian aiheuttaman hoitovelan ja suun terveydenhuollon henkilöstön heikon saatavuuden takia. Suun terveydenhuollon palveluja järjestetään väestölle ja asiakkaille monituottajamallilla: omana toimintana, ostopalveluna kaupungin ja kumppaneiden tiloissa sekä palveluseteleillä. Vuonna 2021 Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon käynneistä 14 prosenttia (57 000 käyntiä) tuotettiin palveluseteleillä. Helsingin suun terveydenhuollon hyväksymiä palvelusetelituottajia on 30 yritystä, joissa työskentelee palvelusetelitoiminnan piirissä yli 230 hammaslääkärinä ja 180 suuhygienistiä.

### Palvelusetelit Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa

Palveluseteli soveltuu erinomaisesti tietyille asiakasryhmille. Palvelusetelit ovat olleet käytössä Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa vuodesta 2011. Tällä hetkellä erilaisia palveluseteleitä on käytössä viisi kappaletta. Käytössä olevat palvelusetelit ovat ensiavun jatkohoidon palveluseteli, kokonaishoidon palveluseteli, tutkimus- ja hoito - palveluseteli, lohkeama-palveluseteli ja uusi kokonaishoidon palveluseteli.

Uuden kokonaishoidon palvelusetelin pilotointi aloitettiin 15.2.2021. Kokonaishoidon palvelusetelin tavoitteellinen kehittäminen pohjautuu siihen monivuotiseen kokemukseen, mitä Helsingin suun terveydenhuolto on saanut neljästä aiemmin kehittämistään, eri asiakastarpeisiin suunnatuista ja edelleen käytössä olevista palveluseteleistään ja palvelusetelitoiminnasta.

### TUTHO-palveluseteli

TUTHO-palvelusetelin käytöstä ei ole luovuttu.

TUTHO-palveluseteli on suppea kokonaisuus, joka sisältää palveluntuottajahammaslääkärin tekemän tutkimuksen, ennalta ehkäisevät toimenpiteet ja tarvittaessa bitewing-röntgenkuvat (tutkimusosa). Mikäli potilaalla on hoidon tarvetta tai panoraamatomografiakuvauksen tarvetta, palveluntuottajahammaslääkäri voi potilaan kanssa sopia jatkaa hoitoa setelin määritelmän mukaisesti: enintään kahden hampaan hoito, kaksi parodontologista hoitokäyntiä ja panoraamatomografiakuvaus. Panoraamatomografiakuvaus sisältyy TUTHO-kokonaisuuteen 1.8.2022 alkaen.

Tutkimusosalla on kiinteä palveluseteliarvo. Mahdollisesti lisäksi tulevien, kokonaisuuteen sisältyvien toimenpiteiden palveluseteliarvot määrittyvät toimenpidekohtaisesti.





TUTHO-palveluseteli soveltuu suppean sisältönsä takia paljon kaapeammalle asiakasryhmälle kuin KOHO-palveluseteli.

### KOHO-palveluseteli

Palvelusetelien käytön yksi suurimmista haasteista on ollut myönnettyjen setelien käyttämättä ja kesken jääminen, hoidon pilkkoutuminen eri toimijoiden välille ja se, että palvelusetelillä hankitaan vain osa potilaan hoidosta. KOHO-palveluseteliä käyttäessään asiakas saa tarvitsemansa tutkimuksen sekä hoidon sujuvasti ja kokonaisuudessaan yhdeltä palveluntuottajalta. Potilaan omavastuuosuus ja palveluntuottajalle maksettava korvaus eroavat KOHO-palvelusetelissä muihin käytössä oleviin palveluseteleihin verrattuna. Potilaan maksama omavastuuosuus on KOHO-palvelusetelissä palveluntuottajasta riippumatta samansuuruinen kuin asiakasmaksu, jonka potilas maksaisi ollessaan hoidettavana Helsingin kaupungin omassa toiminnassa. Tämä lisää asiakkaiden yhdenvertaisuutta ja valinnanvapautta.

KOHO-palvelusetelin korvausmallilla pyritään kannustamaan potilaiden kokonaisvaltaiseen hoitoon yksittäisten suoritteiden sijaan. Palveluntuottajalle maksettava korvaus jakaantuu asiakkaan ikään perustuvaan kertakorvaukseen, suoritekorvauksiin ja asiakasmaksuihin. Suoritekorvauksilla on erikseen erotettu hoitojaksosta ne osa-alueet, joissa halutaan kannustaa potilaan entistä vaikuttavampaan hoitoon. Niissä on huomioitu myös ne hoitojaksojen osa-alueet, joissa hoitojen laajuuksien vaihtelu voi olla suurta. Tällä tasataan myös palveluntuottajien taloudellista riskiä.

KOHO-palveluseteleitä on myönnetty aikavälillä 15.2.2021–31.5.2022 yhteensä 8 468 kappaletta, ja kokemusten mukaan asiakkaat ovat saaneet laadukasta ja vaikuttavaa hoitoa. Käyttöaste KOHO-palvelusetelien osalta on ollut parempi kuin muissa suun terveydenhuollon palveluseteleissä. Potilaat ovat siis hakeutuneet hoitoon ja käyttäneet KOHO-palvelusetelin useammin kuin muiden palvelusetelien käyttäjät. Tämä osoittaa, että KOHO-palveluseteli on sopinut sen saaneille asiakkaille ja palveluseteliprosessi toimii hyvin.

KOHO-palvelusetelin kehittämisessä suun terveydenhuolto on laajasti kuullut ja ottanut huomioon yksityissektorin edustajilta tulleita ehdotuksia. Muun muassa juurihoidot, keraamiset täytteet ja paikkaushoidon toimenpiteet nostettiin ehdotusten perusteella suoritekorvauksiin, paikkaushoidon suoritekorvausten maksamisen perusteena olevaa raja-arvoa laskettiin ja palvelusetelin arvoa nostettiin. Muutosten myötä KOHO-palvelusetelin korvaustaso, eli Helsingin kaupungin maksama korvaus palveluntuottajille, on noussut vuoden aikana lähes 30 prosenttia.



KOHO-palvelusetelin käyttöönotto on tukenut suun terveydenhuollon palvelujen järjestämistä, ja opittuja asioita on mahdollista hyödyntää laajemminkin suun terveydenhuollossa. Nämä liittyvät esimerkiksi laadunhallintaan ja valvontaan liittyviin seurantamittareihin, toiminnan sisällön raportointiin, tuotteistukseen ja kustannuslaskentaan, sidosryhmäyhteistyöhön, asiakkuussegmentointiin, asiakkaiden tasa-arvoiseen palveluun sekä asiakasohjauksen kehittämiseen.

### Suun terveydenhuollon kokonaisvaltainen kehittäminen

Helsingin kaupungin suun terveydenhuollosta tehdään parhaillaan tuotantotapa-analyysiä sekä tuotteistusta ja kustannuslaskentaa. Tavoitteena on järjestämiskyvykkyyden lisääminen sosiaali- ja terveystoimialalla. Analyysissä tuotetaan tietoa suun terveydenhuollon kustannuksista, prosesseista, markkinasta, tuottajaohjauksesta ja asiakaskokemuksesta. Tulosten perusteella muodostetaan suosituksia, joita voidaan käyttää muun muassa suun terveydenhuollon palvelustrategisen suunnittelun ja palvelusetelien jatkokehityksen tukena. Kustannuslaskennan tavoitteita ovat palvelusetelien arvon määrittäminen huomioiden myös oman toiminnan kustannukset, suun terveydenhuollon palvelujen tuotteistaminen, omakustannehinnan laskenta ja eri tuotantotapojen suoritehintojen laskenta sekä vertailu talouden näkökulmasta. Tuotantotapa-analyysin tulokset esitellään sosiaali- ja terveyslautakunnalle loppuvuodesta 2022.

### Palvelusetelitoiminnan kehittäminen

Kaupunkilaisten mahdollisuuksia hakeutua hoitoon palvelusetelillä on pyritty helpottamaan Helsingin suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskuksessa kesällä 2022 käyttöön otetun palvelusetelilinjan avulla. Potilas voi valita palvelusetelilinjan, jossa hän saa henkilökohtaista palvelusetelivientoa puhelimitse, ja jatkossa sen yhteydessä voidaan potilaalle tehdä välittömästi palveluseteli. Palvelusetelilinja on osa palveluseteliohjauksen monimuotoisuuden kehittämistä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että palvelusetelitoimintaa kehitettäessä arvioidaan myös TUTHO-palvelusetelin laajentamista koskemaan enemmän kuin kahden hampaan hoitoa. Esimerkiksi Espoossa TUTHO-palvelusetelin kaltaisella palvelusetelillä on mahdollisuus hoitaa alusta loppuun kolme hammasta. KOHO-palveluseteli vähentää asiakkaan hoidon pilkkoutumista eri palveluntuottajien välillä.

Palveluseteleitä koskee laki sosiaali- ja terveydenhuollon palveluseteleistä (569/2009). Lain 7 § määrittää: ”Kunnan tulee määrätä palvelusetelin arvo niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat kunnalle vastaavan palvelun tuottamisesta kunnan omana tuotan-



tona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus." Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että toimenpidehintojen ylärajalla varmistetaan asiakkaiden kohtuulliset omavastuuosuudet, ja tästä syystä ylärajasta luopuminen ei ole asiakkaan näkökulmasta kannatettavaa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että palveluseteliarvoja, joiden perusteella palveluntuottajan korvaustaso määrittyy, on mahdollista arvioida suun terveydenhuollon kustannuslaskennan ja tuotantotapa-analyysin valmistuttua. Palvelusetelin arvonmuutos ei vaikuta asiakkaan maksamaan omavastuuosuuteen. Kuten aloitteessa mainittiin, tuottajakustannukset ovat nousseet, ja näin ollen korvausten korottaminen menisi kohonneiden kustannusten kattamiseen.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Suun terveys vaikuttaa kokonaisvaltaisesti yksilön terveyteen, hyvinvointiin ja elämänlaatuun. Oikea-aikainen ja tasavertainen hoitoon pääsy sekä kokonaisvaltainen suun terveyden hoito tukevat suun terveyden edistämistä. Palvelujen järjestäminen monituottajamallilla tukee palveluun ja hoitoon pääsyä. Kokonaisvaltaisen suun terveyden edistämisen ja hoidon tulee olla tavoitteena ja mahdollista kaikilla palvelun tuottamistavoilla. Helsingin kaupungin suun terveydenhuolto edistää omalta osaltaan kaupunkilaisten laadukasta ja hyvää suun terveydenhoitoa niin omissa kuin ostetuissa palveluissa."

#### Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnalta lausuntoa kaupunginhallitukselle kristillisdemokraattien valtuustoryhmän ryhmäaloitteesta koskien Helsingin kaupungin hammashoidon parantamista. Lausuntoa on pyydetty 13.9.2022 mennessä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Sebastian Kaste, johtajahammaslääkäri, puhelin: 310 25590  
sebastian.kaste(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Kristillisdemokraattien valtuustoryhmän ryhmäaloite

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## § 142

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle vihreiden valtuustoryhmän ryhmäaloitteesta koskien ikääntyneiden neuvoloiden perustamista seniorikeskuksiin

HEL 2022-004678 T 00 00 03

#### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Kati Juvan ehdotuksesta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Alexandra Allén, arviointipäällikkö, puhelin: 310 44774  
alexandra.allen(a)hel.fi  
Maarit Varis, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42850  
maarit.varis(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Vihreän valtuustoryhmän ryhmäaloite
- 2 Lausunto Helsingin vanhusneuvosto 18.5.2022

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle vihreiden valtuustoryhmän ryhmäaloitteesta seuraavan lausunnon:

”Aloitteessa esitetään, että selvitetään ikääntyneiden neuvoloiden perustamista seniorikeskusten yhteyteen toteuttaen ne käyttäjäryhmälle saavutettavalla ja helppokäyttöisellä tavalla. Aloitteessa todetaan, että Seniori-infon tarjoaman ikääntyneiden palveluohjauksen ja neuvonnan lisäksi tarvitaan laaja-alaisempaa terveysneuvontaa esimerkiksi liikunnan, terveellisen ruokavalion ja muun terveellisen elämäntavan tukemiseksi. Aloitteen mukaan ikääntyneiden neuvolat tarjoaisivat myös muistineuvontaa ja tukea sekä omaishoitajille että mielenterveys- ja päihdeongelmista kärsiville. Niiden toiminta voisi perustua terveydenhoita-



16.08.2022

jan ja/tai sosiaaliohjaajan kynnyksettömään vastaanottoon paikan päällä tai verkossa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta katsoo, että asian selvittämiseksi ja erillisille ikääntyneiden neuvoloille ei ole tarvetta, koska sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen Seniori-infon ja seniorikeskusten nykyisillä ohjaus ja neuvontapalveluilla sekä niitä kehittämällä on mahdollista toteuttaa ikääntyneiden laaja-alaisempi terveys- ja toimintakykyhaittoja ehkäisevä toiminta.

Sosiaali- ja terveysneuvontaa ja asiakasohjausta koskevat lait ja kaupungin strateginen ohjaus

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystaloudesta (980/2012, 12 §) velvoittaa kuntaa järjestämään ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia neuvontapalveluja. Terveystaloudesta (13326/2010) 13 §:n mukaan kunnan on järjestettävä alueensa asukkaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä sekä sairauksien ehkäisyä tukevaa terveysneuvontaa. Terveystaloudesta on sisällytettävä kaikkiin terveydenhuollon palveluihin.

Helsingin vuosien 2021–2025 kaupunkistrategian helsinkiläisten hyvinvointi ja terveys paranevat -kokonaisuuden tavoitteina on muun muassa palveluiden saatavuus riittävän lähellä, ennakoivan otteen parantaminen sekä digitaalisten sosiaali- ja terveystaloudesta vahvistaminen. Sosiaali- ja terveystaloudesta toimintasuunnitelmassa vuodelle 2022 on ikäihmisten hyvinvoinnin ja terveyden parantamisen toimenpiteenä lisätä mahdollisuuksia liikkumiseen ja liikkeellelähtöön ottamalla kaikissa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen palveluissa käyttöön liikkumissopimus. Suunnitelman mukaan myös sähköisiä palveluja kehitetään ja etäryhmien sekä etäkäyntien määrää lisätään.

Sosiaali- ja terveystaloudesta neuvonta- ja asiakasohjauspalvelut

Sosiaali- ja terveystaloudesta asiakkaiden ohjausta ja neuvontaa on tarjolla sekä keskitettynä palveluna että lähipalveluna monessa toimintapistessä. Ohjaus ja neuvonta sisältyvät kaikkiin palveluihin.

Ikääntyneiden keskitettyä asiakasohjausta ja yleisneuvontaa tarjoaa puhelimitse Seniori-info, joka ylläpitää myös Stadin seniori-info -nettisivustoa. Seniori-info tekee alustavan palvelutarpeen arvioinnin ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa oikean asiantuntijan luokse, esimerkiksi muistineuvolaan tai järjestöjen tarjoamien palvelujen piiriin. Sosiaali- ja terveystaloudesta toimintasuunnitelman mukaisesti asiakaskontakteissa otetaan liikkuminen puheeksi. Seniori-info jalkautuu myös ikääntyneiden tilaisuuksiin ja asuinalueiden kauppakeskuksiin sekä kerran vii-



kossa Kalasataman ja Vuosaaren terveys- ja hyvinvointikeskuksiin jakamaan ikääntyneille suunnattua informaatiota sosiaali- ja terveystalveluista. Seniori-info kutsuu myös kaikki kyseisenä vuonna 75 tai 85 vuotta täyttävät Hyvinvointia arkeen -tilaisuuksiin, joissa kerrotaan muun muassa senioriliikunnan, suun terveydenhuollon sekä alueellisten palvelukeskusten toiminnasta.

Helsingissä on kymmenen seniorikeskusta eri puolilla kaupunkia. Niissä jokaisessa toimii palvelukeskus, joka tarjoaa ohjausta ja neuvontaa sekä järjestöjen kanssa tehtävänä yhteistyönä avointen ovien harrastus- ja ryhmätoimintaa ikääntyneille. Palvelukeskukset ohjaavat asiakkaita esimerkiksi oman palvelukeskuksen tuettuihin tai avoimiin liikuntaryhmiin sekä kuntosalille. Tarjolla on myös etäkuntoutusta ja muuta ryhmätoimintaa etäpalveluna. Palvelukeskuksissa toimii myös päihde- ja mielenterveyden vertaistukiryhmiä ja niissä järjestetään luentoja ja tietoisuuksia muun muassa ravitsemuksesta, liikunnasta ja aivoterveystä. Seniorikeskuksissa toimivat myös omaishoidon toimintakeskukset, joista omaishoitoperhe saa yksilöllistä ja ryhmätukea omaishoidon eri vaiheissa.

Terveydenhuoltolain mukainen terveystneuvonta tukeutuu ensisijaisesti sähköisiin kanaviin ja itsepalveluun. Esimerkkeinä sähköinen Omaolo-sivusto ja omaishoitajan hyvinvointi- ja terveystarkastus. Terveyst- ja hyvinvointikeskusten lääkärikäynneillä on käytössä niin sanottu seniorin terveystarkastus, jossa puututaan iäkkäille tyypillisimpiin ongelmiin.

### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Sosiaali- ja terveystoimi toteuttaa ennakoivalla otteella kaupunkistrategiaa helsinkiläisten terveyden ja hyvinvoinnin parantamiseksi. Ikääntyneille on laajat neuvonta- ja ohjauspalvelut tarjolla niin keskitettynä palveluna Seniori-infossa kuin seniorikeskusten palvelukeskuksissa lähellä asukkaita."

### Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoa kaupunginhallitukselle vihreiden valtuustoryhmän ryhmäaloitteesta koskien ikääntyneiden neuvoloiden perustamista seniorikeskuksiin.

Lausuntoa on pyydetty 13.9.2022 mennessä. Aloitteeseen on lisäksi saatu vanhusneuvoston lausunto.

### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

### Lisätiedot

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
F11880001200052430  
**Alv.nro**  
FI02012566



16.08.2022

Alexandra Allén, arviointipäällikkö, puhelin: 310 44774

alexandra.allen(a)hel.fi

Maarit Varis, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42850

maarit.varis(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Vihreän valtuustoryhmän ryhmäaloite
- 2 Lausunto Helsingin vanhusneuvosto 18.5.2022

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## § 143

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Minja Koskelan ym. valtuustoaloitteesta koskien selvitystä vammaisten henkilöiden henkilökohtaisen avun saamisesta

HEL 2022-005978 T 00 00 03

#### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Meri Valkaman ehdotuksesta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42303  
viivi.vaananen(a)hel.fi  
Jarmo Salminen, johtava sosiaalityöntekijä, puhelin: 310 44305  
jarmo.salminen(a)hel.fi  
Jonna Weckström, vammaisten sosiaalityön päällikkö, puhelin: 310 89545  
jonna.weckstrom(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Valtuutettu Minja Koskelan aloite\_

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle valtuutettu Minja Koskelan ja 15 muun valtuutetun vammaisten henkilöiden henkilökohtaisen avun saamista koskevasta valtuustoaloitteesta seuraavan lausunnon:

”Aloitteessa esitetään, että Helsingin kaupunki teettää henkilökohtaisen avun myöntämisestä selvityksen vuosilta 2019–2022, jossa selviää, kuinka suuri osa kaupungille osoitetuista henkilökohtaisen avun hakemuksista hyväksytään ja kuinka usein ne hakemukset, joita ei hyväksytä, evätään voimavararajauksen perusteella.





Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että henkilökohtaisen avun myönnteiset, osittain myönnteiset ja kielteiset päätökset on selvitetty. Käytössä olevien resurssien puitteissa tietoa ei kuitenkaan voida tuottaa siitä, kuinka usein hakemuksen hylkäämisen taustalla on voimavararajaus.

#### Henkilökohtainen apu

Vammaispalvelulain (380/1987) 8 §:n mukaan kunnan on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle henkilökohtaista apua, jos henkilö vammansa tai sairautensa johdosta välttämättä tarvitsee palvelua suoriutuakseen tavanomaisista elämän toiminnoista. Palveluun oikeutetulla vaikeavammaisella henkilöllä on subjektiivinen oikeus vamman tai pitkäaikaissairauden vuoksi välttämättömään henkilökohtaiseen apuun. Henkilökohtaista apua voidaan myöntää myös osittain, esimerkiksi tukemaan kodin ulkopuolista asiointia.

Vammaispalvelulain mukaista henkilökohtaista apua ei myönnetä vaikeavammaisille henkilöille, joiden riittävää huolenpitoa ei voida turvata avohuollon tukitoimin. Mikäli avun tarve painottuu selkeästi huolenpitoon, hoivaan, valvontaan tai työntekijälähtöiseen hoitoon, ei vammaispalvelulain mukaista henkilökohtaista apua pääsääntöisesti myönnetä. Tällöin kyseeseen tulee ensisijaisesti omaishoidon tuki, kehitysvammalain mukainen erityishuolto, tukihenkilötoiminta ja/tai muut sosiaali- ja terveyspalvelut.

Henkilökohtaisen avun käyttö edellyttää vaikeavammaiselta henkilöltä sekä kykyä tehdä päätöksiä, jotka liittyvät hänen elämäänsä, että kykyä ohjata tilanteita ja toimintaa, joissa avustaja työskentelee. Kun henkilökohtaista apua hakevat henkilöt, joilla on muu kuin fyysiseen toimintakykyyn liittyvä vamma (esimerkiksi kehitysvammaiset, aivovammaiset tai autismikirjon henkilöt), on keskeistä henkilön oman tahdon selvittäminen. Oman tahdon selvittämisessä huomioidaan se, että henkilön voi olla vaikeaa ilmaista omaa avun tarvettaan ja henkilö voi käyttää korvaavia kommunikaatiokeinoja.

#### Henkilökohtaisen avun päätökset

Henkilökohtaisen avun päätöksiä on vuodesta 2019 vuoden 2022 toukokuuhun tehty vuosittain seuraavasti:

- 2019: Myönnteisiä päätöksiä 1631 (73,3 % päätöksistä), osittain myönnteisiä päätöksiä 296 (13,3 % päätöksistä) ja kielteisiä päätöksiä 297 (13,4 % päätöksistä).
- 2020: Myönnteisiä päätöksiä 1444 (74,4 % päätöksistä), osittain myönnteisiä päätöksiä 232 (11,9 % päätöksistä) ja kielteisiä päätöksiä 266 (13,7 % päätöksistä).
- 2021: Myönnteisiä päätöksiä 1150 (77,0 % päätöksistä), osittain myön-



teisiä päätöksiä 168 (11,3 % päätöksistä) ja kielteisiä päätöksiä 175 (11,7 % päätöksistä).

• 2022 tammi-toukokuu: Myönteisiä päätöksiä 406 (72,5 % päätöksistä), osittain myönteisiä päätöksiä 76 (13,6 % päätöksistä) ja kielteisiä päätöksiä 78 (13,9 % päätöksistä).

Läheskään kaikki päätökset eivät koske voimavararajauksesta tai muista syistä riippuvaa perustavaa oikeutta henkilökohtaiseen apuun. Joillekin asiakkaille tehdään vuosien aikana useita erilaisia lisäpäätöksiä, jotka voivat olla myönteisiä tai kielteisiä. Niissä on kyse esimerkiksi haetuista lisätunneista, eikä siitä että oikeus henkilökohtaiseen apuun hylättäisiin tai myönnettäisiin.

Olemassa olevilla resursseilla ei ole mahdollista selvittää, miten moni hakemuksista on hylätty voimavararajauksen perusteella. Selvitys edellyttäisi yksittäisten päätösten manuaalista läpikäyntiä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että henkilöille pyritään löytämään heidän tarpeitaan vastaavat palvelut. Tarvittavat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut pyritään turvaamaan myös heille, joiden kohdalla edellytykset henkilökohtaisen avun saamiseksi eivät täyty.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Henkilökohtainen apu mahdollistaa vaikeavammaisen henkilön suoriutumisen tavanomaisista elämän toiminnoista. Henkilökohtaisen avun turvin varmistetaan, että vaikeavammaisen henkilö voi tämän lisäksi esimerkiksi opiskella ja harrastaa.”

#### Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoa kaupunginhallitukselle Minja Koskelan ja 15 muun valtuutetun valtuustoaloitteesta koskien selvitystä vammaisten henkilöiden henkilökohtaisen avun saamisesta. Lausuntoa on pyydetty 13.9.2022 mennessä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42303  
viivi.vaananen(a)hel.fi

Jarmo Salminen, johtava sosiaalityöntekijä, puhelin: 310 44305  
jarmo.salminen(a)hel.fi

Jonna Weckström, vammaisten sosiaalityön päällikkö, puhelin: 310 89545  
jonna.weckstrom(a)hel.fi



16.08.2022

Asia/8

---

## Liitteet

1 Valtuutettu Minja Koskelan aloite\_

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.08.2022

Asia/9

## § 144

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Sini Korpisen ym. valtuustoaloitteesta koskien keskenmenon saaneen henkilön oikeutta yhteen neuvolakäyntiin

HEL 2022-004676 T 00 00 03

#### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Seija Muurisen ehdotuksesta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42303  
viivi.vaananen(a)hel.fi  
Kirsi Otronen, ylihoitaja, puhelin: 310 53107  
kirsi.otronen(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Valtuutettu Sini Korpisen aloite

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle valtuutettu Sini Korpisen ja 34 muun valtuutetun keskenmenon jälkeistä neuvolakäyntiä koskevasta valtuustoaloitteesta seuraavan lausunnon:

”Aloitteessa esitetään, että Helsingin kaupungissa toimitaan jatkossa siten, että keskenmenon saaneella henkilöllä on oikeus yhteen neuvolakäyntiin keskenmenon jälkeen aina, kun hän kokee sen tarpeelliseksi.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että neuvoloilla on käytössä ohjeistus keskenmenon jälkeiseen hoitoon. Sen mukaisesti neuvolan asiakkailta on oikeus tapaamiseen keskenmenon jälkeen. Tapaaminen voi olla terveydenhoitajan tapaaminen tai puhelu.



Keskenmenon jälkeen asiakas voi olla yhteydessä neuvolaan tai omalle terveysasemalleen. Hoidon tarpeen arvioinnin perusteella arvioidaan, ohjataanko asiakas terveysaseman terveydenhoitajan tai lääkärin vastaanotolle, neuvolan terveydenhoitajan vastaanotolle tai mielen-terveys- ja päihdetyön sairaanhoitajalle.

Neuvolassa keskenmenon jälkeisellä tapaamisella neuvolan terveydenhoitaja arvioi keskenmenon jälkihoidon tarpeen sekä sen, onko asiakas ohjattava lääkärin vastaanotolle. Toistuvissa keskenmenoissa terveydenhoitaja ohjaa asiakkaan terveysaseman lääkärille jatkotutkimuksiin. Neuvolan terveydenhoitajan tapaamisella arvioidaan myös lisätuen tarvetta. Tarvittaessa asiakkaalle voidaan tarjota keskustelutukea esimerkiksi puhelimitse kerran tai kaksi kertaa tapaamisen jälkeen. Usein neuvolan terveydenhoitajan tuki on riittävää. Tarvittaessa terveydenhoitaja voi ohjata asiakkaan myös mielen-terveys- ja päihdetyön sairaanhoitajalle, joka ottaa asiakkaaseen yhteyttä ja sopii keskustelukäynneistä tai puhelinkeskustelusta asiakkaan kanssa. Mielen-terveys- ja päihdetyön sairaanhoitajat hoitavat masennus- ja ahdistushäiriöitä sekä elämäntilanteisiin liittyviä kriisejä. Neuvolan terveydenhoitaja voi antaa asiakkaalle tietoa myös vertaistuen pariin hakeutumisesta.

Keskenmenon merkityksestä ja sen vaikutuksista mielialaan voidaan keskustella asiakkaan kanssa neuvolassa myös seuraavan raskauden yhteydessä. Neuvolan ensikäynnille voidaan tällöin tarjota pidempää vastaanottoaikaa. Asiakas voidaan tarvittaessa ohjata neuvolan psykologille. Neuvolan psykologi ei kuitenkaan vastaa kriisiluontoiseen avun tarpeeseen.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Keskenmenon kokeneilla on tärkeää olla mahdollisuus tunteista puhumiseen ja surun läpikäymiseen. Ammattilaisen kanssa käyty keskustelu voi helpottaa menetyksestä toipumista ja auttaa käsittelemään tunteita myös mahdolliseen uuteen raskauteen liittyen.”

#### Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoa kaupunginhallitukselle Sini Korpisen ja 34 muun valtuutetun valtuustoaloitteesta koskien keskenmenon jälkeistä neuvolakäyntiä. Lausuntoa on pyydetty 13.9.2022 mennessä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42303



16.08.2022

Asia/9

---

viivi.vaananen(a)hel.fi  
Kirsi Otronen, ylihoitaja, puhelin: 310 53107  
kirsi.otronen(a)hel.fi

## Liitteet

1 Valtuutettu Sini Korpisen aloite

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## § 145

### Oral Hammaslaboratorio Oy:n oikaisuvaatimus hammaslaboratorio- palvelujen hankinta, perushoidon hammaslaboratoriopalvelut

HEL 2022-000055 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

1. hyväksyä Oral Hammaslaboratorio Oy:n ensisijaisen oikaisuvaatimuksen perushoidon hammaslaboratoriopalvelujen hankinnassa.
2. kumota osittain terveys- ja päihdepalvelujen johtajan 30.6.2022 § 77 hankintapäätöksen. Päätös kumotaan tarjoajien positiokohtaisten valintojen osalta.
3. hyväksyä suun terveydenhuollon hammaslaboratoriopalvelujen hankinnassa seuraavien tarjoajien tarjoukset:

Perinteisellä jäljennöksellä

Hammaslaboratorio	Valittu positioihin
Kotihammas Oy	1, 3, 4, 5, 9, 10
Oral hammaslaboratoriot	2, 6, 7, 8

Digitaalisella jäljennöksellä

Hammaslaboratorio	Valittu positioihin
Kotihammas Oy	3,10
Oral hammaslaboratoriot	2, 4, 8, 9

Oikaisuvaatimuksen johdosta hankintayksikkö on tehnyt uudelleen hankintaan liittyvät vertailut ja valinnat siten, että Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjoukset on huomioitu. Korjatuista liitteistä 1 ja 2 ilmenevät kuhunkin positioon valitut tarjoajat ja positiokohtainen kokonaisvertailuhinta ja -pisteet ja korjatussa liitteessä 3 on yhteenveto laatuarvioinnista.

Päätös on Kotihammas Oy:n osalta ehdollinen, kunnes harmaan talouden torjuntaan liittyvät dokumentit ja rikosrekisteriotteet on esitetty, tarkastettu ja hyväksytty.



16.08.2022

Muilta osin terveys- ja päihdepalvelujen johtajan hankintapäätös  
30.6.2022 § 77 pysyy voimassa.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 KORJATTU Liite 1\_Vertailutaulukko\_perinteinen
- 2 KORJATTU Liite 2\_Vertailutaulukko\_digitaalinen
- 3 Liite 3\_KORJATTU Laatuarviointi\_HEL 2022-000055
- 4 Liite 4\_Henkilötiedot suojattu\_Oikaisuvaatimus
- 5 Liite 4\_Oikaisuvaatimus
- 6 Liite 5\_Henkilötiedot suojattu\_referenssi
- 7 Liite 5\_Referenssi
- 8 Liite 6\_Henkilötiedot suojattu\_lasku
- 9 Liite 6\_Lasku
- 10 Liite 7\_Henkilötiedot suojattu\_saate
- 11 Liite 7\_Saate

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

**Otteet**

**Ote**

Juridinen tuki  
Tarjoajat

**Otteen liitteet**

Esitysteksti  
Esitysteksti  
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, so-  
siaali- ja terveyslautakunta  
Liite 1  
Liite 2  
Liite 3  
Liite 4  
Liite 6  
Liite 8  
Liite 10  
Suun terveydenhuolto Esitysteksti  
Taloushallintopalvelut Esitysteksti  
Hankintapalvelut Esitysteksti

**Päätösehdotus**

Päätös on ehdotuksen mukainen.





## Esittelijän perustelut

### Oikaisuvaatimus

Oral Hammaslaboratorio Oy on jättänyt hankintapäätökseen oikaisuvaatimuksen 14.7.2022 (liite 4). Oikaisuvaatimuksensa liitteeksi Oral Hammaslaboratorio Oy on liittänyt täydennetyn referenssin (liite 5) ja referenssiä tukevan laskun (liite 6). Oikaisuvaatimus on jätetty määräajassa.

Oikaisuvaatimuksessaan Oral Hammaslaboratorio Oy vaatii

1. ensisijaisesti kumoamaan Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjosten hylkäämisen ja tarjosten huomioimista hinta- ja laatuvertailussa
2. toissijaisesti, että tarjouksen hylkäämistä koskeva päätös kumotaan positioiden 1 ja 2 osalta ja Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjous huomioidaan näissä positioissa.

Oral Hammaslaboratorio Oy on ilmoittanut hankintaoikaisuvaatimuksen saatteessaan (liite 7) vievänsä asian myös markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

### Muuttunut referenssitieto

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja hylkäsi Oral Hammaslaboratorio Oy:n virheellisen / puuttuvan referenssin vuoksi. Yksi referenssiantaja on lähettänyt hankintayksikölle sähköpostitse 1.7.2022 tiedon (liite 5), jossa hän muuttaa 21.6.2022 antamaansa referenssitietoa toteamalla teettäneensä purentakiskon Oral Hammaslaboratorio Oy:ssä ja suositteluvansa laboratoriota.

Suun terveydenhuolto ja hankintayksikkö hyväksyvät muuttuneen referenssin. Oral Hammaslaboratorio Oy täyttää siten kaikki referensseihin asetetut vaatimukset ja Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjoukset otetaan mukaan tarjosten vertailuun ja valintaan.

Hammaslaboratoriopalvelujen kilpailutus koski tavanomaiseen proteiikkaan, purentaan kuntoutukseen ja purentafysiologiaan liittyviä hammaslaboratoriotöitä.

### Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (L1397/2016)

Hankintalain 132 §:n mukaan hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa



tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin.

Hankintalain 133 §:n mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta. Hankintayksikön on ilmoitettava hankintaoikaisun vireille tulosta välittömästi niille, joita asia koskee.

Hankintayksikkö on lähettänyt tarjoajille Cludia-järjestelmän kautta 18.7.2022 ilmoituksen hankintaan saapuneesta oikaisuvaatimuksesta sekä valituksesta markkinaoikeuteen.

#### Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta.

Edellä mainittu pykälä koskee myös hankintayksikön tekemää mahdollista itseoikaisua. Hankintapäätökseen kohdistuneen oikaisuvaatimuksen vuoksi hankintayksikkö ei tehnyt päätökseen itseoikaisua, koska itseoikaisu ei olisi nopeuttanut asian käsittelyä.

#### Valinta

Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat kokouksessaan 1.8.2022 käsitelleet hankintaan saapunutta oikaisuvaatimusta, muuttunutta referenssitietoa ja tarjouksista tehtyä korjattua vertailua. Vertailuun ja valintoihin liittyen todetaan lisäksi, että Oral Hammaslaboratorio Oy ei ole jättänyt tarjousta kumpaankaan hankinnan osa-alueeseen (perinteiset jäljennökset ja digitaaliset jäljennökset) positioon 1.

Positiokohtaiset kokonaisvertailuhinnat ja valitut hammaslaboratoriot käyvät ilmi tämän esityksen liitteenä olevista vertailutaulukoista, liitteet 1 ja 2.

Vertailutaulukoissa ei ole mukana hylättyjen hammaslaboratorioiden vertailuhintoja, eikä positioissa hylättyjen tarjoajien hylättyjen positioiden vertailuhintoja.

#### Sopimus ja sopimuskausi

Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja muutoksenhakuosoituksen tiedoksi.



16.08.2022

Sopimuskausi on pituudeltaan kaksi (2) vuotta. Hankintaan sisältyy mahdollisuus enintään 24 kuukauden mittaiseen optiokauteen. Tilaaja päättää optiokauden käyttöönotosta ja pituudesta viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä.

Optiokausi voidaan ottaa käyttöön kaikkien hammaslaboratorioiden kanssa tai vain osan kanssa. Lisäksi optiokausi voidaan ottaa käyttöön kaikista hammasteknisistä töistä tai vain osasta töitä.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tai sillä organisaatiolla, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kokonaan tai osittain, on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 KORJATTU Liite 1\_Vertailutaulukko\_perinteinen
- 2 KORJATTU Liite 2\_Vertailutaulukko\_digitaalinen
- 3 Liite 3\_KORJATTU Laatuarviointi\_HEL 2022-000055
- 4 Liite 4\_Henkilötiedot suojattu\_Oikaisuvaatimus
- 5 Liite 4\_Oikaisuvaatimus
- 6 Liite 5\_Henkilötiedot suojattu\_referenssi
- 7 Liite 5\_Referenssi
- 8 Liite 6\_Henkilötiedot suojattu\_lasku
- 9 Liite 6\_Lasku
- 10 Liite 7\_Henkilötiedot suojattu\_saate
- 11 Liite 7\_Saate

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

#### Otteet

##### Ote

Juridinen tuki  
Tarjoajat

##### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Esitysteksti  
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta  
Liite 1  
Liite 2  
Liite 3



	Liite 4
	Liite 6
	Liite 8
	Liite 10
Suun terveydenhuolto	Esitysteksti
Taloushallintopalvelut	Esitysteksti
Hankintapalvelut	Esitysteksti

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystoimiala Terveys- ja päihdepalvelut -palvelukokonaisuus Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 30.06.2022 § 77

HEL 2022-000055 T 02 08 02 00

### Päätös

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja päätti hyväksyä suun terveydenhuollon hammaslaboratoriopalvelujen hankinnassa seuraavien tarjoajien tarjoukset:

Perinteisellä jäljennöksellä

Hammaslaboratorio	Valittu positioihin
Kotihammas Oy	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10

Digitaalisella jäljennöksellä

Hammaslaboratorio	Valittu positioihin
Kotihammas Oy	3, 4, 8, 10
Mehiläinen Oy	2
Loisto laboratoriot Oy	9

Päätöksen liitteistä 1 ja 2 ilmenevät kuhunkin positioon valitut tarjoajat ja positiokohtainen kokonaisvertailuhinta ja -pisteet ja liitteessä 3 yhteenveto laatuarvioinnista.

Päätös on kunkin tarjoajan osalta ehdollinen, kunnes harmaan talouden torjuntaan liittyvät dokumentit ja rikosrekisteriotteet on esitetty, tarkastettu ja hyväksytty.

Lisäksi päätös on ehdollinen Kotihammas Oy:n ja Mehiläinen Oy:n osalta, kunnes kaikki annetut referenssitiedot on varmistettu.



Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja päätti hylätä seuraavien tarjoajien tarjoukset:

- Oral Hammaslaboratoriot, tarjous hylätään kokonaisuudessaan
- Mehiläinen Oy hylätään positioissa 2 perinteisillä jäljennöksillä ja positiossa 1 digitaalisilla jäljennöksillä olevissa töissä
- 3Dent Oy hylätään digitaalisten jäljennösten positiossa 2 ja 10
- Kotihammas Oy hylätään digitaalisten jäljennösten positiossa 2
- Lumi Dental Oy:n tarjous hylätään kokonaisuudessaan

Hankinnan sitoumukseton arvioitu kokonaisarvo mahdolliset optiokaudet huomioiden on noin 3,5 Me:tä (alv 0 %). Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua hankitaan tilaajan tarpeen mukaan.

#### Päätöksen perustelut

#### Taustaa

Hammaslaboratoriopalvelujen hankinta on tällä hetkellä järjestetty suorahankintana. Sosiaali- ja terveyslautakunta on tehnyt suorahankintaa koskevan päätöksen 18.1.2022 § 5. Suorahankintaa koskevat sopimukset päättyvät 30.9.2022, sopimuskautta voidaan jatkaa tarvittaessa enintään 31.12.2022 saakka.

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt hankintaa koskevat periaatteet ja ehdot 12.4.2022 § 71.

Hammaslaboratoriopalvelujen kilpailutus koski tavanomaiseen proteiikkaan, purenna kuntoutukseen ja purentafysiologiaan liittyviä hammaslaboratoriotöitä

#### Hankintamenettely ja tarjouspyyntö

Hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä.

Tarjouspyynnössä oli asetettu tarjoajalle, tarjoukselle, sen sisällölle ja hankinnan kohteelle ja vähimmäisvaatimukset.

Tarjouspyyntö julkaistiin julkisten hankintojen ilmoitusportaalissa Hilmassa osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) 4.5.2022.



Hankintaan liittyvät lisätietokysymykset tuli esittää 23.5.2022 klo 12 mennessä. Saapuneisiin kysymyksiin vastattiin 24.5.2022 mennessä. Määräaikaan 7.6.2022 klo 14 mennessä tarjouksensa jättivät seuraavat seitsemän tarjoajaa:

- 3Dent Oy (FI27750709)
- KotiHammas Oy (2547260-2),
- Loisto laboratoriot Oy (2952550-5)
- Lumi Dental Oy (FI27250499)
- Mehiläinen Oy (FI19275565)
- Oral Hammaslaboratorio
- Plusterveys-Kvalident Oy (FI05807217)

#### Valintaperusteet

Hankinnassa valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena oli hinta 90 % ja laatu 10 %. Valinnat tehtiin positio-kohtaisesti.

Tarjoajan tuli tarjota kaikkia positioon kuuluneita töitä / työvaiheita, jotta hän pääsi mukaan position hintavertailuun. Hankinnassa oli yhteensä 10 positiota.

Lisäksi valintaan vaikutti suun terveydenhuollon, hankintapalvelujen ja toimialan ympäristöasiantuntijan työryhmän tekemä, laadullinen arviointi. Laadulla arvioitiin hammaslaboratorion toimintaan liittyviä seikkoja tarjoajien tarjoukseensa lataaman selvityksen perusteella. Laatu arvioitiin hammaslaboratorion turvallisen työskentelyn näkökulmasta, saapuvien ja lähtevien töiden prosessin osana, tietosuojaa ja tietoturvaa sekä ympäristöasioiden huomioimisesta hammaslaboratorion toiminnassa. Yhteensä laadusta oli mahdollista saada 12 pistettä, jotka vertailupisteiksi muutettuna olivat max. 10 laatuvertailupistettä.

Positioon valittujen tarjoajien määrään vaikutti tarjoajan ilmoittama, tarjottavien töiden määrä vuositasolla. Hammaslaboratorioita valittiin jokaiseen positioon niin monta, että tilaajan arvioima positiokohtainen tarve vuositasolla (arvioitu tilattavien töiden määrä) täyttyi.

#### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Hankintapalvelut ja suun terveydenhuolto ovat tarkastaneet tarjoajien soveltuvuuden. Tilaajavastuulakiin liittyvät selvitykset ja hankintalain mukaiset pakolliset poissulkemisperusteet tarkastetaan tarjouspyynn-



nössä kerrotun mukaisesti vain niiltä tarjoajailta, jotka tulivat vertailun perusteella valituiksi palveluntuottajiksi.

Suun terveydenhuolto on tarkastanut tarjoajien henkilökunnan tarjouspyynnössä vaadittujen pätevyysvaatimusten täyttymisen vastaavien hammasteknikoiden osalta (koulutus ja kokemus tarjotuista töistä). Muun tähän palveluhankintaan osallistuvan henkilökunnan koulutus sekä kaikkien kielitaito tarkistetaan tarjouspyynnössä kerrotun mukaisesti ennen sopimuksen tekoa.

#### Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat tarkistaneet tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden.

Tarjouksen täsmennyspyyntö on lähetetty seuraaville tarjoajille:

Hammaslaboratorio	Täsmennyspyynnön syy
3Dent Oy	Työntekijöiden työkokemus tarjottujen töiden tekemisessä sekä referenssin antajien yhteystiedot.
Lumi Dental Oy	Varahenkilöjärjestelmään liittyvä selvitys ja alihankintaan liittyvä selvitys. Lisäksi tarjoajalta pyydettiin selvitys Vantaan toimipisteen roolista. Tietosuojaan liittyvä selvitys pyydettiin tarjouspyynnön liitteen 13 mukaisesti.
Mehiläinen Oy	Selvitys tarjotuista töiden määristä sekä referenssin antajien yhteystiedot.
Plusterveys-Kvalident Oy	Referenssien antajien yhteystiedot.
Kotihammas Oy	Referenssin antajan ilmoitetun yhteystiedon varmistaminen.

Lumi Dental Oy:tä lukuun ottamatta täsmennyspyyntöihin saatiin vastaukset. Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat tarkastaneet saadut täsmennykset hyväksyneet ne.

#### Tarjosten hylkääminen

1. Oral Hammaslaboratorion tarjous ei täyttänyt tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimuksia referenssien osalta. Tarjouspyynnössä oli vaadittuna, että tarjoajan tuli ilmoittaa kolme hammaslääkärinä, joille tarjoaja on tehnyt viimeisen vuoden aikana niitä töitä, joita tarjoaja tarjoaa ja jotka



haluavat antaa tarjoajalle suosituksen (referenssin). Yksi referenssiksi ilmoitettu erikoishammaslääkäri ilmoitti, että hän ei ole tehnyt Oral Hammaslaboratorion tarjoamia proteettiseen hoitoon liittyviä töitä, joten Oral Hammaslaboratoriot hylätään virheellisen referenssin vuoksi.

Referenssitietoa on käytetty tarjoajan soveltuvuuden, suorituskyvyn, kokemuksen ja ammatillisen pätevyyden arvioinnissa. Hankintayksikkö ei ole voinut pyytää täsmentämään ilmoitettuja referenssitietoja muutoin kuin yhteystietojen osalta. Tarjoaja ei voi vaihtaa ilmoittamaansa sellaista referenssitietoa, joka ei täytä hankintayksikön esittämiä vaatimuksia. Referenssitiedon vaihtaminen katsotaan julkisissa hankinnoissa tarjouksen kielleyksi muuttamiseksi.

2. Mehiläinen Oy ei ollut ilmoittanut hintaa kaikkiin position kuuluviin töihin positioissa 1 (digitaaliset jäljennökset) ja 2 (perinteiset jäljennökset), joten Mehiläinen Oy hylätään näissä positioissa.

3. 3Dent Oy ei ollut ilmoittanut hintaa kaikkiin positioon kuuluviin töihin digitaalisten jäljennösten positiossa 2 ja 10, joten 3Dent Oy:n tarjous näissä positioissa hylätään.

4. Kotihammas Oy ei ollut ilmoittanut hintaa kaikkiin positioon 2 kuuluviin töihin digitaalisissa jäljennöksissä, joten Kotihammas Oy:n tarjous tässä positiossa hylätään.

5. Lumi Dental Oy ei vastannut hankintayksikön esittämään täsmennyspyyntöön asetetussa määräajassa, joten tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuutta ei voitu arvioida ja tarjous hylätään kokonaisuudessaan. Täsmennyspyyntö oli lähetetty sähköpostitse 13.6.2022 ja määräaika täsmennyksille päättyi 27.6.2022.

## Valinta

Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat kokouksessaan 30.6.2022 käsitelleet hankintaan saatuja tarjouksia ja tarjouksista tehtyä vertailua.

Positiokohtaiset kokonaisvertailuhinnat ja valitut hammaslaboratoriot käyvät ilmi tämän päätöksen liitteenä olevista vertailutaulukoista, liitteet 1 ja 2.

Vertailutaulukoissa ei ole mukana hylättyjen hammaslaboratorioiden vertailuhintoja, eikä positioissa hylättyjen tarjoajien hylättyjen positioiden vertailuhintoja

## Sopimus ja sopimuskausi





Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja muutoksenhakuosoituksen tiedoksi.

Sopimuskausi on pituudeltaan kaksi (2) vuotta. Hankintaan sisältyy mahdollisuus enintään 24 kuukauden mittaiseen optiokauteen. Tilaaja päättää optiokauden käyttöönotosta ja pituudesta viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä.

Optiokausi voidaan ottaa käyttöön kaikkien hammaslaboratorioiden kanssa tai vain osan kanssa. Lisäksi optiokausi voidaan ottaa käyttöön kaikista hammasteknisistä töistä tai vain osasta töitä.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tai sillä organisaatiolla, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kokonaan tai osittain, on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus päätymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

#### Hankintavaltuudet

Terveys- ja päihdepalvelujen johtajan valtuutus päättää hankinnasta perustuu sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen 12.4.2022 § 71.

Lautakunta on oikeuttanut päätöksessään terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden tai -kausien käyttöönotosta
- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista tai purkamisista.

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta 12.04.2022 § 71

HEL 2022-000055 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti



A. hyväksyä suun terveydenhuollon perushoidon hammaslaboratorio- palvelujen hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa suun terveydenhuollon tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin tarvittaessa välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B. oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista tai purkamisista.

#### Käsittely

12.04.2022 Ehdotuksen mukaan

Sosiaali- ja terveyslautakunta ei katsonut tarpeelliseksi kuulla asiassa kutsuttuja asiantuntijoita, eivätkä nämä siitä syystä osallistuneet kokoukseen.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Sebastian Kaste, johtajahammaslääkäri, puhelin: 040 183 3798  
sebastian.kaste(a)hel.fi

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi



## § 146

### OK Dental Oy:n oikaisuvaatimus hammaslaboratoriopalvelujen hankinta, oikomishoidon hammaslaboratoriot

HEL 2022-000512 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hylätä OK Dental Oy:n oikaisuvaatimuksen koskien terveys- ja päihdepalvelujen johtajan hankintapäätöstä 30.6.2022 § 76 hammaslaboratoriopalvelujen hankinta, oikomishoidon hammaslaboratoriot.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteita, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Liite 1\_Hankintaoikaisuvaatimus OK Dental
- 2 Liite 1\_Henkilötiedot suojattu\_Oikaisuvaatimus, OK Dental Oy,
- 3 Liite 2\_Ilmoitus 14.7.2022, liite Aiemman kilpailutuksen referenssiluettelo (1)

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

#### Otteet

##### Ote

Tarjoajat

Taloushallintopalvelut  
Hankintapalvelut  
Juridinen tuki  
Suun terveydenhuolto

##### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös  
Liite 2  
Esitysteksti  
Esitysteksti  
Esitysteksti  
Esitysteksti

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.



## Esittelijän perustelut

### Oikaisuvaatimus

OK Dental Oy on jättänyt oikaisuvaatimuksen 11.7.2022 (liite 1) terveys- ja päihdepalvelujen johtajan hammaslaboratoriopalveluja koskevaan hankintapäätökseen 30.6.2022 § 76.

Oikaisuvaatimuksessaan OK Dental Oy vaatii hankintapäätöstä oikaistavaksi siten, että OK Dental Oy:n tarjous hyväksytään ja hankinnasta tehdään uusi vertailu ja päätös.

Oikaisuvaatimuksensa perusteluissa OK Dental Oy vetoaa inhimilliseen erehdykseen referenssien osalta ja toteaa, että hankintayksikön olisi tullut esittää täsmennyspyyntö, jotta OK Dental Oy olisi voinut korjata tarjouksessaan olleet virheelliset tiedot referenssien antajista.

Lisäksi OK Dental Oy vetoaa oikaisuvaatimuksessaan siihen, että muita tarjoajilta on pyydetty täsmennyksiä saatuihin tarjouksiin, mutta ei heiltä. OK Dental Oy:n mukaan heitä on kohdeltu epäoikeudenmukaisesti suhteessa muihin tarjoajiin. OK Dental Oy on liittännyt oikaisuvaatimukseensa listauksen uusista referenssin antajista (liite 2).

Referenssitietojen osalta asiassa on OK Dental Oy:n mukaan kyse kokonaisuuden kannalta vähämerkityksellisestä muutoseikasta.

OK Dental Oy on valittanut hankintapäätöksestä 14.7.2022 myös markkinaoikeuteen.

### Hankintayksikön perustelut oikaisuvaatimuksen hylkäämiselle

Terveys- ja päihdepalvelujen johtajan päätöksessä 30.6.2022 § 76 on kerrottu perustelut OK Dental Oy:n tarjouksen hylkäämiselle. OK Dental Oy:n tarjous hylättiin, koska se ei täyttänyt tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimuksia referenssitietojen osalta. OK Dental Oy:n ilmoittamista, vaaditusta kolmesta referenssistä ainoastaan yksi täytti tarjouspyynnössä olleen vaatimuksen siitä, että referenssiantajan tulee olla oikomishoidon erikoishammaslääkäri.

Tarjoaja vastaa tarjouksestaan kaikilta osin. OK Dental Oy:n on ollut mahdollista tarkastaa referenssiantajien koulutus ja pätevyys joko ilmoittamiltaan referensseiltä henkilökohtaisesti varmistamalla tai sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston Valviran ylläpitämältä, maksuttomasta sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden keskusrekisterin tietopalveluista JulkiTerhikistä. Rekisteristä on ammattihenkilön nimellä haettavissa ammattioikeustiedot eli tässä hankinnassa tieto siitä, että referenssin antaja on hampaiston oikomishoidon erikoishammaslääkäri.



Hankintayksikkö toteaa, että oikaisuvaatimuksen liitteenä (liite 2) ilmoitettuja uusia referenssitietoja ei ole mahdollista huomioida. Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun varmistamiseksi hankintayksikkö ei voi huomioida sellaisia uusia referenssitietoja, joilla on ollut vaikutusta tarjoajien soveltuvuuden, suorituskyvyn, kokemuksen ja ammatillisen pätevyyden arvioinnissa.

Hankintayksikkö on pyytänyt tarjouksiin liittyen täsmennyksiä kolmelta tarjoajalta. Päätöksessä 30.6.2022 § 76 on kuvattuna tarjoajilta pyydetty täsmennykset. Hankintayksikkö toteaa, että hankintayksiköllä on mahdollisuus pyytää tarjoajia täsmentämään tai täydentämään tarjousta epäoleellisissa seikoissa. Hankintayksikkö katsoo, että täsmennyspyynnöillä pyydetty tiedot ovat olleet epäoleellisia, tarjousten tarkennuksia.

Tarjoajilta ei sitä vastoin ole sallittua pyytää täsmennystä tai täydennystä sellaisten tarjouspyynnön vastaisuuksien vuoksi, jotka ovat olennaisia. Tämän lisäksi sellaisen referenssin vaihtaminen, joka ei täytä hankintayksikön vaatimuksia, on kiellettyä.

Hankintayksikön näkemyksen mukaan referenssin koulutustaustaa ja pätevyyttä on pidettävä olennaisena tietona, sillä hankintayksikkö on tarjouspyynnössä edellyttänyt referenssinä toimivalta henkilöltä tiettyä koulutustasoa ja pätevyyttä hankinnan kohteesta johtuen. Hankintayksikkö lisäksi huomauttaa, että hankintayksiköllä on laaja harkintavalta referenssivaatimusten asettamisessa.

Näin ollen sitä seikkaa, onko referenssinä toimineella henkilöllä hammaslääkärin peruskoulutus vaiko hampaiston oikomishoidon erikoishammaslääkärin koulutus, ei voida pitää sellaisena epäolennaisena muotoseikkana, jonka täydentäminen, täsmentäminen tai muuttaminen olisi sallittua.

Referenssin täydentäminen esimerkiksi puuttuvan yhteystiedon osalta on sallittua, mutta tarjoajien soveltuvuuden arvioinnissa käytettyjen referenssitietojen muuttaminen tai vaihtaminen ei ole sallittua, vaan se katsotaan tarjouksen kielletyksi parantamiseksi.

Lisäksi hankintayksikkö toteaa, että OK Dental Oy:n vetoaminen edelliseen, vuonna 2020 tehtyyn kilpailutukseen, ei ole relevanttia. Kyseessä on täysin uusi kilpailutus, eikä vuoden 2020 kilpailutuksessa olleilla vaatimuksilla tai tarjouksilla ole merkitystä kyseessä olevassa hankinnassa.

## Yhteenveto



16.08.2022

Hankintayksikkö ja suun terveydenhuolto ovat tutustuneet 1.8.2022 OK Dental Oy:n esittämään oikaisuvaatimukseen. Hankintayksikkö toteaa, että oikaisuvaatimus on perusteeton, eikä perusteita terveys- ja päihdepalvelujen johtajan päätöksen 30.6.2022 § 76 muuttamiseen ole.

Hankintayksikkö on ilmoittanut 18.7.2022 Cludia-järjestelmän kautta kaikille hankintaan tarjonneille hankintaan saapuneesta oikaisuvaatimuksesta ja valituksesta markkinaoikeuteen.

#### Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Liite 1\_Hankintaoikaisuvaatimus OK Dental
- 2 Liite 1\_Henkilötiedot suojattu\_Oikaisuvaatimus, OK Dental Oy,
- 3 Liite 2\_Ilmoitus 14.7.2022, liite Aiemman kilpailutuksen referenssiluettelo (1)

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

#### Otteet

##### Ote

Tarjoajat

Taloushallintopalvelut  
Hankintapalvelut  
Juridinen tuki  
Suun terveydenhuolto

##### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös  
Liite 2  
Esitysteksti  
Esitysteksti  
Esitysteksti  
Esitysteksti

#### Päätöshistoria



Sosiaali- ja terveystoimiala Terveys- ja päihdepalvelut -palvelukokonaisuus Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 30.06.2022 § 76

HEL 2022-000512 T 02 08 02 00

Päätös

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja päätti hyväksyä suun terveydenhuollon hammaslaboratoriopalvelujen hankinnassa seuraavien tarjoajien tarjoukset.

Perinteisellä jäljennöksellä

Hammaslaboratorio	Valittu positioihin
Hamtek Oy	14, 15
Oral Hammaslaboratorio	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13
Viphammas Oy	10

Digitaalisella jäljennöksellä

Hammaslaboratorio	Valittu positioihin
Oral Hammaslaboratorio	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11
Viphammas Oy	10

Päätöksen liitteistä 1 ja 2 ilmenevät kuhunkin positioon valitut tarjoajat ja positiokohtainen kokonaisvertailuhinta ja -pisteet ja liitteessä 3 on laatuarvioinnin yhteenveto.

Lisäksi terveys- ja päihdepalvelujen johtaja päätti hylätä OK Dental Oy:n tarjouksen kokonaisuudessaan ja Hamtek Oy:n tarjouksen perinteisissä jäljennöksissä positiossa 2 ja Oral Hammaslaboratorioiden tarjouksen digitaalisten jäljennösten positiossa 2.

Päätös on kunkin tarjoajan osalta ehdollinen, kunnes harmaan talouden torjuntaan liittyvät dokumentit ja rikosrekisteriotteet on esitetty, tarkastettu ja hyväksytty.

Hankinnan sitoumukseton arvioitu kokonaisarvo mahdolliset optiokaudet huomioiden on noin 2,5 Me:tä (alv 0 %). Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua hankitaan tilaajan tarpeen mukaan.

Päätöksen perustelut

Taustaa



Hammaslaboratoriopalvelujen hankinta on tällä hetkellä järjestetty suorahankintana. Sosiaali- ja terveyslautakunta on tehnyt suorahankintaa koskevan päätöksen 18.1.2022 § 5. Suorahankintaa koskevat sopimukset päättyvät 30.9.2022, sopimuskautta voidaan jatkaa tarvittaessa enintään 31.12.2022 saakka.

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt hankintaa koskevat periaatteet ja ehdot 12.4.2022 § 70.

Hammaslaboratoriopalvelujen kilpailutus koski oikomishoitoon liittyviä hammaslaboratoriotöitä.

### Hankintamenettely ja tarjouspyyntö

Hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä.

Tarjouspyynnössä oli asetettu tarjoajalle, tarjoukselle, sen sisällölle ja hankinnan kohteelle ja vähimmäisvaatimukset.

Tarjouspyyntö julkaistiin julkisten hankintojen ilmoitusportaalissa Hilmassa osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) 4.5.2022.

Hankintaan liittyvät lisätietokysymykset tuli esittää 23.5.2022 klo 12 mennessä. Saapuneisiin kysymyksiin vastattiin 24.5.2022 mennessä. Määräaikaan 7.6.2022 klo 14 mennessä tarjouksensa jättivät seuraavat viisi tarjoajaa:

- Hammaslaboratorio Hamtek Oy
- Hammaslaboratorio Viphamma Oy
- Loisto laboratoriot Oy
- OK DENTAL OY
- Oral Hammaslaboratorio

### Valintaperusteet

Hankinnassa valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena oli hinta 90 % ja laatu 10 %. Valinnat tehtiin positio-kohtaisesti.

Tarjoajan tuli tarjota kaikkia positioon kuuluneita töitä / työvaiheita, jotta hän pääsi mukaan position hintavertailuun. Hankinnassa oli yhteensä 15 positiota.





Lisäksi valintaan vaikutti suun terveydenhuollon, hankintapalvelujen ja toimialan ympäristöasiantuntijan työryhmän tekemä, laadullinen arviointi. Laadulla arvioitiin hammaslaboratorion toimintaan liittyviä seikkoja tarjoajien tarjoukseensa lataaman selvityksen perusteella. Laatu arvioitiin hammaslaboratorion turvallisen työskentelyn näkökulmasta, saapuvien ja lähtevien töiden prosessin osana, tietosuojaa ja tietoturva sekä ympäristöasioiden huomioimisesta hammaslaboratorion toiminnassa. Yhteensä laadusta oli mahdollista saada 12 pistettä, jotka vertailupisteiksi muutettuna olivat max. 10 laatuvertailupistettä.

Positioon valittujen tarjoajien määrään vaikutti tarjoajan ilmoittama, tarjottavien töiden määrä vuositasolla. Hammaslaboratorioita valittiin jokaiseen positioon siten, että tilaajan arvioima positiokohtainen tarve vuositasolla (arvioitu tilattavien töiden määrä) täyttyi.

#### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Hankintapalvelut ja suun terveydenhuolto ovat tarkastaneet tarjoajien soveltuvuuden. Tilaajavastuulakiin liittyvät selvitykset ja hankintalain mukaiset pakolliset poissulkemisperusteet tarkastetaan tarjouspyynnössä kerrotun mukaisesti vain niiltä tarjoajilta, jotka tulivat vertailun perusteella valituiksi palveluntuottajiksi.

Suun terveydenhuolto on tarkastanut tarjoajien henkilökunnan tarjouspyynnössä vaadittujen pätevyysvaatimusten täyttymisen vastaavien hammasteknikoiden osalta (koulutus ja kokemus tarjotuista töistä). Muun tähän palveluhankintaan osallistuvan henkilökunnan koulutus sekä kaikkien kielitaito tarkistetaan tarjouspyynnössä kerrotun mukaisesti ennen sopimuskauden alkua.

#### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat tarkastaneet tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden.

Tarjouksen täsmennyspyyntö on lähetetty seuraaville tarjoajille:

Hammaslaboratorio	Täsmennyspyynnön syy
Hamtek Oy	Hankintayksikkö pyysi täsmennystä hintaliitteestä tarjouksen tietojen ja täytetyn hintaliitteen ristiriidan vuoksi. Lisäksi hankintayksikkö pyysi täydentämään referenssin antajien yhteystiedot.
Oral Hammaslaboratorio	Hankintayksikkö pyysi täsmentämään Monoblock tyyppisen aktivaattorin hintaa digitaalisten jäljen-



	nösten hintaliitteessä, koska tarjouksessa oli selkeästi ns. pilkkuvirhe. Hankintayksikön on sallittua pyytää tarjoajaa täsmentämään hinnoittelua koskeva virhe, kuten väärä valuutta taikka hinnoitteluyksikkö taikka ilmeinen hinnan suuruusluokkaa koskeva virhe kuten pilkkuvirhe, joka on esimerkiksi pääteltävissä muusta tarjouksesta.
Viphammas Oy	Hankintayksikkö pyysi täydentämään käsittelytoimien kuvausta (tarjouspyynnön liite 7).

Hammaslaboratoriot vastasivat täsmennyspyyntöihin asetetussa määräjassa. Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat tarkastaneet saadut täsmennykset hyväksyneet ne.

#### Tarjousten hylkääminen

1. OK Dental Oy:n tarjous ei täyttänyt tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimuksia referenssien osalta. Tarjouspyynnössä oli vaadittuna, että tarjoajan tuli ilmoittaa kolme oikomishoidon erikoishammaslääkärinä, joille tarjoaja on tehnyt viimeisen vuoden aikana töitä ja jotka haluavat antaa tarjoajalle suosituksen (referenssin). OK Dental Oy:n referenssien antajina oli ainoastaan yksi oikomishoidon erikoishammaslääkäri. Muut kaksi eivät olleet oikomishoidon erikoishammaslääkäreitä, joten OK Dental Oy:n tarjous hylätään.

Referenssitietoa on käytetty tarjoajan soveltuvuuden, suorituskyvyn, kokemuksen ja ammatillisen pätevyyden arvioinnissa. Hankintayksikkö ei ole voinut pyytää täsmentämään ilmoitettuja referenssitietoja muutoin kuin yhteystietojen osalta. Tarjoaja ei voi vaihtaa ilmoittamaansa sellaista referenssitietoa, joka ei täytä hankintayksikön esittämiä vaatimuksia. Referenssitiedon vaihtaminen katsotaan julkisissa hankinnoissa tarjouksen kielletyksi muuttamiseksi.

2. Hamtek Oy hylätään perinteisten jäljennösten positiossa 2, koska kaikkiin positioon kuuluviin töihin ei ollut annettu hintoja.

3. Oral hammaslaboratoriot hylätään digitaalisten jäljennösten positiossa 2, koska kaikkiin positioon kuuluviin töihin ei ollut annettu hintoja.

#### Valinta



Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat kokouksessaan 29.6.2022 käsitelleet hankintaan saatuja tarjouksia ja tarjouksista tehtyä vertailua.

Positiokohtaiset kokonaisvertailuhinnat ja valitut hammaslaboratoriot käyvät ilmi tämän päätöksen liitteenä olevista vertailutaulukoista, liitteet 1 ja 2.

Vertailutaulukoissa ei ole mukana hylätyn hammaslaboratorion vertailuhintoja, eikä positioissa hylättyjen tarjoajien hylättyjen positioiden vertailuhintoja.

### Sopimus ja sopimuskausi

Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja muutoksenhakuosoituksen tiedoksi.

Sopimuskausi on pituudeltaan kaksi (2) vuotta. Hankintaan sisältyy mahdollisuus enintään 24 kuukauden mittaiseen optiokauteen. Tilaaja päättää optiokauden käyttöönotosta ja pituudesta viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä.

Optiokausi voidaan ottaa käyttöön kaikkien hammaslaboratorioiden kanssa tai vain osan kanssa. Lisäksi optiokausi voidaan ottaa käyttöön kaikista hammasteknisistä töistä tai vain osasta töitä.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tai sillä organisaatiolla, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kokonaan tai osittain, on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

### Hankintavaltuudet

Terveys- ja päihdepalvelujen johtajan valtuutus päättää hankinnasta perustuu sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen 12.4.2022 § 71.

Lautakunta on oikeuttanut päätöksessään terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden tai -kausien käyttöönotosta



16.08.2022

- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista tai purkamisista.

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta 12.04.2022 § 70

HEL 2022-000512 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A. hyväksyä suun terveydenhuollon oikomishoitoon liittyvien hammaslaboratoriopalvelujen hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa suun terveydenhuollon tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin tarvittaessa välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B. oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista tai purkamisista.

Käsittely

12.04.2022 Ehdotuksen mukaan

Sosiaali- ja terveyslautakunta ei katsonut tarpeelliseksi kuulla asiassa kutsuttuja asiantuntijoita, eivätkä nämä siitä syystä osallistuneet kokoukseen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sebastian Kaste, johtajahammaslääkäri, puhelin: 040 183 3789  
sebastian.kaste(a)hel.fi  
Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 050 341 2834  
eeva.rantala(a)hel.fi



16.08.2022

Asia/12  
Salassa pidettävä  
JulkL (621/1999) 24.1 §  
25 k

---

**§ 147**

**Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)**



16.08.2022

Asia/13  
Salassa pidettävä  
JulkL (621/1999) 24.1 §  
23 k

---

**§ 148**

**Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 23 k)**



16.08.2022

Asia/14  
Salassa pidettävä  
JulkL (621/1999) 24.1 §  
25 k

---

**§ 149**

**Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)**



16.08.2022

Asia/15  
Salassa pidettävä  
JulkL (621/1999) 24.1 §  
25 k

---

**§ 150**

**Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)**





16.08.2022

Asia/16  
Salassa pidettävä  
JulkL (621/1999) 24.1 §  
25 k

---

**§ 151**

**Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)**



## § 152

### Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten alla mainittuina päivinä tekemiä päätöksiä:

Toimialajohtaja 3.8.2022

119 § Päätös optiokauden käyttöönotosta, matkapalveluiden täydentävän liikennöinnin välitys- ja liikennöintipalvelut

Toimialajohtaja 8.8.2022

120 § Lisähankinta Pegasos-järjestelmän vanhojen hoidollisten tietojen poimintaan ja siirtoon Kanta-arkistoon

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 9.8.2022

51 § Asiakasohjauksen ja valvonnan päällikön viran täyttäminen, lastensuojelun ja perhesosiaalityön asiakasohjaus ja valvonta, työavain SOTE-01-364-22

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 9.8.2022

69 § Asiakaspaikan tilapäinen vähentäminen Syystien seniorikeskuksen arviointi- ja kuntoutusyksikkö Tammikodissa

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 36594  
veera.komulainen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen



16.08.2022

---

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 36594  
veera.komulainen(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.08.2022

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

### 1

#### MUUTOKSENHAKUKIELTO

**Pöytäkirjan 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144 ja 152 §:t.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

### 2

#### MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

**Pöytäkirjan 145 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

#### OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

##### Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.



16.08.2022

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

### VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Postiosoite  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

Puhelin  
+358 9 310 5015  
Faksi  
+358 9 310 42504

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
F11880001200052430  
Alv.nro  
FI02012566



16.08.2022

## Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

## Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 24.12.2021 saakka seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 27.12.2021 alkaen seuraava:

Postiosoite: Sörnäistenkatu 1  
00580 HELSINKI  
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Faksinumero: 029 56 43314



16.08.2022

Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus



16.08.2022

on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

### Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksun mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

## 3

### MUUTOKSENHAKUKIELTO

#### Pöytäkirjan 146 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta.

Sovellettava lainkohta: Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 134 § 1 mom, 163 §.

## 4

### OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

#### Pöytäkirjan 147 §.





16.08.2022

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700



16.08.2022

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

## 5 VALITUSOSOITUS

### Pöytäkirjan 148, 149, 150 ja 151 §:t.

Tähän päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella.

### Valitusoikeus

Päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksella vain se, joka on tehnyt alkuperäistä päätöstä koskevan oikaisuvaatimuksen.

Mikäli alkuperäinen päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa tähän päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksella myös

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

### Valitusaika

Kunnallisvalitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.



16.08.2022

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettamisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettamisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Valitusperusteet

Kunnallisvalituksen saa tehdä sillä perusteella, että

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt viranomaisena on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen.

Valittajan tulee esittää valituksen perusteet ennen valitusajan päättymistä.

### Valitusviranomaisena

Kunnallisvalitus tehdään Helsingin hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on 24.12.2021 saakka seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi  
Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Faksinumero: 029 56 42079  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 42000

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on 27.12.2021 alkaen seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi  
Postiosoite: Sörnäistenkatu 1  
00580 HELSINKI  
Faksinumero: 029 56 42079  
Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1



16.08.2022

Puhelinnumero: 029 56 42000

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimus päätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;



16.08.2022

2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhajan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä.

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.



16.08.2022

---

## Sosiaali- ja terveyslautakunta

Pentti Arajärvi  
puheenjohtaja

Veera Komulainen  
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Seija Muurinen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 19.08.2022.