



30.10.2024

14 §

Virkasuhteen täyttäminen, Arviointitoiminta, Idän asiakasohjaus, asiakkuusvastaava, työavain SOTEPE-03-599-24

HEL 2024-014137 T 01 01 01 01

Päätös

Arviointitoiminnan asiakasohjauspäällikkö päätti ottaa koulutuksen, työkokemuksen ja haastattelussa osoitetun sopivuuden perusteella Johanna Sihvosen asiakkuusvastaavan virkaan (vakanssinumero 031572, toimintayksikkö 397130, työpiste 100040) 1.12.2024 lähtien 3294,52 euron tehtäväkohtaisen kuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin ja viranhoitomääräyksessä tarkemmin määrätyin ehdoin.

Valitulle ei aseteta koeaikaa.

Valitulta ei pyydetä terveydentilasta saatua selvitystä.

Viran toimipaikka palvelussuhteen alkaessa on sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala/ sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut / arviointitoiminta / idän asiakasohjaus.

Päätöksen perustelut

Asiakkuusvastaavan virka tuli avoimeksi 30.9.2024.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan tekemän henkilöstöhallinnon delegointipäätöksen 9.1.2020 § 4 mukaan asiakkuusvastaavan virkaan ottaa arviointitoiminnan asiakasohjauspäällikkö.

Asiakkuusvastaavan tehtävänä asiakasohjauksessa on toimia kotiin vietävien palveluiden asiantuntijana ja palvelupäätösten sekä yksilöhuollon päätösten tekijänä. Asiakkuusvastaava edistää tiimissä palvelujen oikea-aikaista kohdentamista asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja seuraa palveluiden tasalaatuisuutta toteutumista.

Asiakkuusvastaavan viran kelpoisuusvaatimuksena on sosiaalihuollon ammattihenkilölain (817/2015) 8 §:n mukainen sosiaalialalle soveltuva ammattikorkeakoulututkinto (sosionomi, geronomi) tai terveydenhuollon ammattikorkeakoulututkinto (sairaanhoitaja, terveydenhoitaja) tai aikaisempi sosiaali- ja terveysalan opistoasteinen tutkinto.

Tehtävässä edellytetään rekisteröitymistä Valviran ammattihenkilöiden keskusrekisteriin.



30.10.2024

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito sekä ruotsin kielen tyydyttävä suullinen taito.

Asiakkuusvastaavan virka (vakanssinumero 031572) on ollut julkisesti haettavana 30.9.2024 – 14.10.2024 kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun sisäisessä ja ulkoisessa haussa sekä TE-palvelujen verkkosivuilla.

Määräajassa hakemuksen jätti kuusikymmentäseitsemän (67) hakijaa, joista viisikymmentäkolme (53) täytti asetetut kelpoisuusvaatimukset koulutuksen ja Valviran myöntämän ammatinharjoittamisoikeuden perusteella. Yhteenveto hakemuksen jättäneistä on tämän asian liitteenä 1.

Hakemusten perusteella kutsuttiin haastatteluun neljä hakijaa: sairaanhoitaja ***** terveydenhoitaja Johanna Sihvonen, sosionomi YAMK ***** ja fysioterapeutti YAMK ***** Haastattelijoina toimivat vs. asiakkuuspäällikkö Sari Laurila ja asiakkuuspäällikkö Birgitta Maanonen. ***** haastattelijoina toimivat vs. asiakkuuspäällikkö Sari Laurila ja asiakkuuspäällikkö Maarit Kinnunen.

Haastattelut tehtiin ajalla 16.10.2024 – 21.10.2024.

***** on valmistunut Laurea ammattikorkeakoulusta sairaanhoitajaksi (AMK) v. 2014. Työkokemusta hänellä on osastonhoitajan tehtävästä v. 2018-2020 ja apulaisosastonhoitajan tehtävästä v. 2016 alkaen.

Johanna Sihvonen on valmistunut Diakonia ammattikorkeakoulusta terveydenhoitajaksi (AMK) v.2004. Työkokemusta hänellä on idän asiakasohjauksessa asiakasohjaajan tehtävästä v. 2020-2023 sekä asiakkuusvastaavan tehtävästä v. 2023 alkaen. Aiemmin hän toiminut Helsingin kaupungin kotihoidossa opetushoitajana v. 2014-2020 ja terveydenhoitajana v. 2005-2014.

***** on valmistunut Vaasan ammattikorkeakoulusta sosionomiksi (AMK) v. 2019 sekä suorittanut sosiaali- ja terveysalan YAMK-tutkinnon v. 2024. Työkokemusta hänellä on Vantaan kaupungilla asiakasvastaavana huhtikuusta v. 2024 alkaen.

***** on valmistunut Metropolia ammattikorkeakoulusta fysioterapeutiksi (AMK) v. 2012 sekä suorittanut sosiaali- ja terveysalan YAMK-tutkinnon v. 2017. Työkokemusta hänellä on asiakasohjaajan tehtävistä



30.10.2024

v. 2021-2022 ja v. 2024. Hän on työskennellyt Helsingin kaupungilla projektisuunnittelijana omaishoidontuen kehittämishankkeessa v.2022-2023. Lisäksi hän on työskennellyt palveluohjaajana Vantaan kaupungilla v.2017-2021 ja v.2015-2017.

Toimenkuvan vuoksi valinnassa kiinnitettiin erityistä huomiota aikaisempaan kokemukseen ikääntyneiden kanssa työskentelystä, Helsingin kaupungin palveluverkoston sekä asiakasohjauksen tuntemukseen. Lisäksi huomiota kiinnitettiin paineensietokykyyn, ratkaisukeskeiseen työotteeseen ja itsenäiseen asiantuntijuuteen.

Hakemuksen, haastattelun sekä työssä osoitetun sopivuuden perusteella Johanna Sihvonen osoitti asiakkuusvastaavan virassa edellytettäviä vahvuuksia sekä soveltuvuutta. Hän on saanut monipuolista kokemusta asiakkuusvastaavan tehtävistä sekä toimiessaan sijaisena kyseisessä tehtävässä. Hän tuntee kotiin vietävät palvelut sekä hallitsee yksilöhuollollisten päätösten teon ja tunnistaa palvelujen oikea-aikaisen kohdentamisen asiakkaille. Hän on osoittanut taitonsa moniammatillisessa tiimityössä ja monialaisissa yhteistyöverkostoissa sekä esihenkilön sijaisena toimiessaan. Hänellä on myös tuntemusta Helsingin kaupungin sekä idän alueen ikääntyneiden palveluverkostoista.

Koulutuksen, kokemuksen sekä haastatteluun perustuvan kokonaisharkinnan perusteella Johanna Sihvosella on hyvät edellytykset asiakkuusvastaavan viran tehtävien hoitamiseen Arviointitoiminnan Idän asiakasohjausyksikössä.

Lisätiedot

Sari Laurila, vs. asiakkuuspäällikkö, puhelin: 09 310 43028
sari.laurila(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijalista Asiakkuusvastaava

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet**Ote**

Virkaan valittu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus

Arviointitoiminta

Asiakasohjaus

Asiakasohjauspäällikkö

Pöytäkirja

4 (7)

30.10.2024

Toiminta

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite

Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin

+358 9 310 5015

Y-tunnus

0201256-6



30.10.2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 14 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus
Arviointitoiminta
Asiakasohjaus
Asiakasohjauspäällikkö

Pöytäkirja

6 (7)

30.10.2024

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus
Arviointitoiminta
Asiakasohjaus
Asiakasohjauspäällikkö

Pöytäkirja

7 (7)

30.10.2024

Eeva Raulos
asiakasohjauspäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 04.11.2024.