

## 494982 HEL 2024-001769 / Kulttuurikeskusten turvallisuuspalvelut, kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

### Tarjouspyyntö

## Organisaatio

### Nimi ja osoitteet

#### Organisaation virallinen nimi

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

#### Organisaation tunniste

0201256-6

#### Yksikko / alaorganisaatio

#### Postiosoite

PL 51400

#### Postitoimipaikka

Helsingin kaupunki

#### Postinumero

00099

#### Maa

Suomi

#### Aluekoodi

F11B1 Helsinki-Uusimaa

#### Verkko-osoite

<https://www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi/kulttuuri-vapaa-aika>

#### Organisaation yhteyspisteen nimi

Hallintopalvelut

#### Organisaation yhteyspisteen puhelinnumero

+358 931020573

#### Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoite

kuva.hankinnat@hel.fi

## Viestintä

#### Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=494982&tpk=aaa81451-c179-42a1-b291-7e29ed8ddd6e>

#### Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu

Ei

#### Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=494982&tpk=aaa81451-c179-42a1-b291-7e29ed8ddd6e>

## Hankinnan kohde

## Nimi

Kulttuurikeskusten turvallisuuspalvelut, kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

## Ilmoituksen viite / diaarinumero

494982 HEL 2024-001769

## Hankinnan kuvaus

Helsingin kaupunki, kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala pyytää tällä tarjouspyynnöllä liitteeseen tarjoutua kulttuurikeskusten turvallisuuspalveluiden tuottamisesta seuraaviin kohteisiin:

Taidekeskus Annantalo  
Kulttuurikeskus Caisa  
Kulttuurikeskus Kanneltalo  
Kulttuurikeskus Stoa  
Kulttuurikeskus Malmitalo  
Kulttuurikeskus Vuotalo  
Savoy-teatteri

Hankinnan kohteena on kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan kulttuurikeskusten paikallis- ja hälytys- sekä järjestyksenvalvontapalvelut hankinta-asiakirjojen mukaisesti. Hankinnan kohteen kuvaus on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Palvelukuvaus. Liite 2 Kohteiden tarkemmat kuvaukset saa erikseen pyydettyä: kuva.hankinnat@hel.fi.

Sopimuskausi on suunniteltu aloitettavaksi 1.9.2024 ja päättyy 31.12.2025, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa tilaajan päätöksellä yhdellä (1) kahden (2) vuoden optiokaudella.

Hankinta on hankintalain (1397/2016) mukainen EU-kynnyсарvon ylittävä palveluhankinta.

## Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

## Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot

Kaikissa kohteissa on oma erityinen painotuksensa ja tuotettavat sisällöt ja palvelut vaihtelevat talokohtaisesti, myös talojen toimintaympäristöt ja kohderyhmät ovat erilaisia. Nämä tiedot on kuvattu yksityiskohtaisesti palvelukuvauksissa (hankinnan kohteen kuvaus 1 ja luottamuksellinen tieto palvelukuvaus liite 2). Kohteissa korostuu asiakaspalvelun merkitys palvelun tuottamisessa.

Esitetyt kohteiden kuvaukset ovat suuntaa-antavia, yksityiskohtaisemmat ohjeet ja tehtäväsisällöt sovitaan sopimuksen teon yhteydessä. Kuvauksessa esitetyt kohteen työvuorot ja tuntimäärät ovat suuntaa-antavia ja niiden todellinen määrä vaihtelee talojen aukiolon ja tuotantojen mukaan. Kulttuurikeskusten ohjelmistot ovat kausiluonteisia ja sen vuoksi tällä hetkellä palvelukuvaus liite 2 ilmoitettuihin vuoroihin ja tuntimääriin muutokset ovat mahdollisia.

## Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto

## Osia koskevat tiedot

Tämä sopimus on jaettu osiin

Ei

## Menettely

### Menettelyn tyyppi

Avoin menettely

## Dynaaminen hankintajärjestelmä

Ei sovelleta

## Puitejärjestely

Ei sovelleta

## Menettelyn kuvaus

Hankintalaki (1397/2016) Liite E Muut erityiset palvelut  
79710000-4 Turvallisuuspalvelut  
79711000-1 Hälytysjärjestelmän valvonta  
79713000-5 Vartiointipalvelut

## Tarjouspalvelun tiedot

### Määraajat

#### Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika

3.6.2024 12:00:00

#### Tarjousten avaamisen päivämäärä ja kellonaika

3.6.2024 14:00:00

#### Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämiseksi asetetusta määräajasta alkaen

3 kuukautta

#### Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika

15.5.2024 0:00:00

### Muut tiedot

#### Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

#### Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin

Mahdolliset hankinta-asiakirjoja koskevat kysymykset on lähetettävä Tarjouspalvelu-tarjousportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Kysymykset on esitettävä suomen kielellä. Kysymykset käsitellään nimettöminä. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä. Muulla kuin edellä kuvatulla tavalla esitettyihin kysymyksiin tai tiedusteluihin ei voida vastata tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi. Esitetyt lisätietokysymykset ja niiden vastaukset ovat osa tarjouspyyntöä. Annetut vastaukset tulee huomioida tarjouta tehtäessä. Tarjousten jättämisen jälkeen ei voi vedota siihen, että ei ole ollut tietoinen lisätietokysymyksistä ja niiden vastauksista. Sähköistä tarjousportaalista koskevat kysymykset: tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Cloudia tukeen, puh: 020 766 1075, tuki(at)cloudia.fi. Tuki on avoinna arkisin klo 8-16. Portaalien ohjeet: <http://tarjoajat.cloudia.fi/fi/support/home>.

#### Liikesalaisuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu

Kyllä

### Muut ehdot

Alla on esitetty tarjoajia koskevat soveltuvuuden vähimmäisvaatimukset. Selvitykset tullaan pyytämään ja tiedot tarkistamaan ennen hankintapäätöksen tekemistä ja myös määrävällein sopimuskauden kestäessä. Tilaaja varaa myös oikeuden tarvittaessa tarkistaa ao. tiedot jo kilpailutuksen aikana kaikilta tarjoajilta. Ulkomaisen tarjoajan, jolla on sivuliike Suomessa, tulee toimittaa kaupparekisteriote ja kaikki lainsäädännön mukaiset verojen ja lakisääteisten sosiaaliturva- ja eläkemaksujen maksamista koskevat todistukset sekä tarjoajan kotimaasta että Suomesta. Muut kuin englannin- tai suomenkieliset todistukset ja selvitykset tulee pyydetäessä toimittaa sekä alkuperäiskielisinä että englannin tai suomen kielelle käännettynä. Käännösten tulee olla virallisen kielenkääntäjän laatimia ja ulkomaisten viranomaisten antamien todistusten asianmukaisesti legalisoituja. Hankintayksiköllä on velvollisuus selvittää pakollisten poissulkuperusteiden olemassaolo ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.

Asian selvittämiseksi hankintayksikkö tulee pyytämään vertailun voittajalta yrityksen ja seuraavien henkilöiden rikosrekisterioteista:

- Pääjohtaja
- Toimitusjohtaja ja varatoimitusjohtaja
- Hallituksen puheenjohtaja
- Nimenkirjoitusoikeutetut ja prokuristit

Ehdon nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Tarjoajan on rekisteröidyttävä tai sitouduttava rekisteröitymään Vastuugroup.fi -palveluun tai vastaavaan sähköiseen palveluun, joka on tilaajalle maksuton ja sisältää vastaavan tasoiset palvelut, josta tilaaja voi halutessaan tarkastaa kelpoisuusvaatimusten täytymisen työnantajavelvoitteiden osalta. Mikäli rekisteröityminen ei ole mahdollista, tarjoajan on sitouduttava toimittamaan tilaajalle maksutta 12 kuukauden välein tilaajan pyytämiä selvityksiä koko sopimuskauden ajan. Rekisteröitymisvaatimus liittyy tilaajan harmaan talouden ehkäisemiseen. Valitse vastausvaihtoehto, johon sitoudutte:	Valittava vähintään yksi	Valikkorivit: Tarjoaja on jo rekisteröitynyt Vastuugroup.fi -palveluun Tarjoaja sitoutuu rekisteröitymään Vastuugroup.fi -palveluun Tarjoaja on jo rekisteröitynyt muuhun vastaavaan palveluun kuin Vastuugroup.fi Tarjoaja sitoutuu rekisteröitymään muuhun vastaavaan palveluun kuin Vastuugroup.fi Tarjoaja sitoutuu toimittamaan tilaajalle pyynnöstä maksutta 12 kuukauden välein tilaajavastuulain mukaisia selvityksiä koko sopimuskauden ajan
Jos tilaaja sitoutuu vastaavaan palveluun kuin Vastuugroup.fi, annettava selvitys, mikä vastaava palvelu on kyseessä		

<p>Tarjoajan tulee pyydettyäessä osoittaa täyttävänsä alla mainitut soveltuvuusvaatimukset seuraavilla selvityksillä tai todistuksilla: Verottajan todistus verojen maksamisesta, Kaupparekisteriote, Todistus eläkemaksujen maksamisesta ja työeläkevakuutuksen voimassaolosta, Tieto työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä sopimusehdoista, kopio voimassa olevasta työterveyshuoltosopimuksesta sekä kopiot voimassa olevista vakuutuksista, kuten vastuu-vakuutuksesta.</p> <p>Tarjoaja voi toimittaa edellä lueteltujen selvitysten ja todistusten sijasta myös ajantasaisen Vastuugroup.fi /Luotettava kumppani -raportin, josta ilmenee, että Tarjoaja täyttää tilaajavastuulain mukaiset vaatimukset. Raportti ei saa olla kolmea kuukautta vanhempi tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä.</p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Tarjoaja on rekisteröitynyt kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisen rekisteriin, jos lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä.</p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Tarjoaja on suorittanut veronsa tai Tarjoajalla on veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma.</p> <p><i>Tilaaja pidättää itsellään oikeuden ratkaista, hyväksyykö se sellaisen tarjoajan tarjouksen, jolla on velkaa tai maksusuunnitelma veloista.</i></p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Tarjoaja on suorittanut eläkevakuutusmaksunsa muut lakisääteiset työnantajan sosiaaliturvamaksunsa tai erääntyneitä maksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.</p> <p><i>Tilaaja pidättää itsellään oikeuden ratkaista, hyväksyykö se sellaisen tarjoajan tarjouksen, jolla on velkaa tai maksusuunnitelma veloista.</i></p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Tarjoaja ilmoittaa tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006, jäljempänä "tilaajavastuulaki") mukaisen selvityksen työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista</p> <p><i>Selvityksestä tulee ilmetä vähintään se, mitä työehtosopimusta noudatetaan.</i></p>	<p>Syötettävä</p>

<p>Tarjoaja huolehtii lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä työntekijöilleen, mikäli sillä on lain mukaan velvollisuus siihen. Selvitys siitä, miten tarjoaja ja hänen mahdolliset alihankkijansa on järjestänyt lakisääteisen työntekijöiden työterveyshuollon.</p> <p><i>Selvityksestä tulee ilmetä vähintään se, missä työntekijöiden työterveyshuolto on sovittu järjestettävän.</i></p>	Syötettävä
<p>Tarjoajalla on voimassa oleva työtapaturma- ja ammattitautilaissa (459/2015) tarkoitettu vakuutus työsuhteessa oleville työntekijöilleen, mikäli sillä on lain mukaan velvollisuus siihen.</p>	"Kyllä" vaaditaan
<p>Tarjoajan taloudellinen tilanne. Tarjoajalla on oltava riittävä vakavaraisuus, taloudellinen kantokyky sekä maksukyky hankinnan kohteena olevien palvelujen tuottamiseen. Tämän arvioimiseksi tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n rating-luokituksessa on vähintään A (tydyttävä) taikka tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen perusteella vastaavaa tasoa. Tarjoaja, jonka luokitus ratingluokituksessa on C taikka jonka taloudellisen tilanteen arvioidaan vastaavan em. luokituksia, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle. Tarjoaja, jonka luokitus ratingluokituksessa on B taikka jonka taloudellisen tilanteen arvioidaan vastaavan em. tasoa, voidaan sulkea tarjouskilpailusta, jos tarjoaja ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt taloudellisen tilanteensa parantamiseksi. Ilmoita yrityksen ratingluokitus.</p>	Syötettävä
<p>Tarjoajalla on toiminnan vastuuvakuutus (henkilö- ja esinevahingot), joka kattaa tämän hankinnan mukaisissa palveluissa hankintayksikölle, työn kohteelle, haltuun uskotulle omaisuudelle ja kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot vähintään 500 000 euroa per vahinkotapaus.</p>	"Kyllä" vaaditaan
<p><b>Alihankinta</b></p> <p>Mikäli Tarjoaja käyttää alihankintaa Tarjoaja vastaa mahdollisen alihankkijan työstä kuin omastaan.</p>	"Kyllä" vaaditaan

Tarjoaja antaa tiedot alihankkijoiden käytöstä: ESPD II osa D. Tarjoaja toimittaa pyydettyä tarkemman selvityksen mahdollisesta alihankinnan käyttämisestä sekä alihankkijoista. Todistukset ja selvitykset tulee toimittaa pyydettyä myös mahdollisen alihankkijan osalta. Alihankkijat tulee hyväksyttää tilaajalla.

#### Sopimusmalli

Tarjoaja on tutustunut ja sitoutuu tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen ehtoihin sellaisinaan. Tarjoaja ei liitä tarjoukseen omia sopimusehtojaan tai varauksia.

"Kyllä" vaaditaan

#### PAKOTTEET

Helsingin kaupunki on velvollinen noudattamaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita, rajoitteita ja varojen jäädyttämispäätöksiä. Tarjoajien tulee antaa seuraava vakuutus ja pyydettyä viipymättä esittää hankintayksikölle tietoja hankintayksikön pyytämään selvityspyyntöön.

Tässä vakuutuksessa pakotteilla ja rajoitteilla tarkoitetaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita ja rajoitteita. Varojen jäädyttämispäätöksillä tarkoitetaan Suomen viranomaisten asettamia varojen jäädyttämispäätöksiä.

Tarjoaja vakuuttaa,

- ettei tarjoaja ole Venäjän kansalainen, Venäjällä asuva luonnollinen henkilö tai Venäjälle sijoittautunut oikeushenkilö, yhteisö tai elin,
- ettei tarjoaja ole oikeushenkilö, yhteisö tai elin, jonka omistusoikeuksista Venäjän kansalainen, Venäjällä asuva luonnollinen henkilö tai Venäjälle sijoittautunut oikeushenkilö, yhteisö tai elin omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia,
- ettei tarjoaja ole 1. tai 2. kohdassa tarkoitettun tahon

puolesta tai johdolla toimiva luonnollinen henkilö, oikeushenkilö, yhteisö tai elin,

- ettei kohdissa 1-3 mainituilla tahoilla ole yli 10 prosentin osuus tarjouksen arvosta tai niistä alihankkijoista, tavarantoimittajista tai yhteisöistä, joiden voimavaroja käytetään hyväksi julkisia hankintoja koskeissa direktiiveissä tarkoitettulla tavalla,
- ettei tarjoaja tai tarjoajaa lähellä olevat tahot kuulu Neuvoston asetuksen (EU) N:o 269/2014 liitteessä I lueteltuihin luonnollisiin henkilöihin, oikeushenkilöihin, yhteisöihin tai elimiin,
- ettei pakotteita tai varojen jäädyttämispäätöksiä ole asetettu 1) tarjoajalle eikä tarjoajan alihankkijoille, eikä 2) tarjoajan tai tarjoajan alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös-, määräys- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille tai tahoille,
- ettei tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijoita omista välittömästi tai välillisesti yli 50 prosenttisesti taho tai tahot, joihin kohdistuu pakote taikka varojen jäädyttämispäätös,
- ettei tarjoajan toiminta, sopimuksen kohteeseen käytettävät tavarat tai palvelut eikä tarjoajan tuottamien tuotteiden/palveluiden käyttö riko pakotteita tai rajoitteita, ja
- etteivät hankintaan liittyvät suoritukset päädy välillisesti tai välittömästi pakotteiden, rajoitteiden tai varojen jäädyttämispäätöksien kohteena olevalle taholle.

Vastaamalla Kyllä tarjoaja antaa yllä olevan vakuutuksen

## Hankinnan kohteen kriteerit

### Kokonaishinnan maksimipisteet

70,00

### Hinnan pisteiden laskentatapa

(pienin annettu arvo / tarjottu arvo) \* maksimipisteet

### Laadun maksimipisteet

30,00

### Laadun pisteiden laskentakaava

(tarjottu arvo / suurin annettu arvo) \* maksimipisteet



## KULTTUURIKESKUSTEN TURVALLISUUSPALVELUT

### KULTTUURIKESKUS

#### Paikallisvartiointi

#### Vartija, 7.00-18.00 ma-pe

Hankittava määrä: 12 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

### KULTTUURIKESKUS

#### Paikallisvartiointi

#### Vartija, 18.00-22.00 ma-pe

Hankittava määrä: 12 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

### KULTTUURIKESKUS

#### Paikallisvartiointi

#### Vartija, 22.00-07.00 ma-pe

Hankittava määrä: 12 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

### KULTTUURIKESKUS

#### Paikallisvartiointi

#### Vartija, 7.00-18.00 lauantai

Hankittava määrä: 12 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

### KULTTUURIKESKUS

#### Paikallisvartiointi

#### Vartija, 18.00-22.00 lauantai

Hankittava määrä: 12 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

### KULTTUURIKESKUS

#### Paikallisvartiointi

#### Vartija, 22.00-07.00 lauantai

Hankittava määrä: 12 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

### KULTTUURIKESKUS

#### Paikallisvartiointi

#### Vartija, 7.00-18.00 sunnuntai

Hankittava määrä: 12 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

### KULTTUURIKESKUS

#### Paikallisvartiointi

#### Vartija, 18.00-22.00 sunnuntai

Hankittava määrä: 12 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## KULTTUURIKESKUS

### Paikallisvartiointi

#### Vartija, 22.00-07.00 sunnuntai

Hankittava määrä: 12 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄVARTIOINTIPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisävartiointi tarve 7-18 ma-pe

Hankittava määrä: 100 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄVARTIOINTIPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisävartiointi tarve 18-22 ma-pe

Hankittava määrä: 100 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄVARTIOINTIPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisävartiointi tarve 22-7 ma-pe

Hankittava määrä: 100 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄVARTIOINTIPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisävartiointi tarve 7-18 lauantai

Hankittava määrä: 100 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄVARTIOINTIPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisävartiointi tarve 18-22 lauantai

Hankittava määrä: 50 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄVARTIOINTIPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisävartiointi tarve 22-7 lauantai

Hankittava määrä: 50 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄVARTIOINTIPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisävartiointi tarve 7-18 sunnuntai

Hankittava määrä: 50 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄVARTIOINTIPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisävartiointi tarve 18-22 sunnuntai

Hankittava määrä: 50 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄVARTIOINTIPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisävartiointi tarve 22-07 sunnuntai

Hankittava määrä: 50 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄPALVELUT JÄRJESTYKSENVALVONTAPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisäjärjestyspalvelut 7-18 ma-pe

Hankittava määrä: 50 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄPALVELUT JÄRJESTYKSENVALVONTAPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisäjärjestyspalvelut 18-22 ma-pe

Hankittava määrä: 50 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄPALVELUT JÄRJESTYKSENVALVONTAPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisäjärjestyspalvelut 22-7 ma-pe

Hankittava määrä: 20 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄPALVELUT JÄRJESTYKSENVALVONTAPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisäjärjestyspalvelut 7-18 lauantai

Hankittava määrä: 50 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄPALVELUT JÄRJESTYKSENVALVONTAPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisäjärjestyspalvelut 18-22 lauantai

Hankittava määrä: 50 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## LISÄPALVELUT JÄRJESTYKSENVALVONTAPALVELUT

### Kulttuurikeskusten lisäjärjestyspalvelut 22-7 lauantai

Hankittava määrä: 20 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## HÄLYTYSVARTIOINTI

### Hälytysten vastaanottopalvelu kuukausihinta (6 kulttuuritaloa ja Savoy-teatteri)

Hankittava määrä: 12 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## HÄLYTYSVARTIOINTI

### Hälytyskäynti

Hankittava määrä: 1 hälytyskäyntikerta (EUR / hälytyskäyntikerta)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

## KULTTUURIKESKUSTEN TURVALLISUUSPALVELUT LAATUKRITEERIT

Kohteen kriteerin nimi	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	---------------------	----------------------	---------------------	------------------------

KULTTUURIKESKUSTEN TURVALLISUUSPALVELUT HALTUUNOTON SUUNNITELMAT (7 kpl)	Lataus vaaditaan	30	Manuaalinen
<p>Taidekeskus Annantalo Kulttuurikeskus Kanneltalo Kulttuurikeskus Caisa Kulttuurikeskus Malmitalo Kulttuurikeskus Stoa Kulttuurikeskus Vuotalo Savoy-teatteri</p> <p>Lataa liitteeksi haltuunotto suunnitelmat jokaisesta kulttuurikeskuksesta</p> <p><b>PISTEYTYS</b></p> <p>0 p. = Haltuunottokuvaus puuttuu tai on puutteellinen siten, että siitä puuttuvat asiat, jotka tulee käsitellä asiakkaan kanssa ja /tai toimenpiteet ja/tai aikataulu toteutuksesta ja/tai siitä puuttuu jokin vaadituista seikoista tai kohteista.</p> <p>5 p. = Kuvaus on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajan kohteen tarpeisiin.</p> <p>20 p. = Haltuunottokuvauksessa on esitetty lista asioista, joita tulee käsitellä yhteistoiminnassa asiakkaan kanssa sekä toimenpiteet palvelun käynnistämiseen liittyen mm. resurssoinnin kohteisiin. Aikataulu haltuunotosta on kuvattu. Haltuunottokuvaus on realistinen ja toteutuskelpoinen.</p> <p>30 p. = Haltuunottokuvauksessa on kaikki edellä kuvatut asiat, mutta siinä on lisäksi osattu ottaa huomioon erinomaisesti ko. kohteiden erityispiirteet ja siten, että se tuottaa lisäarvoa tilaajalle.</p>			

## Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
<b>HINNOITTELU</b>				
Kaikki hinnat on annettava ILMAN arvonlisäveroa (alv 0 %).	"Kyllä" vaaditaan			
Annettujen hintojen on oltava voimassa tarjouspyynnön liitteen 1 Sopimusluonnos mukaisesti.	"Kyllä" vaaditaan			
Hintoja voidaan tarkistaa sopimuskauden päättyessä Jyse sopimusehtojen JYSE 2014 (päivitysversio kevät 2022) mukaisesti.				
<b>HENKILÖSTÖ</b>				
Tarjoaja sitoutuu siihen, että, että sen tarjoama henkilöstö: On asianmukaisesti tarjoajan toimesta tehtäviinsä perehdytetty; Noudattaa Tilaajan ja Tarjoajan ohjeita sekä alan hyviä käytäntöjä; - asioi sujuvasti vähintään suomen ja englannin kielellä; - käyttäytyy asiallisesti ja kohteliaasti sekä asiakaspalveluhenkisesti ottaen huomioon kunkin asiakkaan erityispiirteet kaupungin eettisiä ohjeita noudattaen; - on pukeutunut tunnistettavasti Tarjoajan henkilöstöön kuuluvaksi	"Kyllä" vaaditaan			
<b>PALVELUN SISÄLTÖ</b>				
Palveluntuottaja vastaa kaikista oman henkilökuntansa kuluista, työturvallisuudesta ja muista työnantajavelvollisuuksista.	"Kyllä" vaaditaan			

Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä henkilöstön asiallisesta esiintymisestä, työtehtäviin kouluttamisesta, tunnistettavasta pukeutumisesta ja hyvästä asiakaspalvelutavasta. "Kyllä" vaaditaan

Palveluntuottaja vastaa toimintansa laillisuudesta ja viranomaismääräysten mukaisuudesta. "Kyllä" vaaditaan

Palveluntuottajalla on tarjota tilaajalle raportointijärjestelmä, josta "Kyllä" vaaditaan

Tilaaja voi tarkastella vähintään:

- Tapahtumailmoitusten määrää ja sisältöä
- Työvuoroja ja työvuoropoikkeamia
- Kumulatiivista toteumaa poistaminen, pääsyn esto- ja kiinniottolanteista sekä muista turvallisuuspoikkeamista

Järjestelmien on oltava tietoturvallisia ja tietojen käsittelyssä on noudatettava EU:n yleistä tietosuojasetusta (2016/679).

## Muut tiedot

### Hankintayksikön esittely

Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala ylläpitää ja parantaa eri-ikäisten helsinkiläisten mahdollisuuksia hyvinvointiin, sivistymiseen sekä aktiiviseen kansalaisuuteen. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala koostuu neljästä palvelukokonaisuudesta, jotka ovat kirjasto, kulttuuri, liikunta ja nuoriso.

Toimiala vastaa kirjastoaineistosta, museo- ja taidemuseokokoelmista ja kulttuuriperinnön ylläpitämisestä. Toimiala huolehtii kulttuuriympäristön vaalimiseen liittyvistä viranomaistehtävistä. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala toimii kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnan alaisuudessa.

### Kokonaismäärä tai laajuus

Tilaaja ei sitoudu tilaamaan Palveluntuottajalta mitään tiettyä määrää palveluita. Ennakoidut määrät ovat arvioita, eivätkä ne ole Tilaajaa sitovia.

### Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjousasiakirjat tulee toimittaa sähköisesti Tarjouspalvelu.fi toimittajaportaalin kautta.

Kaikki tarjouspyynnössä ilmoitetut määräajat ovat Suomen paikallista aikaa.

Tarjous tulee hinnaltaan ja muilta ehtoiltaan tarjoajaa sitovaksi, kun hankintayksikkö on tarjousajan päätyttyä ottanut selon tarjouksesta.

Toimittajan tulee huolehtia siitä, että tarjous sisältää kaikki tarjouspyynnössä vaaditut liitteet sekä että liitteet on täydennetty ohjeiden mukaisesti. Mahdollisia lisätarjousliitteitä ei tule laatia. Toimittajan pitää huolehtia siitä, että toimittaja ei tule lisäämään tarjoukseensa omia kaupallisia ehtojaan. Tarjoukseen ei myöskään tule liittää mitään ylimääräisiä, ei-pyydettyjä liitteitä. Huom. viittauksia www-sivuihin ei hyväksytä, vaan kaiken materiaalin on oltava tarjouksen liitteenä.

### Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjoushinnat tulee antaa kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit" esitetyllä tavalla.

Tarjousten vertailukelpoisuuden varmistamiseksi tarjottujen hintojen tulee kattaa kaikki tarjouspyynnöstä, hankintasopimuksesta ja palvelun toteuttamisesta aiheutuvat kustannukset, muulla tavalla esitetty hinta johtaa tarjouksen hylkäämiseen.

Hintojen tulee olla voimassa tarjouspyynnön liitteellä olevien sopimusehtojen mukaisesti.

### Laskutus ja maksuehto

Tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimuksen mukaan.

### Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Tässä sopimuksessa noudatetaan Helsingin kaupungin tietosuoja- ja salassapitoliiitteen mukaisia ehtoja.

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan samansa luottamukselliseksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä kuin hankintasopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen perusteella tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille tai muulle taholle.

Toimittaja ei saa käyttää hankintasopimusta tai Tilaaajan nimeä markkinoinnissa ilman Tilaaajan suostumusta. Ellei toisin ole sovittu, Toimittaja saa kuitenkin käyttää hankintasopimusta referenssitietona tehdessään tarjouksia hankintalainsäädännössä tarkoitetuille hankintayksiköille.

Tässä luvussa tarkoitetut velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.

## Hylkäämisperusteet

Hankintayksiköllä on velvollisuus sulkea tarjouskilpailusta tarjous, joka ei ole saapunut ajoissa tarjousten viimeiseen jättöhetkeen mennessä, tai joka ei vastaa tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja (hankintalaki 1397/2016, 74 §).

Hankintayksiköllä on velvollisuus sulkea tarjouskilpailusta tarjoaja, joka on syyllistynyt hankintalain (1397/2016) 80 §:n mukaisiin rikoksiin. Hankintayksikkö voi sulkea pois tarjoajan, jota koskee jokin hankintalain 81 §:ssä mainituista asioista. Hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokkaat tai tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia vähimmäisvaatimuksia ehdokkaiden ja tarjoajien soveltuvuudelle (hankintalaki 83 §).

Alihankkijoiden, joiden voimavaroihin tarjoaja vetoaa, sekä ryhmittymän jäsenten yhdessä on täytettävä soveltuvuusvaatimukset siten kuin tässä tarjouspyynnössä on kuvattu. Tältä osin noudatetaan hankintalain 92 §:ää.

Hankintayksikkö voi sulkea tarjouskilpailusta tarjouksen, jonka hinta on hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden poikkeuksellisen alhainen (hankintalaki 96 §).

Tarjoaja, joka syyllistyy olennaisesti väärien tietojen antamiseen, voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta.

Edellä mainittu lista ei ole tyhjentävä, vaan hankintayksikkö voi myös muusta perustellusta syystä olla hyväksymättä tarjousta tai jättää hankinnan suorittamatta. Tarjouksen pois sulkemisessa noudatetaan hankintalakia ja oikeuskäytäntöä.

## Sopimusmenettely

### SOPIMUS

Sopimus ei synny hankintapäätöksellä, vaan vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Hankinnasta tehdään valitun tarjoajan kanssa sopimus, jonka sisältö ilmenee tarjouspyynnön liitteenä olevasta sopimusluonnoksesta.

Hankintaan sovelletaan lisäksi sopimusluonnoksessa mainitulla tavalla Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 PALVELUT, huhtikuu 2022 päivitysversio) hankintayksikön tekemin muutoksin ja lisäyksin.

### SOPIMUSEHTOJEN HYVÄKSYMINEEN

Jättämällä tarjouksen tarjoaja hyväksyy sopimusluonnoksen sellaisenaan. Sopimusluonnokseen ei saa tarjouksessa esittää mitään muutoksia, lisäyksiä tai varauksia. Jos tarjoaja ei hyväksy sopimusluonnosta edellä kuvatulla tavalla, tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

### SOPIMUSEHTOJEN TÄSMENNYKSET

Sopimusluonnos on tarjoajaa sitova, eikä sopimusehdoista neuvotella hankintapäätöksen tekemisen jälkeen.

Sopimusluonnokseen voidaan tehdä ainoastaan molempien osapuolten hyväksymiä vähäisiä täsmennyksiä. Hankintayksiköllä ei ole velvollisuutta tarjoajan ehdottamien täsmennysten hyväksymiseen, ja tarjoajan tulee allekirjoittaa sopimus sellaisenaan, jos Hankintayksikkö niin vaatii. Jos tarjoaja kieltäytyy allekirjoittamasta sopimusta 30 päivän kuluessa hankintapäätöksen lainvoimaiseksi tulemisesta,

hankintayksikkö voi oikaista hankintapäätöstään siten, että se sulkee tarjoajan pois tarjouskilpailusta ja valitsee alkuperäisessä tarjousvertailussa seuraavaksi tulleen tarjoajan. Hankintayksiköllä on tällöin oikeus saada tarjouskilpailusta pois suljetulta tarjoajalta korvaus hankintayksikölle aiheutuneesta vahingosta.

## Asiakirjojen julkisuus

Hankintayksikön asiakirjojen julkisuuteen ja asiakirjoista perittäviin maksuihin sekä asianosaisen tiedonsaantioikeuteen sovelletaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999).

Tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liikesalaisuuksia. Liikesalaisuuksista pyydetään selvitys tarjouspyynnön kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit" (välilehti "Hankinnan kohteen tietojen syöttö"). Mikäli Tarjouspalvelussa annettaviin tietoihin sisältyy liikesalaisuuksia, ilmoittakaa ne tarjouspalvelun omalla tietojen julkisuuden hallinnan toiminnallisuudella ("liikesalaisuustiedoksi ehdottaminen") ilmoitettujen tietojen yhteydessä ja antakaa pyydetty selvitys.

Tarjoajia pyydetään huomioimaan, että tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on kuitenkin asianosaiselle aina annettava (JulKL 11 §). Tarjoajan on merkittävä toimittamiinsa tarjousasiakirjoihin selkeästi, minkä tietojen se katsoo kuuluvan liikesalaisuuden piiriin.

Vertailuhinta ei voi olla liikesalaisuus.

Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen

## Päätöksenteon perusteet

### PARHAAN TARJOUKSEN VALINTAPERUSTE

Hankintayksikkö käsittelee määräajassa saapuneet tarjoukset hankintalain (1397/2016) 13 luvun ja lain 115§:ssä lueteltujen pykälien mukaisesti.

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras siten, että kokonaisvertailuhinta on 70 pistettä ja laatuvertailuna haltuunotto suunnitelma on 30 pistettä, siten että kokonaisvertailuluku on 100 pistettä.

### HANKINTAPÄÄTÖS

Hankinnasta tehdään hankintapäätös, joka lähetetään sähköpostitse tarjoajan tarjouksessaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Sopimussuhde hankintayksikön ja valitun tarjoajan välillä ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan valitun tarjoajan kanssa tehtävällä kirjallisella hankintasopimuksella.

### HANKINTAA KOSKEVIEN PÄÄTÖSTEN TIEDOKSIANTO

Hankintaa koskevista päätöksistä ilmoitetaan kaikille tarjoajille sähköisesti tarjoajan tarjouksessaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

### SÄHKÖISTÄ TARJOUSPORTAALIA KOSKEVAT OHJEET

Sähköistä tarjousportaalia koskevat kysymykset: tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Cloudiatukeen, puh: 020 766 1075, tuki@cloudia.fi. Tuki on avoinna arkisin klo 8-16. Portaalin ohjeet: <http://tarjoajat.cloudia.fi/fi/support/home>

### VARAUMA HANKINNAN KESKEYTTÄMISESTÄ

Tilaaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

## Erimielisyyksien ratkaiseminen

Ensisijaisesti osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet keskinäisin neuvotteluin. Jos yhteisymmärrykseen ei kuitenkaan päästä, ratkaistaan asia Suomen lain mukaisesti Helsingin käräjäoikeudessa.

## Muut asiat

### ALIHANKINTA

Tarjoaja voi käyttää alihankkijoita. Tarjoaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan suhteessa hankintayksikköön.

Hankintayksikkö allekirjoittaa hankintasopimuksen vain tarjouksen jättäneen yrityksen kanssa. Hankinnan tuottamisessa käytettävät alihankkijat on nimettävä. Nimetyistä alihankkijoista on annettava seuraavat tiedot: Alihankkija yrityksen virallinen nimi ja Y-tunnus, Alihankkijan rooli hankinnassa, Yhteystiedot (ml. maa, mikäli muu kuin Suomi).

Nimetyt alihankkijat katsotaan tarjoajan resursseiksi. Siksi tarjoajien on sitouduttava siihen, että tarjouksessa nimetyt alihankkijat ovat käytettävissä hankinnan toteuttamiseen, mikäli tarjoaja tulee valituksi. Voittajaksi valitun tarjoajan on toimitettava suoraan palvelun tuottamiseen osallistuvista alihankkijoista vastaavat todistukset ja selvitykset kuin tässä lomakkeessa on vaadittu, ennen hankintasopimuksen allekirjoitusta.

### ALIHANKKIJAN VOIMAVAROIHIN VETOAMINEN

Palveluntarjoaja voi käyttää hankinnan toteuttamiseen muiden tahojen voimavaroja riippumatta niiden välisten suhteiden oikeudellisesta luonteesta, mutta tarjoajan on osoitettava näyttö näiden voimavarojen käytettävyydestä. Jos tarjoaja vetoaa alihankkijan voimavaroihin (ns. voimavara-alihankkija), kyseisen alihankkijan on tosiasiallisesti osallistuttava hankinnan toteuttamiseen. Tarjoajalla ei ole oikeutta ilman pätevää syytä vaihtaa alihankkijaa, jonka voimavaroihin tarjoaja on vedonnut. Tarjouspyynnössä asetetut tarjoajan soveltuvuusvaatimukset koskevat myös voimavara-alihankkijaa. Näyttövelvollisuus tilaajan

esittämien vaatimusten täyttämistä on tarjoajalla. Tilaja arvioi näytön riittävyyden vaatimusten täyttymisestä ja voi tarkistaa takeet siitä, että voimavara-alihankkijan resurssit ovat käytettävissä koko sen ajan, jonka sopimus kattaa.

#### RYHMITTYMÄ

Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua. Ryhmittymän on kyettävä viimeistään sopimuksen allekirjoitushetkellä osoittamaan yksi organisaatio, joka hoitaa kaiken yhteydenpidon hankintayksikön kanssa. Kuitenkin kaikki ryhmittymän jäsenet yhdessä vastaavat sopimusvastuista allekirjoittamalla hankintasopimuksen. Ryhmittymän on sitouduttava siihen, että tarjouksessa nimetyt ryhmittymän jäsenet ovat käytettävissä hankinnan toteuttamiseen, mikäli ryhmittymä tulee valituksi. Em. sitoumus velvoittaa erityisesti, koska ryhmittymän kaikkien jäsenten resurssit ja tiedot vaikuttavat kelpoisuusvaatimuksiin.

#### KELLONAJAT

Tarjouspyynnössä ilmoitetut kellonajat ovat Suomen aikoja.

#### TARJOUSKILPAILUUN LIITTYVÄT KUSTANNUKSET

Tarjouskilpailuprosessiin osallistumisesta, osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä tai Infotilaisuuteen ja/tai tarjousten esittelytilaisuuteen osallistumisesta ei makseta tarjoajille mitään korvauksia.

## Liitteet ja linkit

### Liitteet

[Liite 1 Yleinen palvelukuvaus.pdf](#)

[Liite 3 Helsingin kaupungin tietosuojaja- ja salassapitoliite.pdf](#)

[Liite 4 Sopimusluonnos.pdf](#)

[Liite 5 Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnat JYSE 2014 Päivitysversio huhtikuu 2022.pdf](#)

## Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Sami Hulkkonen	Riskienhallinta- ja turvallisuuspäällikkö
Niina Lammi	hankinta-asiantuntija