

PERUUTUSEHDOT 2022						
Palvelukokonaisuus ja tuotekategoria	Palvelu	Toimipaikka	Asiakkaan oikeus peruuttaa vuoro	Peruutus viimeistään	Peruutusmaksu/ Peruuttamaton vuoro	Kaupungin oikeus peruuttaa vuoro
KIRJASTO						
3. Ohjattu toiminta	Ei maksullista ohjattua toimintaa					
5. Tilojen ja maa-alueiden vuokraaminen	Tilavaraus: Varaamo	Eri toimipaikat	Varaus laskutetaan täysiltä tunneilta. Peruuttamatta jääneet varaukset laskutetaan. Peruutus on tehtävä viimeistään edeltävänä päivänä klo 12.00 mennessä.	Edeltävänä päivänä klo 12 mennessä	Koko maksu	Henkilökunnalla on tarvittaessa ja harkintansa mukaan oikeus evätä vuokralaisen pääsy vuokrattavaan tilaan tai keskeyttää vuokrattavassa tilassa järjestettävä tilaisuus, mikäli ilmenee, että edellä mainittuja sääntöjä rikotaan tai on rikottu.
		Oodi, maksulliset tilat: Kino Regina Maijansali Kuutio Keittiö	Varauksen voi tarvittaessa peruuttaa maksutta 3 vk ennen varattua aikaa. Ilmoitus siitä osoitteeseen oodi.tilat@hel.fi. Peruuttamatta jäänyt tai liian myöhään peruttu varaus laskutetaan.	3 vk	Koko maksu	
		Oodi, ryhmätilat Oodi-opastukset: Ryhmäopastukset	Varauksen voi tarvittaessa peruuttaa Varaamossa.			
		Töölön kirjasto: Mika Waltari -sali	Varaus tulee peruuttaa 5 pv ennen varauksen alkua osoitteessa kir.toolontilavaraukset@hel.fi. Peruuttamatta jääneet varaukset laskutetaan.	Ennen varauksen alkua: 5 pv	Koko maksu	
KULTTUURI						
3. Ohjattu toiminta	Kurssit ja seminaarit	Annantalo Caisa	Kurssi- tai opiskelupaikan peruutus on tehtävä viimeistään 7 pv ennen kurssin alkua. Asiakkaalle palautettavasta kurssimaksusta vähennetään 15 euron käsittelymaksu. Jos kurssipaikka peruutetaan kesken kurssin kurssimaksua ei palauteta. Maksun palautusta kurssin keskeytyksen vuoksi voi anoa vain poikkeustapauksessa, esim. lääkärintodistuksen perusteella.	Ennen kurssin alkua: 7 pv	Käsittelykulut: 15 euroa	Henkilökunnalla on tarvittaessa ja harkintansa mukaan oikeus evätä varaajan pääsy varattuun tilaan tai keskeyttää varatussa tilassa järjestettävä tilaisuus, mikäli ilmenee, että edellä mainittuja sääntöjä rikotaan tai on rikottu.
5. Tilojen ja maa-alueiden vuokraaminen	Tilavaraus	Kaupunginmuseo Kaikki museot	Tilavuokraa ei peritä, mikäli peruutus tehdään vähintään 30 pv ennen tapahtumaa. Tilavuokran hinnasta laskutetaan puolet, mikäli peruutus tehdään 3–30 pv ennen sovittua vuokrausajankohtaa. Tilavuokrasta peritään koko summa, mikä peruutus tehdään alle 3 pv ennen tapahtumaa.	Ennen tapahtumaa: 30 pv	3–30 pv ennen vuokrausajankohtaa: 50 % Alle 3 pv: Koko maksu	

		Kulttuurikeskukset	Tilavuokraa ei peritä, mikäli peruutus tehdään vähintään 42 pv ennen tilaisuutta. Tilavuokran hinnasta laskutetaan puolet, mikäli peruutus tehdään 21–42 pv ennen sovittua vuokrausajankohtaa. Tilavuokrasta peritään koko summa, mikä peruutus tehdään alle 21 pv ennen tapahtumaa.	Ennen tapahtumaa: 42 pv	21–42 pv ennen vuokrausajankohtaa: 50 % Alle 21 pv: Koko maksu
		Savoy-teatteri	Tilavuokraa ei peritä, mikäli peruutus tehdään vähintään 90 pv ennen tapahtumaa. Tilavuokran hinnasta laskutetaan puolet, mikäli peruutus tehdään 42–90 pv ennen sovittua vuokrausajankohtaa. Tilavuokrasta peritään koko summa, mikä peruutus tehdään alle 42 pv ennen tapahtumaa.	Ennen tapahtumaa: 90 pv	42–90 pv ennen vuokrausajankohtaa: 50 % Alle 42 pv: Koko maksu
	Tilavaraus: Varaamo	Maunula-talo	Peruuttamatta jääneet varaukset laskutetaan. Peruutus on tehtävä viimeistään edeltävänä päivänä klo 12 mennessä.	Edeltävänä päivänä klo 12 mennessä	Koko maksu

LIIKUNTA

3. Ohjattu toiminta	Ohjattu liikunta	Eri toimipaikat	Asiakkaan ilmoittautuminen liikuntaviraston ohjattuun liikuntaryhmään on sitova. Mikäli asiakas joutuu peruuttamaan jo maksetun osallistumisensa liikuntapalvelun järjestämään ohjattuun liikuntaryhmään ennen ryhmän alkamista, palautetaan maksu ainoastaan sairastumisen tai kuolemantapauksen yhteydessä lääkärintodistusta vastaan	Ennen laskun eräpäivää, poikkeustapauksessa ennen ryhmän alkamista Kesken jäänyt kurssi tai yksittäinen poissaolo: Ei hyvitystä		Liikuntapalveluilla on oikeus muuttaa tarjoamiaan palveluita tai niiden sisältöä. Kauden aikana peruuntuneita yksittäisiä tunteja ei korvata (esim. ohjaajan sairastuminen tai muu meistä riippumaton syy).
5. Tilojen ja maa-alueiden vuokraaminen	Tilavaraus	Liikuntapalvelun tilat ja koulujen liikuntasalit	Vakiovuorot: Vakiovuoron kausivaraus on sitova, eikä kausivaruksen sisällä voi peruuttaa yksittäisiä vuoroja. Vuoron voi peruuttaa kokonaan kesken sopimuskauden 2 vk:n peruutusajalla. Peruutus tulee tehdä kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen liikuntapaikkavaraukset@hel.fi.	Kesken sopimuskauden: 2 vk		
		Liikuntapalvelun tilat ja koulujen liikuntasalit	Yksittäiset vuorot ja tapahtumat: Yksittäisvaraus on peruutettava kirjallisesti suurten tapahtumien osalta vähintään 1 kk ennen varauksen ajankohtaa. Muiden pienempien tapahtumien ja yksittäisvuorojen osalta varaus tulee perua vähintään 2 vk ennen varauksen ajankohtaa. Jos varaus perutaan myöhemmin, on varauksen tekijä velvollinen maksamaan varauksen hinnan kokonaisuudessaan.	Ennen varauksen ajankohtaa: Suuret tapahtumat: 1 kk Pienet tapahtumat ja yksittäisvuorot: 2 vk	Koko maksu	

	Tilavaraus: Varaamo	Saunat, huvilat ja mökit: Kaunissaari Pihlajasaari	Varaus tulee peruuttaa viimeistään 14 vrk ennen varauksen alkamista, silloin maksu palautetaan kokonaan. Jos peruutus tehdään alle 14 vrk ennen, suoritettua maksua ei palauteta. Jos asiakas peruuttaa käyttövuoronsa sen alettua, palveluntarjoajalla on oikeus pidättää koko etukäteen maksettu summa. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa varaus kustannuksitta ennen käyttövuoron alkamista, jos: 1. Asiakasta tai hänen perhettään kohtaa vakava sairastuminen, onnettomuus tai kuolemantapaus. 2. Yhteysalus ei liikennöi saarelle teknisen vian, sääolosuhteiden tai liikenteellisen esteen takia. (Mökeissä: majoitusjakson alkamista seuraavan kahden vrk:n aikana). 3. Sääolosuhteita ei yleisesti ottaen voida pitää merenkululle turvallisina. (Mökeissä: majoitusjakson alkamista seuraavan kahden vrk:n aikana).	Ennen varauksen alkamista: 14 vrk		Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos asiakas tai hänen seuralaisensa syyllistyy sellaiseen laiminlyöntiin tai menettelyyn, mikä olennaisesti rikkoo tätä sopimusta. Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos: 1. Asiakas rikkoo kiinteistön järjestyssääntöjä tai harjoittaa kiinteistöllä rikollista, vaarallista tai muutoin sopimuksen vastaista tai sopimattomaksi katsottavaa toimintaa 2. Asiakas aiheuttaa tahallaan tai huolimattomuuttaan vahinkoa huoneistolle, kiinteistölle, itselleen tai ympäristölle. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, maksuja ei palauteta.
	Tilavaraus	Venepaikat	Vuokrasopimus on voimassa yhden purjehduskauden ja jatkuu toistaiseksi, ellei sopimusta irtisanota kalenterivuoden 31.5. mennessä. Purjehduskausi 10.6. - 14.9. Venepaikalla talvehtimisesta tulee sopia erikseen vuokranantajan kanssa. Vuokralainen voi kirjallisesti irtisanoa vuokrasopimuksen. Jo maksettua venepaikkamaksua ei palauteta, jos irtisanominen tapahtuu kalenterivuoden 31.5. jälkeen.	Ennen purjehduskautta: 31.5. mennessä		Vuokrasopimus katsotaan vuokralaisen puolelta irtisanotuksi, jos vuokralainen ei ole maksanut venepaikkamaksua eräpäivään mennessä tai hänellä on muita erääntyneitä veneilymaksuja Helsingin kaupungille.

NUORISO

3. Ohjattu toiminta	Kurssit ja leirit Muu ohjattu toiminta	Eri toimipaikat	Osallistumisen perumisesta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian toiminnan järjestäjälle sähköpostilla tai henkilökohtaisesti. Maksettu osallistumismaksu palautetaan vain lääkärintodistusta tai muuta pätevää syytä vastaan.	Maksun palautus osallistumisen keskeytyksen vuoksi vain poikkeustapauksessa.	Koko maksu	
---------------------	---	-----------------	--	--	------------	--

5. Tilojen ja maa-alueiden vuokraaminen	Tilavaraus: Varaamo	Eri toimipaikat	Tilavarauksen voi perua veloituksetta 2 vk ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista peritään täysi hinta. Mikäli vuoro joudutaan perumaan, tulee yhteyttä ottaa suoraan talolle mahdollisimman pian.	Ennen varauksen alkamista: 2 vk	Koko maksu	
	Tilavaraus	Kurssi- ja leirikeskukset	Tilavarauksen voi perua kirjallisesti veloituksetta kesäkaudella 1.6. - 31.8. 8 vk ja talvikaudella 1.9. - 31.5. 2 vk ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista veloitetaan kesäkaudella 150 euron ja talvikaudella 50 euron peruutusmaksu. Peruutus tehdään toimipaikkaan, josta vuoro on myönnetty.	Ennen varauksen alkamista kesäkaudella 8 vk ja talvikaudella 2 vk	Kesäkaudella 150 euroa ja talvikaudella 50 euroa	
		Eri toimipaikat Käyttövuorot	Tilavarauksen voi perua kirjallisesti veloituksetta 2 vk ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista veloitetaan 50 euron peruutusmaksu. Peruutus tehdään toimipaikkaan, josta vuoro on myönnetty.	Ennen varauksen alkamista 2 vk	50 euroa	Jos käyttövuoro on jäänyt peruuttamatta kaksi kertaa peräkkäin, on nuorisopalveluilla oikeus tulkita vakituinen vuoro perutuksi loppukaudeksi tai perua tilapäinen käyttövuoro myöntökauden loppuun saakka.
		Tiivistämö	Sopimuksen purku tehdään aina kirjallisena. Mikäli tilaisuus peritään järjestäjän toimesta, on Tiivistämöllä oikeus periä peruutusmaksua seuraavasti: yli 61 vrk ennen tilaisuutta peritään 30 % tilavuokrasta, 60–31 vrk ennen tilaisuutta 50 % ja 30 vrk tai vähemmän ennen tilaisuutta 100 %.	Ennen tapahtumaa: 61 vrk	Yli 61 vrk ennen tilaisuutta 30 % 60–31 vrk ennen tilaisuutta 50 % 30 vrk tai vähemmän 100 %	Mikäli tapahtuman luonteesta ilmenee varauksen jälkeen esim. sen viestinnän tai muun tapahtuman järjestäjiin liittyvän tiedon kautta johonkin väestöryhmään kohdistuvia syrjiviä asenteita, on Tiivistämöllä oikeus yksipuolisesti peruuttaa ja keskeyttää tilaisuus ilman korvausta. Huumeiden käyttöön hyväksyvästi suhtautuva viestintä tai toiminta tapahtuman yhteydessä johtaa myös tapahtuman peruuttamiseen ja keskeytykseen.