



27.10.2021

Elinkeinojohtaja

36 §

UI/UX-asiantuntijapalvelun hankinta työllisyyden kuntakokeilun palvelutietovarannon käyttöliittymien kehitykseen

HEL 2021-011783 T 02 08 02 01

Päätös

Elinkeinojohtaja päätti hyväksyä Vincit Oyj:n (2113034-9) tarjouksen työllisyyden kuntakokeilun palvelutietovarannon käyttöliittymien kehittämiseksi Helsingin kaupungin ja Vincit Oyj:n välisen puitesopimuksen mukaisesti (diaarinumero: HEL 2020-007419, sopimuksen numero: H050-20-14).

Palvelua hankitaan ajalla 1.11.2021-30.12.2022 enintään 88 200 eurola (+ alv). Hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. Kustannukset maksetaan talousarvion kohdalta 14001, sisäinen tilaus 1817100005.

Elinkeinojohtaja päätti oikeuttaa elinkeino-osaston maahanmuutto- ja työllisyysasioiden johtajan allekirjoittamaan hankintasopimuksen.

Päätöksen perustelut

Asiantuntijahankinta liittyy Uudenmaan alueen työllisyyskokeilujen palvelutietovarannon kehitystyöhön. Nykyinen palvelutarjonta on hajanainen ja palveluekosysteemin hallintaan ei ole olemassa ratkaisua. Tämä tekee asiakkaiden ohjaamisen oikea-aikaisesti ja oikeanlaisiin palveluihin hankalaksi. Palvelutietovaranto tai "palvelumanuaali" kokoaa yhteen alueen työllistymistä tukevat ja edistävät palvelut. Palvelutietovarannon selainpohjaista sovellusta hyödyntävät työllisyyspalvelujen työntekijät, palveluntuottajat sekä asiakkaat (alueen työnhakijat ja työntantajat). Projektin toteuttamiseksi hankitaan UI/UX-asiantuntijaosaamista palvelutietovarannon käytettävyyss- ja käyttöliittymäsuunnitteluun.

Palvelutietovarantoon tallennetaan ja sen avulla hallinnoidaan palveluiden tietoja ja niihin liittyviä asiantuntijan työohjeita. Palvelutietovarantoon kootaan ja kuvataan ELY:n ja TE-hallinnon, kuntien eri toimialojen (mm. työllisyyspalvelut, SOTE, kasvatuksen ja koulutuksen toimiala), KELAn, työeläkelaitosten, oppilaitosten, yksityisten palveluntuottajien, järjestöjen ja eri hankkeiden palveluita, jotka ovat aiemmin olleet pirstaloituneina eri alustoille. Palvelutietovarannolla on neljä pääasiallista käyttäjäryhmää: asiantuntijat, asiakkaat, sisällöntuottajat ja ylläpitäjät, joilla jokaisella on omanlaisensa käyttöliittymä palveluun. Käyttäjähallinnalla määritellään tietojen näkyvyys eri käyttäjäryhmille. Käyttöliittymä-



27.10.2021

Elinkeinojohtaja

mässä palveluita voidaan lajitella ja suodattaa asiakkaan elämäntilanteeseen, palvelutarpeeseen tai palveluun liittyvien tietojen avulla, mikä tukee palveluihin ohjaamista. Ensivaiheessa toteutetaan palvelutietovarrannon vähimmäistoteutusversio (MVP).

Helsingin kaupungilla on voimassa oleva Digitaalisten kehittämishankkeiden asiantuntija- ja konsultointipalvelujen puitesopimusjärjestely (Diaarinumero: HEL 2020-007419, sopimusnumero: H050-20-14), jossa palvelun toimittaja määräytyy ensisijaisuusjärjestyksen perusteella. Ryhmittymä Sitowise Oy – Vincit Oyj on kyseisen puitesopimusjärjestelyn Digitaalisten palvelujen palvelumuotoilu ja ohjelmistokehitys UI/UX-asiantuntijapalveluiden ensisijainen toimittaja.

Toimivalta

Elinkeinojohtajalla on toimivalta päättää osaston hankinnoista 150 000 euroon asti perustuen kansliapäällikön päätökseen kaupunginkanslian hankintaoikeuksista 4.1.2021 § 3.

Kaupunginvaltuuston hyväksymän (Kaupunginvaltuusto 22.9.2021, § 275) hallintosäännön mukaan kansliapäällikkö päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty (12 luku, 1 §, 2 momentti, 2 kohta).

Lisätiedot

Matleena Mascher, erityissuunnittelija, puhelin: 310 33683
matleena.mascher(a)hel.fi
Eveliina Pohjanlahti, erityissuunnittelija, puhelin: 310 37626
eveliina.pohjanlahti(a)hel.fi

Liitteet

1 Toimitussopimus UI- ja UX-asiantuntijapalveluiden hankinnasta

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

Tiedoksi

Tiedoksisajaajat



27.10.2021

Elinkeinojohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 36 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupunginhallitus.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



27.10.2021

Elinkeinojohtaja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



27.10.2021

Elinkeinojohtaja

Marja-Leena Rinkineva
elinkeinojohtaja

Ilkka Haahtela
maahanmuutto- ja työllisyysjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi 05.11.2021.