



17.09.2020

Asia/5

## § 23

### Etäpalveluihin käytettävän videoneuvottelupalvelun hankinnan keskeyttäminen

HEL 2020-006808 T 02 08 02 00

#### Päätös

Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaituksen johtokunta päätti keskeyttää etäpalveluihin käytettävän videoneuvottelupalvelun hankinnan esityslistalla esitetyin perustein sekä kehotti palvelukeskusliikelaitosta kilpailuttamaan hankinnan uudelleen mahdollisimman pikaisella aikataululla.

#### Esittelijä

yksikönjohtaja  
Risto Paavola

#### Lisätiedot

Antti Virtanen, hankintapäällikkö, puhelin: 09 310 27969  
antti.virtanen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaituksen johtokunta

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Hankintalain 125§ mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintamenettelyn keskeyttämistä koskevaan ratkaisuun sovelletaan, mitä hankintaa koskevasta keskeyttämisestä säädetään 123§:ssä.

Hankinnan keskeyttämisesityksessä hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 25.5.2020 sähköisessä HIL-MA-ilmoituskanavassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Määräaika tarjoutten jättämiselle päättyi 13.7.2020 klo 12.00.

Määräaikaan mennessä saapui neljä (4) tarjousta:  
Arcturia Oy (Y-tunnus 2129661-3)  
Izall.Com Oy (Y-tunnus 2496933-4)

#### Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

#### Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 2700

#### Faksi

+358 9 310 27111

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Tilinro

FI2880001100396002

#### Alv.nro

FI02012566



17.09.2020

Asia/5

Videovisit Oy (Y-tunnus 2123094-8)  
WebAitio Oy (Y-tunnus 2585462-7)

#### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Tarjoajat ovat toimittaneet vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti. Tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset.

#### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle palvelulle vähimmäisvaatimukset.

#### Hankinnan keskeyttämisen perustelut

Tarjousten vertailun yhteydessä hankintayksikkö havaitsi, että tarjoajat ovat tulkinneet tarjouspyynnössä olleita ehtoja eri tavoin hankintayksikön antamien erilaisten käyttötapauksien osalta. Tarjoajat ovat tulkinneet palvelukuvausta joko yleisinä esimerkkitapauksina tai tarjouspyynnön minimivaatimuksina. Tämä on johtanut tarjousten vertailun kannalta vääristyneeseen lopputulokseen. Tarjouspyyntö on näin ollen osoittautunut tulkinnanvaraiseksi. Sen perusteella on ollut mahdotonta suorittaa tasapuolista ja syrjimätöntä tarjousten vertailua.

Esittelijä toteaa, että tarjoajien ja muiden palveluntuottajien tasapuolinen ja syrjimätön kohtelu edellyttää, että etäpalveluihin käytettävän videoneuvottelupalvelun hankinta keskeytetään ja hankinnasta järjestetään uusi kilpailutus.

Esittelijä

yksikönjohtaja  
Risto Paavola

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankintapäällikkö, puhelin: 09 310 27969  
antti.virtanen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566