

# HEL2024-005801 / Varhaiskasvatuksen opettajien rekrytointi ulkomailta/sisäinen kilpailutus (DPS)

## Tarjouspyyntö

## Hankintayksikön yhteystiedot

### Virallinen nimi

Helsingin kaupunki

### Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus

0201256-6

### Postiosoite

PL 700

### Postinumero

00099

### Postitoimipaikka

Helsingin kaupunki

### Maa

Suomi

### Yhteyshenkilö

Riikka Uoti

### Puhelin

+358 406328973

### Sähköpostiosoite

riikka.uoti@hel.fi

### NUTS-koodi

F11B1 Helsinki-Uusimaa

### Pääasiallinen osoite (URL)

<http://www.hel.fi>

## Osoite, johon tarjoukset tai osallistumispyynnöt on lähetettävä

### Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=504695&tpk=713b30f0-4eec-4cd9-abc0-1484eaf40f96>

## Hankintayksikön luonne

Alue- tai paikallistason viranomainen

## Hankinnan kohde

### Hankinnan nimi

Varhaiskasvatuksen opettajien rekrytointi ulkomailta/sisäinen kilpailutus (DPS)

## Hankinnan tunnist- tai viitenumero

HEL2024-005801

## Hankinnan kuvaus

Hankinta kohdistuu palveluun, jossa henkilöstöalan yritys, jolla on kokemusta ulkomailta rekrytoinneista ja lähtömaakoulutuksen toteuttamisesta. Yritys kouluttaa ja tuo varhaiskasvatuksen opettajia Helsingin kasvatuksen ja koulutuksen toimialanpalvelukseen EU/ETA-alueelta.

Tämä hankinta alkaa loppuvuonna 2024 viidentoista (15) varhaiskasvatuksen opettajan rekrytoinnilla Suomeen.

Alustavat hankinnat ovat:

Syksy 2024: 15 opettajaa, suomenkielinen varhaiskasvatus

Kevät 2025: 25 opettajaa, suomenkielinen varhaiskasvatus ja 15 opettajaa ruotsinkielinen varhaiskasvatus

Syksy 2025: 25 opettajaa, suomenkielinen varhaiskasvatus

Kevät 2026: 25 opettajaa, suomenkielinen varhaiskasvatus.

Tällä hankinnalla tilaaja ei sitoudu mihinkään tilauksiin tai tilausmääriin.

## Pääkohde

### Päänimikkeistö

(6) Henkilöstön työhönsijoituspalvelut 79610000-3

## Hankintalaji

Palvelut

## Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Kynnysarvo ylittyy

## Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

F11B1-Helsinki-Uusimaa

## Hankinnan voimassaoloaika

1.10.2024 - 31.12.2026

## Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

## Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Tilaaaja ja toimittaja voivat keskenään sopia suoraa hankintaa käyttäen palvelun oston jatkamisesta alkuperäistä toimitusta vastaavilla ehdoilla, sen mukaisina kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä yhden (1) vuoden ajaksi (optiokausi).

## Lisähankintojen alustava kesto

12Kuukautta

## Hankintamenettely

### Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

## Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Ei

## Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

## Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

## Tarjoukset osa-alueittain sallittu

Ei

## Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

## Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

## Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

HEL 2023-015047 / Ulkomailta rekrytointin palvelut dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS). Sisäinen kilpailutus/Kasko HEL2024-005801.

## Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

14.6.2024 16:00 (UTC +3)

## Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka:

31.12.2025

## Sähköisen luettelon käyttöä koskevat vaatimukset

Ei vaatimuksia

## Tarjouspalvelun tiedot

### Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Halvin hinta

### Useiden tarjousten toimittaminen sallittu

Ei

## Lisätietokysymykset

### Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä

6.6.2024 12:00

### Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Kysymyksiin pyritään vastaamaan muutaman päivän kuluessa. Kysymyksiä voi siis esittää koko kysymyksiin varatun ajan.

## Liikesalaisuustiedot

### Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

## Muut ehdot

Vaatumuksen nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Tarjoaja on tutustunut huolellisesti dynaamisen hankintajärjestelmän pääsopimukseen H046-23 sekä sen liitteisiin (palvelukuvaus, Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa- JYSE 2014 Palvelut, Päivitysversio huhtikuu 2022, Tietosuoja- ja salassapitoliite, Ulkomailta rekrytointiin eettiset periaatteet).	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjoaja sitoutuu palvelukuvaukseen (liite 1) ja sen ehtoihin sellaisenaan.	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjoaja sitoutuu vastuunjakotaulukkoon (liite 2) sellaisenaan.	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjoaja ilmoittaa liitteessä 3 mahdolliset alihankkijansa.	Lataus vaaditaan	
Tarjoaja täyttää erillisen referenssilomakkeen (liite 4) ja vastaa siitä, että annetut tiedot ovat oikeita.	Lataus vaaditaan	
Tarjoaja sitoutuu sopimusluonnokseen (liite 5) ja tietosuojaliitteeseen (liite 6) sellaisenaan.	"Kyllä" vaaditaan	
<b>Rekrytointiprosessin eettisyys ja läpinäkyvyys</b>		
Palveluntuottaja kuvaa rekrytointiprosessin ja ylläpitää kuvausta prosessin muuttuessa. Palveluntuottaja varmistaa, että Tilaja on tietoinen prosessin eri vaiheiden etenemisestä ja mahdollisista muutoksista prosessissa.	"Kyllä" vaaditaan	
Palveluntuottaja kuvaa rekrytointiprosessin eettisyyden ja läpinäkyvyyden toteutumisen ja varmistamisen menetelmät ja tarkastuspisteet erikseen.		
Palveluntuottaja sitoutuu arvioimaan rekrytoitavien lähtömaan työllisyysilannetta varhaiskasvatuksen opettajien osalta ja ottamaan huomioon rekrytointiin mahdolliset vaikutukset lähtömaan varhaiskasvatuksen opettajien saatavuuteen.	"Kyllä" vaaditaan	
Palveluntuottajan on toimitettava Tilajalle kirjallinen arvio rekrytointiin vaikutuksista lähtömaan varhaiskasvatuksen opettajien saatavuusilanteeseen kerran vuodessa. Arvion tulee sisältää selvitys siitä, miten toimittaja on ottanut huomioon lähtömaan työllisyys- ja saatavuusilanteen.		
Palveluntuottaja noudattaa lähtömaassa ja Suomessa kulloinkin voimassa olevia lakeja ja viranomaisohjeita rekrytointitoimintaan liittyen.	"Kyllä" vaaditaan	
Palveluntuottaja varmistaa ja vastaa siitä, että rekrytointiprosessiin osallistuvat henkilöt tekevät sen omasta tahdostaan ja ovat valmiita tulemaan Suomeen vapaaehtoisesti.	"Kyllä" vaaditaan	
Palveluntuottaja noudattaa työntekijöiden rekrytointissa seuraavia ohjeita ja periaatteita:	"Kyllä" vaaditaan	
Helsingin kaupungin ulkomailta rekrytointiin eettiset periaatteet.		
Palveluntuottaja ei veloita rekrytointiprosessiin otettavilta henkilöiltä rekrytointiin tai lähtömaakoulutukseen liittyviä palkkioita tai muita maksuja. Palveluntuottaja myös varmistaa ja vastaa siitä, etteivät henkilöt ole joutuneet eivätkä joudu maksamaan palkkioita tai muita maksuja muille tahoille.	"Kyllä" vaaditaan	
Lähtömaakoulutukseen valittu henkilö allekirjoittaa tiedoksiannon työntekijän vastattavaksi tulevista kustannuksista (esim. dokumenttien käännöskulut, OPH:n tutkinnon tunnustamismaksu) rekrytointiin liittyen. Palveluntuottaja toimittaa allekirjoitetun tiedoksiannon Tilajalle ennen lähtömaakoulutuksen alkua koulutukseen valitun henkilön suostumuksella.		

Palveluntuottaja vastaa rekrytointiin liittyvistä kustannuksista vastuunjakotaulukon (liite 2) mukaisesti.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja ei sitouta rekrytointiprosessiin ja lähtömaakoulutukseen osallistuvia henkilöitä sanktioihin, vaikka prosessi keskeytyisi mistä tahansa syystä.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja kertoo rekrytointiprosessin hakuvaiheeseen osallistuville henkilöille Suomesta ja erityisesti Helsingistä, varhaiskasvatuksen palvelujärjestelmästä Suomessa (julkinen sektori/yksityinen sektori), työmahdollisuuksista, varhaiskasvatuksen opettajan tehtäväkuvasta ja Helsingin kaupungista työnantajana.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja antaa rekrytointiprosessiin osallistuville henkilöille ajantasaiset tiedot palkkauksesta ja yleisistä elinkustannuksista Suomessa.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja antaa rekrytointiprosessiin osallistuville henkilöille ajantasaiset tiedot Maahanmuuttoviraston perheenyhdistämisistä koskevista edellytyksistä ja vaatimuksista.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja antaa rekrytointiprosessiin osallistuville henkilöille todennukaisen kuvan varhaiskasvatuksen opettajalta vaadittavasta osaamisesta, pätevyyksistä ja vaatimuksista Suomessa sekä OPH:n tutkinnon tunnustamisprosessiin liittyvistä kustannuksista.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja antaa rekrytointiprosessiin osallistuville henkilöille todennukaisen kuvan rekrytointi- ja lähtömaakoulutusprosessin kulusta, kestosta, sisällöstä, vaatimuksista ja vaativuudesta, jotta osallistujat voivat arvioida prosessin vaikutusta muuhun elämäänsä. Esimerkiksi läsnäolojen ja itseopiskelun määrä sekä mahdolliset koulutuspaikalle siirtymistä johtuvat matka- tai majoittumistarpeet ovat merkityksellisiä tietoja osallistujille.	"Kyllä" vaaditaan
<b>Matkajärjestelyt</b>	
Rekrytoidut henkilöt itse vastaavat matkajärjestelyistä Suomeen. Rekrytoidut vastaavat matkajärjestelyjen (lentokentälle siirtyminen ja lentoliput) kustannuksista lähtömaissa.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja vastaanottaa Suomeen tulevat henkilöt heidän saapuessaan. Palveluntuottaja varmistaa, että Suomeen muuttava henkilö saa avaimet vuokraamaansa asuntoon sekä järjestää henkilöille kuljetuksen sovittuun osoitteeseen/osoitteisiin maksutta.	"Kyllä" vaaditaan
<b>Asettautumispalvelut</b>	
Työntekijät voivat halutessaan vuokrata asunnon Helsingin kaupungilta. Tällöin Palveluntuottaja kerää rekrytoiduilta henkilöiltä tiedot asumiseen liittyvistä toiveista ja toimittaa ne Tilajalle, joka auttaa asunnon etsimisessä.	"Kyllä" vaaditaan
Mikäli henkilö vuokraa asunnon Helsingin kaupungilta, Palveluntuottaja toimittaa asunnon vuokraamiseen liittyvät allekirjoitetut dokumentit vuokranantajalle henkilöiden saavuttua Suomeen.	"Kyllä" vaaditaan
Mikäli työntekijä haluaa vuokrata asunnon vapailta markkinoilta, Palveluntuottaja tukee häntä tässä prosessissa kartoittaen asuntoon liittyvät toiveet. Palveluntuottaja vastaa asunnot järjestäessään siitä, että asuntojen vuokra ja vuokraehdot ovat kohtuullisia ja asunto on soveltuva pitkäaikaiseen asumiseen. Palveluntuottaja varmistaa, että asumiseen liittyvät välttämättömät vakuutukset ja sopimukset ovat kuluina markkinaehtoisia ja kohtuullisia. Palvelu toteutetaan ennen Suomeen saapumista.	"Kyllä" vaaditaan
Asumisjärjestelyjä koskevat asiakirjat ja asumiseen liittyviä kustannuseriä koskevat tositteet esitetään pyydettyessä Tilajalle. Palveluntuottaja ei tee asumiseen liittyviä maksusuoritteita osallistujien puolesta.	

Palveluntuottaja tukee asunnon kalustamiseen ja laitteistamiseen liittyvissä asioissa tarjoamalla tietoa kalusteiden ja laitteiden hintatasosta ja paikoista, joista niitä voi ostaa ja tilata.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja huolehtii Suomessa asumisen perehdyttämisestä. Perehdytys sisältää mm. opastusta asumisen yleisistä järjestysäännöistä Suomessa, kierrätyksestä, asuntojen ja taloyhtiöiden standardivarustetasosta, sekä huolto liikkeen ja isännöitsijän vastuista ja velvollisuuksista.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja tarjoaa osana lähtömaakoulutusta Suomen viranomaisprosesseihin (Verohallinto, DVV, Migri, Kela) liittyvät ohjeet, opintosisällöt ja mahdolliset infotilaisuudet.	Valinta vaaditaan
Viranomaisasioiden (Verohallinto, DVV, Migri) hoitamiseksi Palveluntuottaja tekee tarvittavat ajanvaraukset (ryhmäajanvaraus tai henkilökohtainen). International House Helsingin palvelupisteessä pyritään hoitamaan useita viranomaisasioita samalla asiointikerralla. Palveluntuottaja hoitaa ja osallistuu tarvittaessa erillisiin viranomaiskäynteihin yhdessä Suomeen tulleiden henkilöiden kanssa.	Valinta vaaditaan
Suomen viranomaisprosessien kustannuksista sovitaan sopimusosapuolten kesken. Näitä kustannuksia ovat mm. käännöskustannukset sekä eri rekisteröintien viranomaismaksut.	
Palveluntuottaja varmistaa, että työntekijä saa avattua pankkitilin.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja varmistaa, että työntekijä saa sähkösopimuksen ja kotivakuutuksen voimaan heti Suomeen saavuttuaan.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja huolehtii siitä, että Suomeen tulleilla henkilöillä on tarvittavat tiedot kohtuuhintaisen puhelinliittymän avaamiseen.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja huolehtii siitä, että Suomeen tulleilla henkilöillä on tarvittavat tiedot julkisen liikenteen matkakortin hankintaan. Palveluntuottaja opastaa matkakortin ja julkisen liikenteen käyttöön sekä neuvoo kulkuyhteydet julkisilla liikennevälineillä asunolta työpaikalle.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja osallistuu tarvittaessa työnantajan järjestämiin infotilaisuuksiin.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja tarjoaa työntekijöille maksuttoman englanninkielisen chat- ja/tai puhelinpalvelu kahden kuukauden ajan Suomeen muutosta.	"Kyllä" vaaditaan
Mikäli henkilö saapuu Suomeen puolison ja/tai lasten kanssa, Palveluntuottaja tarjoaa heille samat viranomaispalvelut ja rekisteröinnit sekä pankkitilin avaamisen kuin työntekijälle. Lisäksi Palveluntuottaja tukee puolisoa työpaikan löytämisessä ennen Suomeen muuttoa.	"Kyllä" vaaditaan

## Hankinnan kohteen kriteerit

### Rekrytointiprosessin ja lähtömaakoulutuksen hinta

Rekrytointiprosessin, lähtömaakoulutuksen ja asettautumisen palveluiden kokonaishinta/henkilö.

Maksatusaikataulu on kerrottu sopimusluonnoksessa (liite 5).

Hankittava määrä: 1 henkilö (EUR / henkilö)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Tarjoaja voi lisäksi tarjota palvelukuvauksen mukaiset lisäpalvelut, joita ovat esihenkilö- ja työyhteisövalmennukset ja perheenjäsenten asettautumispalvelut. Tämä hinta ei ole mukana tarjousten vertailussa.**

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja lataa liitteen, jossa lisäpalveluiden hinnat on eritelty.	Lataus vaaditaan			

## Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
<b>Palveluntuottajan henkilöstön osaamisvaatimukset</b>				
Mikäli Tarjoaja tulee valituksi, Palveluntuottaja nimeää Tilajalle rekrytointiprosessista vastaavan vastuuhenkilön, jolla tulee olla aiempaa kokemusta ulkomailta rekrytoinnista vähintään kaksi vuotta viimeisen viiden vuoden ajalta.	"Kyllä" vaaditaan			
Mikäli Tarjoaja tulee valituksi, Palveluntuottaja nimeää rekrytointiprosessista vastaavalle vastuuhenkilölle varahenkilön, jolla tulee olla aiempaa kokemusta ulkomailta rekrytoinnista vähintään kaksi vuotta viimeisen viiden vuoden ajalta.	"Kyllä" vaaditaan			
Mikäli Tarjoaja tulee valituksi, Palveluntuottaja nimeää lähtömaakoulutuksesta vastaavan suomen tai ruotsin kielen opettajan, jolla on kokemusta tavoitteellisen ja intensiivisen verkkovälitteisen kielikoulutuksen toteuttamisesta tavoitetasolle B1 tai B2 6-9kk aikana. Henkilöllä tulee olla suoritettut pedagogiset opinnot tai vähintään kolme vuotta kokemusta maahanmuuttajien kielienopetuksesta tai kielienopetuksesta osana lähtömaakoulutusta.	"Kyllä" vaaditaan			
Suoritettut suomi toisena kielenä tai ruotsi toisena kielenä -aineopinnot sekä lähtömaakielen osaaminen luetaan eduksi. Tilajalla on oikeus tarkistaa nimetyn kielienopettajan suosituksukset.				
Koska lähtömaakoulutukseen valittavien henkilöiden henkilökohtainen panostus rekrytointi- ja lähtömaakoulutusprosessiin on merkittävä, heillä tulisi olla myös realistiset mahdollisuudet saada myönteinen tutkinnon tunnustamispäätös OPH:lta. Siksi Tarjoajan tulee ymmärtää tai sen tulee hankkia tarvittava ymmärrys siitä, millaiset varhaiskasvatuksen opettajan tutkinnot on mahdollista tunnustaa ilman OPH:n määräämää sopeutumisaikaa tai lisäopintoja.	Lataus vaaditaan			
Tarjoajaa pyydetään yksityiskohtaisesti kuvaamaan, kuinka edellä mainittu ymmärrys on heidän toiminnassaan jo todennettavissa tai kuinka he aikovat sen hankkia.				
Tarjoajalla tulee olla ymmärrys toisesta EU-/ETA-maasta Suomeen rekrytoinnin viranomaisprosesseista sekä osaamista Suomen viranomaisprosessien sujuvasta hoitamisessa.	Lataus vaaditaan			
Tarjoajan tulee antaa vapaamuotoinen kuvaus osaamisestaan.				
<b>Työntekijöiden rekrytointi</b>				
Tarjoaja pystyy aloittamaan varhaiskasvatuksen opettajien rekrytoinnin suomenkieliseen varhaiskasvatukseen loka /marraskuun 2024 aikana. Tämän rekrytoinnin tavoitteena on, että 15 varhaiskasvatuksen opettajaa aloittaa työn Helsingin kaupungilla syksyllä 2025.	"Kyllä" vaaditaan			

Tarjoaja sitoutuu vastaamaan rekrytinnin markkinoinnin koko prosessista aina työpaikkailmoitusten kirjoittamisesta ja visuaalisen ilmeen suunnittelusta työpaikkojen esittelyyn eri medioita, kanavia ja rekrytointipahtumia hyödyntäen.	"Kyllä" vaaditaan
Tilajalla on oikeus nähdä työpaikkailmoitus ennen sen julkaisemista ja tarvittaessa muokata sen sisältöä.	
Työpaikkailmoituksen visuaalisessa ilmeessä noudatetaan Helsingin kaupungin visuaalista ohjeistusta.	
Palveluntuottaja aikatauluttaa haastattelut, varaa haastatteluaikat ja lähettää haastattelukutsut.	
Palveluntuottaja vastaa hakemusten esikarsinnasta, esivalintahaastatteluista, hakijoiden englannin kielen taitotason testauksesta ja sopivien ehdokkaiden esittelystä Tilajalle.	
Palveluntuottaja varmistaa haastatteluiden, testien ja mahdollisten muiden arviointien keinoin, että lähtömaakoulutukseen valituilla henkilöillä on pedagogista osaamista, riittävät tiedot työskentelystä, elämästä ja olosuhteista Suomessa, riittävä englannin kielen taito, realistiset mahdollisuudet ja motivaatio panostaa tavoitteelliseen kielen opiskeluun, sekä motivaatiota työskennellä Helsingin kaupungin varhaiskasvatuksessa. Tarjoaja kuvaa soveltuvuuden arvioinnin menetelmät lataamalla vapaamuotoisen liitteen.	Lataus vaaditaan
Tilajan edustaja haastattelee esivalitut ehdokkaat ja valitsee heidän joukostaan lähtömaakoulutukseen etenevät henkilöt. Palveluntuottaja osallistuu haastatteluihin tukien hakijaa ja Tilajaa tarvittaessa kieli- ja kulttuurieroista mahdollisesti nousevien haastattelutilanteen haasteiden ratkaisemiseksi.	
Tilajalla on oikeus tarpeen mukaan toteuttaa haastattelun lisäksi muitakin valintamenettelyjä.	
Palveluntuottaja selvittää ennen lähtömaakoulutukseen valintaa henkilöiden tutkinto- ja koulutustodistusten aitouden sekä henkilöiden henkilöllisyyden passista tai muusta virallisesta henkilöllisyystodistuksesta.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja vastaa siitä, että rekrytoitavilla on ammatillinen pätevyys toimia varhaiskasvatuksen opettajan tehtävässä lähtömaassa. Lisäksi Palveluntuottaja vastaa siitä, että lähtömaakoulutukseen valittava varhaiskasvatuksen opettajalla on realistiset mahdollisuudet saada myönteinen tutkinnon tunnustamispäätös OPH:lta toistaiseksi voimassa olevan työ sopimuksen solmimista varten.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja varmistaa, että tutkintotodistus on OPH:n vaatimusten mukaisesti laillistettu ja käännetty ennen OPH:n tutkinnon tunnustamisprosessin käynnistämistä.	"Kyllä" vaaditaan
Haastatteluvaiheessa palveluntuottaja ohjeistaa hakijoille tutkintojen tunnustamisprosessin, sekä tukee tutkintojen tunnustamiseen liittyvää prosessia järjestämällä henkilöille infotilaisuuksia ja / tai henkilökohtaista neuvontaa.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntarjoaja ohjeistaa ja tukee hakijoita rahallisen tuen (esim. Targeted Mobility Scheme-tuki) hakemisessa OPH:n tutkinnon tunnustamistodistusta ja relokaatiota varten.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottaja vastaa siitä, että rekrytoitavaksi esitettävät henkilöt ovat tietoisia rikosrekisteriotteen hankkimisesta Oikeusrekisterikeskukselta ja esittämisestä työnantajalle. Palveluntuottaja ohjeistaa henkilöt tässä prosessissa.	"Kyllä" vaaditaan



Palveluntuottaja vastaa siitä, että rekrytoitavaksi esitettävät henkilöt ovat tietoisia tuberkuloosiselvityksen toimittamisesta työnantajalle. Rekrytoidun henkilön tulee toimittaa Tartuntatautilain 1227/2016 (55§) vaatima tuberkuloosiselvitys ennen palvelussuhteen alkamista työnantajan toimittamalla lomakkeella. Palveluntuottaja ohjeistaa henkilöt tässä prosessissa Tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti.

"Kyllä" vaaditaan

Palveluntuottaja toimittaa Tilaajalle rekrytoitavien henkilöiden tutkinto-, henkilöllisyys- ja tutkintojen tunnustamistodistukset sekä hakuasiakirjat. Varhaiskasvatuksen opettajan tutkintotodistuksen tulee olla OPH:n edellyttämien vaatimusten mukaisesti laillistettu ja käännetty. Muut todistukset tulee olla tarvittaessa auktorisoidun kielenkääntäjän kääntämiä.

"Kyllä" vaaditaan

Rekrytoinnin seuranta- ja raportointijaksot sovitaan sopimusosapuolten kesken.

#### Lähtömaakoulutus

Lähtömaakoulutuksen sisältö vastaa koulutukseen valittujen henkilöiden tarpeita varmistaen riittävät valmiudet työskentelyyn suomen tai ruotsin kielellä, suomalaisessa työkuultuurissa.

"Kyllä" vaaditaan

Lähtömaakoulutuksen suunnittelussa ja aikataulutuksessa huomioidaan ryhmäkoot, toteutustapa ja opetusmenetelmien sopivuus osallistujien tilanteisiin ja Tilaajan tarpeisiin. Kielikoulutuksessa tulee olla riittävästi opettajavetoista kontaktiopetusta joko läsnä vai verkkoyhteyden kautta toteutettuna.

"Kyllä" vaaditaan

Palveluntarjoaja huomioi työssäkäyvien osallistujien mahdolliset aikatauluhaasteet ja etsii joustavia ratkaisuja osallistumisen mahdollistamiseksi. Osallistuminen lähtömaakoulutukseen on mahdollista etäyhteyden välityksellä eri paikkakunnilta ja eri maista.

Lähtömaakoulutuksen järjestäjä varmistaa, että koulutukseen valituilla henkilöillä on verkko-opiskeluun sopivat laitteet ja riittävät digitaidot.

"Kyllä" vaaditaan

Palveluntarjoaja tarjoaa Tilaajan valitsemille henkilöille mahdollisuutta aloittaa lähtömaakoulutus kahden viikon sisällä valintapäätöksen jälkeen.

"Kyllä" vaaditaan

Lähtömaakoulutuksen pituus on henkilöstä, henkilön motivaatiosta ja opiskelutaidoista, opiskeluun käytettävästä ajasta, opiskeltavasta kielestä sekä Tilaajan toivomasta rekrytointiaikataulusta riippuen noin 6-9 kuukautta.

"Kyllä" vaaditaan

Lähtömaakoulutus sisältää suomen tai ruotsin kielen opetusta, jonka tavoitteena on sekä yleisen kielitaidon että varhaiskasvatusalan ammattisanaston oppiminen niin, että ennen Suomeen saapumista rekrytoitujen henkilöiden kielitaito on eurooppalaisen viitekehyksen asteikon tasolla B2 tai B1. Tavoitetaso määritellään kunkin rekrytointiprosessin alkaessa.

"Kyllä" vaaditaan

Suomen ja ruotsin kielen opetukseen sisältyy kaikki eurooppalaisen viitekehyksen neljä kielitaidon osa-aluetta, joilla kehitetään henkilöiden valmiuksia selviytyä jokapäiväisistä tilanteista.

<p>Palveluntuottaja arvioi suomen tai ruotsin kielen osaamisen kehittymistä säännöllisesti välikokeilla tai muilla menetelmillä ja vastaa siitä, että rekrytoitavien työntekijöiden kielioinnit edistyvät tilauksen mukaisessa aikataulussa.</p> <p>Palveluntuottaja vastaa siitä, että suomen ja ruotsin kielitaidon arvioimisen menetelmät ja testaustavat ovat luotettavia eli antavat todenmukaisen kuvan henkilön kielitaidon tasosta.</p> <p>Palveluntuottaja kuvaa tarjouksessa millaisia kielitaidon arvioimisen ja testaamisen menetelmiä prosessissa käytetään ja kuinka menetelmien luotettavuus on todennettavissa. Lopullisen tavoitekielitaitotason testi on suoritettava valvotuissa olosuhteissa ennen työsopimuksen solmimista. Vapaamuotoinen liite.</p>	Lataus vaaditaan
<p>Palveluntuottaja pitää Tilaaajan ajan tasalla henkilöiden kieliosaamisen kehittymiseen liittyvistä asioista.</p> <p>Palveluntuottaja toimittaa suomen tai ruotsin kielen taitotasotestien suoritustodistukset pyydettyäessä Tilaaajalle.</p>	"Kyllä" vaaditaan
<p>Mikäli henkilö ei etene lähtömaakoulutuksessa tavoitteiden ja suunnitelman mukaisesti, Palveluntuottajan tulee puuttua tähän asianmukaisin toimenpitein, esimerkiksi tarjoamalla tukiopetusta ja muita joustavia opiskelujärjestelyjä.</p> <p>Palveluntuottaja myös keskustelee Tilaaajan kanssa mahdollisesta tarpeesta jättää lähtömaakoulutus kesken kyseisen henkilön osalta, mikäli kielen oppiminen ei edisty tavoiteaikataulussa.</p>	"Kyllä" vaaditaan
<p>Palveluntuottajan järjestämä suomen tai ruotsin kielen opetus, kokeet ja oppimateriaali tarjotaan koulutukseen valituille maksutta.</p>	"Kyllä" vaaditaan
<p>Lähtömaakoulutus sisältää suomalaista varhaiskasvatus- ja esiopetusjärjestelmää koskevan kokonaisuuden.</p>	"Kyllä" vaaditaan
<p>Lähtömaakoulutus sisältää kokonaisuuden, jossa kerrotaan taustatietoja Suomesta ja suomalaisesta yhteiskunnasta sekä kulttuurista.</p>	"Kyllä" vaaditaan
<p>Lähtömaakoulutus sisältää suomalaista työelämää ja työkulttuuria koskevan kokonaisuuden, jossa kerrotaan taustatietoja suomalaisesta työelämästä sekä vero- ja työläinsäädännöstä.</p>	"Kyllä" vaaditaan
<p>Lähtömaakoulutuksen varhaisessa vaiheessa annetaan ajantasaiset tiedot Maahanmuuttoviraston perheen yhdistämistä koskevista edellytyksistä ja vaatimuksista.</p>	"Kyllä" vaaditaan
<p>Palveluntuottaja tarjoaa lähtömaakoulutuksen sisältämät materiaalit englannin ja suomen tai ruotsin kielellä maksutta.</p> <p>Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan Tilaaajalle opetus- ja infomateriaalin, jota se on rekrytoitaville toimittanut liittyen työtehtäviin, työolosuhteisiin, asumiseen Suomessa, perheen yhdistämiseen ja muihin olennaisiin seikkoihin.</p> <p>Tilaaaja varmistaa, että sillä on käytettävissään kaikki tiedot lähtömaakoulutuksen sisällöstä. Tämä takaa, että rekrytoitaville annetaan täsmällistä ja ajantasaista tietoa työskentelystä Suomessa.</p> <p>Palveluntuottajan on toimitettava edellä mainittu materiaali Tilaaajalle viimeistään 30 päivän kuluessa sen jakamisesta rekrytoitaville. Palveluntuottaja vastaa siitä, että kaikki materiaali on ajantasaista ja noudattaa voimassa olevia lakeja ja määräyksiä.</p>	"Kyllä" vaaditaan
<p>Lähtömaakoulutuksen aikana Palveluntuottaja huomioi Tilaaajan ja tulevien työntekijöiden mahdollisuuden yhteydenpitoon ja säännölliseen vuorovaikutukseen vierailuin opintoryhmissä.</p>	"Kyllä" vaaditaan

Tarvittaessa Palveluntuottaja voi tarjota mukana muuttavalle puolisolle lähtömaakoulutusta, jonka tavoitteena on tukea osaaajan perheen maahanmuuttoa ja asettautumista, sekä antaa perustietoa Suomessa ja Helsingissä asumisesta ja elämisestä, maahanmuuton prosesseista, asettautumisesta sekä suomen/ruotsin kielestä.

## Muut tiedot

### Hankintayksikön esittely

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan hankintapalvelut toimii hankinta-asioissa palvelu- ja tavarahankintojen asiantuntija- ja koordinointiyksikkönä. Yksikkö vastaa koulujen ja päiväkotien keskitetyistä hankinnoista kilpailuttamalla ja tilaamalla ne suoraan käyttäjille. Lisäksi yksikkö avustaa kouluja, päiväkoteja, oppilaitoksia sekä viraston hallintoa kilpailuttamiseen liittyvissä asioissa, kuten tarjouspyyntöjen ja palvelukuvausten laadinnassa, tarjousten vertailussa ja sopimusasioissa.

### Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

HEL 2023-015047 / Ulkomailta rekrytoinnin palvelut dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS). Sisäinen kilpailutus/Kasko HEL2024-005801.

### Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjoaja vastaa siitä, että se on sisällyttänyt tarjoukseensa kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä pyydetty tiedot, selvitykset ja liitteet.

Jättämällä tarjouksen tarjoaja sitoutuu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä oleviin ehtoihin.

### Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjouksessa hinta tulee ilmoittaa kiinteänä, ilman arvonlisäveroa (alv. 0%).

### Sopimusmenettely

Valitun toimittajan ja kaupungin välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

### Asiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettäviä hintatietoja ei pidetä liikesalaisuuksina.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuutena julkisena. Tarjouksen julkiseksi tuleminen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

### Päätöksenteon perusteet

Vertailuperusteena on halvin hinta.

Vähimmäisvaatimuksissa on asetettu hankittaville palveluille laadullisia vaatimuksia (laatukriteereitä), jotka tarjottavien palveluiden on pitänyt täyttää.

### Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Helsingin käräjäoikeuteen.

### Muut asiat

Tarjoajilla ei ole oikeutta saada korvausta tarjouksen tekemisestä.

TARJOUSPALVELUN KÄYTTÖ- JA TEKNINEN TUKI  
020 766 1075 / tuki@cloudia.fi (ma-pe klo 8.00-16.00)

### Liitteet ja linkit

## Liitteet

- liite 1 Ulkomailta rekrytoinnin palvelukuvaus\_30.5.2024.pdf  
liite 2 Vastuunjakotaulukko\_.xlsx  
Liite 3 Alihankkijat.xlsx  
Liite 4 Referenssit.docx  
liite 5 Sopimusluonnos\_ulkomailta rekrytointi-palvelusopimus\_valmis.pdf  
Liite 6 Tietosuoja- ja salassapitoliite.pdf

## Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Riikka Uoti	johtava hankinta-asiantuntija
Kati Mhone	HR-projektipäällikkö