

Sitovat ja muut toiminnan tavoitteet ja niihin liittyvät mittarit

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnallinen tavoite	Sitovan toiminnallisen tavoitteen mittarit	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
<p>Maailman toimivin kaupunki</p> <p>Kestävän kasvun turvaaminen kaupungin keskeinen tehtävä</p> <ul style="list-style-type: none"> - yleinen viihtyvyys ja turvallisuus - terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen - väestöryhmien ja alueiden välisten hyvinvointierojen ehkäisy - lasten ja nuorten hyvinvoinnin ja syrjäytymisen ehkäisy - liikunnan edistäminen - ekologisesti kestävä kehitys - kaupunkirakenteen toiminnallisuus - elinvoimaisuus ja matkailu 	<p>Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä HUS:n kanssa yhdessä konseptoituun lapsen ja nuoren mielenterveysongelmien ilmiöpohjaiseen palveluketjuun suunniteltu portaittainen toimeenpanosuunnitelma etenee suunnitellusti.</p> <p>Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä -palveluketjun toimeenpano etenee suunnitellusti.</p> <p>Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä on tasolla 2,20 hoitopäivää/avohoitopotilas. Tavoite saavutetaan avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla.</p> <p>Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus).</p>	<p>Kärkihanke: Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen</p> <p>Teema: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p> <p>Teema: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p> <p>Kärkihanke: Liikkumisohjelma</p>

Parannamme asiakaskokemusta ja asiakastyytyvääisyyttä.

Asiakaskokemus paranee terveysasemilla ja psykiatria- ja päihdepalvelussa vuoteen 2020 verrattuna.

Teema: Asiakaskokemus ja asiakastyytyvääisyyys

Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saatavissa.

Vuonna 2020 alkanut henkilökohtaisen avun projekti jatkuu ja saatetaan palvelusuunnitelmien päivitys loppuun niin, että kaikkien niiden asiakkaiden joiden henkilökohtaisen avun määrä on 20h/vrk tai enemmän palvelusuunnitelmat on päivitetty 2020-2021 aikana.

Teema: Palvelujen saavutettavuus

Terveysaseman hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana arkipäivänä, kiireettömän hoidon toteutuminen 10 vuorokauden aikana)

Teema: Palvelujen saavutettavuus

Suun terveydenhuollossa välitön yhteydenaanti toteutuu (mittari 1: kiireettömän hoidon takaisinsoittolinja on käytössä koko virka-ajan, mittari 2: kiireettömän hoidon takaisinsoittoon vastataan samana päivänä)

Teema: Palvelujen saavutettavuus

20 % kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita.

Teema: Palvelujen saatavuus

Uudistuvat palvelut

- asukaslähtöisyys ja osallisuus
- digitaalisuus
- oppiminen, kulutus ja oppimisympäristö
- yritystoiminta ja elinkeinoelämä
- henkilöstön hyvinvointi ja johtaminen

Vastuullinen taloudenpito	Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa.	Ympäri vuorokautisessa hoidossa laitoshoidon osuus vähenee edelliseen vuoteen verrattuna (laitoshoidossa olevien osuus kaikista ympärivuorokautisen hoidon asiakkaista) Sähköinen asiointi kasvaa vuoteen 2020 verrattuna .	Teema: Taloudellisesti kestävä kehitys Teema: Taloudellisesti kestävä kehitys
----------------------------------	--	---	--