



07.05.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

127 § Tutkimuslupa tutkimukseen ”Sujuvat palvelut -valmennuksen arviointi”

HEL 2024-005333 T 13 02 01

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja myönsi tutkimusluvan ***** arviointitutkimukselle ”Sujuvat palvelut -valmennuksen arviointi”. Yhteyshenkilö on projektipäällikkö ***** Tutkimuslupa on voimassa 30.4.2025 saakka.

Tutkimuslupaan sovelletaan seuraavia ehtoja:

Aineistoa käsittelevät ainoastaan tutkimuksen kannalta välttämättömät henkilöt tutkimustarkoituksessa. Jos henkilörekistereihin sisältyviä tai salassa pidettäviä tietoja käsittelevät muut tutkijat kuin hakemuksen al-lekirjoittaneet ***** on heidän toimitettava salassapitositoumuksen-sa kaupungin kirjaamoon tämän päätöksen asiakirjoihin liitettäväksi (saatteenä mainittava diaarinumero HEL 2024-005333).

Tutkimusprosessissa noudatetaan yleisiä tutkimuseettisiä periaatteita. Tutkimusraportista ei saa olla tunnistettavissa tutkimukseen osallistu-neita henkilöitä.

Tutkimuksesta ei tule koitua kustannuksia sosiaali-, terveys- ja pelas-tustoimelle.

Tutkija sitoutuu noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tie-tosuojalain 1050/2018 sekä muun voimassa olevan lainsäädännön tut-kijalle asettamia vaatimuksia.

Tutkija saapuu pyydettyä maksutta esittelemään tutkimuksen tulok-sia Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimeen.

Sähköinen tutkimusraportti tai sen osoite toimitetaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön osoitteella: tutkimusluvut.sote@hel.fi. Valmiit tutkimukset ovat henkilökunnan käytettävissä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen intrasivuilla.

Päätöksen perustelut

Tutkimuksen tarkoituksena on arvioida Terveiden ja hyvinvoinnin lai-toksen (THL) hyvinvointialueille tarjoamaa Sujuvat palvelut - valmennusta (osa Kestävän kasvun ohjelmaa). Tutkimuksen tavoittee-



07.05.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

na on tuottaa tietoa valmennusten kehittämistyön ja levittämisen tueksi. Tavoitteena on valmennusta kuvaavan logiikkamallin ja kehittämisintervention ohjelmateorian testaaminen ja tarkentaminen. Valmennusta koskevaa prosessiarviointitietoa voidaan hyödyntää THL:n hyvinvointialueille tarjoaman toimeenpanon tuen parantamisessa ja kehittämisessä, mutta myös laajemmin läpimurtotyöskentelyn soveltamisessa.

Tutkimuskysymykset ovat

- 1) Millaista hyötyä Sujuvat palvelut -valmennukseen osallistuneet kehittämistiimit ja hankkeiden prosessinomistajat kokivat valmennuksella olleen?
- 2) Missä määrin kehittämistiimit saavuttivat valmennukselle asetetut tavoitteensa?
- 3) Mitkä tekijät Sujuvat palvelut -valmennuksessa ja toimintaympäristöissä tukivat tai haastoivat kehittämistiimejä tavoitteensa saavuttamisessa?

Tutkimuksen määrällinen aineisto muodostuu Sujuvat palvelut -valmennuksen osana kerätyistä tiedoista, jotka ovat THL:n omistamia. Laadullista aineistoa kerätään seitsemältä hyvinvointialueelta kehittämistiimin ryhmähaastattelulla ja prosessinomistajien haastattelulla. Helsingin kaupungin kehittämistiimeissä on 7 työntekijää, jotka sijoittuvat hallinnollisesti lastensuojelun, aikuissosiaalityön ja päihdepalveluiden alle. Ryhmähaastatteluun osallistuu mahdollisuuksien mukaan koko tiimi sekä hyvinvointialueen palkkaama kehittäjäasiakas tai kokemusasiantuntija, joka voidaan rinnastaa henkilöstöön. Kummankin haastattelun pituus on noin 90 minuuttia. Haastattelut tallennetaan ja litteroidaan. Aineisto analysoidaan temaattisella sisällönanalyysillä.

Osallistujat rekrytoidaan yhteyshenkilön kautta. Heitä informoidaan tutkimuksesta, oikeuksistaan sekä henkilötietojen käsittelystä. Osallistuminen on vapaaehtoista ja osallistujat antavat suostumuksensa kirjallisesti ja suullisesti. Tutkimusaineistoa käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti liitteenä olevan tietosuojaselosteen mukaisesti ja henkilötietoa sisältävä aineisto hävitetään kokonaisuudessaan tutkimuksen päätyttyä. Tulokset kirjataan siten, ettei osallistujia voida tunnistaa. Tutkija sitoutuu noudattamaan hyvää tieteellistä käytäntöä ja eettisiä ohjeita. Tutkimuksen tuloksista laaditaan julkaisu THL:n Tutkimuksesta tiiviisti -julkaisusarjaan ja lisäksi tulokset julkaistaan 1–2 tieteellisessä artikkelissa. Tuloksia hyödynnetään myös Sujuvat palvelut -valmennuksen loppuraportoinnissa.



07.05.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Tutkimuslupaa puoltavat

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja (24.4.2024)

Terveys- ja päihdepalvelujen vs. johtaja (3.5.2024)

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätöksen 17.1.2023 § 11 mukaan sosiaalihuollon asiakirjojen ja terveydenhuollon potilasasiakirjojen antamisesta päättää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja (useita palvelukokonaisuuksia koskevat tutkimusluvut).

Lisätiedot

Sini-Emilia Asikainen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 43444
sini-emilia.asikainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote

Hakija

Yhteyshenkilö

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 2



07.05.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 127 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



07.05.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiaksi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



07.05.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Maarit Sulavuori
vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi 07.05.2024.