



16.01.2024

Asiakkuusjohtaja

3 §

Kaupunkiympäristön toimialan palvelut ja luvat - palvelukokonaisuuden pysäköinninvalvonta ja pysäköinti palvelujen valvontayksikkö 2 -yksikön johtavan pysäköinnintarkastajan viran täyttäminen

HEL 2023-014253 T 01 01 01 01

Työavain KYMP-03-84-23

Päätös

Asiakkuusjohtaja valitsi valvontayksikkö 2:den johtavan pysäköinnintarkastajan virkaan (035488) . ***** 1.2.2024 alkaen 3 273,43 euron tehtäväkohtaisella palkalla.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, päätös on ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä kuukauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Virassa on kuuden kuukauden (6 kk) koeaika.

Päätöksen perustelut

Virka tuli avoimeksi edellisen viranhaltijan irtisanouduttua 1.8.2023 lukien.

Valintapäätös perustuu kaupunkiympäristön toimialan toimialajohtajan päätökseen 26.6.2019 § 26, jolla on siirretty hallintosäännön 14 luvun 1 §:n 2 mom. 5 kohdan mukaista toimivaltaa ottaa palvelukseen toimialan viranhaltijoita ja työntekijöitä.

Viran täyttömenettely

Virka oli julkisesti haettavana 3.11.-17.11.2023. Hakuilmoitus julkaistiin Helsingin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, Duunitorilla, Joblyssä, TE-palveluiden sivuilla sekä LinkedInissä.

Johtavan pysäköinnintarkastajan tehtävänä on johtaa valvontayksikön tuloksellisuutta, asettaa yksikön tavoitteet ja vastata osaltaan valvonnan kattavuudesta sekä seurata ja ohjata asiakaspalvelun toimivuutta. Tärkeä osa tehtävää on myös sisäinen ja ulkoinen asiakaspalvelu ja sidosryhmäyhteistyö. Johtava pysäköinnintarkastaja vastaa yksikkönsä resurssoinnista, osaamisen kehittämisestä sekä työhyvinvoinnin ylläpitämisestä ja edistämisestä yksikössä sekä asettaa yksikön tavoitteet



16.01.2024

Asiakkuusjohtaja

yhteistyössä kahden muun valvontayksikön johtavan pysäköinnintarkastajan kanssa. Valvontayksikkö 2:ssa työskentelee noin 30 pysäköinninvalvonnan ammattilaista. Johtava pysäköinnintarkastaja toimii lähiesihenkilönä kahdelle yksikkönsä tiimejä vetävälle vastaavalle pysäköinnintarkastajalle. Viranhaltijan toimii lisäksi osana palvelun ohjausryhmää ja johtavan pysäköinnintarkastajan tehtävään kuuluu myös aktiivinen toiminnan kehittäminen.

Viran kelpoisuusehtona on soveltuva korkeakoulututkinto tai aiempi opistoasteen tutkinto, pysäköintiä ja pysäyttämistä koskevien sääntöjen tuntemus sekä suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Lisäksi virassa edellytetään kokemusta esihenkilötehtävistä tai vastaavaa johtamiskokemusta. Hakuilmoituksen mukaan tehtävässä menestyminen edellyttää myös erinomaisia valmiuksia toimia esihenkilönä, hyviä vuorovaikutustaitoja sekä asiakaslähtöistä työskentelyotetta haasteellisienkin asiakaspalvelutilanteiden hoitamiseksi sekä muutosta uudistumiskykyä. Eduksi katsotaan kiinnostus liikenneturvallisuuden edistämiseen pysäköinninvalvonnan keinoin sekä Helsingin kaupungin johtamisen kulmakivien mukaiseen näkemykselliseen, innostavaan, linjakkaaseen sekä toimeenpanokykyiseen johtamiseen.

Virkaa täytettäessä tulee ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Valintaprosessi

Määräajassa virkaan jätti hakemuksensa 9 henkilöä. Hakijoista 6 täytti kelpoisuusehdot. Hakijaluettelo on liitteenä 1. Hakijoiden esittämät ansiot, koulutus, kielitaito ja työkokemus ilmenevät hakemuksista. Hakemuksista laadittu yhteenveto on liitteenä 2.

Hakemusten perusteella henkilökohtaiseen haastatteluun kutsuttiin viisi hakijaa ***** Heillä arvioitiin olevan edellä mainittujen kelpoisuusehtojen täyttymisen lisäksi täytettävän viran kannalta edellytettyä esihenkilö- tai vastaavaa johtamiskokemusta sekä riittävää aiempaa kokemusta asiakaspalvelutehtävissä ja sidosryhmäyhteistyössä toimimisesta. Heitä haastattelivat 29.11.-7.12.2023 *****



16.01.2024

Asiakkuusjohtaja

***** Henkilöarviointeihin kutsuttiin haastattelujen jälkeen kaksi hakijaa, ***** Henkilöarvioinnit suoritettiin Psycon Oy ajalla 11.12.2023–15.12.2023.

Toiseen haastatteluun 20.12.2024 kutsuttiin ***** Toisessa haastattelussa haastattelijoina toimivat *****

Perustelut valintaesitykselle

Johtavan pysäköinnintarkastajan tehtävänä on johtaa valvontayksikön tuloksellisuutta, asettaa yksikön tavoitteet ja vastata osaltaan valvonnan kattavuudesta sekä seurata ja ohjata asiakaspalvelun toimivuutta. Tärkeä osa tehtävää on myös sisäinen ja ulkoinen asiakaspalvelu ja sidosryhmäyhteistyö. Johtava pysäköinnintarkastaja vastaa yksikkönsä resurssoinnista, osaamisen kehittämisestä sekä työhyvinvoinnin ylläpitämisestä ja edistämisestä yksikössä sekä asettaa yksikön tavoitteet yhteistyössä kahden muun valvontayksikön johtavan pysäköinnintarkastajan kanssa.

Lopullisessa vertailussa oli lopulta ainoastaan *****

Hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarvion perusteella katsotaan, että hakijoista *****

Lisätiedot

Kaija Kossila, kunnallinen pysäköinninvalvoja, puhelin: 310 38505



16.01.2024

Asiakkuusjohtaja

kaija.kossila(a)hel.fi

Liitteet

- | | |
|---|--|
| 1 | Hakijalista, työavain KYMP-03-84-23, henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu |
| 2 | Hakijayhteenveto, työavain KYMP-03-84-23, henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu |

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote

Virkaan valittu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta



16.01.2024

Asiakkuusjohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 3 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



16.01.2024

Asiakkuusjohtaja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



16.01.2024

Asiakkuusjohtaja

Mari Randell
asiakkuusjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 16.01.2024.