

Liite 1 Minikilpailutuksen tarjousvertailu hinta- ja laatuarviointi, Nordiska skolanin konseptointi

	Palmu	Pisteet	Kuudes	Pisteet
Arvioinnin kiinteä hinta, alv 0% hinta. 40 p	47 3 0 0 €	40/40p	89 3 2 0 €	21,18/40p
Hinta sisältää: Hinnan tulee sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset (päivärahat, matkat, muut kustannukset).	tarjouksessa pyydetyn.		tarjouksessa pyydetyn.	
Laatuvertailu 60p		54/60p		42/40p
Toteutussuunnitelma, sisältö 20 p Miten tilaajan toiveet konseptoinnin sisällöstä ja aikataulusta on otettu huomioon?	Palvelun tarjoaja on ottanut täysin tilaajan toivoman aikataulun huomioon, sekä tehnyt toimintasuunnitelman sen pohjalta. Toteutussuunnitelma on selkeä ja johdonmukainen. Se sisältää haastattelu- ja kyselyt, järjestelytyöpalaverit sekä konkreettisen ehdotuksen yhteistyöstä tilaajan ja yrityksen välillä prosessin alusta loppuun.	20p	Palvelun tarjoaja on ottanut huomioon täysin tilaajan toivoman aikataulun, sekä tehnyt toimintasuunnitelman sen pohjalta. Toteutussuunnitelma on selkeä ja johdonmukainen. Toteutussuunnitelma sisältää aloituspalaverin, visiotapahtuman suunnittelun, mutta ei sisällä selkeää ehdotusta yhteistyöstä tilaajan ja yrityksen välillä prosessin alusta loppuun.	18p
Toteutussuunnitelma, innovatiivisuus 10 p	Palveluntarjoaja on esittänyt konseptoinnin toteutuksen selkeästi alusta loppuun. Toteutussuunnitelmassa on taustoitus-, yhteissuunnittelu-, konseptisuunnittelu- ja konseptin kiteytys ja luovutus vaiheet.	5p	Palveluntarjoaja on esittänyt konseptoinnin toteutuksen selkeästi alusta loppuun. Toteutussuunnitelmassa on projektin kick off ja suuntaviivat-, insight ja osallistuva suunnittelu-, asiantuntijatyöskentely- sekä kiteytys sekä askelmerkit – vaiheet.	5p
Menetelmät, oivaltavuus 15 p Millaisten palvelumuotoilumenetelmien ja työkalujen avulla sidosryhmien osallistaminen ja konseptointi toteutetaan, ja miten niiden toteuttaminen on perusteltu?	Palveluntarjoaja esittelee monipuolisesti ja konkreettisesti palvelumuotoilun menetelmät ja työkalut, joilla konseptointi voidaan toteuttaa. Valitut menetelmät on perusteltu hyvin. Menetelmissä on oivaltavasti yhdistetty yhteissuunnittelu-, taustoitus-, asiakasymmärrys- ja työpajavaiheet. Konseptin lopputuote on selkeästi määritelty. Valitut menetelmät on kuvattu ja perusteltu erittäin hyvin.	14p	Palveluntarjoaja esittelee monipuolisesti ja konkreettisesti palvelumuotoilun menetelmät ja työkalut, joilla konseptointi voidaan toteuttaa. Valitut menetelmät on kuvattu ja perusteltu hyvin. Menetelmissä on oivaltavasti yhdistetty ennakkotehtävää, benchmarkingia ja erilaisia työpajoja. Työpajat ovat monipuolisia ja ansiokkaita. Benchmarking-tutkimuksen kohteita ei ole kuitenkaan avattu tarjouksessa, eikä tarjouksesta aukene, millaiseen muotoon konseptoinnin lopputulos tuotetaan.	13p
Menetelmät, osallistaminen 15 p	Konseptointi sisältää laajan ja monipuolisen sidosryhmien osallistamisen, (taustahaastattelut 2 kpl, syvähaastattelut 13 kpl). Tilaaajan toivomat työpajat 1,3 ja 4 on suunniteltu 8-15 henkilölle. Työpaja 2 on suunniteltu 50 hengen sidosryhmälle tai vaihtoehtoisena toteutuksena pienempi työpaja yhdistettynä laajaan kvantitatiiviseen kyselyyn.	15p	Konseptointi sisältää sidosryhmien osallistamisen sekä 2-4 kpl puolistrukturoitua taustahaastattelua ja tilaajan toivomat työpajat. Validointihaastattelut 5 kpl eivät kuulu hintaan, vaan ne ovat lisämaksullinen optio. Tilaaajalle ei tarjouksesta aukene sidosryhmien osallistamisen laajuus, sillä työpajojen osallistujamäärät eivät käy tarjouksesta ilmi.	6p
Yhteenlasketut pisteet		94/100p		63,18/100p

Liite 1 Minikilpailutuksen tarjousvertailu hinta- ja laatuarviointi, Nordiska skolanin konseptointi