



§ 249

**Suun terveydenhuollon palvelusetelien arvot 1.2.2024 alkaen**

HEL 2023-012112 T 02 08 02 01

**Päätös**

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta vahvisti suun terveydenhuollon palvelusetelien arvot (alv 0 %) alla olevan mukaisesti 1.2.2024 alkaen.

| Palvelusetelityyppi                | Palvelusetelin arvo   | Palvelusetelin arvo   | Potilaan omavastuusuuden kattohinta(SFA10 avaintoimenpide)  |
|------------------------------------|---|---|---|
|                                    | <b>Kertakorvaus</b>   | <b>Suoritekorvaus</b>                                       |   |
| Ensiavun jatkohoidon palveluseteli | Ei kertakorvausta   | Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | 41 euroa  |
| Kokonaishoidon palveluseteli       | Ei kertakorvausta   | Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | 41 euroa  |
| Lohkeama palveluseteli             | Kertakorvaus hoito kokonaisuudesta 58 euroa   | Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | 41 euroa  |
| Tutkimus- ja hoitopalveluseteli    | Kertakorvaus tutkimuskäynnistä 32 euroa   | Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | 41 euroa  |
| Uusi kokonaishoidon palveluseteli  | Kertakorvaus hoitajaksosta 113 euroa (alle 45-vuotiaat)Kertakorvaus hoitajaksosta 135 euroa (45-vuotta täytäneet) | Suoriteperusteinen korvaus 25 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | Ei omavastuusuuden kattohintaa, koska omavastuusuus on aina samansuuruisen kuin terveyskeskuksen asiakasmaksu |

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti asiakkaan omavastuusuuden kattohinnan määräytymisen perusteen muuttamisesta siten, että asiakkaan omavastuusuuden kattohinta määräytyy 1.2.2024 alkaen terveydenhuoltopalvelujen tuottajahintaindeksin perusteella (toimialana 86 terveydenhuoltopalvelut, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB)). Asiakkaan omavastuusuuden kattohintaa tullaan jatkossa tarkastelemaan kahden vuoden välein.

Lisäksi lautakunta kiinnittää huomiota siihen, että Helsingin maksama hinta poikkeaa naapurialueiden hinnasta. Jos Helsingin tarjoamalla



12.12.2023

Asia/5

palvelusetelihinnalla ei saada riittävästi tarjontaa helsinkiläisten palvelutarpeen täyttämiseen, tulee hintaa jälleen uudelleentarkastella.

## Käsittely

Johtajahammaslääkäri Sebastian Kaste ja johtava ylihammaslääkäri Sinikka Varsio olivat kutsuttuina asiantuntijoina.

Asiassa tehtiin seuraava vastaehdotus:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Maaret Castrén: Ehdotan lisättäväksi seuraavan:

"Lisäksi lautakunta kiinnittää huomiota siihen, että Helsingin maksama hinta poikkeaa naapurialueiden hinnasta. Jos Helsingin tarjoamalla palvelusetelihinnalla ei saada riittävästi tarjontaa helsinkiläisten palvelutarpeen täyttämiseen, tulee hintaa jälleen uudelleentarkastella."

Kannattaja: jäsen Matti Niiranen

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta hyväksyi yksimielisesti ilman äänestystä jäsen Maaret Castrénin vastaehdotuksen.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hyväksytyn vastaehdotuksen osalta esittelijän ehdotuksesta poikkeavasti.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sebastian Kaste, johtajahammaslääkäri, puhelin: 040 1833798  
sebastian.kaste(a)hel.fi

## Liitteet

1 Liite 1 Palvelukuvaus

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

## Otteet

**Ote**  
Suun terveydenhuolto  
Hankintapalvelut

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Esitysteksti

## Päätösehdotus



12.12.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta vahvistaa suun terveydenhuollon palvelusetelien arvot (alv 0 %) alla olevan mukaisesti 1.2.2024 alkaen.

| Palvelusetelityyppi                | Palvelusetelin arvo   | Palvelusetelin arvo   | Potilaan omavastuusuuden kattohinta(SFA10 avaintoimenpide)  |
|------------------------------------|---|---|---|
|                                    | <b>Kertakorvaus</b>   | <b>Suoritekorvaus</b>                                       |   |
| Ensiavun jatkohoidon palveluseteli | Ei kertakorvausta   | Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | 41 euroa  |
| Kokonaishoidon palveluseteli       | Ei kertakorvausta   | Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | 41 euroa  |
| Lohkeama palveluseteli             | Kertakorvaus hoito kokonaisuudesta 58 euroa   | Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | 41 euroa  |
| Tutkimus- ja hoitopalveluseteli    | Kertakorvaus tutkimuskäynnistä 32 euroa   | Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | 41 euroa  |
| Uusi kokonaishoidon palveluseteli  | Kertakorvaus hoitajaksosta 113 euroa (alle 45-vuotiaat)Kertakorvaus hoitajaksosta 135 euroa (45-vuotta täytäneet) | Suoriteperusteinen korvaus 25 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | Ei omavastuusuuden kattohintaa, koska omavastuusuus on aina samansuuruinen kuin terveyskeskuksen asiakasmaksu |

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää asiakkaan omavastuusuuden kattohinnan määräytymisen perusteen muuttamisesta siten, että asiakkaan omavastuusuuden kattohinta määräytyy 1.2.2024 alkaen terveydenhuoltopalvelujen tuottajahintaindeksin perusteella (toimialana 86 terveydenhuoltopalvelut, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB)). Asiakkaan omavastuusuuden kattohintaa tullaan jatkossa tarkastelemaan kahden vuoden välein.

## Esittelijän perustelut

Johtajahammaslääkäri \*\*\*\*\* ja ylihammaslääkäri \*\*\*\*\* ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Suun terveydenhuollon palvelujen tuottaminen palvelusetelillä

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 17.9.2013 § 302, että palveluseteli on 1.1.2014 alkaen yksi suun terveydenhuollon palvelujen järjestämis-



tapa. Samalla päätöksellä sosiaali- ja terveyslautakunta päätti ensiapu-, kokonaishoito- ja lohkeamapalvelusetelien arvoista.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 7.10.2014 § 349 ottaa käyttöön suun ja hampaiston tutkimuksen sisältävän palvelusetelin. Samalla päätöksellä sosiaali- ja terveyslautakunta päätti suun ja hampaiston tutkimuksen sisältävän palvelusetelin arvosta ja asiakkaan omavastuusuuden kattohinnasta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 27.10.2015 § 313 suun terveydenhuollon palvelusetelin arvon määräytymisen muuttamisesta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 11.4.2017 § 99 suun terveydenhuollon palvelusetelin arvon määräytymisen muuttamisesta ja uuden tutkimus- ja hoitopalvelusetelin käyttöönotosta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 17.11.2020 § 216 että uusi kokonaishoidon palvelusetelin (KOHO) on yksi suun terveydenhuollon palvelujen järjestämistapa 1.1.2021 alkaen. Samalla päätöksellä sosiaali- ja terveyslautakunta päätti uuden kokonaishoidon palvelusetelin arvosta ja palveluntuottajille maksettavan korvauksen muodostumisesta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 22.6.2021 §132 kokonaishoidon palvelusetelin korvausmallin muutoksesta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 1.2.2022 § 13 kokonaishoidon palvelusetelin arvoon ja korvausmalliin kohdistuvista muutoksista.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta merkitsi tiedoksi 17.1.2023 § 4 selvityksen suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelistä (KOHO). Samalla lautakunta katsoi, että Helsingin tulee varmistaa suun terveydenhuollon eri palvelusetelityyppien houkuttelevuus sekä asiakkaille että palveluntuottajille, jotta suun terveydenhuollon hoitojono saadaan purettua. KOHO-palvelusetelin kehittämistä jatketaan tähän tavoitteeseen pääsemiseksi.

Nykyiset suun terveydenhuollon palvelusetelien arvot (alv 0 %)

| Palveluseteli-tyyppi               | Palvelusetelin arvo | Palvelusetelin arvo   | Potilaan omavastuusuuden kattohinta(SFA10 avaintoimenpide) |
|------------------------------------|---------------------|---|--|
|                                    | <b>Kertakorvaus</b> | <b>Suoritekorvaus</b>                                       |  |
| Ensiavun jatkohoidon palveluseteli | Ei kertakorvausta   | Suoriteperusteinen korvaus 21 euroa (SFA10 avaintoimenpide) | 34 euroa   |
| Kokonaishoidon palveluseteli       | Ei kertakorvausta   | Suoriteperusteinen korvaus 21 euroa                         | 34 euroa   |



12.12.2023

|                                      |   |  |   |
|--------------------------------------|---|--|---|
|                                      |   | (SFA10 avaintoimen-<br>pide)   |   |
| Lohkeama palveluse-<br>teli          | Kertakorvaus hoitoko-<br>konaisuudesta 53<br>euroa  | Suoriteperusteinen<br>korvaus 21 euroa<br>(SFA10 avaintoimen-<br>pide) | 34 euroa  |
| Tutkimus- ja hoitopal-<br>veluseteli | Kertakorvaus tutki-<br>muskäynnistä 30<br>euroa   | Suoriteperusteinen<br>korvaus 21 euroa<br>(SFA10 avaintoimen-<br>pide) | 34 euroa  |
| Uusi kokonaishoidon<br>palveluseteli | Kertakorvaus hoito-<br>jaksosta 113 euroa<br>(alle 45-<br>vuotiaat)Kertakorvaus<br>hoitajaksosta 135<br>euroa (45-vuotta täyt-<br>täneet) | Suoriteperusteinen<br>korvaus 25 euroa<br>(SFA10 avaintoimen-<br>pide) | Ei omavastuuosuuden<br>kattohintaa, koska<br>omavastuuosuus on<br>aina samansuuruinen<br>kuin terveyskeskuksen<br>asiaksmaksu |

### Suun terveydenhuollon palvelusetelien volyymit

| Palvelusetelityyppi                     | Myönnetty määrä (kpl) ja<br>käyttöaste (%) v.2022 | Myönnetty määrä (kpl) ja<br>käyttöaste (%) v.2023 (1-<br>9/2023) |
|---|---|--|
| Ensiavun jatkohoidon palve-<br>luseteli | 3 176 kpl,57 %                                    | 1 449 kpl,63 %   |
| Kokonaishoidon palveluse-<br>teli       | 855 kpl,61 %                                      | 273 kpl,58 %   |
| Lohkeama palveluseteli                  | 9 829 kpl,78 %                                    | 3 837 kpl,83 %   |
| Tutkimus- ja hoitopalveluse-<br>teli    | 32 129 kpl,69 %                                   | 13 748 kpl,69 %  |
| Uusi kokonaishoidon palve-<br>luseteli  | 7 421 kpl,84 %                                    | 16 809 kpl,83 %  |

### Perustelut palvelusetelien arvon muuttamiselle

Helsingin suun terveydenhuolto järjestää palveluja monituottajamallilla. Monimuotoisen palvelutuotannon hyödyntäminen on tärkeää suun terveydenhuollon palvelujen saatavuuden parantamiseksi, lakisääteisten hoitoon pääsyn velvoitteiden täyttämiseksi, erilaisten asiakastarpeiden täyttämiseksi ja kustannusvaikuttavien hoitopolkujen hyödyntämiseksi sekä asiakkaiden valinnanvapauden näkökulmasta.

Helsingin suun terveydenhuollon oman toiminnan (osuus 68 prosenttia palveluista) lisäksi käytössä ovat ostopalvelut (16 prosenttia palveluista) ja palvelusetelitoiminta (15 prosenttia palveluista). Vuonna 2022 Helsingin suun terveydenhuollossa toteutui kokonaisuudessaan asiakaspalvelujen ostoja palvelusetelillä 3,766 miljoonalla eurolla (sisältää vuonna 2023 päättyvän Tulevaisuuden sote-keskus -hankerahoituksen 2 miljoonaa euroa) 36 000 asiakkaalle 64 000 käynnillä.



Palvelusetelitoiminnassa suun terveydenhuollolla on sääntökirjan kriteerein palveluntuottajiksi hyväksytyjä yrityksiä noin 30, joissa on yhteensä noin 200 palvelusetelitoimintaan hyväksyttyä yksityishammaslääkärinä.

Palvelusetelien arvot on vahvistettu edellisen kerran vuonna 2017 ja 2020 (uusi kokonaishoidon palveluseteli). Yleinen kustannustaso ja palvelujen tuottamisen kustannukset ovat nousseet, eikä nykyinen arvo ole enää riittävä korvaamaan palvelun tuottamisen kustannuksia vuonna 2024.

Uuden kokonaishoidon palvelusetelin arvoa ei esitetä korotettavaksi tässä yhteydessä. Mikäli asiakasmaksut korotetaan Helsingissä täysimääräiseksi, nostaa se noin 7 prosenttia palveluntuottajan kokonaiskorvausta, kun asiakkaan omavastuuosuus nousee vastaamaan terveyskeskuksessa perittävää täysimääräistä asiakasmaksua.

Perustelut asiakkaan omavastuuosuuden kattohinnan määräytymisen perusteen muutokselle

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009; 7 §) velvoittaa, että hyvinvointialueen tulee määrätä palvelusetelin arvo niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat hyvinvointialueelle vastaavan palvelun tuottamisesta hyvinvointialueen omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus.

Asiakkaan omavastuuosuuden kattohinta on määritelty Helsingin suun terveydenhuollon palvelusetelissä vuonna 2014. Kattohinta on Helsingin yksityishammaslääkäreillä hoidetuille potilaille vastaavasta hoidosta Kela-korvauksen jälkeen maksettavaksi jäävän omavastuuosuuden keskiarvo. Yleisen kustannustason nousun myötä tämä ei ole enää perusteltu määräytymisen peruste potilaan palvelusetelihoitosta maksettavaksi jäävän omavastuuosuuden kohtuullisuuden arvioinnissa. Asiakkaan omavastuuosuuden kattohinta määräytyy jatkossa terveydenhuoltopalvelujen tuottajahintaindeksin perusteella (toimialana 86 terveydenhuoltopalvelut, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB)).

Palvelusetelin arvo ja palvelukuvaus

Suun terveydenhuollon palvelusetelien arvo perustuu oman toiminnan vastaavaan kustannukseen (avaintoimenpide SFA10 tai hoitojaksosta/tutkimuskäynnistä vastaava oman toiminnan kustannus). Palvelusetelin arvoa määritettäessä otetaan huomioon se, että kaupunki ei palvelusetelitoiminnassa laskuta potilaalta toimenpide- ja käyntimaksuja. Näin ollen palvelusetelin arvo on enimmillään oman toiminnan vastaa-



va kustannus vähennettynä asiakasmaksuilla, eli oman toiminnan nettokustannus. Arvoa määritettäessä huomioidaan lisäksi myös hallinnollisen työn osuus. Suoriteperusteisen korvauksen avaintoimenpiteen arvo perustuu yhden hammaspinnan paikkauksen (THL toimenpidetunnus SFA10) hintaan ja siitä Suomen Hammaslääkäriliiton kulloinkin voimassa olevien vaatvuuskertoimien avulla määriteltäisiin muiden toimenpiteiden hintoihin. Kertakorvauksen arvo perustuu hoitojakso- tai tutkimuskäyntikohtaiseen hintaan palvelusetelityyppikohtaisesti erikseen määriteltynä. Asiakkaan omavastuuosuuden kattohinta määräytyy jatkossa terveydenhuoltopalvelujen tuottajahintaindeksin perusteella (toimialana 86 terveydenhuoltopalvelut, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB)).

#### Kustannusvaikutukset

Palvelusetelin arvon noston kustannusvaikutus arvioidaan olevan noin 185 000 euroa vuodessa.

Kustannukset asiakaspalvelujen ostoista palvelusetelillä perustuvat palvelustrategisiin päätöksiin ja niiden perusteella myönnettyihin palvelusetelimääriin. Kustannusvaikutuslaskelmat on laadittu sen oletettaman perusteella, että palvelusetelitä myönnetään yhtä paljon kuin tällä hetkellä.

#### Palvelusetelistä päättäminen Helsingissä

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain 4 §:n mukaan hyvinvointialue päättää ne sosiaali- ja terveyspalvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 9 §:n 1 momentin mukaisesti.

Hallintosäännön 18 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää palvelusetelin käyttämisestä sekä palvelusetelin arvon vahvistamisesta.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Suun terveydenhuollon palveluiden avulla edistetään väestön terveyttä ja sairauksien hoitoa. Monimuotoisen palvelutuotannon avulla turvataan hoidon saatavuus oman tuotannon tukena. Palvelusetelin käyttö parantaa palvelujen saatavuutta, lisää helsinkiläisten valinnan mahdoll-



12.12.2023

Asia/5

lisuuksia, monipuolistaa palvelutuotantoa sekä edistää hyvinvointialueen ja yksityisten palveluntuottajien yhteistyötä.

**Esittelijä**

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

**Lisätiedot**

Sebastian Kaste, johtajahammaslääkäri, puhelin: 040 1833798  
sebastian.kaste(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Liite 1 Palvelukuvaukset (esittelijän muutos)

**Muutoksenhaku**

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

**Otteet**

**Ote**  
Suun terveydenhuolto  
Hankintapalvelut

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Esitysteksti

**Päätöshistoria**

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 28.11.2023 § 236