



15.10.2024

Palvelupäällikkö 1

2 §

Virkasuhteen täyttäminen, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, asiantuntija, 16 tehtävää, KANSLIA-01-39-24

HEL 2024-013542 T 01 01 01 01

Päätös

Palvelupäällikkö 1 päätti ottaa koulutuksen, kokemuksen ja haastattelussa osoitetun sopivuuden perusteella henkilöt ***** asiantuntijan määräaikaisiin virkoihin 1.11 lukien.

Lisäksi varasijalle valitaan *****

Viran tehtäväkohtainen palkka on 3080,37 € euroa.

Virkaan valittavien kanssa sovitaan erikseen päivämäärästä, jolloin he ottavat viran vastaan.

Virkaan valituille määrätään virantoimituksen aloittamisesta alkava koeaika, joka on kuusi kuukautta. Mikäli viranhaltija siirtyy Helsingin kaupungilla toiseen virkasuhteeseen, peräkkäisissä määräaikaissa virkasuhteissa ei määrätä uutta koeaikaa, elleivät viranhaltijan tehtävät tai asema muutu.

Päätös on ehdollinen, kunnes virkaan valittu on esittänyt selvityksen terveydentilastaan. Selvitys terveydentilasta on esitettävä kuukauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien. Mikäli tehtävästä toiseen siirtyvä henkilö on aiemmin jo esittänyt selvityksen terveydentilastaan, esihenkilö voi päättää, ettei työhöntulotarkastusta tarvita.

Lisäksi yksi tehtävä päätettiin täyttää ilman julkista hakumenettelyä kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain 4 §:n 3 momentin mukaan sisäisellä täyttömenettelyllä palvelussuhdetta koskevien tarkoituksenmukaisten uudelleenjärjestelyjen vuoksi

Päätöksen perustelut

Kaupunginhallitus perusti 19.8.2024 alkaen § 444 Helsingin kaupungin työllisyyspalveluliikelaitoksen asiantuntijan virkoja. Virat sijoitetaan väliaikaisesti kaupunginkanslian elinkeino-osastolle ja siirretään 1.1.2025 lukien toimintansa aloittavaan työllisyyspalveluliikelaitokseen.

16 Asiantuntijan virkaa ovat olleet julkisesti haettavana ajalla 10.9.2024-24.9.2024 Helsingin kaupungin sähköisessä rekrytointijärjestelmässä osoitteessa helsinkirekry.fi. Hakuilmoitus oli lisäksi esillä TE-



15.10.2024

Palvelupäällikkö 1

palveluiden sivuilla sekä monster.fi ja duunitori.fi -palveluissa. Virka si-
joittuu palvelussuhteen alkaessa työllisyyden kuntakokeilun asiakas-
palveluun.

Kansliapäällikön 3.3.2021, 56 §:n tekemän päätöksen toimivallan siir-
tämisestä keskushallinnossa kanslian henkilöstöasioihin liittyvässä
päätöksenteossa mukaan vakituisen virkaan ottaa ko. viralle määritel-
lyn esihenkilön esihenkilö yksi yli periaatteella siten, että kukaan ei ota
vakinaiseen palvelussuhteeseen omia suoria alaisiaan. Asiantuntijan
tehtävän osalta määräaikaiseen virkaan ottaa palvelupäällikkö 1, Tuo-
mas Järvinen.

Viranhaltijan tehtävänä ovat asiantuntijan tehtävät työllisyyden kunta-
kokeilun henkilöasiakaspalvelussa. Asiantuntijan tehtävä on auttaa ja
ohjata asiakasta tarkoituksenmukaisesti palveluihin ja kohti työllistymis-
tä. Asiantuntija ottaa vastuun oman asiakaskuntansa palvelutarpeen
arvioinnista, palveluohjauksesta ja työttömyysturvaan liittyvistä ratkai-
suista sekä esimerkiksi työnhakuvelvollisuuden seuraamisesta. Asian-
tuntija neuvoo, ohjaa ja valmentaa asiakkaita työllistymiseen liittyvien
ratkaisujen löytämisessä. Asiantuntijan viran kelpoisuusvaatimuksena
on alempi korkeakoulututkinto tai muu vastaava osaaminen.

Haettavana olleen asiantuntijatehtävän hoidossa edellytettiin hyvää
suomen kielen suullista ja kirjallista taitoa ja hyvää englannin kielen
suullista taitoa sekä tyydyttävää ruotsin tai muun kielen taitoa.

Muodollisten kelpoisuusvaatimusten lisäksi hakijalta odotettiin vahvaa
työmarkkinoiden ja koulutusjärjestelmän tuntemusta, erinomaisia vuo-
rovaikutus- ja yhteistyötaitoja sekä itsenäistä, asiakaslähtöistä ja kehit-
tämisorientoitunutta työtettä. Lisäksi odotettiin hyviä ongelmanratkai-
sutaitoja, valmiutta toimia viranomaistyössä, laajoissa yhteistyöverkos-
toissa, ymmärrystä työnhakija-asiakkaiden erilaisiin työnhakuun vaikut-
taviin tilanteisiin sekä taitoa soveltaa tietoa asiakkaan tilanteeseen rea-
listisena palveluprosessina, jossa otetaan huomioon kumppanit, peri-
aatteet ja lainsäädäntö. Lisäksi odotettiin hyvää paineensietokykyä se-
kä valmiutta kohdata muutoksia, omaksua tietoa ja uusia työtapoja se-
kä kykyä johtaa omaa työtä.

Eduksi luettiin kokemus työllisyyden edistämisen tehtävistä, ohjaavasta
asiakaspalvelutyöstä ja viranomaistyöstä.

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito,
kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Hakijat ja rekrytointiprosessi



15.10.2024

Palvelupäällikkö 1

Määräajassa hakemuksen jätti 595 hakijaa. Vaadittu kelpoisuus on 533 hakijalla. Hakijaluettelo on liitteenä 1.

Rekrytoinnin ensimmäisenä vaiheena oli videohaastattelu ajalla 25.9.–27.9. Videohaastatteluun valittiin hakemusten perusteella henkilöt, joilla arvioitiin hakemuksien perusteella olevan tehtävän edellyttämä koulutus, eli vähintään alempi korkeakoulututkinto tai muu vastaava osaaminen, sekä vähintään kahden vuoden soveltuva ja ajantasainen kokemus työllisyyden edistämisen viranomaistehtävästä. Hakemuksia arvioivat palveluesihenkilöt ***** sekä HR-suunnittelija *****

Haastattelukutsu lähetettiin 34 hakijalle joista 33 lähetti vastaukset määräajassa. Videohaastatteluita arvioivat palveluesihenkilöt ***** sekä HR-suunnittelija *****

Videohaastatteluiden perusteella 25 hakijaa kutsuttiin henkilökohtaiseen haastatteluun. Haastatteluvalinnassa painotettiin hakijoiden kykyä tuoda esiin taitoaan soveltaa tietoa asiakkaan tilanteeseen realistisena ja kantaa ottavana palveluprosessina sekä ymmärrystä työnhakija-asiakkaiden erilaisiin työnhakuun vaikuttaviin tilanteisiin. Lisäksi painotettiin perusteltua ja kattavaa näkemystä asiantuntijan työn merkityksestä ja työllistämisen edistamisestä.

Henkilökohtaiset haastattelut pidettiin ajalla 2.10–7.10. Haastatteluihin osallistuivat palveluesihenkilöt ***** sekä HR-suunnittelija *****

Yksi hakija veti hakemuksensa pois haastatteluiden jälkeen.

Kärkihakijoiden vertailu



15.10.2024

Palvelupäällikkö 1

Kärkihakijoiden arviointi

Kaikilla haastatelluista on kelpoisuusehdoissa edellytetty alempi korkeakoulututkinto tai muu vastaava osaaminen sekä tehtävän edellyttämä kielitaito.

Koulutuksen ja työkokemuksen, hakuasiakirjojen ja haastattelussa osoitetun soveltuvuuden pohjalta tehdyn kokonaisarvion perusteella parhaat edellytykset asiantuntijan viran hoitamiseen on hakijoilla

Lisäksi hakijat ovat rekrytointiprosessin aikana antaneet monipuolisimman kuvan kyvystään työskennellä asiantuntijana Helsingin työllisyyspalvelussa.

Valittujen haastatteluissa korostuivat hyvät vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot, itsenäisen ja kehittämisorientoitunut työskentelyote sekä erinomainen valmius toimia viranomaisyhteistyössä. Valitut hakijat pystyivät henkilökohtaisissa haastatteluissa kuvailemaan parhaiten asiantuntijan kantaaottavuuden merkitystä asiakkaan palveluprosessin etenemiseksi



15.10.2024

Palvelupäällikkö 1

sekä asiakaslähtöistä työtettä sekä työllistymisen edistämiseen liittyviä tehtäviä. Myös varasijalle valittu hakija kuvaili hyvin kantaottavuuden merkitystä palveluprosessissa, mutta asiakaslähtöisyyden näkökulma jäi haastattelussa vähemmälle.

Palvelupäällikkö 1 tutustui hakijoiden hakemuksiin ja haastatteluiden yhteenvetoihin rekrytointiryhmän esittelyn perusteella.

Palvelupäällikkö 1 katsoo hakijoiden työkokemuksen, koulutuksen sekä haastatteluista ilmenevien seikkojen kokonaisarviointin perusteella, että parhaat edellytykset viran menestykselliseen hoitamiseen on hakijoilla *****

Päätös annetaan tiedoksi virkaan valitulle sekä muille hakijoille oikaisuvaatimusohjeineen.

Päätöksen tiedoksianto tapahtuu sähköisessä rekrytointijärjestelmässä niiden osalta, jotka ovat antaneet suostumuksensa sähköiseen tiedoksiantoon ja muiden osalta kirjeitse.

Lisätiedot

Tanja Kuivanen, palveluesihenkilö, puhelin: 09 310 29615
tanja.kuivanen(a)hel.fi
Rauno Lipsanen, palveluesihenkilö, puhelin: 310 21611
rauno.lipsanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijaluettelo

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus



15.10.2024

Palvelupäällikkö 1

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 2 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin-hallitus.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



15.10.2024

Palvelupäällikkö 1

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



15.10.2024

Palvelupäällikkö 1

Tuomas Järvinen
palvelupäällikkö 1

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 17.10.2024.