



23.11.2022

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

82 §

Lapsiperheiden hyvinvointi- ja terveyspalvelujen tilapäinen sulkeminen ja toiminnan supistaminen jouluna 2022

HEL 2022-013073 T 05 00 00

Päätös

Perhe ja sosiaalipalvelujen johtaja päätti lapsiperheiden hyvinvointi- ja terveyspalvelujen aukioloajoista jouluna 2022 seuraavasti:

Perheoikeudellisten asioiden yksikkö on suljettuna 23.12.2022.

Neuvola:

Neuvolat ovat avoinna 19.12.22- 8.1.23 kello 8–16. Poikkeuksena 23.12.2022, jolloin neuvolat ovat avoinna kello 8–14.

Supistettu toiminta on ajalla 19.12.22-8.1.23, jolloin tehdään terveydenhoitajan suorittamat tarkastukset äitiysneuvolan prosessin mukaisesti ja lasten terveystarkastukset 2 vuoden ikään saakka.

Neuvolan keskitetyn puhelinpalvelun ajanvarauksen ja neuvonnan takaisinsoitto on avoinna 19.12.2022 – 8.1.2023 kello 8–12 (normaalisti klo 8–14) ja Chat-palvelu kello 10–12 (normaalisti klo 10-14).

Lapsiperheiden kotipalvelu:

Kotiin vietävät palvelut toteutetaan 19.12.2022- 8.1.2023 suunnitellun asiakastarpeen mukaisesti. Poikkeuksena 23.12.2022, jolloin lapsiperheiden kotipalvelu palvelee asiakkaita kello 14.00 asti.

Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasohjaus ja tilauspalvelun ajanvarauksen takaisin soitto on avoinna 19.12.2022- 8.1.2023 8.00–16.00. Poikkeuksena 23.12.2022, jolloin takaisinsoitto on avoinna klo 8.00–14.00.

Supistettu aukioloaika lapsiperheiden kotipalvelun asiakasohjauksen ja tilauspalvelun ajanvarauksessa 27.12.2022-5.1.2023 klo 8.00–12.00 (normaalisti klo 8.00–13.00).

Päätöksen perustelut

Toimipisteiden tilapäisen sulkemisen sekä aukioloaikojen supistamisen syynä on joulun ja vuodenvaihteen ajasta johtuva vähentynyt palveluntarve ja henkilöstön vuosilomat.



23.11.2022

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Hallintosäännön 18 luvun 4 § mukaan palvelukokonaisuuden johtaja päättää sairaansijojen ja hoitopaikkojen tilapäisistä muutoksista ja toimintayksiköiden aukioloajoista.

Lisätiedot

Monica Lindberg, neuvolan ja lapsiperheiden kotipalvelun päällikkö, puhelin: 310 58352

monica.lindberg(a)hel.fi

Terhi Tuominiemi-Lilja, perheiden erityispalvelujen päällikkö, puhelin: 310 55634
terhi.tuominiemi-lilja(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Palvelut
Tukipalvelut
Viestintä



23.11.2022

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 82 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusanajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun 26 päivä tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan johtaja.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



23.11.2022

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



23.11.2022

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Maarit Sulavuori
perhe- ja sosiaalipalvelujen joh-
taja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 24.11.2022.