



25.04.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

## 121 § Kardiologisten läheteiden käsittelyn hankinta

HEL 2023-013809 T 02 08 02 00

### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja päätti valita käy-  
dyn tarjouskilpailun perusteella kardiologisten läheteiden käsittelyn  
palveluntuottajaksi Pihlajalinna Terveys Oy:n

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo koko sopimuskau-  
delle, mahdollinen optiokausi mukaan lukien, on 900 000 euroa.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala ei sitoudu mihinkään hankinta-  
määriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen sillä ehdolla, että valittu palveluntuottaja toimittaa  
asetettujen vaatimusten mukaisesti rikosrekisteriotteensa ja muut vaa-  
dittavat lisäselvitykset ennen sopimusten allekirjoittamista.

### Päätöksen perustelut

#### Hankinnan tausta ja kohde

Hankinnan kohteena on Helsingin sisätautien poliklinikalle tulevien kar-  
diologisten läheteiden käsittely. Hankinnan tavoitteena on sekä tarjota  
vaihtoehtoinen tuotantotapa että varmistaa lähetekäsittelyn toimivuus.

#### Tarjouskilpailu

Kardiologisten läheteiden käsittelyn hankinnasta järjestettiin tarjouskil-  
pailu hankintalain (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä.

Tarjouskilpailu käynnistettiin sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa  
21.2.2024 julkaistulla hankintailmoituksella. Hankintaan liittyvät lisätie-  
tokysymykset tuli esittää 11.3.2024 klo 12.00 mennessä ja niihin vas-  
tattiin 15.3.2024. Kysymyksiä esitettiin 53 kappaletta.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittava palvelu sekä tarjoajil-  
le että palvelulle asetettavat vähimmäisvaatimukset. Vaatimusten tulee  
toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoukset tuli jättää hankintayksikölle Tarjouspalvelu-portaalin kautta  
27.3.2024 klo 12.00 mennessä.



25.04.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Määräaikaan mennessä tarjouksensa jättivät:

- Coronaria Oy
- Oulun Sydänkeskus Oy
- Pihlajalinna Terveys Oy
- Terveystalo Julkiset palvelut Oy
- Wired Health AI Oy

Tarjoajien soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden tarkastaminen

Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset sekä tarjottavaa palvelua ja tarjousta koskevat vaatimukset määriteltiin tarjouspyynnössä. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin tarjouspyynnön kysymyksiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi.

Hankintayksikkö tarkisti tarjoajien soveltuvuusvaatimusten toteutumisen ja saapuneiden tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden.

Tarjoajien on tullut tarjouksessaan ilmoittaa palvelusta vastaavan lääkärin nimi ja vakuuttaa, että kyseinen lääkäri on kokenut kardiologi, jolla on vähintään viisi vuotta työkokemusta kardiologina. Tarjouksen liitteeksi on tullut ladata todistus palvelusta vastaavan lääkärin pätevyydestä sekä selvitys hänen työkokemuksestaan.

Lisäksi tarjouspyynnöllä on määritelty, että ” Palvelusta vastaavalla lääkäriellä on kokemusta lähetekäsittelystä ja konsultaativastausten antamisesta”. Tarjoajien on tullut vastata tähän väittämään ”kyllä” tai ”ei”. ”Kyllä”-vastauksesta on saanut 20 pistettä eli täydet laatuspisteet.

Terveystalo Julkiset palvelut Oy ei ole ilmoittanut tarjouksessaan palvelusta vastaavan lääkärin nimeä, vaan se on vastannut kyseiseen kohtaan, että ”Ilmoitetaan sopimuksen teon jälkeen”. Terveystalo Julkiset palvelut Oy on tarjouksessaan vakuuttanut, että palvelusta vastaava kardiologi on kokenut kardiologi, jolla on vähintään viisi vuotta työkokemusta kardiologina, vaikka se ei ole ilmoittanut vastaavan lääkärin nimeä. Terveystalo Julkiset palvelut Oy ei ole myöskään ladannut tarjouksen liitteeksi todistusta palvelusta vastaavan lääkärin pätevyydestä sekä selvitystä hänen työkokemuksestaan, vaikka tarjouspyynnöllä on niin vaadittu. Hankintayksikkö ei siis ole pystynyt tarkistamaan, että palvelusta vastaavan lääkärin pätevyys ja työkokemus vastaavat tarjouspyynnön vaatimuksia. Lisäksi Terveystalo Julkiset palvelut Oy on vastannut ”kyllä” väittämään ”Palvelusta vastaavalla lääkäriellä on kokemusta lähetekäsittelystä ja konsultaativastausten antamisesta”, vaikka se ei ole ilmoittanut palvelusta vastaavan lääkärin nimeä.

Tarjouspyynnöllä oli vaadittu nimeämään palvelusta vastaava lääkäri jo tarjouksen jättövaiheessa. Tarjouspyynnöllä ei ollut annettu mahdolli-



25.04.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

suutta nimetä palvelusta vastaava lääkäri vasta sopimuksen teon jälkeen.

Hankintayksikkö katsoo, että Terveystalo Julkiset palvelut Oy:n tarjous on tarjouspyynnönvastainen. Hankintayksikkö hylkää Terveystalo Julkiset palvelut Oy:n tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena.

Muut tarjoajat täyttivät asetetut soveltuvuusvaatimukset ja heidän tarjouksensa olivat tarjouspyynnönmukaisia. Tarjousvertailuun otettiin mukaan Coronaria Oy, Oulun Sydänkeskus Oy, Pihlajalinna Terveys Oy ja Wired Health AI Oy.

#### Kilpailutuksen tulos

Tarjousten vertailuperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo oli 80 prosenttia ja laadun painoarvo 20 prosenttia. Hinnan osalta palveluntuottajia pyydettiin antamaan hinta (euroa/kappale) sekä konsultaatiovastaukselle että lähetekäsittelylle. Konsultaatiovastauksen hinnan painoarvo oli 62,5 % ja lähetekäsittelyn hinnan painoarvo 37,5 % kokonaishinnan maksimipisteistä (80 pistettä). Laatupisteitä oli mahdollista saada 20 mikäli tarjoaja vakuutti, että palvelusta vastaavalla lääkäriellä on kokemusta lähetekäsittelystä ja konsultaatiovastauksen antamisesta eli vastasi ”kyllä” kyseiseen kohtaan tarjouspyynnössä. ”Ei” vastauksesta ei saanut ollenkaan laatupisteitä.

Vertailutaulukko on tämän päätöksen liitteenä.

#### Sopimus

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimuksen arvioitu alkamisaika on 1.5.2024. Sopimus päättyy 19.4.2025.

Sopimusta voidaan Tilaajan niin päättäessä jatkaa enintään yhdellä (1) optiovuodella. Tilaaja päättää optiokauden käyttämisestä viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen mahdollisen optiokauden alkamista.

Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova päätös ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

#### Hankintavaltuudet



25.04.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan oikeus toteuttaa hankinta perustuu sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätöksen hankintavaltuuksista sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla 12.12.2023 § 260.

Lisätiedot

Anna Nikula, johtava ylilääkäri, puhelin: 09 310 27043

anna.nikula(a)hel.fi

Kristiina Söderlund, ylilääkäri, puhelin: 09 310 50076

kristiina.soderlund(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Vertailutaulukko

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

**Otteet**

**Ote**  
Tarjoajat

**Otteen liitteet**  
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-,  
terveys- ja pelastuslautakunta  
Liite 1

**Tiedoksi**

Terveys- ja päihdepalvelut  
Hankinta- ja sopimuspalvelut



25.04.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

### 1 MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

#### Pöytäkirjan 121 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

### OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

#### Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



25.04.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:	helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite:	PL 10 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite:	Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero:	09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

### Valitusaika

Postiosoite  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sotepe

Puhelin  
+358 9 310 5015

Y-tunnus  
0201256-6



25.04.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



25.04.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### **Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle**

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.





25.04.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Sähköpostiosoite:

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite:

PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite:

Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero:

09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Odotusaika**

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



25.04.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Juha Jolkkonen  
sosiaali-, terveys- ja pelastus-  
toimialan toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 25.04.2024.