

Päiväkotien ja koulujen pihojen kilpailutuksessa huomio laatuun ja laatupoikkeamista sanktiot

Lumisateen ja jääkelien aikana päiväkodeista ja kouluilta tulee jatkuvasti viestiä siitä, että pihat ovat auraamatta, hiekoittamatta ja vaarallisia. Muutaman kuukauden kuluttua ongelmana ovat tukkeutuneet viemärit ja veden kertyminen pihoihin. Huoltohenkilöstö reagoi BEM-huoltokutsuihin viipeellä tai ei lainkaan.

Huoltoyhtiöiden kilpailutuksissa on kiinnitettävä enemmän huomiota laatuun, nimenomaan käyttäjän näkökulmasta. Laatu tarkoittaa nopeaa reagointia käyttäjän ilmoittamiin puutteisiin ja puutteiden korjaamista. Vaaraa aiheuttavat viat on korjattava heti. Päiväkodin johtajan tai rehtorin ei toisaalta pitäisi lainkaan joutua ilmoittamaan lumisateesta tai liukkaudesta. Huoltoyhtiön on reagoitava säätilan muutoksiin omasta aloitteestaan. Mikäli huolto ei toimi sovitussa aikataulussa, siitä on asetettava sopimuksessa seuraamus, kuten hinnan alennus tai toistuvissa laiminlyöntitapauksissa sopimuksen irtisanominen.

Isännöitsijöiden on tehtävä päiväkodeissa ja kouluilla säännöllisesti kierroksia ja seurattava laatupoikkeamia. Poikkeamiin on puututtava tilaajan taholta välittömästi.

Pihojen kunnossapidosta voidaan järjestää myös käänteinen kilpailutus, jolloin tarjoajien välinen kilpailu käydään yksinomaan laatuun liittyvillä perusteilla.

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että päiväkotien ja koulujen pihojen huoltosopimuksia kilpailutettaessa määritetään laatu tarkasti aikatauluna, jonka kuluessa erityyppiset puutteet on korjattava, sekä asetetaan sopimuksessa riittävät sanktiot ja irtisanomisoikeudet siltä varalta, että laatu ei toteudu sovitulla tavalla. Isännöitsijät valvovat käyttäjäpalautteen perusteella sopimusehtojen täyttymistä. Mahdollisiin laatupoikkeamiin puututaan tilaajan taholta välittömästi.

Helsingissä 02.02.2022

Pakarinen Pia

Jäsen

Kokoomuksen valtuustoryhmä

(1 + 16 allekirjoitusta)

Niskanen Dani

Karhuvaara Arja

Korpinen Sini

Månsson Björn

Saxberg Mirita

Grotenfelt Nora

Bogomoloff Harry

Pajunen Jenni

Nuorteva Johanna

Peltokorpi Terhi

Iskanius Anniina

Sarkomaa Sari

Helsingin kaupunginvaltuusto

Aloite 02.02.2022

Valtuutetun aloite

Castrén Maaret

Suomalainen Nina

Malin Petra

Hakola Juha