

Toimintakertomus 2022 Stara

Sisältö

Toimitusjohtajan terveiset: Rohkeasti uutta kohti	3
Päätöksenteko: Johtokunta ohjaa Staran toimintaa	4
Talous ja tavoitteet: Hankintojen kehittäminen toi säästöjä	7
Asiakas: Asiakastyytyväisyys kasvoi edelleen	11
Prosessit: Tavoitteena kilpailukyvyn parantaminen	13
Henkilöstö: Henkilöstömäärä väheni, tulevat muutokset puhuttivat	18
Työkohteita ja tunnuslukuja	24

TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

Rohkeasti uutta kohti

Vuosi 2022 toi meille kaikille, myös Staralle, uusia isoja mullistuksia. Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan loi epävarmuutta ja nosti niin rakennustarvikkeiden, polttoaineiden kuin energiankin hintaa.

Talouttamme rasitti myös rakentamisen töiden odottamaton väheneminen. Ylläpidon ja ympäristönhoidon töissä onnistuimme kuitenkin neuvottelemaan lisätilauksia. Lopulta tappiomme jäi pelättyä pienemmäksi.

Päivitimme keväällä strategiamme. Uuden strategian teemana on *Rohkeasti uutta kohti*. Se sopii hyvin aikaan, jolloin toimintaympäristömme muuttuu nopeasti.

Gloobaalien kriisien lisäksi toimintaamme vaikuttivat myös Helsingin kaupungin linjaukset. Helsinki ostaa jatkossa entistä enemmän töitä ulkoisilta markkinoilta. Sopeutamme toimintaamme väheneviin ostoihin kehittämis- ja tuottavuusohjelmalla. Vuonna 2022 saavutimme pääosin ohjelman ensimmäiset tavoitteet.

Kun työt vähenevät, vähenee myös henkilöstön tarve. Joillain staralaisilla työ väistämättä muuttuu. Ketään ei muutoksessa irtisanota, mutta henkilöstöltä edellytetään valmiutta kouluttautua uudelleen ja tarvittaessa siirtyä toisiin tehtäviin.

Kaupungin Sarastia-ongelmat haastoivat myös meitä. Henkilöstömme kärsi palkanmaksun virheistä, emmekä saaneet Sarastiasta kaikkia tarvitsemiamme raportteja. Esimerkiksi sairauspoissaolojen kehityksestä ei ole tietoa vuodelta 2022.

Suurten muutosten ja haasteiden keskellä onnistuimme kuitenkin ehkä tärkeimmässä tehtävässämme, asiakastyössä. Asiakastyytyväisyytemme nousi edelleen. Teemme jatkossakin kaikkemme ollaksemme Helsingin haluttu, ketterä ja kilpailukykyinen luottokumppani.

Kiitän Staran työntekijöitä, asiakkaita ja kumppaneita hyvästä yhteistyöstä.

Pidetään yhdessä Stadista huolta!

Timo Martiskainen

Toimitusjohtaja

PÄÄTÖKSENTEKO

Johtokunta ohjaa Staran toimintaa

Rakentamispalveluliikelaitos Stara on Helsingin kaupungin sisäinen palveluntuottaja. Staraa johtaa toimitusjohtaja. Liikelaitos kuuluu kaupungin organisaatiossa keskushallintoon, jota johtaa kansliapäällikkö. Staran toimintaa ohjaa ja valvoo viisihenkinen johtokunta.

Kaupunginhallitus valitsee johtokunnan jäsenet ja varajäsenet sekä johtokunnalle puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan kahden vuoden toimikaudeksi kerrallaan. Kuluva toimintakausi päättyy vuonna 2023.

Vuonna 2022 rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunnan puheenjohtajana toimi 19.6. asti Otto Meri (Kok.) ja 19.6. alkaen Timo Laitinen (sit.). Johtokunnan varapuheenjohtajana toimi Anita Hellman (SDP). Kaupunginhallitus myönsi johtokunnan jäsen Marko Karviselle eron 9.5. alkaen ja valitsi tilalle Markus Kühnin.

Johtokunta kokoontui vuonna 2022 yhteensä 13 kertaa. Johtokunnan esittelijänä toimi Staran toimitusjohtaja Timo Martiskainen. Johtokunta käsitteli 126 asiaa, joista vakioasioita oli 46, hankintapäätöksiä tehtiin 43 ja muita päätöksiä 37.

Staran johtokunta

Varsinaiset jäsenet	Henkilökohtaiset varajäsenet
Otto Meri (Kok.) 19.6. saakka, Timo Laitinen (sit.) 19.6. alkaen	Maarit Toveri (Kok.)
Anita Hellman (SDP)	Kalle Mikkolainen (SDP)
Vellu Taskila (Vihr.)	Anna Laine (Vihr.)
Nina Sundell (kaupunkiympäristön toimiala)	Kirsti Laine-Hendolin (kaupunginkanslia)
Marko Karvinen (kaupunginkanslia) 9.5. saakka, Markus Kühn (kaupunginkanslia) 9.5. alkaen	Mauno Kemppe (kasvatuksen ja koulutuksen toimiala)

Kehittämisen- ja tuottavuusohjelmalla haetaan suuria säästöjä

Kaupunginhallitus päätti marraskuussa 2020 Helsingin kaupungin teknisten palvelujen palvelustrategisista linjauksista, joiden seurauksena Staran tuotantoon kohdistuu supistamisrajoituksia. Sopeuttaakseen toimintaansa väheneviin töihin Stara valmisteli vuoden 2021 aikana kehittämis- ja tuottavuusohjelma Keton.

Ohjelma käsiteltiin yhteistoiminnallisesti Staran henkilöstötoimikunnassa tammikuussa 2022. Kaupunkitasoinen ohjausryhmä ja Staran johtokunta hyväksyivät ohjelman helmikuussa 2022. Kehittämis- ja tuottavuusohjelman toteutusta ja toimien riittävyttä arvioi kaupunkitasoinen ohjausryhmä. Vuonna 2022 ohjausryhmä kokoontui seitsemän kertaa.

Kehittämis- ja tuottavuusohjelman kaupunkitason ohjausryhmä (31.12.2022)

Jäsenet	
Mikko Kiesiläinen (puheenjohtaja)	kaupunginkanslia
Markus Kühn	kaupunginkanslia
Ville Vastamäki	kaupunginkanslia
Pontus Juntunen	kaupunginkanslia
Kari Pudas	kaupunkiympäristön toimiala
Stefan Fröberg	kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala
Timo Martiskainen	Stara, toimitusjohtaja
Timo Laitinen	Stara, johtokunnan puheenjohtaja
Jari Kyngäs, varajäsen Tiia Sirén	Stara, henkilöstön edustaja
Juha Kesänen (sihteeri)	kaupunginkanslia

Kaupungin teettämien selvitysten mukaan kaupungin kokonaistalouden kannalta on perusteltua hankkia muun muassa joitain ylläpidon palveluja enemmän ulkoisilta markkinoilta. Yhteensä kaupungilla on hoidettavia maa-alueita 3 010 hehtaaria. Kun kaupunki ulkoistaa ylläpitopalvelujen ostojaan, Staran hoitamien alueiden kokonaispinta-ala vähenee huomattavasti. Ohjausryhmän linjausten mukaan vuonna 2024 Stara toimii Kehä I:n sisäpuolella. Kesällä 2022 Staran hoidossa oli 2 161 hehtaaria. Vuoden 2024 lopussa Staran hoidossa on 1 447 hehtaaria.

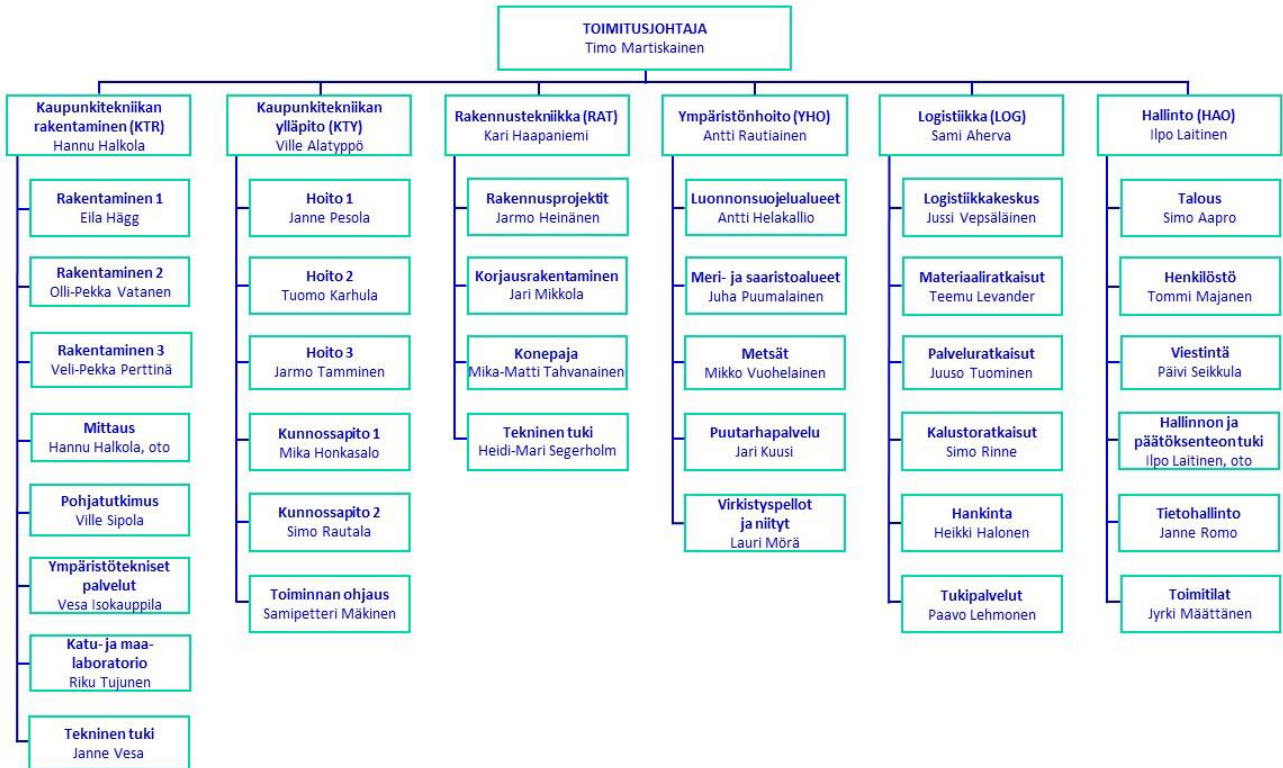
Ensimmäiset pienet aluemuutokset astuivat voimaan lokakuussa 2022. Suuremmat aluemuutokset astuvat voimaan vuosina 2023 ja 2024.

Kehittämis- ja tuottavuusohjelmaa käsiteltiin säännöllisesti Starassa johdon tulokokousten ja yksikönjohtajien kokousten lisäksi henkilöstötoimikunnassa ja osastojen, tuotantoyksiköiden sekä työyksiköiden tulokokouksissa tiedonkulun varmistamiseksi.

Kehittämis- ja tuottavuusohjelman etenemisestä kerrottiin myös puolivuositain järjestettävässä yhteistoimintafoorumissa sekä henkilöstölehdessä. Intraan koottiin vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin. Toimitusjohtaja avasi ohjausryhmän työskentelyä ja linjauksia kokousten jälkeen tehdyillä tilannekatsausvideoilla.

Vuoden lopulla valmisteltiin vuoden 2023 alusta alkaneita toimitusjohtajan ja kaupunkitekniikan ylläpidon yksikönjohtajan yhteisiä henkilöstöinfoja tukikohtiin.

Staran organisaatio (31.12.2022)



TALOUS JA TAVOITTEET

Hankintojen kehittäminen toi säästöjä

Staran liikevaihto pysyi likimain vuoden 2021 tasolla. Liikevaihto laski eniten kaupunkitekniikan rakentamisessa ja nousi kaupunkitekniikan ylläpidossa. Rakentamiskustannukset kasvoivat edelleen. Stara saavutti pääosin kustannussäästötavoitteensa, ja tappio jäi lopulta ennakoitua pienemmäksi.

Staran liikevaihto vuonna 2022 oli 228,2 miljoonaa euroa, minkä lisäksi liiketoiminnan muita tuottoja kertyi 5,9 miljoonaa euroa. Liikealijäämää kertyi 0,6 miljoonaa euroa, ja tilikauden alijäämäksi muodostui -2,4 miljoonaa euroa. Tilikauden alijäämä oli 1,2 miljoonaa euroa edellisvuotta suurempi.

Tuotot pysyivät edellisen vuoden tasolla 234 miljoonassa eurossa. Käyttökateprosentti oli 1,2 ja liikealijäämä -0,3 prosenttia. Kannattavuus oli hieman edellisvuotta heikompi.

Kulut kasvoivat noin 1,5 miljoonaa euroa. Rakennuskustannusten kokonaisindeksin vuosimuutos oli Tilastokeskuksen mukaan 7,3 prosenttia, mihin nähden kulut nousivat maltillisesti. Henkilöstökulut laskivat 1,9 miljoonaa euroa ja palvelujen ostot kasvoivat noin 5 miljoonaa euroa. Aine- ja tarvikeostot vähenivät noin 1,3 miljoonaa euroa.

Stara käytti investointeihin 5 miljoonaa euroa eli 2,2 prosenttia liikevaihdosta.

Peruspääoma oli 24,3 miljoonaa euroa, josta maksettiin suunnitelman mukaisesti tuottoa kaupungille 1,944 miljoonaa euroa.

Kaupunkiympäristön investointimäärärahalla tehtyjen töiden määrä väheni lähes 20 miljoonalla eurolla edellisestä vuodesta. Lukumääräisesti rakennuskohteita oli hiukan edellisvuotta enemmän, mutta erityisesti suuria rakennushankkeita oli vähemmän. Hakaniemen kauppahallin työt jatkuivat.

Vuoden alun ja lopun runsaat lumisateet toivat lisää töitä ja tuloja. Logistiikka-osaston myynti pieneni edellisvuodesta: koronatoimituksien tarve väheni vuoteen 2021 verrattuna. Logistiikan ja kaupunkitekniikan ylläpidon tekemien koronatöiden ja toimitusten arvo oli kuitenkin edelleen lähes 3 miljoonaa euroa.

Säästötavoitteet saavutettiin pääosin

Kehittämis- ja tuottavuusohjelma Keton tavoitteiden toteutumista seurataan ennusteiden yhteydessä erikseen kaupunkitason ohjausryhmässä ja Staran johtokunnassa. Kaikkiaan ohjelmalla tavoitellaan 20,5 miljoonan euron säästöjä vuoteen 2024 mennessä. Stara saavutti pääosin vuodelle 2022 määritellyt kustannussäästötavoitteet.

Asiakastyytyväisyyden taso saavutettiin, kun asiakastyytyvää mittaava nettosuositeluindeksi oli 53,5. Henkilöstön suositteluindeksi jäi sen sijaan tavoitetasosta.

Staran henkilöstömäärä vuoden lopussa oli 1 135 vakinaista ja 109 määräaikaista eli yhteensä 1 244 henkilöä. Keskimääräinen henkilöstömäärä laski 78 hengellä

verrattuna edelliseen vuoteen. Tavoite ylitettiin selvästi, sillä vuodelle 2022 oli asetettu tavoitteeksi henkilöstömäärän lasku 12 hengellä.

Liikevaihto henkilöä kohti nousi edellisvuodesta. Vastaavasti kulut henkilöä kohti kasvoivat johtuen henkilöstömäärän laskusta. Kehittämisen- ja tuottavuusohjelmassa tavoitteena on prosesseja tehostamalla pienentää myös henkilöstön lukumäärään sidottuja kustannuksia.

Hankintojen kehittämisessä on miljoonien eurojen säästöpotentiaali. Vuonna 2022 rakennustekniikan minikilpailutuksilla saavutettiin yli 800 000 euron säästöt.

Staralla on edessä isoja toimitilamuutoksia, kun ylläpidettävät alueet pienevät. Tavoitteena ovat nykyistä huomattavasti kustannustehokkaammat toimitilaratkaisut.

Tuloslaskelma 2018–2022 (tuhatta euroa)

	2018	2019	2020	2021	2022
Liikevaihto	232 108	250 162	266 993	228 885	228 236
Maksutuotot	565	558	1 282	1 503	1 374
Tuet ja avustukset	105	82	56	264	282
Vuokratuotot	2 920	2 664	2 500	2 741	3 168
Muut toimintatuotot	443	235	448	711	1 001
Tuotot yhteensä	236 141	253 701	271 279	234 135	234 061
Henkilöstökulut	71 170	73 140	72 815	72 693	70 837
Palvelut	116 756	124 150	131 213	111 398	116 369
Aineet ja tarvikkeet	26 346	33 057	34 387	32 767	31 447
Muut kulut	11 213	12 567	13 389	13 078	12 748
Kulut yhteensä	225 484	242 915	251 804	229 936	231 401
Toimintakate	10 657	10 786	19 475	4 200	2 660
Poistot	3 321	3 086	3 066	3 410	3 326
Liikelylijäämä/alijäämä	7 336	7 700	16 409	790	-666
Rahoitustuotot ja -kulut	1 952	1 954	1 957	1 950	1 739
Tilikauden ylijäämä/alijäämä	5 384	5 746	14 452	-1 161	-2 405

Osastojen tuotot (tuhatta euroa)

2022	HAO	RAT	KTY	KTR	LOG	YHO	Stara
	146	70 031	80 230	59 944	16 145	7 565	234 061

2021	HAO	RAT	KTY	KTR	LOG	YHO	Stara
	206	67 368	76 719	65 071	17 350	7 421	234 135

Sitovien toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

TAVOITE	TOTEUMA
Asiakaskyselyyn perustuvan nettosuosittelemuindeksin (NSI) arvo on > 30 (vaihteluväli -100–100)	Tavoite toteutui. Nettosuosittelemuindeksi oli 53,5.
Tapaturmataajuus laskee neljän edellisen vuoden keskiarvosta 5 prosenttia.	Tavoite ei toteutunut. Vuonna 2022 tapaturmataajuus oli 23,7. Taajuus laski 0,4 prosenttia edellisen neljän vuoden tapaturmataajuuden keskiarvoon nähden. Tavoitteen toteutuminen olisi edellyttänyt vuoden 2022 taajuudeksi lukemaa 22,6.
Uusiutuvan dieselin osuus kokonaidieselin käytöstä vuonna 2022 on vähintään 43 prosenttia.	Tavoite ei toteutunut. Staran uusiutuvan dieselin käytön osuus oli 26,8 prosenttia.

Muut toiminnan tavoitteet

TAVOITE	TOTEUMA
Täyssähköautojen osuus on 28–30 % henkilöautokannasta.	Tavoite ei toteutunut. Täyssähköisten henkilöautojen osuus oli 20,6 prosenttia. Staran hallinnoimien henkilöautojen määrä oli Traficomien rekisterin mukaan 422 autoa, joista 87 oli täyssähköisiä.
Jätehallintaa kehitetään siten, että Staran yksiköt saavat tarkempia raportteja jätetoimijoilta eri jätelajeista (tonnit, eurot).	Tavoite toteutui. ZeroWaste-järjestelmä otettiin käyttöön marraskuussa. Jäteraportoinnin nykytilasta ja kehittämismuutosten valmistui selvitys.
Tukikohtien latausvalmiuden parantaminen siten, että vähintään kahdessa tukikohdassa on kuudelle sähköajoneuvolle yhtäaikainen latauspaikka.	Tavoite toteutui. Latauspaikkoja on Palkokujalla neljä ja Talttakujalla kaksi.

ASIAKAS

Asiakastyytyväisyys kasvoi edelleen

Vuonna 2022 asiakastyytyväisyyttä mittaava nettosuosittelemuindeksi kasvoi edelleen. Erityisen tyytyväisiä asiakkaat olivat Staran kanssa asiointin helppouteen ja vaivattomuuteen.

Stara on Helsingin kaupungin oma palveluntuottaja, jonka suurin asiakas on kaupunkiympäristön toimiala. Vuonna 2022 myynti toimialalle oli liki 210 miljoonaa euroa. Seuraavaksi suurimmat asiakkaat olivat sosiaali- ja terveystoimiala sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimiala.

Tulevina vuosina kaupunki kilpailuttaa enemmän töitä ulkoisilta markkinoilta, mikä tarkoittaa Staran toiminnan supistumista. Kehittämis- ja tuottavuusohjelma Keton avulla Stara sopeuttaa toimintaa väheneviin tilauksiin ja kehittää tuottavuutta ja hintakilpailukykyä. Toimintaa kehitetään yhteistyössä muun kaupungin kanssa.

Hyödyntuottokyvyn analysointi aloitettiin syyskuussa. Projektin tavoitteena on luoda asiakkaiden kanssa yhteinen näkemys Staran toimintojen hinnasta ja laadusta suhteessa markkinatoimijoihin. Ensimmäisessä vaiheessa tarkasteltiin yleisten alueiden hoitoa ja korjaamotoimintoja.

Asiakkaat 1.1.–31.12.2022

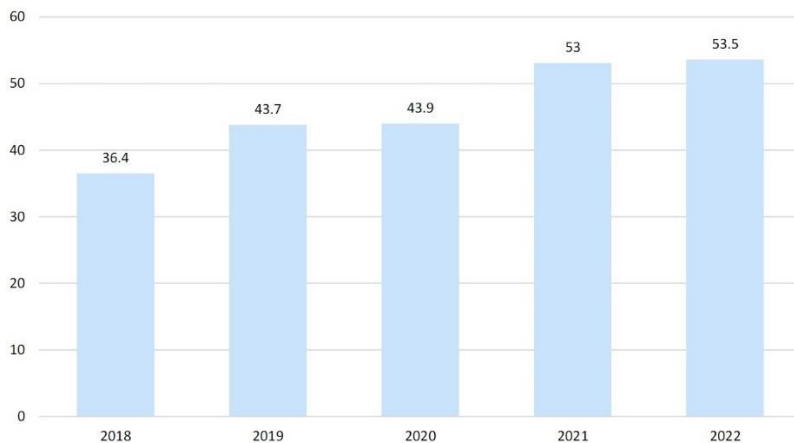
	1 000 €	%
Kaupunkiympäristön toimiala	209 741	89,6
Sosiaali- ja terveystoimiala	5 673	2,4
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	5 481	2,3
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala	2 515	1,1
Muut	10 651	4,6
	234 061	100

Entistä tyytyväisemmät asiakkaat

Stara seuraa asiakastyytyväisyyttä vuositasolla sekä hankkeittain. Avainasiakkaiden haastattelut tehtiin loka–marraskuussa. Haastattelujen perusteella erityisen tyytyväisiä asiakkaat olivat asiointin helppouteen ja vaivattomuuteen Staran kanssa.

Marras–joulukuun vaihteessa toteutetussa asiakas- ja yhteistyökumppanikyselyssä nettosuosittelemuindeksi (NSI) jatkoi nousua. Nettosuosittelemuindeksi eli Staraa suosittavien ja Staraan kriittisesti suhtautuvien asiakkaiden suhdeluku on noussut jo kahdeksan vuotta peräkkäin, ja nyt se oli 53,5 eli erinomaisella tasolla.

Staran nettosuositeluindeksin kehitys 2018–2022



Kaupunkilaisilta vähemmän moitteita

Kaupunkilaispalautteita saapui Staralle kaupunkiyhteisen palautejärjestelmän kautta kaikkiaan 349 kappaletta, näistä moitteiksi luokiteltavia oli 135. Palautteiden kokonaismäärä oli vastaava kuin vuonna 2021. Suurin osa palautteista koski Staran näkyvintä palvelua eli kaupunkitekniikan ylläpidon töitä. Moitepalautteita tuli edellisvuotta vähemmän. Liikennekäyttäjymiseen liittyviä moitteita Stara sai 38 kappaletta, kun edellisvuonna niitä tuli 57.

Saapuneiden palautteiden käsittely on edelleen nopeutunut. Kaupungin linjauksen mukaisesti palaute tulisi käsitellä viidessä päivässä, ja Starassa päästiin hyvin lähelle tätä. Stara käyttää asukaskokemuksen tietoja toiminnan kehittämisessä.

Stara on vuodesta 2013 mitannut käyttäjäkokemusta myös Taloustutkimuksen tekemällä laajalla tunnettuuskyselyllä parin vuoden välein. Tutkimuksilla Stara selvittää, miten asukkaat kokevat Staran ja millaisia mielikuvia kaupunkilaiset Staraan liittävät.

Vuoden 2022 tulokset vastasivat aiempia vuosia. Staraan vahvimmin liitettävät ominaisuudet olivat helsinkiläisyys ja ammattimaisuus, heikoimmin asukaslähtöisyys ja tehokkuus. Kokonaisarvosanaksi Stara sai 8-

Avovastausten perusteella mielikuvaan Starasta vaikutti työn jäljen lisäksi voimakkaasti se, millainen kohtaaminen Staran työntekijän kanssa oli ollut. Kohtaamiset olivat jälleen valtaosin positiivisia. 55 prosenttia vastaajista kuvasi kohtaamisen olleen positiivinen, 40 prosenttia neutraali ja 5 prosenttia negatiivinen. Stara pyrkii siihen, että yhtään negatiivista kohtaamista ei tule.

PROSESSIT

Tavoitteena kilpailukyvyyn parantaminen

Stara päivitti strategian vastaamaan muuttuvaa toimintaympäristöä ja jatkoivat tuotannon sopeuttamista kehittämis- ja tuottavuusohjelma Keton avulla. Jäteraportointia kehitettiin ja lumenkuljetukselle etsittiin ympäristöystävällisiä vaihtoehtoja.

Stara päivitti strategiansa vuosille 2022–2025. Uuden strategian teemaksi nousi *Rohkeasti uutta kohti*. Missio säilyi ennallaan, *Pidetään stadista huolta*, ja visio tiivistyi muotoon *Stara on haluttu, ketterä ja kilpailukykyinen luottokumppani*.

Päivitetty visio tuo esille Staran tarpeen sopeutua uuteen rooliinsa kaupungin ketteränä ja kilpailukykyisenä luottokumppanina. Menestystekijöinä ilmastonmuutoksen torjunta ja hiilineutraalius nousevat aiempaa enemmän esille. Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja uusien pätevyyksien hankkiminen ovat keskeinen osa Staran tulevaa menestymistä.

Strategiapäivityksessä tarkasteltiin Staran nykytilaa, toimintaympäristöä sekä tulevaisuuden muutoksia. Strategian tärkeiden linjausten tueksi osallistettiin laajasti henkilöstöä järjestämällä työpajoja, kyselyjä ja infotilaisuuksia.

Stara uusi Rala-sertifikaatin

Starassa on käytössä Rala-sertifiointijärjestelmä toiminnan laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi. Ralan edustajat arvioivat toukokuussa erityisesti Staran taloutta, kehittämistä ja riskienhallintaa. Stara uusi Rala-sertifikaattinsa elokuussa.

Rala-arvioinnissa tunnistettiin 55 vahvuutta. Arvioinnin mukaan Stara on muun muassa vienyt strategista kehittämistä vahvasti eteenpäin, ja yhteistoiminta tilaajan ja sidosryhmien kanssa antaa Staralle hyvät lähtökohdat tulevien muutosten hallintaan. Staran toiminnan vahvuudeksi arvioitiin myös urakoiden ja hankkeiden kokenut ja osaava henkilöstö. Kehityskohteita löytyi 14.

Oman toiminnan kehittäminen jatkui Staran tuotannossa ja prosessiryhmissä Ralan yhteenvetoraportin, sisäisten auditointien ja johdon katselmuksen pohjalta. Prosessipäälliköt kokoontuivat vuonna 2022 viisi kertaa koordinoimaan prosessityötä.

Kehittämis- ja tuottavuusohjelmalla sopeutetaan ja tehostetaan tuotantoa

Staran tärkein kehittämishanke on kehittämis- ja tuottavuusohjelma Keto. Se toteutetaan vuosina 2022–2024. Kehittämis- ja tuottavuusohjelmassa tavoitteena on toiminnan sopeuttaminen asiakastarpeisiin, asiakkaalle tuotetun lisäarvon lisääminen, kustannustehokkuuden parantaminen, toiminnan ketteryyden parantaminen ja osaamisen ja monitaitoisuuden lisääminen.

Digitaalisten työkalujen käyttöönotoilla tavoitellaan erityisesti tuottavuuden kasvua. Digitaalisten tuotannonohjausjärjestelmien käyttöönotot jatkuivat kaupunkitekniikan ylläpidon, ympäristönhoidon, rakennustekniikan ja kaupunkitekniikan rakentamisen osastoilla.

Rakennustekniikan osastolla projektinhallintaa tehostavan Profio-järjestelmän käyttö alkoi vuoden lopulla. Kaupunkitekniikan rakentamisessa järjestelmä otetaan käyttöön vaiheistetuksi vuonna 2023. Telemetrialaitteita on asennettu laajalti kaupunkitekniikan ylläpidon ja ympäristönhoidon kalustoon. Mobiililyönohjauksen käyttöönotto ja koulutukset jatkuivat.

Uusien järjestelmien myötä vanhoista järjestelmistä luovutaan hallitusti. Syksyllä 2022 alkoi muutosprojekti, jossa vanhojen järjestelmien toiminnallisuudet siirretään uusiin tai korvaaviin järjestelmiin. Muutos kestää noin 1,5 vuotta.

Talvikunnossapidon ja logistiikan töihin etsittiin innovatiivisia ratkaisuja Forum Viriumin, Staran ja Metropolia ammattikorkeakoulun marraskuussa järjestämässä Digital Twins -hackathonissa. Kilpailutiimit mallinsivat innovaatiokilpailussa aiemman lumitilanteen datalla vaihtoehtoisia työsuunnitelmia ja kansalaisratkaisuja. Staran ja Forum Viriumin haasteet voittivat Mobility Gang ja NFleet & CityHermes.

Kunnianhimoista ilmastovastuuta ja luonnonsuojelua

Staralla on ympäristöohjelma ja sertifioitu Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä. Ympäristöohjelman tavoitteista toteutui 73 prosenttia.

Vuonna 2022 valmistui selvitys jäteraportoinnin nykytilasta ja kehittämisvaihtoehdoista. Vuoden aikana lajitteluohjeita uusittiin ja muovinkeräystä lisättiin tukikohdissa sekä työmailloilla. Metallijätteiden ainoaksi toimituspaikaksi valittiin Kuusakoski Oy.

Marraskuussa 2022 otettiin käyttöön ZeroWaste-siirtoasiakirjajärjestelmä, jonka kautta tieto vaarallisista jätteistä siirtyy kansalliseen Siirto-rekisteriin. Rekisterissä tiedot vaarallisista jätteistä ja niiden kuljetuksista säilyvät säilytysvelvollisuuden edellyttämät kolme vuotta.

Staran työmailloilta puretut katukivet kuten reuna- ja noppakivet varastoitettiin uudelleenkäyttöä varten. Maamassoja kierrätettiin sekä kaupunkitason maanainestankin että Staran omien varastointikenttien kautta. Hiekoitushiekan hyötykäytön kehittämiseen liittyvät projektit jatkuivat.

Stara otti käyttöön biopohjaisen tiemerkinntämässän omissa urakoissaan jo vuonna 2021. Vuodesta 2022 alkaen Stara on vaatinut sen käyttöä myös urakoitsijoilta.

Stara osallistui vuonna 2022 Kunta-Helmi-ohjelman Ruovikosta lentoon - hankkeeseen, jossa kohennetaan lintuvesien ja rantojen elinympäristöjä niittämällä järviruokoa ja hyödyntämällä niittomassaa esimerkiksi lintujen pesimälautoissa. Hanke toteutetaan yhteistyössä Helsingin ja Kouvolan kaupunkien kanssa, ja se jatkuu lokakuuhun 2023. Hankkeessa Starassa selvitetään talvileikatun ruokomassan toimivuutta viheralueiden katteena, polkujen pinnoitteena, vieraslajikasvien torjunnassa sekä vesien puhdistuksessa.

Marraskuussa 2022 järjestettiin ympäristöaiheinen koulutus kaupunkitekniikan ylläpidon ja kaupunkitekniikan rakentamisen osastojen henkilöstölle. Koulutukseen

osallistui 96 työntekijää. Tilaisuus sai hyvää palautetta, ja vastaavia tilaisuuksia on tarkoitus järjestää myös muilla osastoilla.

Staran suurista kansalliset kynnsarvot ylittäneistä hankinnoista kappalemääräisesti 79 prosenttia sisälsi ympäristökriteerejä. Euromääräisesti ympäristökriteerejä sisälsi jo 97 prosenttia hankinnoista. Yleisimmät kriteerit liittyivät koneiden päästöluokkiin ja palveluntuottajien ympäristöohjelmiin.

Staran logistiikkakeskus lisäsi Bosti-tilausjärjestelmään mahdollisuuden käyttää eko- ja vastuullisuuskriteereitä tilausten teossa.

Kokonaisenergiankulutus 2022

	2015 MWh	2022 MWh	muutos %
Kaukolämpö	10362	8 076	-28 %
Sähkö	5 779	3 939	-47 %
Bensiini	1 701	273	-83,95 %
Polttoöljy	6 424	3 376	-47,45 %
Diesel	13 027	12 499	-4,05 %
Uusiutuva diesel	-	3733	-

Ympäristömenot 2022 (euroa)

Jätelaji	2021	2022
Vaaralliset jätteet	240 082	267 797
Jätevesimaksut	268 684	245 760
Sekajäte	321 145	339 362
Rakennusjäte	315 474	151 808
Puutarhajäte	29 746	31 852
Puujäte	27 012	19 986
Paperijäte	6 358	5 809
Pahvijäte	4 671	1 698
Metallijäte	38	1 334
Energiajäte	12 100	8 680
Biojäte	6 550	7 381
Yhteensä	1 231 860	1 081 467

Ympäristöystävällisiä kokeiluja lumenkäsittelyyn

Stara testasi maaliskuussa lämmittämätöntä merivettä hyödyntävää lumensulatus- ja puhdistuslaitetta Helsingin Jätkäsaarella. Kokeilun tavoitteena oli löytää uusia lumenkäsittelyratkaisuja sekä vähentää lumenkuljetuksia kaupunkialueella. Kyseessä oli ensimmäinen kerta Helsingissä, kun vastaavaa laitetta testattiin asutuksen läheisyydessä ja lunta sulattava vesi pumpattiin suoraan merestä.

Kokeilusta saatiin erinomaisia tuloksia. Lumen sulattaminen laitteella osoittautui huomattavasti kustannustehokkaammaksi ja ympäristöystävällisemmäksi kuin lumen kuljettaminen lumenvastaanottopaikoille. Laite käytti yhden lumikuorman sulattamiseen sähköä keskimäärin 40 kWh, mikä tarkoitti kevään 2022

sähköhinnoilla noin viiden euron kustannusta. Keskimäärin yhden lumikuorman kuljettaminen lumen vastaanotto paikalle Helsingissä kuluttaa moninkertaisen määrän energiaa ja maksaa 80–120 euroa.

Kokeilun aikana sulatettiin 160 kuorma-autolavallista lunta kylmää merivettä hyödyntäen. Lumesta suodatettiin yli kahdeksan kuutiota roskaa eli yhdessä lumikuormassa roskaa oli noin 50 litraa. Suurin osa roskasta oli hiekoitussoraa, mutta mukana oli myös kasvomaskeja, suojahanskoja, tyhjiä tölkkejä, pulloja ja lasinpesunestepusseja. Stara testasi kahta samankaltaista laitetta jo vuonna 2021 Viikin lumenvastaanotto paikan läheisyydessä. Silloin kokeilussa hyödynnettiin 10–14-asteista puhdistettua jätevettä.

Keväällä 2022 Stara kokeili tiivistävää lumilinkoa kaupunkiolosuhteissa ensimmäisenä maailmassa. Patentoitu laite pystyy lumen koostumuksesta riippuen tiivistämään lumimassan tilavuuden alle puoleen, jopa neljännekseen alkuperäisestä pienentämällä sen sisältämää ilmamäärää. Näin lumenkuljetusten määrä lumenvastaanotto paikoille vähenee oleellisesti. Koekäytössä ollut lumilinko on sen toimittaneen hollantilaisyrittäjä Snocomin ja Staran yhdessä kehittämä erityisesti pohjoisen talvia, Helsinkiä ja kaupunkiolosuhteita varten.

Stara piti Helsingin rannat puhtaina

Kesäkaudella 2022 Stara keräsi yli 100 kuutiometriä roskaa pääkaupungin rantavesistä. Aiempiin kesiin verrattuna merestä nostettiin huomattavan paljon enemmän sähköpotkulautoja. Myös yksi hylätty auto haettiin pois autottomasta Vartiosaaresta. Kaikkiaan merestä kerättyä jätettä kertyi jonkin verran edellistä kesää vähemmän. Kerätystä jätteestä muovia ja puuta oli molempia 30 kuutiometriä sekä metallia 7 kuutiometriä. Loppumateriaali, noin 35 kuutiometriä, oli orgaanista jätettä.

Stara järjesti verkkohuutokaupan kiertonet.fi-sivustolla Finlandiatalon julkisivumarmorien myymiseksi. Kaupunkilaisilla oli mahdollisuus ostaa kokonaisina purettuja seinälaattoja. Verkkohuutokaupassa myytiin noin 600 laattaa eli 1 000 neliötä Finlandiatalon seinää.

Pääosa purkumarmorista päätyi teolliseen uusiokäyttöön, johon tarkoitettu 5 800 neliömetrin kokonaisuudesta Stara järjesti kesäkuussa ostotarjouskilpailun rakennus- ja kivialan toimijoille.

Uusi ilme, uudistettuja viestintäkanavia ja palkittua työmaaviestintää

Stara on käyttänyt kaupunkiyhteistä Helsinki-ilmettä oman ilmeensä rinnalla paikallisesti jo pitkään. Kesällä 2022 Stara otti käyttöön uuden graafisen ohjeen, joka pohjautuu kokonaan Helsinki-ilmeelle. Uusi ilme otetaan käyttöön kustannustehokkaasti asteittain. Esimerkiksi Staran ajoneuvot siirtyvät uuteen ilmeeseen kaluston uusimisen yhteydessä.

Staran verkkosivut uudistuivat ja samalla Stara siirtyi käyttämään www-osoitetta www.stara.hel.fi. Uudistuksessa sivuston rakennetta yksinkertaistettiin niin, että verkkosivut ovat käytettävyydeltään ja saavutettavuudeltaan aiempaa selkeämmät. Verkkosivu-uudistuksen myötä myös Staran Luottokumppani-blogi siirtyi uusien sivujen yhteyteen.

Verkkosivujen lisäksi myös henkilöstöviestinnän tärkein kanava, intra, uudistui. Staran uusi intra julkaistiin vuoden 2022 lopulla. Uudistuksen myötä intran käyttö ja päivittäminen helpottui. Pilvipalveluun siirtynyt intra on näppärämmin käytettävissä myös mobiililaitteilla, mikä on erityisen tärkeää liikkuvaa työtä tekevien saavuttamiseksi. Kaupungin kaikkien toimijoiden intrat uudistuivat vuoden 2022 aikana.

Helsinki pyrkii vähentämään katutöistä aiheutuvia haittoja muun muassa tehokkaan työmaaviestinnän avulla. Tehostettu työmaaviestintä jatkui vuonna 2022 Herttoniemessä. Herttoniemen yritysalueen katujen peruskorjauksen toinen urakkavaihe päättyi vuoden lopussa. Urakka jakautuu useisiin vaiheisiin, joista Stara oli ensimmäisen ja toisen vaiheen pääurakoitsija.

Staran Suomenlinnan työmaa sai kunniamaininnan Helsingin kaupungin vuoden katutyömaakisassa. Kilpailussa etsittiin työmaata, jossa muun muassa väliaikaiset kulkureitit, viestintä ja esteettömyys on hoidettu kadun käyttäjien näkökulmasta esimerkillisesti. Suomenlinnan työmaa sai kehuja hyvästä palveluasenteesta ja nopeasta reagoinnista palautteeseen. Kilpailun tavoitteena on kehittää ja jakaa alan toimijoiden kesken hyviä työmaakäytäntöjä, joiden ansiosta työmaajärjestelyt, opastukset ja väliaikaiset kulkureitit näyttäytyvät kadunkäyttäjille onnistuneina ja toimivina.

Starassa seurataan medianäkymisen määrää, laatua ja teemoja. Tavoitteellisen mediaviestinnän avulla Stara kertoo Helsingin oman palvelutuotannon toimintatavoista, vaikutuksista ja vastuullisuudesta. Staran mediatiedotteet vuonna 2022 käsittelivät muun muassa ympäristöystävällisiä lumenkäsittelykokeiluja, kesäkukatrendejä, Hakaniemen hallin remontin käsityövaltaisia töitä ja rantavesien puhtaanapitoa.

Staran sosiaalisen median kanavien – Facebookin, Instagramin ja LinkedInin – seuraajamäärät kasvoivat. Sosiaalisen median julkisuus kasvoi lähes puolella vuodesta 2021. Etenkin Staran omien tilien ja staralaisten aktiivisuus sosiaalisessa mediassa lisääntyi. Luottokumppani-blogissa julkaistiin kymmenen Staran tehtäväkenttään liittyvää blogitekstiä. Bloggareille järjestettiin kirjoittajakoulutus vuoden lopulla.

Joulukuussa Staran viestintäyksikkö palkitsi Staran vuoden 2022 viestijät. Vuoden kriisiviestijäksi valittiin ansiokkaasti Sarastian haasteista viestinyt HR-partner Katri Laine, vuoden mediaesiintyjäksi kaupungin kesäkukkia useissa suorissakin lähetyksissä esitellyt vihersuunnittelija Kirsti Oksanen, vuoden somelähettilääksi taitava somettaja pehtoori Tiina Raitaoja sekä vuoden työmaaviestijöiksi uusia käytäntöjä Herttoniemen pilottikohteessa kehittäneet työmaapäällikkö Harri Kankkunen ja projekti-insinööri Kalle Kulmala.

HENKILÖSTÖ

Henkilöstömäärä väheni, tulevat muutokset puhuttivat

Starassa edistettiin moniosaamista ja sisäistä liikkuvuutta. Kunta10-kyselyssä henkilöstö arvosti etenkin Staran avointa, innostavaa ja luottamusta rakentavaa toimintakulttuuria. Alkuvuoden haastava sää nosti työtatapaturmien määrää edellisvuosiin verrattuna. Sairauspoissaoloissa palattiin koronavuosia edeltävälle tasolle.

Starassa työskenteli vuoden 2022 lopussa 1 135 vakinaista työntekijää, kun edellisvuonna vastaava luku oli 1 173. Henkilöstön kokonaisluku määräaikaisten työntekijät mukaan lukien oli 1 244, josta naisia oli 22,7 prosenttia. Vakituisten työntekijöiden osuus työvoimasta oli 91,2 prosenttia.

Henkilöstön määrässä on ollut laskeva trendi Staran perustamisesta, vuodesta 2009 alkaen, sillä uutta henkilöstöä rekrytoidaan vain erityisin perustein. Keskimääräinen henkilöstömäärä laski 78 hengellä verrattuna edelliseen vuoteen. Vuoden lopussa henkilöstön keski-ikä oli 48,1 vuotta.

Kesäkaudella Stara tarjosi töitä sadoille 15–21-vuotiaille työntekijöille ja kausityöntekijöille.

Henkilöstövertailu 2021–2022

	2021	2022
Henkilöstömäärä	1 354	1 244
Vakinaisten osuus (%)	88	91,2
Lähtövaihtuvuus (hlö)	54	81*
mistä eläköityminen	24	31**
Naisia (%)	22,3	22,7
Keski-ikä	47,5	48,1
Sairaus- ja tapaturma (%)	4,21	-***

* Sisältää kaikki palvelussuhteen päättymiset.

** Sisältää myös työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet (5 hlö).

*** Vuoden 2022 tietoa ei ole saatavilla Sarastia-järjestelmästä johtuen.

Henkilöstö ikäryhmittäin 31.12.2022

Ikä	Lukumäärä	%
alle 30	108	8,7
30–34	113	9,1
35–39	112	9,0
40–44	119	9,6
45–49	159	12,8
50–54	180	14,5
55–59	258	20,7
60–64	181	14,5
yli 65	14	1,1
Yhteensä	1 244	100,0

Henkilöstön määrä kuukausittain 2022

	Vakinaiset	Yhteensä
Tammi	1 183	1 309
Helmi	1 177	1 305
Maalis	1 167	1 307
Huhti	1 139	1 279
Touko	1 149	1 441
Kesä	1 158	1 535
Heinä	1 158	1 499
Elo	1 156	1 393
Syys	1 150	1 353
Loka	1 153	1 294
Marras	1 145	1 273
Joulu	1 140	1 244

Sarastia-järjestelmän käyttöönotto vuonna 2022 toi puutteita henkilöstöraportointiin, eikä esimerkiksi sairauspoissaolotietoja saatu. Työterveyshuollosta myönnetyt sairauspoissaolopäivät nousivat vuodesta 2021 reilulla tuhannella 9 995:een, mikä on arvioilta kolmannes kaikista poissaolopäivistä. Sairauspoissaoloissa palattiin koronavuosia edeltävälle tasolle. Sairauspoissaolot johtuivat suurimmaksi osaksi tuki- ja liikuntaelinsairauksista.

Vuonna 2022 kaikkiaan 1 125 henkilöä Starasta käytti työterveyspalveluja ja heistä 948 kävi vastaanotolla. 60 prosenttia palveluja käyttäneistä käytti asiointinsa myös etäpalveluja. Staran työterveyspalvelujen kokonaiskustannukset olivat 491 515 euroa. Työterveyden kustannukset laskivat korona-aikana systemaattisesti etenkin ennaltaehkäisevissä palveluissa. Edelleen kuitenkin lähes 50 prosenttia kustannuksista kohdistui ennaltaehkäisevään toimintaan.

Koronapandemian lisäksi työterveyshuollon kilpailutus ja sen aikaansaama työterveyden resurssipula heikensi työterveyshuollon palvelujen saatavuutta. Esihenkilöiden työpöytätyöihin ja yhteydenottoihin pystyttiin tästä huolimatta vastaamaan kuten ennenkin.

Lakisääteisiä määräaikaisterveystarkastuksia, työhöntulotarkastuksia sekä työkyvyn tuki- ja seurantakäyntejä tehtiin vähemmän kuin ennen koronapandemiaa. Varsinaisten työkykypalvelujen eli 30 päivän sairauspoissaoloseurannan, osa-sairauslomalausuntojen, työterveysneuvottelujen, työkyvynarviointien ja työkyvyn seurannan piiriin kuului noin 21 prosenttia Staran työntekijöistä.

Avoin ja innostava toimintakulttuuri vahvuutena

Kehittämis- ja tuottavuusohjelma Ketoon liittyvät muutokset ja henkilöstösuunnitelmat puhuttivat vuonna 2022. Staran hoidosta poistuu isoja alueita lokakuuhun 2024 mennessä. Muutokset koskevat ennen kaikkea kaupunkitekniikan ylläpidon henkilöstöä. Ketään ei irtisanota, mutta henkilöstöltä edellytetään valmiutta kouluttautua uudelleen ja tarvittaessa siirtyä toisiin tehtäviin.

Työntekijöille on tarjottu esimerkiksi mahdollisuutta kouluttautua liikuntapaikanhoitajaksi kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialalle. Eläköityvien työntekijöiden tilalle ei suoraan rekrytoida uutta henkilöstöä. Vuosina 2023–2032 noin 450 Staran vakinaista työntekijää saavuttaa laskennallisen eläkeiän.

Muutokset näkyvät myös syksyllä 2022 toteutetun Kunta10-työhyvinvointikyselyn tuloksissa. Kokemukset työn mielekkyydestä, työyhteisön yhteistyökyvykkyydestä sekä johtamisesta ovat säilyneet hyvällä tasolla. Työstressin sekä syrjinnän kokemukset ovat sen sijaan lisääntyneet ja palautuminen työstä on heikentynyt. Myös työnantajan suosittelu on vähentynyt, mutta sama trendi on näkyvissä kunnissa yleisesti. Staralaiset kuitenkin kokevat työpaikan toimintakulttuurin edelleen avoimeksi, innostavaksi ja luottamusta rakentavaksi.

Starassa on panostettu viime vuosina valmentavaan johtamiseen, mutta kyselyn mukaan Stara on kaupungin keskiarvoa jäljessä johtamisen tasossa. Jotta muutoksen johtamisessa onnistuttaisiin paremmin, muun muassa kaupunkitekniikan ylläpidon vastaaville työnjohtajille tarjottiin muutostukea.

Vuonna 2022 osaamisen kehittämissuunnitelmassa tavoitteena oli esihenkilöiden osaamisen vahvistamisen lisäksi erityisesti moniosaamisen ja sisäisen liikkuvuuden tukeminen. Vuonna 2021 aloitettu resurssien yhteiskäytön ja moniosaajuuden projekti jatkui. Sen tavoite on tuottavuuden parantaminen henkilöstön osaamista ja monitaitoisuutta lisäämällä.

Vuonna 2022 valmisteltiin uudelleensijoitettavien henkilöiden kanssa käytäviä osaamiskartoituskeskusteluja, jotta työntekijöiden omat toiveet sekä osaaminen pystytään hyödyntämään muutoksessa.

Työyhteisöjen hyvinvoinnin edistämiseksi intraan luotiin materiaalipankki, jotta työhyvinvointituokioiden ideat ja materiaalit ovat jatkossa helposti kaikkien saatavilla. Työ osaamisen kehittämiseksi jatkuu. Vuoden 2023 kehittämissuunnitelmassa on huomioitu työn tekemisen ja sen muotojen muutokset sekä tarve reagoida niihin nopeasti. Tavoitteena on, että osaamisesta

keskustellaan Starassa niin, että osaamisen jakaminen helpottuu myös yli osastorajojen.

Vuonna 2022 pilotoitiin Kuntien eläkevakuutuksen ja Staran hanketta, jonka tavoitteena oli auttaa työkyvyttömyysuhan alaisia Staran työntekijöitä pysymään kiinni työelämässä. Pilottiin osallistui vain kaksi henkilöä, joten hanketta ei päätetty enää jatkaa vuonna 2023.

Ennakoiva ote työturvallisuuden ja henkilöstön hyvinvoinnin tukena

Staran tapaturmataajuus kasvoi vuoteen 2021 verrattuna. Vuonna 2022 tapaturmataajuus oli 24,1. Erityisen paljon työtapaturmia kirjattiin ensimmäisellä vuosineljänneksellä, jolloin sää- ja keliolosuhteet olivat poikkeuksellisen haastavat. Vuoden 2022 työtapaturmista selvästi yli puolet oli liukastumisia ja kaatumisia. Pitkän aikavälin tarkastelulla tapaturmatrendi on kuitenkin ollut laskeva.

Turvallisuuspoikkeamailmoituksia eli ilmoituksia läheltä piti -tilanteista, havaituista vaaratekijöistä ja uhkaavista tilanteista tehtiin aiempaa enemmän. Vuonna 2022 ilmoituksia tehtiin 322, mikä tarkoittaa noin viidenneksen lisäystä edellisen vuoden ilmoitusmäärään. Työtapaturmia ennaltaehkäisevien vaaratekijäilmoitusten osuus kasvoi edelleen.

Ilmoitusmääriä nosti vuoden aikana järjestetty turvallisuushavaintokilpailu, jossa palkittiin kolme parasta turvallisuuspoikkeamailmoituksen tekijää sekä kolme poikkeamailmoitusta laadukkaasti tutkinutta esihenkilöä. Ilmoitusten tekoa tuettiin koulutuksin ja päivitetyn tukimateriaalin.

Jo kolmatta vuotta peräkkäin kaikki Työsuojelupakkiin tehdyt työtapaturma- ja turvallisuuspoikkeamailmoitukset käsiteltiin ja toimenpiteistettiin. Käsittely on tärkeää, sillä näin voidaan ehkäistä työtapaturmien syntyä. Mitä laadukkaammin käsittely tehdään, sitä suuremmat sen vaikutukset ovat.

Turvallisuuskierroksia ja -tuokioita pidettiin 96,6 prosenttia tavoitetasosta.

Vuonna 2022 luotiin uusia ja päivitettiin vanhoja työturvallisuusohjeistuksia sekä turvallisuustuokiomateriaaleja. Osin päivitystyötä siivitti intra-uudistus. Kemikaaliturvallisuuden hallintaan julkaistiin uusi ohjeistus ja samalla koulutettiin Staran kemikaaliturvallisuuden hallinnan avainhenkilöstöä uusiin toimintamalleihin. Kemikaaliturvallisuuteen tehtiin myös uutta tukimateriaalia. Vuonna 2023 Staralla on parempi ja tarkempi näkymä käytössä oleviin kemikaaleihin ja niiden käyttöturvallisuuteen.

Vuonna 2022 päivitettiin myös Staran päihdeohjeistus kaupungin päihde- ja riippuvuusohjelman mukaiseksi ja luotiin uusi toimintamalli ennakoivaan puhalluttamiseen. Starassa järjestettiin ensimmäinen sisäinen Hetipurku-koulutus, jossa koulutettiin yhdeksän uutta hetipurkajaa.

Vuoden aikana pyrittiin myös edistämään henkilöstön liikkumista ja ymmärrystä liikunnan merkityksestä työhyvinvoinnille. Taukoliikunnan tueksi luotiin turvallisuustuokiomateriaalia, tuotiin säännöllisesti esille henkilöstöliikunnan mahdollisuuksia, ja tehtiin työfysioterapeutin kanssa aikaisempaa enemmän yhteistyötä ergonomiaselvitysten myötä.

Lupiin ja pätevyksiin laadittiin Stara-yhteisiä lupapohjia trukin ajoin, henkilöstönostimen käyttöön sekä taakan kiinnittämiseen asennuskäyttöiseen nosturiin.

Tapaturmataajuus 2018–2022

	2018	2019	2020	2021	**2022
Työtunnit	2 474 500	2 454 254	2 457 050	2 401 012	2 490 609
Tapaturmat kpl	69	55	55	54	60
Taajuus *	27,9	22,4	22,4	22,5	24,1

* Tapaturmataajuus on laskettu vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneista työpaikkatapaturmista.

** Työtunnit on laskettu henkilötyövuosien perusteella.

Turvallisuustuokiot ja -kierrokset 2022

TAVOITE	TOTEUMA	% TAVOITTEESTA
2 430	2 348	96,6

Henkilöstötoimikunta 31.12.2022

Timo Martiskainen, toimitusjohtaja, puheenjohtaja
Sami Aherva, yksikönjohtaja
Ville Alatyppö, yksikönjohtaja
Kari Haapaniemi, yksikönjohtaja
Hannu Halkola, yksikönjohtaja
Ilpo Laitinen, hallintojohtaja
Antti Rautiainen, yksikönjohtaja
Tommi Majanen, henkilöstöpäällikkö
Janne Haatainen, turvallisuuspäällikkö/työsuojelupäällikkö
Jouni Kolunkulma, JHL
Jari Kyngäs, JYTY
Heikki Laristo, JUKO/KVTES
Tarja Silventoinen, JUKO
Jere Kahila, työsuojeluvaltuutettu
Leena Kuovi, työsuojeluvaltuutettu
Ari Nyholm, työsuojeluvaltuutettu
Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö
Katri Laine, henkilöstöasiantuntija
Marja-Liisa Lystilä, palvelupäällikkö, Työterveys Helsinki
Minna Tammilehto, työterveyshoitaja, Työterveys Helsinki
Minna Maunu, sihteeri

TYÖKOHTEITA JA TUNNUSLUKUJA

Katuja ja kunnallistekniikkaa

Honkasuon aluerakentaminen
 Jätkäsaaren aluerakentaminen
 Kuninkaantammen aluerakentaminen
 Postipuiston aluerakentaminen
 Suomenlinnan kadut ja kunnallistekniikka
 Asteritie ja -polku
 Herttoniemen yritysalue
 Jakomäen keskus
 Kultakruununkaari
 Teininrinne
 Ruosilantien vesihuollon saneeraus

Puisto- ja vihertyömaita

Kaapelipuisto
 Loviseholminpuisto
 Piperin puisto
 Kivikonlaidan kenttä kierrätyskasvualustojen tuotantoon

Kadut ja puistot

Rakennettu katuala 8,3 ha
 Rakennettu katuvihreä 0,7 ha
 Rakennettu puistoala 7,8 ha
 Vesi- ja viemäriputkea 7 824 jm
 Vastaanotetut lumikuormat 155 361 kpl
 Hoidettavat katualueet 1 116 ha
 Hoidettava katuvihreä 281 ha
 Hoidettavat puistoalueet 876 ha
 Ryhmäkasvien tuotanto 111 500 kpl
 Monivuotisten kasvien hankinta 55 019 kpl

Asiantuntijapalvelut

Pohjatutkimus- ja mittalaitesennustyömaita 83 kpl, suurimpia työmaita Kyläsaari, Sompasaari, Katajanokka, Jätkäsaari, Taivallahti, Malmi, Kontula ja Honkasuo.
 Maanäytekohteita 570 kpl
 Testattuja maanäytteitä 3 158 kpl
 Asfaltti- ja kiviainestutkimuskohteita 215 kpl
 Testattuja asfaltti- ja kiviainesnäytteitä 1 372 kpl
 Painumamittauksia 6 685 kpl
 Kantavuusmittauksia 22 kpl
 Pohjavesimittauksia 16 321 kpl
 Inklinometrimittauksia 11 087 kpl
 Satoja linjakilometrejä 3D-maatutkausta

Kulttuurihistorialliset kohteet ja arvokiinteistöt

Hakaniemen kauppahallin peruskorjaus
 Suvilahden tiilisen kaasukellon vaipan puhdistus ja peruskorjaus
 Kallion virastotalo, toiminnalliset muutostyöt
 Laakson sairaala, toiminnalliset muutostyöt
 Kaupungintalo, toiminnalliset muutostyöt
 Kallion kirjasto, kiintokalusteet
 Hietalahti, Telakkarannan nosturien lumisuoijat

Korjaus- ja uudisrakentaminen

Päiväkoti Longinoja, uudisrakennus
 Kannelmäen peruskoulu, julkisivujen ja vesikaton korjaustyöt
 Hiidenkiven peruskoulu, julkisivujen ja ikkunoiden kunnostus
 Jätkäsaaren puistoportit
 Hyönteishotellit
 Korjaus- ja uudisrakentamisen töitä 5 143 kpl

Luonnonmukaiset alueet

Luonnonhoitotyöt kaupunkialueen metsissä 297 ha ja ulkokunnissa 69,9 ha
 Vaarallisten ja huonokuntoisten puiden poisto, työkohteita 611 kpl
 Virkistyspellot ja niityt, viljelty peltopinta-ala 332,4 ha
 Opastetauluja, viittoja, reittimerkkejä ja rajamerkintöjä asennettu 123 kpl
 Aitoja ja kaiteita 155 m
 Portaita rakennettu 60 m
 Polkuja soraistettu 2 000 m
 Pitkospuita rakennettu 1070 m
 Patoja rakennettu 6 kpl
 Kotieläimiä hoidossa vuoden aikana keskimäärin noin 80 kpl
 Jätettä nostettu merestä 102,5 m³

Tuotteita ja tarvikkeita

Käsisäippuaa toimitettu 31 120 l
 Käsidesiä toimitettu 23 598 l
 Suojakäsineitä toimitettu 5,6 miljoonaa kpl
 Kirurgisia kasvomaskeja toimitettu 4,5 miljoonaa kpl
 Kertakäyttöisiä käsipyyhkeitä toimitettu 112,8 miljoonaa arkkia
 Bosti-tilauksia logistiikkakeskukselle 23 800 kpl, tilausrivejä 141 000 kpl