



29.08.2023

Asia/6

§ 147

Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksujen perimättä jättäminen vuoden 2021 marraskuun ja 2022 kesäkuun välisenä aikana

HEL 2023-002553 T 02 06 07

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti jättää perimättä perhe- ja sosiaalipalveluiden palvelukokonaisuudessa käyntiperusteisen tilapäisen lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksut, jotka ovat Helsingin kaupungin tietojärjestelmävirheen vuoksi jääneet laskuttamatta vuoden 2021 marraskuun ja 2022 kesäkuun välisenä aikana. Laskuttamatta jääneiden asiakasmaksujen yhteissumma on 54 880 euroa.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Heidi Långström-Karhapää, vs. neuvolan ja lapsiperheiden kotipalvelun päällikkö, puhelin: 310 50428

heidi.langstrom-karhapaa(a)hel.fi

Pauli Räisä, lapsiperheiden kotipalvelun esihenkilö, puhelin: 310 32667
pauli.raisa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotin käyttöönoton jälkeen on ilmennyt, että osa asiakasmaksuista on jäänyt siirtymättä kaupungin laskutusjärjestelmään tuoteluettelossa olleen virheen takia. Virhe koskee lapsiperheiden kotipalveluissa yhteensä 175 asiakasta ja 5 600 varhaisen tuen asiakaskäyntiä ajalla 8.11.2021–30.6.2022. Laskelma perustuu oletukseen, että kaikki suunnitellut kotikäynnit ovat toteutuneet.

Vuoden 2021 laskuja oli yhteensä 350 kappaletta, joiden yhteissumma oli 12 005 euroa. Vuoden 2022 laskuja oli yhteensä 1 050 kappaletta, joiden yhteissumma oli 42 875 euroa.



29.08.2023

Asiakasmaksujen jääminen laskuttamatta johtuu järjestelmävirheestä, joka on tullut esille Apotin käyttöönoton jälkeen. Apotti ei ole voinut massakorjata kyseisiä laskuja. Laskutusvirheen aiheuttanut ongelma on korjattu tuoteluettelon päivittämisellä.

Aiheutuvan lisätyön ja lisäkustannusten vuoksi laskujen jälkikäteiseen korjaamiseen ei ole tarkoituksenmukaista ryhtyä. Laskujen perimisen kustannukset ovat merkittäviä, joten nettohyöty on rajallinen. Mikäli laskujen korjaukset tehdään Apotti-järjestelmässä ensin pitää manuaalisesti kerätä tieto kaikista toteutuneista, mutta laskuttamatta jääneistä laskuista asiakaskirjausten kautta ja tehdä takautuvasti uusi päätös palvelusta. Korjaus on manuaalista työtä, ja se on tehtävä yksi lasku kerrallaan käyden läpi kaikki lapsiperheiden kotipalvelun varhaisen tuen asiakaskäynnit. Laskujen korjaus vaatisi lapsiperheiden kotipalvelun johtavien ohjaajien työpanoksen useamman viikon ajaksi. Myös laskutuksen merkittävän viivästymisen vuoksi on perusteltua jättää edellä mainitut asiakasmaksut laskuttamatta takautuvasti.

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta. Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta on päätöksessään 17.1.2023 § 7 päättänyt, että siltä osin kuin kyse ei ole sosiaali- tai terveydenhuollon palvelusta määrätystä maksusta palvelukokonaisuuden johtaja päättää vapautuksen myöntämisestä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle kohdistettavan enintään 5 000 euron suuruisen sosiaalihuollon ja terveydenhuollon maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta kukin palvelukokonaisuutensa osalta ja toimialajohtaja, kun saatava on syntynyt vähintään kahden palvelukokonaisuuden toiminnassa. Nyt kyseessä oleva perimättä jättäminen koskee 54 880 euron saatavaa, minkä vuoksi laskuttamatta jättämispäätösesitys tuodaan sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätettäväksi.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Heidi Långström-Karhapää, vs. neuvolan ja lapsiperheiden kotipalvelun päällikkö, puhelin: 310 50428

heidi.langstrom-karhapaa(a)hel.fi

Pauli Räisä, lapsiperheiden kotipalvelun esihenkilö, puhelin: 310 32667

pauli.raisa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite

Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI57 8000 1300 0616 38

Alv.nro

FI02012566



29.08.2023

Asia/6

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Perhe- ja sosiaalipalvelut
Talous- ja suunnittelupalvelut